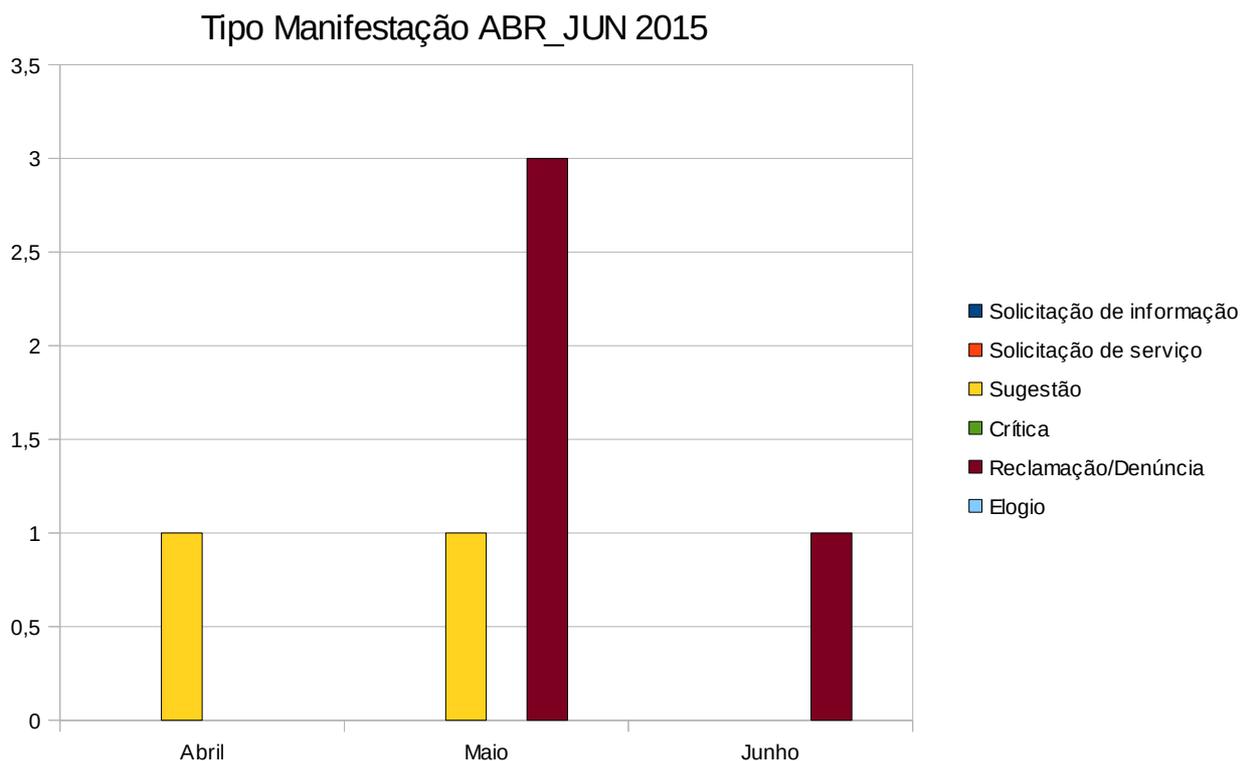


Informativo Ouvidoria Abril a Junho 2015

I. I. Resumo das manifestações enviadas a Ouvidoria da Etice (SOU).

Mês	Tipo de Manifestação						Qtde
	Solicitação de informação	Solicitação de serviço	Sugestão	Crítica	Reclamação/ Denúncia	Elogio	
Abril			1				
Maio			1		3		
Junho					1		
Total geral							6



Informativo Ouvidoria Abril a Junho 2015

II. Detalhamento Mês: Abril a Junho de 2015

Manifestações demandadas no período

No período de Abril a Junho, as manifestações focaram nos seguintes assuntos:

Assunto	Qtde
Site Inoperante – portal da transparência	1
Insatisfação com o atendimento prestado no órgão/entidade – Empresa Núcleo	1
Serviço/atividade de responsabilidade de entidades da iniciativa privada – Prefeitura de Catarina	1
Sistema de segurança pública (tecnologia e comunicação – Monitoramento Ciops	1
Uso indevido de veículo oficial - Denúncia	1
Investimentos em programas/projetos governamentais – Sugestão de projetos	1

III. Recomendações:

- Por se tratarem de manifestações que já foram devidamente tratadas pela Central de Serviços, não serão feitas recomendações neste momento. Reiteramos que de acordo com as estatísticas do SOU, estamos percebendo que o número de manifestações junto a nossa Setorial tem diminuído consideravelmente em decorrência da melhoria do atendimento e da qualidade dos serviços da Etice.