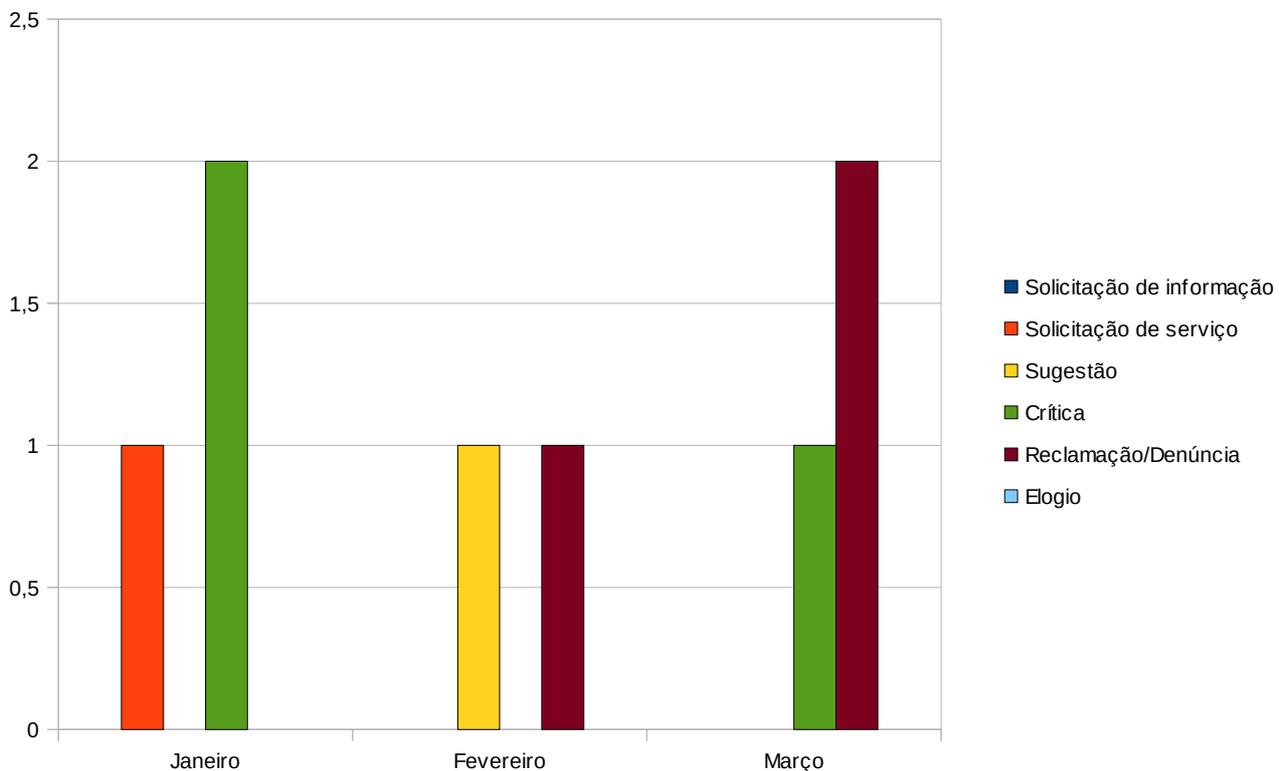


Informativo Ouvidoria Janeiro a Março 2016

I. Resumo das manifestações enviadas a Ouvidoria da Etice (SOU).

Mês	Tipo de Manifestação						Qtde
	Solicitação de informação	Solicitação de serviço	Sugestão	Crítica	Reclamação/Denúncia	Elogio	
Janeiro	1			2			
Fevereiro			1		1		
Março				1	2		
Total geral							8

Tipo Manifestação JAN_MAR 2016



Informativo Ouvidoria Janeiro a Março 2016

II. Detalhamento Mês: Janeiro a março de 2016

Manifestações demandadas no período

No período de Janeiro a Março, as manifestações focaram nos seguintes assuntos:

Assunto	Qtde
Site inoperante (serviços on-line)	1
Sistemas institucionais	2
Projeto cinturão digital	2
Remoção/devolução de servidor	1
Uso indevido de veículo oficial - Denúncia	2

II.I Registros no Sistema de Ouvidoria - SOU

Lista de Manifestações

Data	Protocolo	Assunto	Manifestante	Tipo Manifestação	Situação
20:08 28/03/2016	0663948	REMOÇÃO/DEVOLUÇÃO DE SERVIDOR	MARINO CORREIA LIMA	DENÚNCIA	FINALIZADO
11:17 21/03/2016	0662713	PROJETO CINTURÃO DIGITAL	PAULO SÉRGIO MACHADO PORTELA	CRÍTICA	FINALIZADO
14:54 15/03/2016	0661578	USO INDEVIDO DE VEÍCULO OFICIAL		DENÚNCIA	FINALIZADO
14:14 22/02/2016	0655719	USO INDEVIDO DE VEÍCULO OFICIAL		DENÚNCIA	FINALIZADO
19:29 06/02/2016	0652156	SISTEMAS INSTITUCIONAIS	ANTONIO PEDRO MELO AMARAL	SUGESTÃO	FINALIZADO
11:59 28/01/2016	0649759	PROJETO CINTURÃO DIGITAL	PAULO SÉRGIO MACHADO PORTELA	CRÍTICA	FINALIZADO
14:08 27/01/2016	0649477	SISTEMAS INSTITUCIONAIS	FILIPÉ SÁ FREIRE DE SOUZA	SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO	FINALIZADO
11:53 26/01/2016	0648975	SITE INOPERANTE (SERVIÇOS ON-LINE)	PAULO SÉRGIO MACHADO PORTELA	CRÍTICA	FINALIZADO

III. Recomendações:

- Por se tratarem de manifestações que já foram devidamente tratadas pela Central de Serviços, não serão feitas recomendações neste momento. Em relação as denúncias apresentadas envolvendo o uso indevido de veículos, a Etice está implementando novo fluxo de controle de veículos bem como iniciando processo para licitar a aquisição de solução de rastreadores de veículos.

Informativo Ouvidoria Janeiro a Março 2016

IV. Estatística de tempo de resposta:

Sistema de Ouvidoria - SOU

Período : 01/01/2016 a 31/03/2016

Órgão	Tempo Médio de Atendimento	Total
ETICE	20d e 05:45:51	8