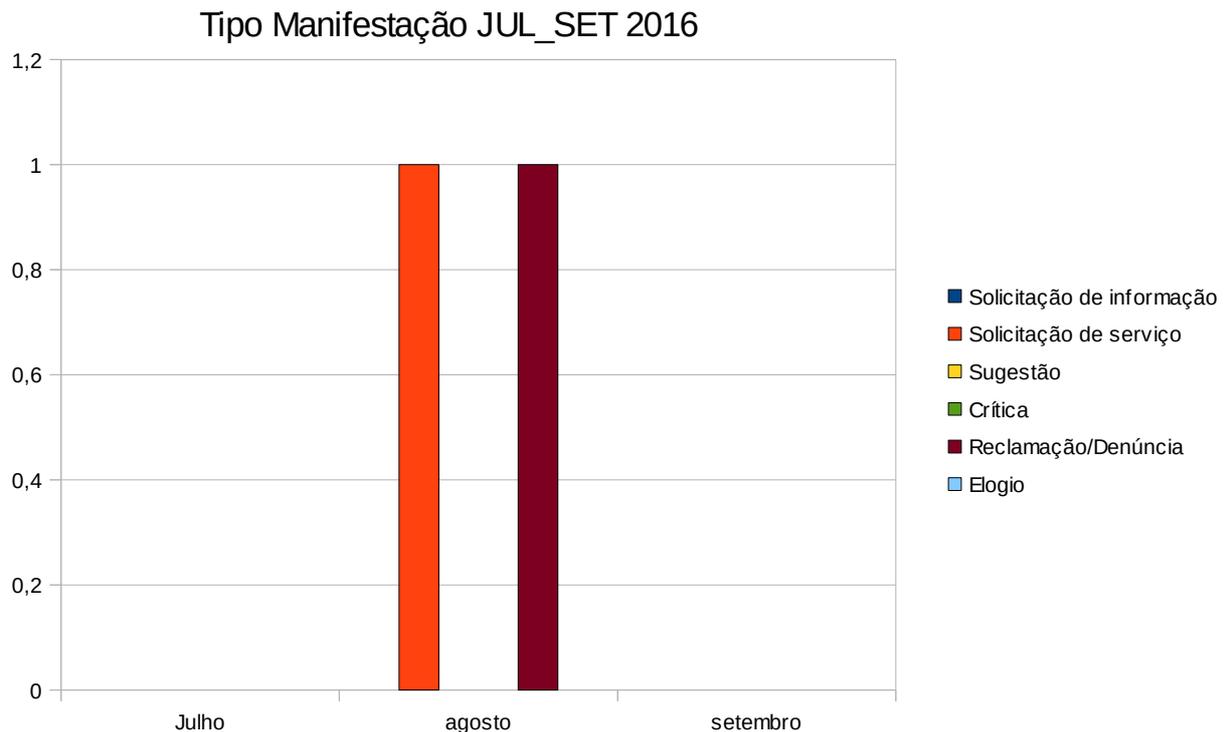


**Informativo Ouvidoria Julho a Setembro 2016**

**I. Resumo das manifestações enviadas a Ouvidoria da Etice (SOU).**

Mês	Tipo de Manifestação						Qtde
	Solicitação de informação	Solicitação de serviço	Sugestão	Crítica	Reclamação/Denúncia	Elogio	
Julho							
Agosto	1				1 - R		2
Setembro							
<b>Total geral</b>							<b>2</b>



**II. Detalhamento Mês: Julho a Setembro de 2016**

## Informativo Ouvidoria Julho a Setembro 2016

### Manifestações demandadas no período

No período de Julho a Setembro, as manifestações focaram nos seguintes assuntos:

Assunto	Qtde
MANUTENÇÃO VISTORIA DE EQUIPAMENTO/BEM PÚBLICO	1
PROJETO CINTURÃO DIGITAL	1

## II.I Registros no Sistema de Ouvidoria – SOU

**Pesquisar Manifestações**

Procurar por:

Tipo de Manifestação:

Situação:

Período Registro:   Período Resposta:

UF / Município:

**Lista de Manifestações**

Data	Protocolo	Assunto	Manifestante	Tipo Manifestação	Situação	Visualizar
19:05 30/08/2016	0700652	PROJETO CINTURÃO DIGITAL	RAIMUNDO JURACY CAMPOS FERRO	RECLAMAÇÃO	FINALIZADO	
17:16 05/08/2016	0695249	MANUTENÇÃO VISTORIA DE EQUIPAMENTO/BEM PÚBLICO	KELRELINE SILVA ARAÚJO	SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO	FINALIZADO	

### III. Recomendações:

- Por se tratarem de solicitações que já foram devidamente tratadas pela Central de Serviços, não serão feitas recomendações neste momento.

### IV. Estatística de tempo de resposta:

#### Sistema de Ouvidoria - SOU

**Período :** 01/07/2016 a 30/09/2016

Órgão	Tempo Médio de Atendimento	Total
ETICE	11d e 07:39:38	2

Fortaleza, 27 de outubro de 2016