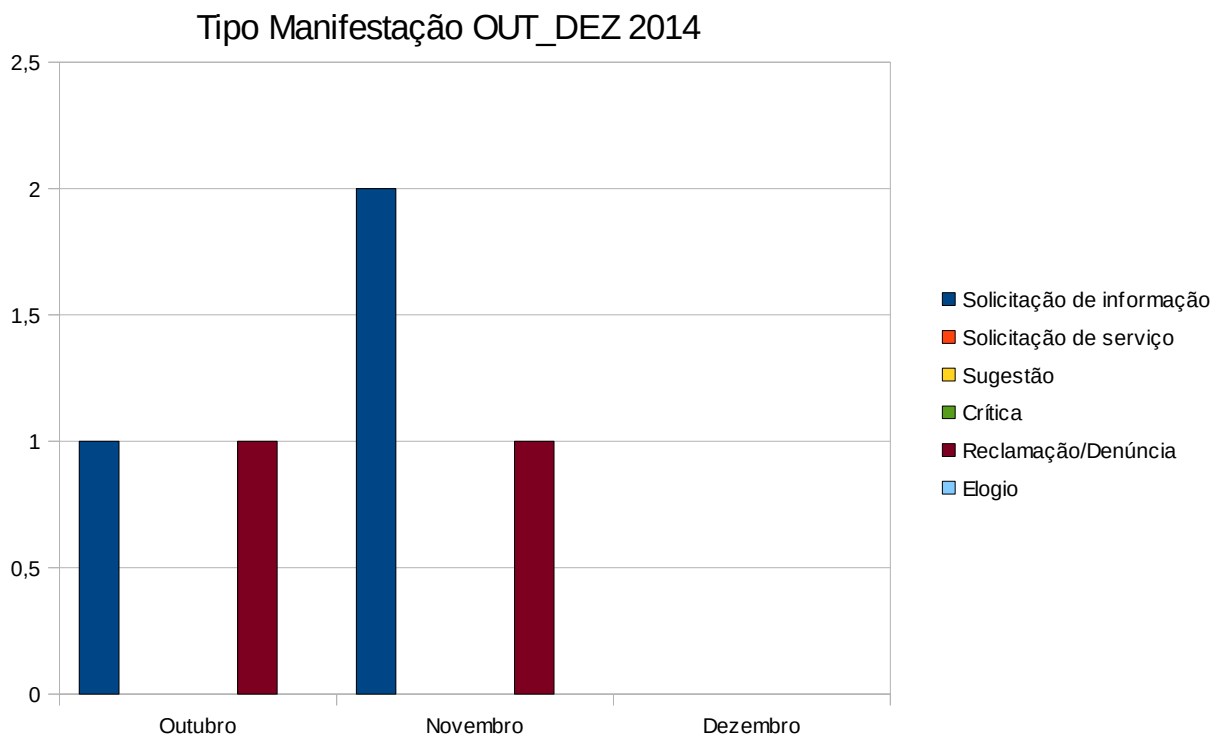


Informativo Ouvidoria Outubro a Dezembro 2014

I. Resumo das manifestações enviadas a Ouvidoria da Etice (SOU).

Mês	Tipo de Manifestação						Qtde
	Solicitação de informação	Solicitação de serviço	Sugestão	Crítica	Reclamação/Denúncia	Elogio	
Outubro	1				1		
Novembro	2				1		
Dezembro					0		
Total geral							5



II. Detalhamento Mês: Outubro a Dezembro de 2014

Informativo Ouvidoria Outubro a Dezembro 2014

Manifestações demandadas no período

No período de outubro a dezembro, as manifestações focaram nos seguintes assuntos:

Assunto	Qtde
Insatisfação com os serviços prestados pelo órgão	1
Sistemas institucionais	1
Projeto Cinturão Digital	2
Informações de processos (Editais)	1

III. Recomendações:

- Por se tratarem de manifestações que já foram devidamente tratadas pela Central de Serviços, não serão feitas recomendações neste momento. Reiteramos que de acordo com as estatísticas do SOU, estamos percebendo que o número de manifestações junto a nossa Setorial tem diminuído consideravelmente em decorrência da melhoria do atendimento e da qualidade dos serviços da Etice.