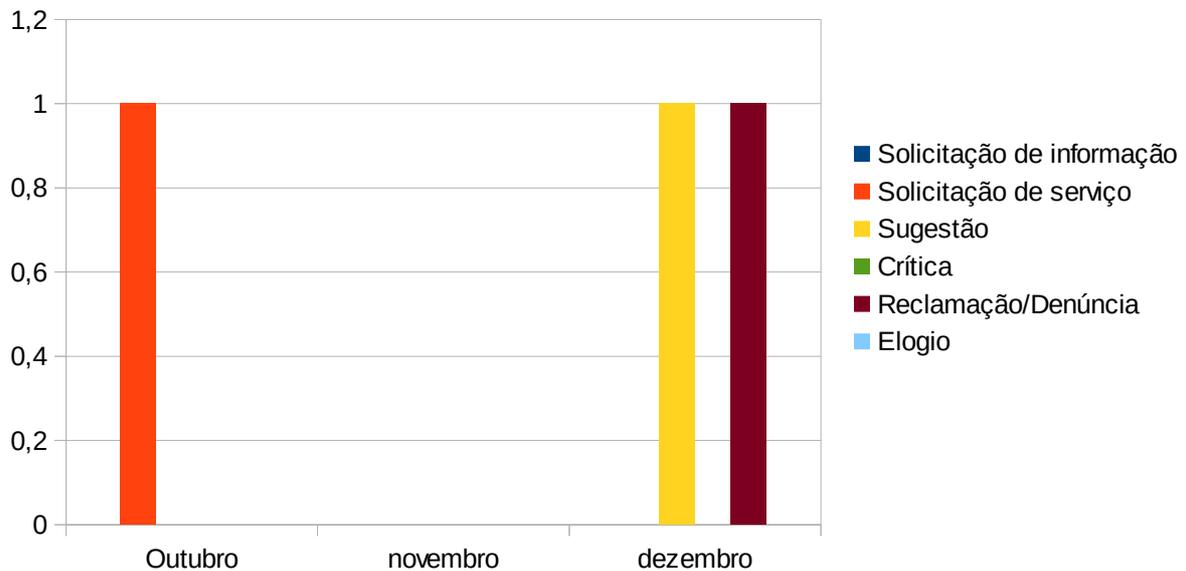


Informativo Ouvidoria Outubro a Dezembro 2017

I. Resumo das manifestações enviadas a Ouvidoria da Etice (SOU).

Mês	Tipo de Manifestação						Qtde
	Solicitação de informação	Solicitação de serviço	Sugestão	Crítica	Reclamação/Denúncia	Elogio	
Outubro		1					1
Novembro							
Dezembro			1		1		2
Total geral							3

Tipo Manifestação OUT_DEZ 2017



Informativo Ouvidoria Outubro a Dezembro 2017

II. Detalhamento Mês: Outubro a Dezembro de 2017

Manifestações demandadas no período

No período de Outubro a Dezembro, as manifestações focaram nos seguintes assuntos:

Assunto	Qtde
Projeto cinturão digital	1
Estrutura e funcionamento de site institucional	1
Contracheque on-line (extrato de pagamento e declaração de rendimentos)	1

II.I Registros no Sistema de Ouvidoria – SOU

Lista de Manifestações

Data	Protocolo	Assunto	Manifestante	Tipo Manifestação	Situação	Visualizar
11:25 13/12/2017	0807472	PROJETO CINTURÃO DIGITAL		SUGESTÃO	FINALIZADO	
14:53 05/12/2017	0805558	CONTRACHEQUE ON-LINE (EXTRATO DE PAGAMENTO E DECLARAÇÃO DE RENDIMENTOS)		DENÚNCIA	FINALIZADO	
13:37 23/10/2017	0796205	ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO SITE INSTITUCIONAL I	FRANCISCO PAULO DA SILVA JUNIOR	SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO	FINALIZADO	

III. Recomendações:

- Por se tratarem de manifestações que já foram devidamente tratadas pela Central de Serviços e outros setores da Etice, não serão feitas recomendações neste momento, apenas reforçaremos a agilidade nas respostas junto aos setores demandados.

IV. Estatística de tempo de resposta:

Informativo Ouvidoria Outubro a Dezembro 2017



CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO
Governo do Estado do Ceará

Relatório de Tempo Médio Resposta da Setorial



Sistema de Ouvidoria - SOU

Período : 01/10/2017 a 31/12/2017

Órgão	Tempo Médio de Atendimento	Total
ETICE	07d e 10:47:38	3