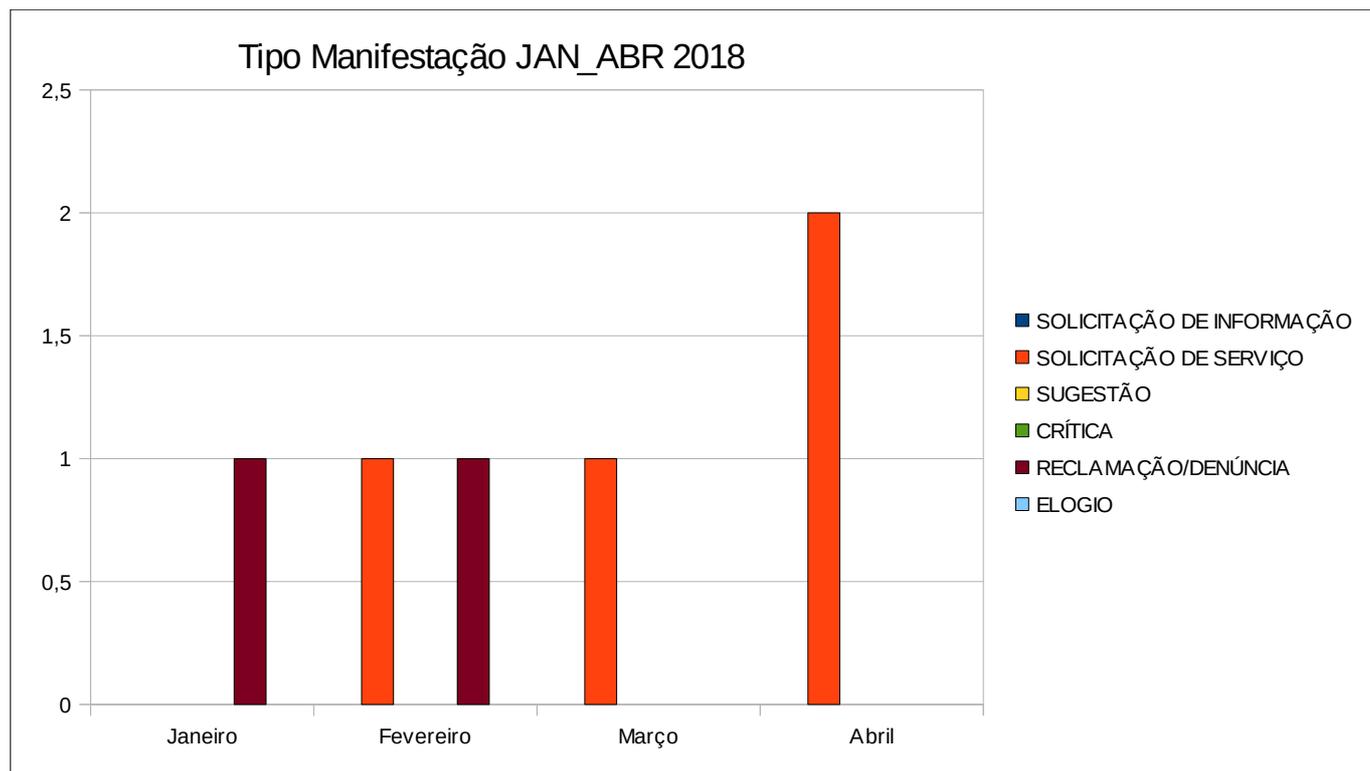


Informativo Ouvidoria Janeiro a Abril 2018

I. Resumo das manifestações enviadas a Ouvidoria da Etice através do Sistema de Ouvidoria (SOU) da CGE.

Mês	Tipo de Manifestação						Qtde
	Solicitação de informação	Solicitação de serviço	Sugestão	Crítica	Reclamação/Denúncia	Elogio	
Janeiro					1		1
Fevereiro		1			1		2
Março		1					1
Abril		2					2
Total geral							6



Informativo Ouvidoria Janeiro a Abril 2018

II. Detalhamento Mês: Janeiro a Abril de 2018

Manifestações demandadas no período

No período de Janeiro a Abril, as manifestações focaram nos seguintes assuntos:

Assunto	Qtde
INFORMAÇÃO SOBRE SISTEMAS CORPORATIVOS	1
ATENDIMENTO À CLIENTES (VISITA TÉCNICA)	1
DESVIO DE RECURSOS PÚBLICOS	1
PROJETO CINTURÃO DIGITAL	2
MANIFESTAÇÃO INCOMPLETA (FALTA DE INFORMAÇÕES QUE INVIABILIZAM A APURAÇÃO/ATENDIMENTO)	1

II.I Registros no Sistema de Ouvidoria – SOU

Lista de Manifestações

Data	Protocolo	Assunto	Manifestante	Tipo Manifestação	Situação	Visualizar
16:58 24/04/2018	0838870	PROJETO CINTURÃO DIGITAL	ÉVERTON VIANA PINTO	SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO	FINALIZADO	
18:12 13/04/2018	0836530	MANIFESTAÇÃO INCOMPLETA (FALTA DE INFORMAÇÕES QUE INVIABILIZAM A APURAÇÃO/ATENDIMENTO)		SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO	FINALIZADO	
22:42 04/03/2018	0826728	INFORMAÇÃO SOBRE SISTEMAS CORPORATIVOSm	LAURO RODRIGUES BONFIM	SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO	FINALIZADO	
09:21 09/02/2018	0821770	ATENDIMENTO À CLIENTES (VISITA TÉCNICA)	FRANCISCO GUTEMBERG ESTEVÃO	SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO	FINALIZADO	
12:51 06/02/2018	0820778	DESVIO DE RECURSOS PÚBLICOS		DENÚNCIA	FINALIZADO	
04:14 06/01/2018	0812570	PROJETO CINTURÃO DIGITAL		RECLAMAÇÃO	FINALIZADO	

III. Recomendações:

- Por se tratarem de manifestações que já foram devidamente tratadas pela Central de Serviços e outros setores da Etice, não serão feitas recomendações neste momento.

Informativo Ouvidoria Janeiro a Abril 2018

IV. Estatística de tempo de resposta:

 CONTROLADORIA E OUVIDORIA GERAL DO ESTADO <i>Governo do Estado do Ceará</i>	Relatório de Tempo Médio Resposta da Setorial	
Sistema de Ouvidoria - SOU		
Período :	01/01/2018 a 30/04/2018	
Órgão	Tempo Médio de Atendimento	Total
ETICE	05d e 06:53:44	5