

SUPORTE LENOVO

Segue abaixo a estrutura de atendimento para o Estado do Ceará, para os órgãos que fazem parte da Ata de RP da Etice

Adesões, Vendas, Prazo de entrega

Francisco Alves - fco08@gmail.com, francisco.alves@auriga.com.br Fone : 85 85 8802-8503 - **Para assuntos comerciais, assinaturas de contratos, retiradas de empenhos e ordens de compra**

Paula - Paula Junqueira Bacha - paulabb@lenovo.com Fone : 11 3336-5186 - **Pré Venda e Pós Vendas.**

Carolina Mutafei - carolinm@lenovo.com Fone : 11 3336-5196 - **Para prazos de entrega.**

Assistência Técnica

Todos os chamados deverão ser abertos por telefone.

Telefone: 0800-7014815

Em todos os chamados abertos, tem que ser ressaltado que esse contrato possui SLA, para agilidade do atendimento, cumprindo os tempos definidos no edital. Os nº do chamado que o operador irá lhe fornecer, deverá ser **alfanumérico**.

Em casos de não conseguir abrir chamado, enviar um email com o **modelo e número de sério** do equipamento para (andreiaa@lenovo.com)

OBS : Só deverá enviar email para Andreia nas seguintes situações :

- **Número de série do equipamento não está cadastrado no sistema de garantia ou sem SLA.**
- **Prazo de solução expirou e o atendimento não foi concluído.**