

# MAPA ESTRATÉGICO DA ETICE

PERSPECTIVA	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PROJETOS
<b>Cliente</b>	1. Prover conectividade com níveis de serviços satisfatórios aos clientes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manutenção do CDC</li> <li>• Instalação de equipamentos</li> <li>• Modelo de Negócio</li> </ul>
	2. Integração dos dados corporativos dos sistema do governo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolvimento de sistemas corporativos (S2GPR)</li> <li>• Papel Zero(VIPROC)</li> </ul>
	3. Atender as necessidades das áreas de negócios do governo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar e divulgar Catálogo de Serviços</li> <li>• Elaborar e implementar plano de Comunicação</li> <li>• Reestruturar a área de atendimento</li> <li>• Aplicar pesquisa de Satisfação do Cliente</li> </ul>
<b>Processos Internos</b>	4. Adequar estrutura física e organizacional da ETICE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Otimizar espaço físico da empresa</li> <li>• Realizar concurso público</li> <li>• Implementação da Política interna de Gestão de Pessoas</li> <li>• Regularizar bens patrimoniais</li> <li>• Atualizar estrutura organizacional</li> </ul>
	5. Garantir alta disponibilidade nos serviços prestados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plano de Continuidade de Negócio</li> <li>• IPV6</li> <li>• Implementação da política de Segurança da informação na ETICE</li> <li>• Implantar Data Center Seguro para o governo do esta</li> <li>• Site backup</li> </ul>
<b>Financeira</b>	6. Comercializar e faturar os serviços prestados pela ETICE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Criar e Implementar a área de faturamento</li> <li>• Definir sistemática interna administrativa e legal para faturamento</li> </ul>
<b>Aprendizado e Conhecimento</b>	7. Desenvolver os empregados e colaboradores da ETICE para atender a missão da organização	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar e implementar Plano de capacitação</li> <li>• Elaborar e implantar Modelo de Avaliação de Desempenho</li> <li>• Adequar o plano de empregos e carreiras</li> <li>• Atualizar o Plano de Benefícios</li> </ul>