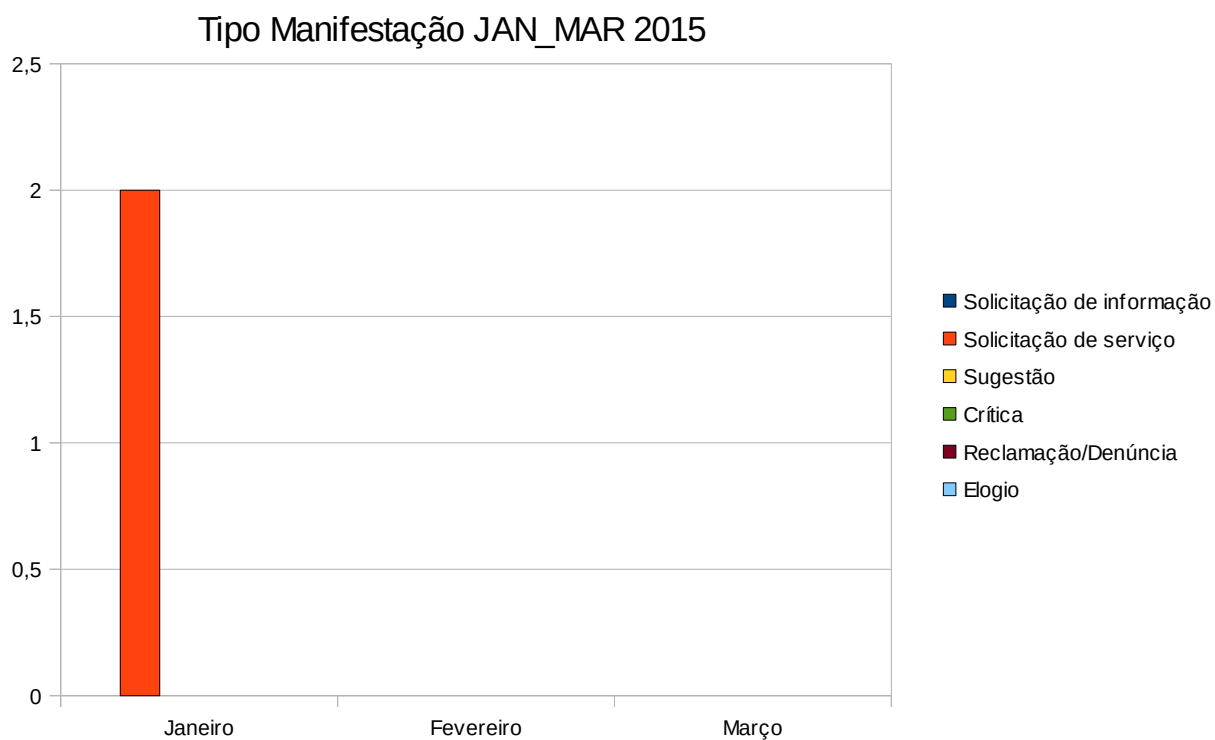


Informativo Ouvidoria Janeiro a Março 2015

I. Resumo das manifestações enviadas a Ouvidoria da Etice (SOU).

Mês	Tipo de Manifestação						Qtde
	Solicitação de informação	Solicitação de serviço	Sugestão	Crítica	Reclamação/Denúncia	Elogio	
Janeiro		2					
Fevereiro							
Março							
Total geral							2



II. Detalhamento Mês: Janeiro a Março de 2015

Informativo Ouvidoria Janeiro a Março 2015

Manifestações demandadas no período

No período de Janeiro a Março, as manifestações focaram nos seguintes assuntos:

Assunto	Qtde
Inoperância do Site do DETRAN (SERVIÇOS ON-LINE)	1
Projeto Cinturão Digital	1

III. Recomendações:

- Por se tratarem de manifestações que já foram devidamente tratadas pela Central de Serviços, não serão feitas recomendações neste momento. Reiteramos que de acordo com as estatísticas do SOU, estamos percebendo que o número de manifestações junto a nossa Setorial tem diminuído consideravelmente em decorrência da melhoria do atendimento e da qualidade dos serviços da Etice.