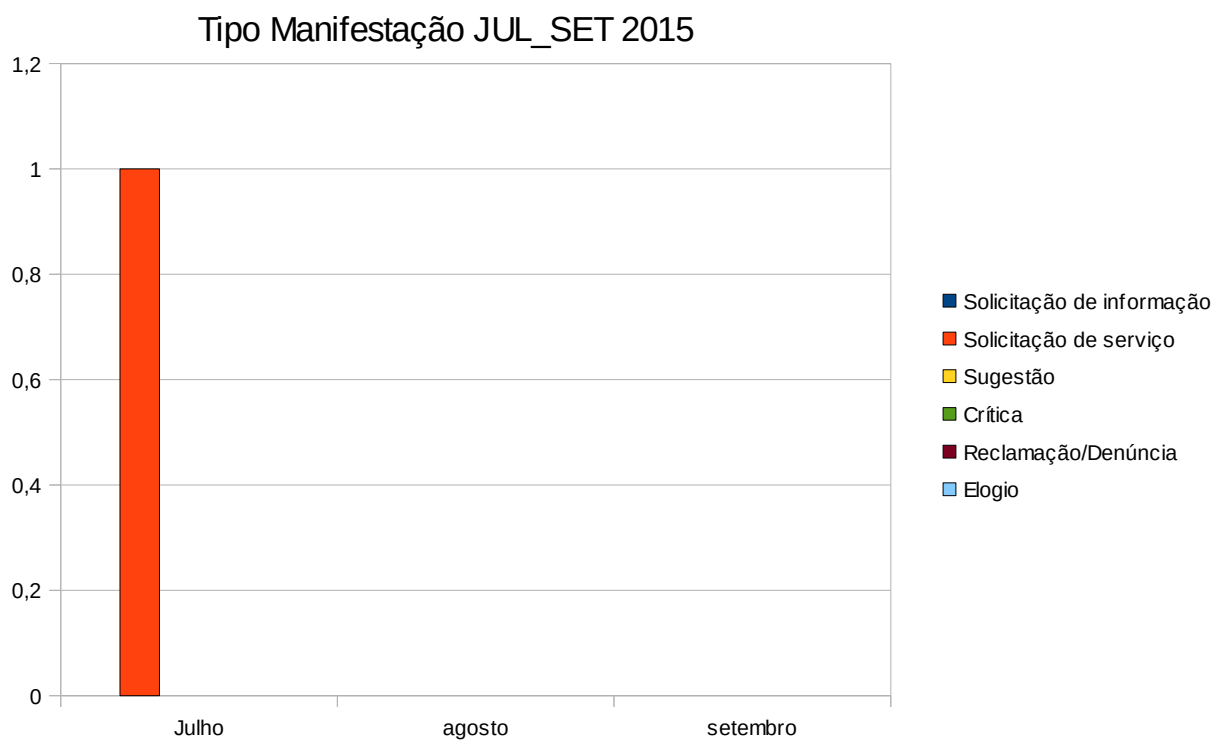


Informativo Ouvidoria Julho a Setembro 2015

I. Resumo das manifestações enviadas a Ouvidoria da Etice (SOU).

Mês	Tipo de Manifestação						Qtde
	Solicitação de informação	Solicitação de serviço	Sugestão	Crítica	Reclamação/Denúncia	Elogio	
Julho		1					
Agosto							
Setembro							
Total geral							1



II. Detalhamento Mês: Julho a Setembro de 2015

Informativo Ouvidoria Julho a Setembro 2015

Manifestações demandadas no período

No período de julho a Setembro, as manifestações focaram nos seguintes assuntos:

Assunto	Qtde
PROSPECÇÕES TECNOLÓGICAS PARA PROJETOS DE TIC	1

III. Recomendações:

- Por se tratarem de manifestações que já foram devidamente tratadas pela Central de Serviços, não serão feitas recomendações neste momento. Reiteramos que de acordo com as estatísticas do SOU, estamos percebendo que o número de manifestações junto a nossa Setorial tem diminuído consideravelmente em decorrência da melhoria do atendimento e da qualidade dos serviços da Etice.