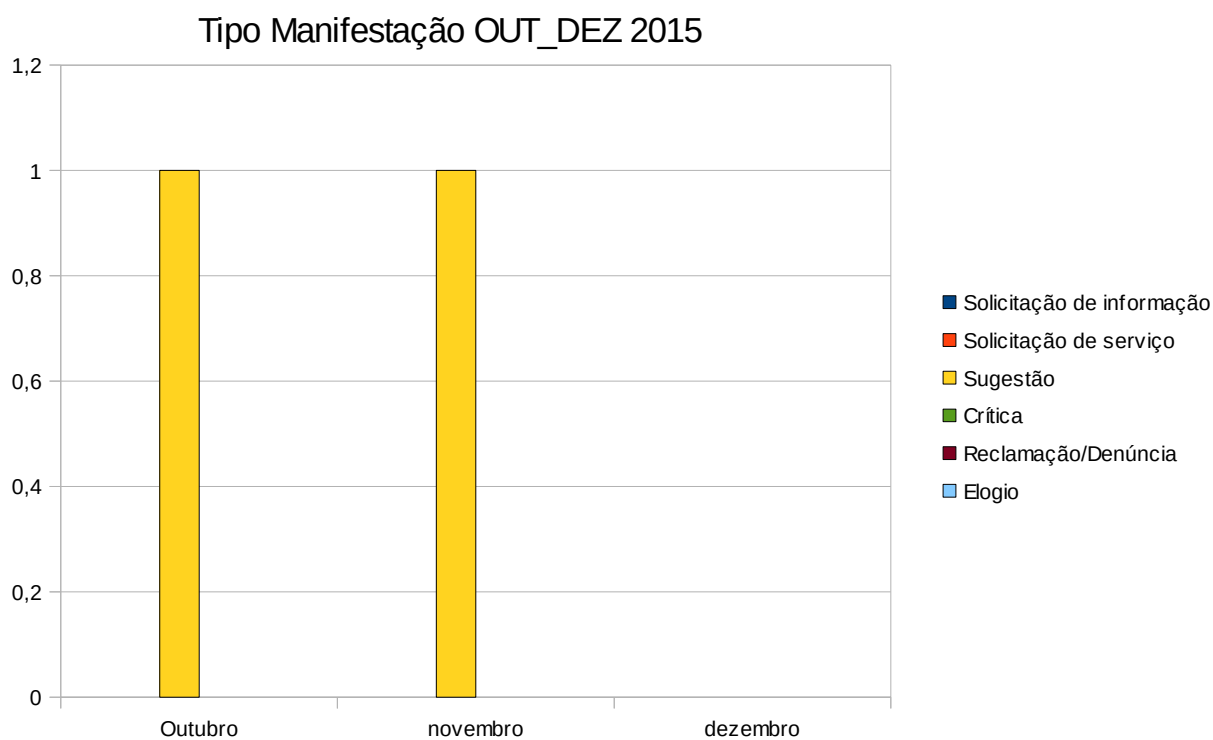


Informativo Ouvidoria Outubro a Dezembro 2015

I. I. Resumo das manifestações enviadas a Ouvidoria da Etice (SOU).

| Mês | Tipo de Manifestação | | | | | | Qtde |
|--------------------|---------------------------|------------------------|----------|---------|---------------------|--------|----------|
| | Solicitação de informação | Solicitação de serviço | Sugestão | Crítica | Reclamação/Denúncia | Elogio | |
| Outubro | | | 1 | | | | |
| Novembro | | | 1 | | | | |
| Dezembro | | | | | | | |
| Total geral | | | | | | | 2 |



Informativo Ouvidoria Outubro a Dezembro 2015

II. Detalhamento Mês: Outubro a Dezembro de 2015

Manifestações demandadas no período

No período de Outubro a Dezembro, as manifestações focaram nos seguintes assuntos:

| Assunto | Qtde |
|--|------|
| PROJETO CINTURÃO DIGITAL | 1 |
| OFERTA DE PRODUTOS/SERVIÇOS AO GOVERNO DO ESTADO | 1 |

III. Recomendações:

- Por se tratarem de manifestações que já foram devidamente tratadas pela Central de Serviços, não serão feitas recomendações neste momento. Reiteramos que de acordo com as estatísticas do SOU, estamos percebendo que o número de manifestações junto a nossa Setorial tem diminuído consideravelmente em decorrência da melhoria do atendimento e da qualidade dos serviços da Etice.

IV. Pesquisa de Satisfação - SOU:

Período : 01/10/2015 a 31/12/2015

Órgão : EMPRESA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DO CEARÁ

1 - COMO O(A) SENHOR(A) TOMOU CONHECIMENTO DA EXISTÊNCIA DA OUVIDORIA DO GOVERNO DO ESTADO?

| Opção de Resposta | Quantidade |
|-------------------|------------|
| INTERNET | 1 |

2 - AVALIE QUANTO À PRESTEZA NO ATENDIMENTO.

| Opção de Resposta | Quantidade |
|-------------------|------------|
| BOM | 1 |

3 - AVALIE QUANTO À QUALIDADE DA INFORMAÇÃO REPASSADA.

| Opção de Resposta | Quantidade |
|-------------------|------------|
| BOM | 1 |

4 - VOCÊ RECOMENDARIA A OUVIDORIA PARA OUTRAS PESSOAS?

| Opção de Resposta | Quantidade |
|-------------------|------------|
| SIM | 1 |