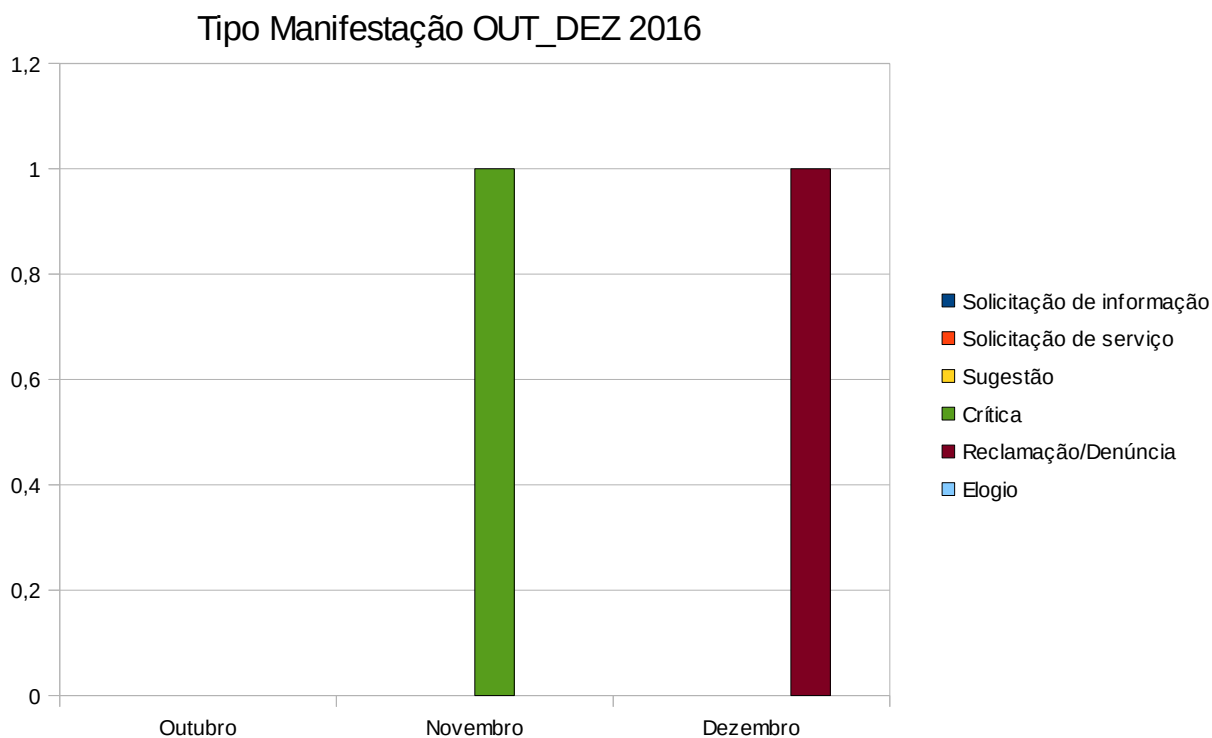


**Informativo Ouvidoria Outubro a Dezembro 2016**

**I. Resumo das manifestações enviadas a Ouvidoria da Etice (SOU).**

| Mês                | Tipo de Manifestação      |                        |          |         |                     |        | Qtde     |
|--------------------|---------------------------|------------------------|----------|---------|---------------------|--------|----------|
|                    | Solicitação de informação | Solicitação de serviço | Sugestão | Crítica | Reclamação/Denúncia | Elogio |          |
| Outubro            |                           |                        |          |         |                     |        |          |
| Novembro           |                           |                        |          | 1       |                     |        | 1        |
| Dezembro           |                           |                        |          |         | 1 - R               |        | 1        |
| <b>Total geral</b> |                           |                        |          |         |                     |        | <b>2</b> |



## **Informativo Ouvidoria Outubro a Dezembro 2016**

### **II. Detalhamento Mês: Outubro a Dezembro de 2016**

#### **Manifestações demandadas no período**

No período de Outubro a Dezembro, as manifestações focaram nos seguintes assuntos:

| Assunto   | Qtde |
|---|------|
| CONDUTA INADEQUADA DE SERVIDOR                  | 1    |
| PROGRAMA SUA NOTA VALE DINHEIRO (NOTA PREMIADA) | 1    |

### **II.I Registros no Sistema de Ouvidoria – SOU**

**Pesquisar Manifestações**

Procurar por: --Selecione--

Tipo de Manifestação: --Selecione--

Situação: -- situação --



Período Registro: 01/10/2016 31/12/2016 Período Resposta:

UF / Município: Selecionar Todos Selecionar Todos

Resposta Parcial Inserida

**Localizar**

**Lista de Manifestações**

| Data             | Protocolo | Assunto   | Manifestante | Tipo Manifestação | Situação   | Visualizar  |
|------------------|-----------|---|--------------|-------------------|------------|---|
| 08:12 28/12/2016 | 0724793   | CONDUTA INADEQUADA DE SERVIDOR                  |              | RECLAMAÇÃO        | FINALIZADO |  |
| 11:07 09/11/2016 | 0715528   | PROGRAMA SUA NOTA VALE DINHEIRO (NOTA PREMIADA) |              | CRÍTICA           | FINALIZADO |  |

### **III. Recomendações:**

- Por se tratarem de solicitações que já foram devidamente tratadas pela Central de Serviços, não serão feitas recomendações neste momento.

### **IV. Estatística de tempo de resposta:**

**Informativo Ouvidoria Outubro a Dezembro 2016**

**Sistema de Ouvidoria - SOU**

**Período :** 01/10/2016 a 31/12/2016

| <b>Órgão</b> | <b>Tempo Médio de Atendimento</b> | <b>Total</b> |
|--------------|-----------------------------------|--------------|
| ETICE        | 13d e 04:20:31                    | 2            |

Fortaleza, 04 de janeiro de 2017