



## Metas Globais da Etice 2011 a 2016

Implementação do S2GPR (integração da plataforma de banco de dados do GPR do governo com os sistemas) (SWAP II)	3	3	<i>Concluída em 2011</i>						2	CLIENTE OBJ 2	
<b>Ind06: % de sistemas do S2GPR implementados</b>	100,00%								2010		
Prover mecanismos de integração em 80% dos sistemas corporativos do Estado até 2015	2	2	-	-	2	2	3	3	-	Zero	CLIENTE OBJ 3
<b>Ind07: % dos sistemas corporativos do Estado integrados até 2015</b>	100,00%		-		100,00%		-		2010		
Atender a 100% dos órgãos/entidades em suas demandas para as áreas de negócio do Governo dos serviços ofertados pela ETICE até 2016	64	64	65	65	65	67	65	65	65	64	
<b>Ind08: % órgãos/entidades atendidos em suas demandas</b>	100,00%		100,00%		103,08%				2010		
Realizar, no mínimo, 25 registros de preços corporativos de TIC até 2015	5	8	5	5	5	10	5	5	-	4	
<b>Ind09: % de Registros de Preços(Atas) realizadas</b>	160,00%		100,00%		200,00%				2010		
Realizar a otimização e implantação de, no mínimo, 15 processos até 2016.	-	-	3	1	7	4	3	2	2	Zero	PROCESSO INTERNO OBJ 4
<b>Ind10: % de Processos otimizados e implantados</b>	-		33,33%		57,14%				2011		
Implantar, no mínimo, 15 práticas de governança na ETICE até 2016	4	4	5	3	4	3	2	1	1	Zero	
<b>Ind11: % de Práticas de governança implantadas</b>	100,00%		60,00%		75,00%				2010		
Disponibilizar, em média, 98% (8.584,80 horas/ano) das horas, por ano, dos serviços de conexão- CDC prestados pela Etice até 2016	-	-	8.784,00	8.778,73	8.760,00	8744,3	8.584,80	8.584,80	8.584,80	-	
			horas/dias paradas Jan a dez:		horas/dias paradas Jan a Dez:						
			5,27 / 0,22		15,70/0,65						
<b>Ind12: % de disponibilidade, no ano, dos serviços de conexão – CDC prestados pela Etice</b>	-		99,94000%		99,82%				2010		
Disponibilizar, em média, 98% (8.584,80			8.784,00	8.748,10	8.760,00	8700,21	8.584,80	8.584,80	8.584,80	PROCESSO INTERNO OBJ 5	

## Metas Globais da Etice 2011 a 2016

horas/ano) das horas, por ano, dos serviços de <b>Internet</b> prestados pela Etice até 2016	-	-	horas/dias paradas Jan a dez:		horas/dias paradas Jan a Dez:					-	
			35,90 / 1,50		59,79 / 2,49						
<b>Ind13:</b> % de disponibilidade, no ano, dos serviços de Internet prestados pela Etice	-		99,59130%		99,32%					2010	
Prover anualmente capacitação a 80% dos empregados até 2016	-	-	61	45	61	62	61	61	61	-	
<b>Ind14:</b> % de empregados capacitados no ano	-		73,77%		101,64%					2011	
Realizar 100% dos treinamentos previstos no plano de capacitação da Etice (acordo coletivo 2012-2013) até 2013	-	-	9	8	31	19	-	-	-	-	
<b>Ind15:</b> % Treinamentos previstos no plano capacitação da Etice(acordo coletivo 2012-2013) realizados	-		88,89%		61,29%		-	-	-	2011	
Executar anualmente 75% dos recursos destinados em orçamento até 2016	75,00%	93,38%	75,00%	95,80%	75,00%	78,41%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	
<b>Ind16:</b> % de execução dos recursos destinados em orçamento.	124,51%		127,73%		104,55%					2010	
Executar anualmente 95% do recursos financeiros destinados no Mapp(Investimento) até 2016	95,00%	100,00%	95,00%	100,00%	95,00%	98,05%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	
<b>Ind17:</b> % de execução dos recursos financeiros destinados no Mapp	105,26%		105,26%		103,21%					2010	

**APRENDIZADO E  
CONHECIMENTO  
OBJ 6**

**FINANCEIRA  
OBJ 7**