

Metas Globais da Etice 2011 a 2016

Implementação do S2GPR (integração da plataforma de banco de dados do GPR do governo com os sistemas) (SWAP II)	3	3	Concluída em 2011						2	CLIENTE OBJ 2	
Ind06: % de sistemas do S2GPR implementados	100,00%								2010		
Prover mecanismos de integração em 80% dos sistemas corporativos do Estado até 2015	2	2	-	-	2	1	3	3	-	Zero	CLIENTE OBJ 2
Ind07: % dos sistemas corporativos do Estado integrados até 2015	100,00%		-		50,00%			-		2010	
Atender a 100% dos órgãos/entidades em suas demandas para as áreas de negócio do Governo dos serviços ofertados pela ETICE até 2016	64	64	65	65	65	57	65	65	65	64	CLIENTE OBJ 3
Ind08: % órgãos/entidades atendidos em suas demandas	100,00%		100,00%		87,69%			-		2010	
Realizar, no mínimo, 25 registros de preços corporativos de TIC até 2015	5	8	5	5	5	4	5	5	-	4	CLIENTE OBJ 3
Ind09: % de Registros de Preços(Atas) realizadas	160,00%		100,00%		80,00%			-		2010	
Realizar a otimização e implantação de, no mínimo, 15 processos até 2016.	-	-	3	1	7	1	3	2	2	Zero	PROCESSO
Ind10: % de Processos otimizados e implantados	-		33,33%		14,29%			-		2011	

Metas Globais da Etice 2011 a 2016

Implantar, no mínimo, 15 práticas de governança na ETICE até 2016	4	4	5	3	4	3	2	1	1	Zero	INTERNO OBJ 4
Ind11: % de Práticas de governança implantadas	100,00%		60,00%		75,00%					2010	
Disponibilizar, em média, 98% (8.584,80 horas/ano) das horas, por ano, dos serviços de conexão- CDC prestados pela Etice até 2016	-	-	8.784,00	8.778,73	5.088,00	5072,3	8.584,80	8.584,80	8.584,80	-	PROCESSO INTERNO OBJ 5
			horas/dias paradas Jan a dez:		horas/dias paradas Jan a Jun:						
			5,27 / 0,22		15,70/0,65						
Ind12: % de disponibilidade, no ano, dos serviços de conexão – CDC prestados pela Etice	-		99,94000%		99,69%					2010	
Disponibilizar, em média, 98% (8.584,80 horas/ano) das horas, por ano, dos serviços de Internet prestados pela Etice até 2016	-	-	8.784,00	8.748,10	5.088,00	5028,21	8.584,80	8.584,80	8.584,80	-	PROCESSO INTERNO OBJ 5
			horas/dias paradas Jan a dez:		horas/dias paradas Jan a Jul:						
			35,90 / 1,50		59,79 / 2,49						
Ind13: % de disponibilidade, no ano, dos serviços de Internet prestados pela Etice	-		99,59130%		98,82%					2010	
Prover anualmente capacitação a 80% dos empregados até 2016	-	-	61	45	61	26	61	61	61	-	APRENDIZADO E CONHECIMENTO OBJ 6
Ind14: % de empregados capacitados no ano	-		73,77%		42,62%					2011	
Realizar 100% dos treinamentos previstos no plano de capacitação da Etice (acordo coletivo 2012-2013) até 2013	-	-	9	8	23	1	-	-	-	-	
Ind15: % Treinamentos previstos no plano capacitação da Etice(acordo coletivo 2012-2013) realizados	-		88,89%		4,35%					2011	
Executar anualmente 75% dos recursos destinados em orçamento até 2016	75,00%	93,38%	75,00%	95,80%	75,00%	46,82%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	

Metas Globais da Etice 2011 a 2016

Ind16: % de execução dos recursos destinados em orçamento.	124,51%		127,73%		62,43%					2010	FINANCEIRA OBJ 7
Executar anualmente 95% do recursos financeiros destinados no Mapp(Investimento) até 2016	95,00%	100,00%	95,00%	100,00%	95,00%	21,03%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	
Ind17: % de execução dos recursos financeiros destinados no Mapp	105,26%		105,26%		22,14%					2010	