



**Metas Globais da Etice  
2011 a 2016**

Junho/2013 Meta /	2011		2012		2013		2014	2015	2016	Linha Base	Obj. Estratégico 2011 a 2016
	Plan.	Exec.	Plan.	Exec.	Plan.	Exec.	Plan.	Plan.	Plan.		
Prover mecanismos de integração em 80% dos sistemas corporativos do Estado até 2015	2	2	-	-	2	0	3	3	-	Zero	CLIENTE OBJ 2
<b>Ind07: % dos sistemas corporativos do Estado integrados até 2015</b>	100,00%		-		0,00%				-	2010	
Atender a 100% dos órgãos/entidades em suas demandas para as áreas de negócio do Governo dos serviços ofertados pela ETICE até 2016	64	64	65	65	65	67	65	65	65	64	CLIENTE OBJ 3
<b>Ind08: % órgãos/entidades atendidos em suas demandas</b>	100,00%		100,00%		103,08%					2010	
Realizar, no mínimo, 25 registros de preços corporativos de TIC até 2015	5	8	5	5	5	4	5	5	-	4	
<b>Ind09: % de Registros de Preços(Atas) realizadas</b>	160,00%		100,00%		80,00%					2010	
Realizar a otimização e implantação de, no mínimo, 15 processos até 2016.	-	-	3	1	7	0	3	2	2	Zero	PROCESSO INTERNO OBJ 4
<b>Ind10: % de Processos otimizados e implantados</b>	-		33,33%		0,00%					2011	
Implantar, no mínimo, 15 práticas de governança na ETICE até 2016	4	4	5	3	4	3	2	1	1	Zero	
<b>Ind11: % de Práticas de governança implantadas</b>	100,00%		60,00%		75,00%					2010	
Disponibilizar, em média, 98% (8.584,80 horas/ano) das horas, por ano, dos serviços de conexão- CDC prestados pela Etice até 2016	-	-	8.784,00	8.778,73	4.344,00	4328,58	8.584,80	8.584,80	8.584,80	-	PROCESSO INTERNO OBJ 1
			horas/dias paradas Jan a dez:		horas/dias paradas Jan a Jun:						
			5,27 / 0,22		15,42/0,64						
<b>Ind12: % de disponibilidade, no ano, dos serviços de conexão – CDC prestados pela Etice</b>	-		99,94000%		99,64503%					2010	

**Metas Globais da Etice  
2011 a 2016**

Junho/2013 Meta /	2011		2012		2013		2014	2015	2016	Linha Base	Obj. Estratégico 2011 a 2016
	Plan.	Exec.	Plan.	Exec.	Plan.	Exec.	Plan.	Plan.	Plan.		
Disponibilizar, em média, 98% (8.584,80 horas/ano) das horas, por ano, dos serviços de <b>Internet</b> prestados pela Etice até 2016	-	-	8.784,00	8.748,10	4.344,00	4284,21	8.584,80	8.584,80	8.584,80	-	INTERNO OBJ 5
			horas/dias paradas Jan a dez:		horas/dias paradas Jan a Jun:						
			35,90 / 1,50		59,79 / 2,49						
<b>Ind13:</b> % de disponibilidade, no ano, dos serviços de Internet prestados pela Etice	-		99,59130%		98,62362%					2010	
Prover anualmente capacitação a 80% dos empregados até 2016	-	-	61	45	61	21	61	61	61	-	APRENDIZADO E CONHECIMENTO OBJ 6
<b>Ind14:</b> % de empregados capacitados no ano	-		73,77%		34,43%					2011	
Realizar 100% dos treinamentos previstos no plano de capacitação da Etice (acordo coletivo 2012-2013) até 2013	-	-	9	8	23	0	-	-	-	-	
<b>Ind15:</b> % Treinamentos previstos no plano capacitação da Etice(acordo coletivo 2012-2013) realizados	-		88,89%		0,00%		-	-	-	2011	
Executar anualmente 75% dos recursos destinados em orçamento até 2016	75,00%	93,38%	75,00%	95,80%	75,00%	40,11%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	FINANCEIRA OBJ 7
<b>Ind16:</b> % de execução dos recursos destinados em orçamento.	124,51%		127,73%		53,48%					2010	
Executar anualmente 95% do recursos financeiros destinados no Mapp(Investimento) até 2016	95,00%	100,00%	95,00%	100,00%	95,00%	0	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	
<b>Ind17:</b> % de execução dos recursos financeiros destinados no Mapp	105,26%		105,26%		0,00%					2010	