

Metas Globais da Etice 2011 a 2016

	Concluída em 2011										2010	CLIENTE OBJ 2
	3	100,00%	3	2	-	1	3	3	65	65		
Implementação do S2GPR (integração da plataforma de banco de dados do GPR do governo com os sistemas) (SWAP II)	3	100,00%	3	2	-	1	3	3	65	65	2010	CLIENTE OBJ 2
Ind06: % de sistemas do S2GPR implementados		100,00%		2	-	1	3	3	65	65	Zero	
Prover mecanismos de integração em 80% dos sistemas corporativos do Estado até 2015	2		2	2	-	1	3	3	65	65	Zero	
Ind07: % dos sistemas corporativos do Estado integrados até 2015		100,00%		2	-	1	3	3	65	65	2010	
Atender a 100% dos órgãos/entidades em suas demandas para as áreas de negócio do Governo dos serviços ofertados pela ETICE até 2016	64		64	65	65	63	65	65	65	65	64	CLIENTE OBJ 2
Ind08: % órgãos/entidades atendidos em suas demandas		100,00%		65	65	63	65	65	65	65	2010	
Realizar, no mínimo, 25 registros de preços corporativos de TIC até 2015	5		8	5	5	4	5	5	5	5	4	
Ind09: % de Registros de Preços(Atas) realizadas		160,00%		5	5	4	5	5	5	5	2010	
Realizar a otimização e implantação de, no mínimo, 15 processos até 2016.	-		-	3	1	2	7	3	2	2	Zero	
Ind10: % de Processos otimizados e implantados		-		3	33,33%	28,57%	7	3	2	2	2011	PROCESSO INTERNO OBJ 4
Implantar, no mínimo, 15 práticas de governança na ETICE até 2016	4		4	5	3	3	4	2	1	1	Zero	
Ind11: % de Práticas de governança implantadas		100,00%		5	60,00%	75,00%	4	2	1	1	2010	
Disponibilizar, em média, 98% (8.584,80 horas/ano) das horas, por ano, dos serviços de conexão- CDC prestados pela Etice até 2016	-		-	8.784,00	8.778,73	7280,3	7.296,00	8.584,80	8.584,80	8.584,80	-	
Ind12: % de disponibilidade, no ano, dos serviços de conexão – CDC prestados pela Etice		-		horas/dias paradas Jan a dez:	5,27 / 0,22	15,70/0,65	horas/dias paradas Jan a Out:	15,70/0,65	15,70/0,65	15,70/0,65	2010	PROCESSO INTERNO OR. I.5.
Disponibilizar, em média, 98% (8.584,80				8.784,00	8.748,10	7236,21	7.296,00	8.584,80	8.584,80	8.584,80	2010	

Metas Globais da Etice 2011 a 2016

horas/ano) das horas, por ano, dos serviços de Internet prestados pela Etice até 2016	-	-	horas/dias paradas Jan a dez:		horas/dias paradas Jan a Out:		-
			35,90	1,50	59,79	2,49	
Ind13: % de disponibilidade, no ano, dos serviços de Internet prestados pela Etice	-	-	99,59130%		99,18%		2010
Prover anualmente capacitação a 80% dos empregados até 2016	-	-	61	45	61	49	-
Ind14: % de empregados capacitados no ano	-	-	73,77%		80,33%		2011
Realizar 100% dos treinamentos previstos no plano de capacitação da Etice (acordo coletivo 2012-2013) até 2013	-	-	9	8	-	6	-
Ind15: % Treinamentos previstos no plano capacitação da Etice(acordo coletivo 2012-2013) realizados	-	-	88,89%		26,09%		2011
Executar anualmente 75% dos recursos destinados em orçamento até 2016	75,00%	93,38%	75,00%	95,80%	75,00%	62,58%	75,00%
Ind16: % de execução dos recursos destinados em orçamento.	124,51%		127,73%		83,44%		2010
Executar anualmente 95% do recursos financeiros destinados no Mapp(Investimento) até 2016	95,00%	100,00%	95,00%	100,00%	95,00%	99,98%	95,00%
Ind17: % de execução dos recursos financeiros destinados no Mapp	105,26%		105,26%		105,24%		2010

APRENDIZA
DO E
CONHECIME
NTO OBJ 6

FINANCEIRA
OBJ 7

Metas Globais da Etice 2011 a 2016