



## Metas Globais da Etice 2011 a 2016

		Concluída em 2011									
<b>Ind05:</b> % da Infraestrutura das subestações do DWDM do CDC instalada	100,00%									2010	CLIENTE OBJ 2
Implementação do S2GPR (integração da plataforma de banco de dados do GPR do governo com os sistemas) (SWAP II)	3    3	Concluída em 2011								2	
<b>Ind06:</b> % de sistemas do S2GPR implementados	100,00%									2010	
Prover mecanismos de integração em 80% dos sistemas corporativos do Estado até 2015	2    2	-	-	2	1	3	3	-	Zero	CLIENTE OBJ 3	
<b>Ind07:</b> % dos sistemas corporativos do Estado integrados até 2015	100,00%	-		50,00%					2010		
Atender a 100% dos órgãos/entidades em suas demandas para as áreas de negócio do Governo dos serviços ofertados pela ETICE até 2016	64    64	65	65	65	48	65	65	65	64		
<b>Ind08:</b> % órgãos/entidades atendidos em suas demandas	100,00%	100,00%		73,85%					2010	CLIENTE OBJ 3	
Realizar, no mínimo, 25 registros de preços corporativos de TIC até 2015	5    8	5	5	5	4	5	5	-	4		
<b>Ind09:</b> % de Registros de Preços(Atas) realizadas	160,00%	100,00%		80,00%					2010		
Realizar a otimização e implantação de, no mínimo, 15 processos até 2016.	-    -	3	1	7	2	3	2	2	Zero	PROCESSO INTERNO OBJ 4	
<b>Ind10:</b> % de Processos otimizados e implantados	-	33,33%		28,57%					2011		
Implantar, no mínimo, 15 práticas de governança na ETICE até 2016	4    4	5	3	4	3	2	1	1	Zero		
<b>Ind11:</b> % de Práticas de governança implantadas	100,00%	60,00%		75,00%					2010	OBJ 5	
Disponibilizar, em média, 98% (8.584,80 horas/ano) das horas, por ano, dos serviços de conexão- CDC prestados pela Etice até 2016	-	-	8.784,00	8.778,73	6.552,00	6536,3	8.584,80	8.584,80	8.584,80		-
				horas/dias paradas Jan a dez:	horas/dias paradas Jan a Set:						
			5,27 / 0,22	15,70/0,65							

## Metas Globais da Etice 2011 a 2016

<b>Ind12:</b> % de disponibilidade, no ano, dos serviços de conexão – CDC prestados pela Etice	-		99,94000%		99,76%				2010	<b>PROCESSO INTERNO O</b>	
Disponibilizar, em média, 98% (8.584,80 horas/ano) das horas, por ano, dos serviços de <b>Internet</b> prestados pela Etice até 2016	-	-	8.784,00	8.748,10	6.552,00	6492,21	8.584,80	8.584,80	8.584,80		-
			horas/dias paradas Jan a dez:		horas/dias paradas Jan a Set:						
			35,90 / 1,50		59,79 / 2,49						
<b>Ind13:</b> % de disponibilidade, no ano, dos serviços de Internet prestados pela Etice	-		99,59130%		99,09%				2010	<b>PROCESSO INTERNO O</b>	
Prover anualmente capacitação a 80% dos empregados até 2016	-	-	61	45	61	48	61	61	61		-
<b>Ind14:</b> % de empregados capacitados no ano	-		73,77%		78,69%				2011		<b>APRENDIZADO E CONHECIMENTO OBJ 6</b>
Realizar 100% dos treinamentos previstos no plano de capacitação da Etice (acordo coletivo 2012-2013) até 2013	-	-	9	8	23	6	-	-	-	-	
<b>Ind15:</b> % Treinamentos previstos no plano capacitação da Etice(acordo coletivo 2012-2013) realizados	-		88,89%		26,09%		-	-	-	2011	
Executar anualmente 75% dos recursos destinados em orçamento até 2016	75,00%	93,38%	75,00%	95,80%	75,00%	61,56%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	<b>FINANCEIRA OBJ 7</b>
<b>Ind16:</b> % de execução dos recursos destinados em orçamento.	124,51%		127,73%		82,08%				2010		
Executar anualmente 95% do recursos <b>financeiros</b> destinados no Mapp(Investimento) até 2016	95,00%	100,00%	95,00%	100,00%	95,00%	39,18%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	
<b>Ind17:</b> % de execução dos recursos financeiros destinados no Mapp	105,26%		105,26%		41,24%				2010		