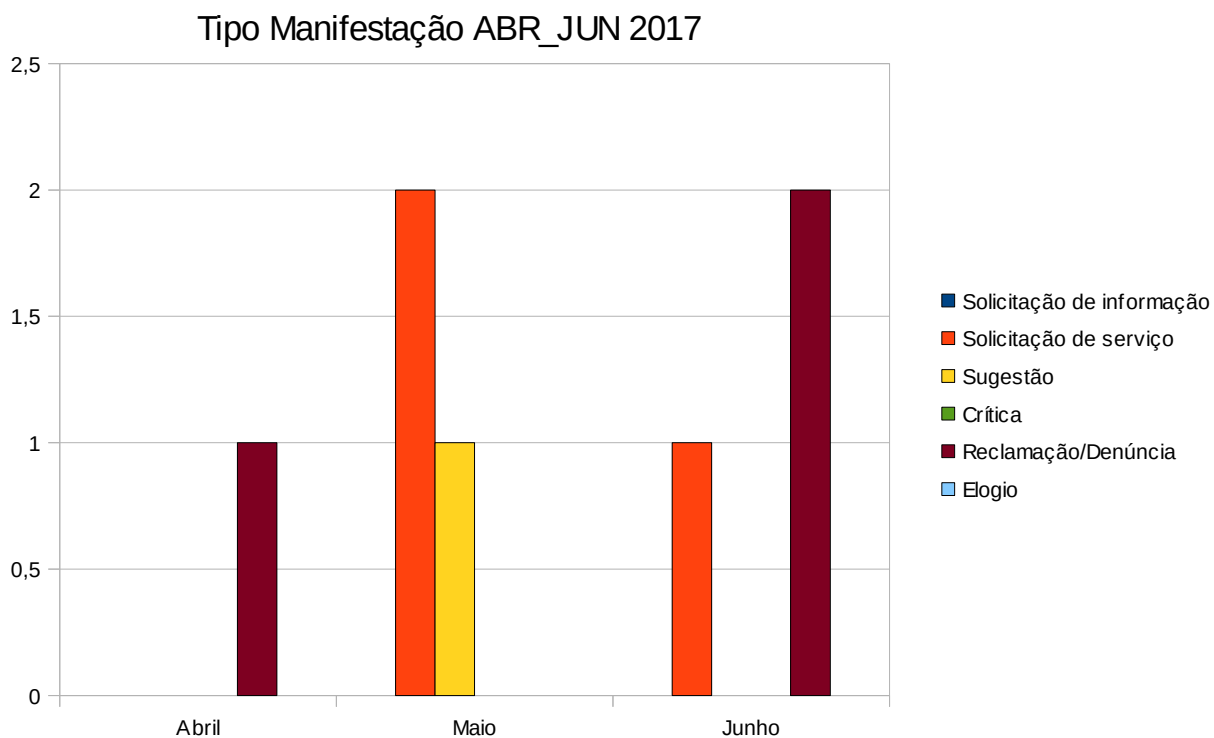


Informativo Ouvidoria Abril a Junho 2017

I. Resumo das manifestações enviadas a Ouvidoria da Etice (SOU).

Mês	Tipo de Manifestação						Qtde
	Solicitação de informação	Solicitação de serviço	Sugestão	Crítica	Reclamação/Denúncia	Elogio	
Abril					1		1
Maio		2	1				3
Junho		1			2		3
Total geral							7



Informativo Ouvidoria Abril a Junho 2017

II. Detalhamento Mês: Abril a Junho de 2017

Manifestações demandadas no período

No período de Abril a Junho, as manifestações focaram nos seguintes assuntos:

Assunto	Qtde
Licitação (processo licitatório)	1
Projeto cinturão digital	3
Investimentos em programas/projetos governamentais	2
Consulta cadastral e situacional de condutores, veículos e documentos	1

II.I Registros no Sistema de Ouvidoria – SOU

Lista de Manifestações

Data	Protocolo	Assunto	Manifestante	Tipo Manifestação	Situação	Visualizar
16:16 27/06/2017	0768875	LICITAÇÃO (PROCESSO LICITATÓRIO)		DENÚNCIA	FINALIZADO	
11:26 24/06/2017	0767773	PROJETO CINTURÃO DIGITAL	CAIQUE ALMEIDA SILVA	SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO	FINALIZADO	
13:50 06/06/2017	0762555	PROJETO CINTURÃO DIGITAL	ALAMO GOMES SARAIVA	RECLAMAÇÃO	FINALIZADO	
14:28 19/05/2017	0757781	INVESTIMENTOS EM PROGRAMAS/PROJETOS GOVERNAMENTAIS	FRANCISCO JARDEL PEREIRA DA SILVA	SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO	FINALIZADO	
19:16 16/05/2017	0756683	PROJETO CINTURÃO DIGITAL		SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO	FINALIZADO	
01:04 11/05/2017	0755297	INVESTIMENTOS EM PROGRAMAS/PROJETOS GOVERNAMENTAIS	FRANCISCO JARDEL PEREIRA DA SILVA	SUGESTÃO	FINALIZADO	
16:35 11/04/2017	0748549	CONSULTA CADASTRAL E SITUACIONAL DE CONDUTORES, VEÍCULOS E DOCUMENTOS		RECLAMAÇÃO	FINALIZADO	

III. Recomendações:

- Por se tratarem de manifestações que já foram devidamente tratadas pela Central de Serviços e outros setores da Etice, não serão feitas recomendações neste momento, apenas reforçaremos a agilidade nas respostas junto aos setores demandados.

Informativo Ouvidoria Abril a Junho 2017

IV. Estatística de tempo de resposta:



CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO
Governo do Estado do Ceará

Controle Geral de Manifestação e Tempo Resposta

SOU - Sistema de Ouvidoria



Período : 01/04/2017 a 30/06/2017

Órgão : EMPRESA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DO CEARÁ

Situação : Todos

Protocolo	Registro	Resposta	Validação	Tempo Resp. Setorial	T. Resp. Validação
0748549	11/04/2017	17/04/2017	17/04/2017	6	0
0755297	11/05/2017	17/05/2017	19/05/2017	6	2
0756683	16/05/2017	21/05/2017	23/05/2017	5	2
0757781	19/05/2017	21/05/2017	23/05/2017	2	2
0762555	06/06/2017	26/06/2017	28/06/2017	20	2
0767773	24/06/2017	13/07/2017	14/07/2017	19	1
0768675	27/06/2017	13/07/2017	13/07/2017	16	0