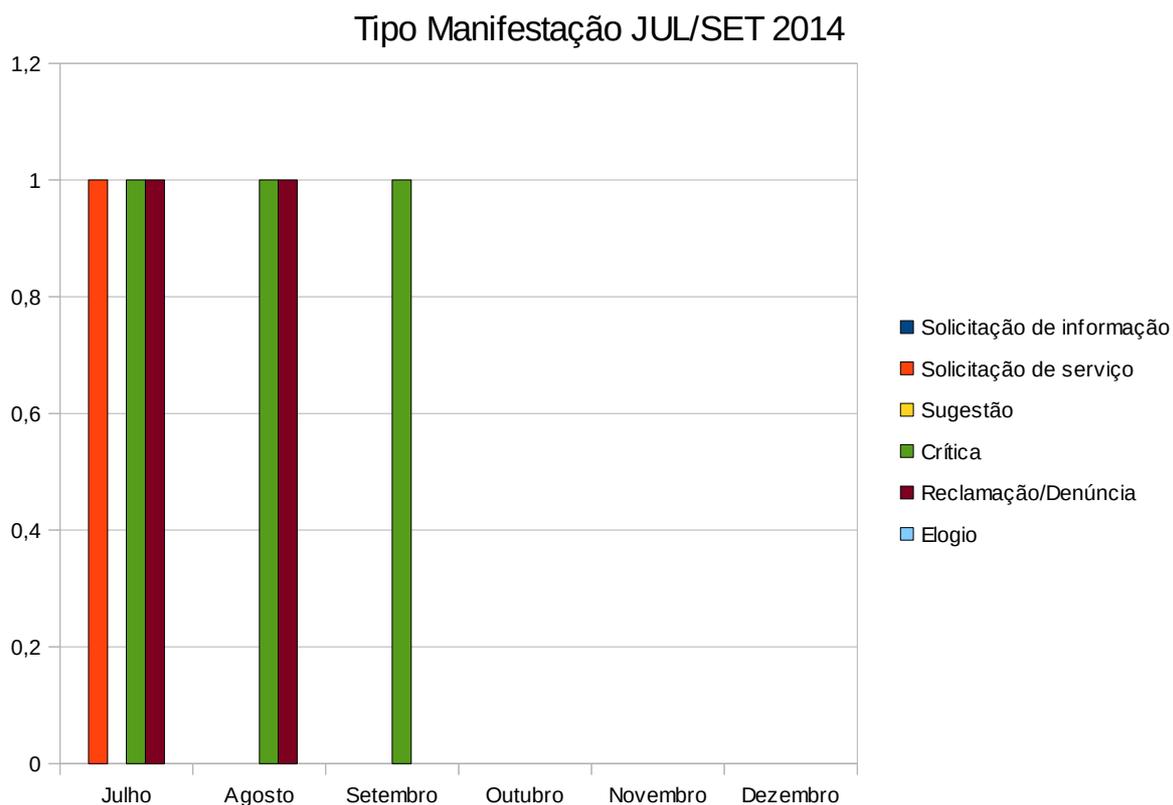


Informativo Ouvidoria Julho a Setembro 2014

I. Resumo das manifestações da Ouvidoria da Etice, por natureza.

Mês	Natureza/ Qtde						Qtde
	Solicitação de informação	Solicitação de serviço	Sugestão	Crítica	Reclamação/ Denúncia	Elogio	
Julho		1		1	1		3
Agosto				1	1		2
Setembro				1			1
-							
-							
-							
Total geral							6



Informativo Ouvidoria Julho a Setembro 2014

II. Detalhamento Mês: Julho a Setembro de 2014

Manifestações por assuntos demandados no período

No período de julho a setembro, as manifestações focaram nos seguintes assuntos:

Assunto	Qtde
Serviço/atividade de responsabilidade de entidades da iniciativa privada	1
Participação e realização de Eventos	1
Crítica e Reclamação referente ao Cinturão Digital do Ceará	2
Insatisfação com o Governo do Estado	2

III. Recomendações:

- Por se tratarem de manifestações cujo teor eram direcionados a gestão do governo do Estado ou assuntos de baixa relevância, não serão feitas recomendações neste momento. Reiteramos que de acordo com as estatísticas do SOU, estamos percebendo que o número de manifestações junto a nossa Setorial tem diminuído consideravelmente em decorrência da qualidade dos serviços da Etice.