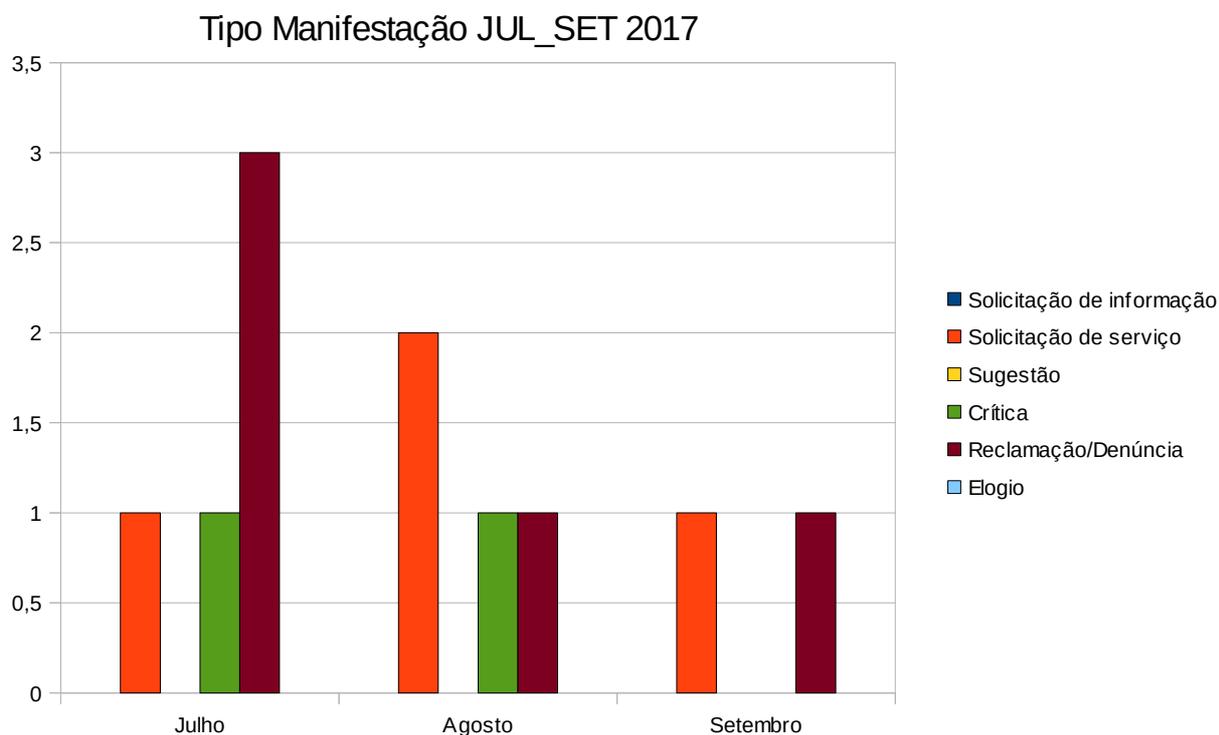


**Informativo Ouvidoria Julho a Setembro 2017**

**I. Resumo das manifestações enviadas a Ouvidoria da Etice (SOU).**

Mês	Tipo de Manifestação						Qtde
	Solicitação de informação	Solicitação de serviço	Sugestão	Crítica	Reclamação/Denúncia	Elogio	
Julho		1		1	3		5
Agosto		2		1	1		4
Setembro		1			1		2
<b>Total geral</b>		<b>4</b>		<b>2</b>	<b>5</b>		<b>11</b>



## **Informativo Ouvidoria Julho a Setembro 2017**

### **II. Detalhamento Mês: Julho a Setembro de 2017**

#### **Manifestações demandadas no período**

No período de Julho a Setembro, as manifestações focaram nos seguintes assuntos:

Assunto	Qtde
Licitação (processo licitatório)	<b>2</b>
Projeto cinturão digital	<b>2</b>
Acúmulo indevido de cargos	<b>1</b>
Não compete ao poder executivo Estadual	<b>4</b>
Inoperância no atendimento por telefone	<b>1</b>
Desvio de função	<b>1</b>

### **II.I Registros no Sistema de Ouvidoria – SOU**

#### Lista de Manifestações

Data	Protocolo	Assunto	Manifestante	Tipo Manifestação	Situação	Visualizar
13:06 05/09/2017	0784924	LICITAÇÃO (PROCESSO LICITATÓRIO)	PAULO RUBENS MELO CAMELO	RECLAMAÇÃO	FINALIZADO	
15:32 01/09/2017	0784297	DESVIO DE FUNÇÃO		SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO	FINALIZADO	
09:57 28/08/2017	0782838	NÃO COMPETE AO PODER EXECUTIVO ESTADUAL	PAULO SÉRGIO MACHADO PORTELA	CRÍTICA	FINALIZADO	
14:29 16/08/2017	0780281	INOPERÂNCIA NO ATENDIMENTO POR TELEFONE	Myrian de Oliveira	RECLAMAÇÃO	FINALIZADO	
08:17 01/08/2017	0777137	NÃO COMPETE AO PODER EXECUTIVO ESTADUAL	PAULO SÉRGIO MACHADO PORTELA	SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO	FINALIZADO	
08:15 01/08/2017	0777135	PROJETO CINTURÃO DIGITAL	PAULO SÉRGIO MACHADO PORTELA	SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO	FINALIZADO	
11:44 28/07/2017	0776656	NÃO COMPETE AO PODER EXECUTIVO ESTADUAL	PAULO SÉRGIO MACHADO PORTELA	SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO	FINALIZADO	
08:19 25/07/2017	0775578	NÃO COMPETE AO PODER EXECUTIVO ESTADUAL	PAULO SÉRGIO MACHADO PORTELA	RECLAMAÇÃO	FINALIZADO	
13:34 18/07/2017	0774165	ACÚMULO INDEVIDO DE CARGOS		RECLAMAÇÃO	FINALIZADO	
09:47 13/07/2017	0773073	LICITAÇÃO (PROCESSO LICITATÓRIO)		DENÚNCIA	FINALIZADO	

«« « 1 2 » »»

#### Lista de Manifestações

Data	Protocolo	Assunto	Manifestante	Tipo Manifestação	Situação	Visualizar
09:12 05/07/2017	0770728	PROJETO CINTURÃO DIGITAL		CRÍTICA	FINALIZADO	

«« « 1 2 » »»

### **Informativo Ouvidoria Julho a Setembro 2017**

#### **III. Recomendações:**

- Por se tratarem de manifestações que já foram devidamente tratadas pela Central de Serviços e outros setores da Etice, não serão feitas recomendações neste momento, apenas reforçaremos a agilidade nas respostas junto aos setores demandados.

#### **IV. Estatística de tempo de resposta:**



CONTROLADORIA E OUVIDORIA  
GERAL DO ESTADO  
Governo do Estado do Ceará

#### **Controle Geral de Manifestação e Tempo Resposta**

*SOU - Sistema de Ouvidoria*



**Período :** 01/07/2017 a 30/09/2017

**Órgão :** EMPRESA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DO CEARÁ

**Situação :** Todos

Protocolo	Registro	Resposta	Validação	Tempo Resp. Setorial	T. Resp. Validação
0770728	05/07/2017	18/07/2017	19/07/2017	13	1
0773073	13/07/2017	20/07/2017	20/07/2017	7	0
0774165	18/07/2017	28/07/2017	28/07/2017	10	0
0777135	01/08/2017	01/08/2017	02/08/2017	0	1
0780281	16/08/2017	13/09/2017	14/09/2017	28	1
0784297	01/09/2017	12/09/2017	13/09/2017	11	1
0784924	05/09/2017	12/09/2017	13/09/2017	7	1