

**Consulta de Estimativa Técnica de Serviços de Nuvem Pública Nº 001/2018,
aderente ao Edital de Credenciamento Nº 20170001- ETICE**

Respostas aos questionamentos e esclarecimentos Nº 1

1. Grupo 1 de Manifestações

1.1. solicitamos esclarecimentos em relação ao tópico 2.2 que informa:

“2.2. Sobre o envio da Proposta Técnica

·A proposta deverá ser entregue em envelope lacrado, na sede da Etice, à Av. Pontes Vieira Nº 220, com papel timbrado, todas as folhas rubricadas, numeradas, e com data e assinatura ao final, obedecendo ao prazo estabelecido no item 2.1. deste documento;

·Serão aceitas propostas encaminhadas via serviços de entregas de encomendas, desde que sejam recebidas pela Etice dentro do prazo previsto no item 2.1. deste documento. Neste caso, a proponente assumirá os riscos por eventuais atrasos no transporte e entrega da documentação;”

Solicitamos que a proposta da Agencia Moderna Tecnologia LTDA - AMT – seja aceita com comprovação de envio por meio entrega datado do dia 16/01/2018, dentro do prazo de 5 dias úteis indicado no documento de consulta enviado. A AMT está empenhada em elaborar a referida cotação mas, para cumprir o prazo definido no documento de consulta enviado seria necessário encaminhar os preços com antecedência de maneira a garantir que fossem recebidos até 16/01/18.

Resposta:

A Etice admitirá a postagem via Correios até o prazo final de recebimento das propostas. No entanto, fixará o prazo de até 3(três) dias úteis para a efetiva entrega na Etice, observando-se que a proponente assumirá os riscos por eventuais atrasos no transporte e entrega da documentação. A Etice ajustará o documento de consulta de estimativa técnica.

2. Grupo 2 de Manifestações

1. Enquanto algumas máquinas possuem a distribuição CentOS, outras máquinas não citam a distribuição. Nestes casos, estaremos cotando máquinas com distribuição sem suporte – ou seja – sem custo adicional. Está correto nosso posicionamento?

Resposta:

Sim. Está correto o entendimento.

2. Na tabela 4 e 5 do documento em .pdf são solicitados determinados volumes para alocação como disco, porém não são citadas opções destes discos (principalmente

no que diz respeito a SSD ou MECANICO). Nestes casos, estaremos cotando máquinas com discos mecânicos. Está correto nosso entendimento?

Resposta:

Não está correto.o entendimento. Os tipos de armazenamento podem ser tanto SSD - *solid-state drive* quanto mecânico-magnético. Fica a critério do proponente a escolha entre as duas opções;

3. O item 3.3, que versa sobre backup, não descreve a grandeza de tempo do volume requerido. Como grande parte das medições estão mentalizadas, entendemos que o item 3.3 também trata de Espaço Alocado para backup, em GB, com grandeza mensal. Está correto nosso entendimento?

Resposta:

Não está correto o entendimento. A unidade a ser considerada é “GB utilizado / Hora”, com previsão de utilização mensal de espaço em disco de 744 horas, de forma condizente com a Tabela 7 do Anexo I (renumerada para Tabela 6 através de errata);

4. Além do item descrito acima, backups costumam ser incrementais, o que acarreta na alocação de mais espaço em disco para backup a cada novo “job”. Da forma como foi escrita, a ETICE terá o volume contratado e, caso esse volume seja extrapolado, haverá cobrança adicional ou falha no job.

Resposta:

A Tabela 7 (renumerada para Tabela 6 através de errata) do documento de consulta de estimativa técnica 001/2018 estima uma previsão média mensal de utilização de espaço de armazenamento de backup. Caso este volume seja ultrapassado haverá o faturamento de acordo com o valor unitário proposto pela credenciada e a utilização do espaço de armazenamento. Não deverão existir falhas em job.

5. Grandes provedores de serviço de cloud computing como Microsoft Azure e Amazon AWS não possuem um custo fixo para a utilização do sistema operacional. No caso da Amazon, o custo da licença do sistema operacional Windows está vinculado a quantidade de cores da máquina – ou seja – uma máquina com 1 core tem um custo X do sistema operacional, enquanto uma máquina com 2 cores tem um custo X * 2 do sistema operacional. Neste caso, colocaremos em nossa proposta o preço do sistema operacional referente a 1 core. Está correto nosso entendimento?

Resposta:

Não está correto o entendimento. Informamos, no entanto, que a forma de apresentação da proposta pelas credenciadas, relativa às máquinas virtuais, será reformulada.

6. Distribuições Linux sem suporte (por exemplo, CentOS e Ubuntu) não possuem custo e por isso terão o preço zerado na tabela 5. Distribuições com suporte (exemplo RHEL e SUSE) possuem custo e não serão cotadas nesta proposta. Está correto nosso entendimento?

Resposta:

Sim. Está correto o entendimento. Informamos, no entanto, que a forma de apresentação da proposta pelas credenciadas, relativa às máquinas virtuais, será reformulada.

7. Os provedores Microsoft Azure e Amazon AWS não permitem a inserção de memória e vCPU no formato “a la carte”. Traduzindo em miúdos, não é possível determinar estas informações no sistema destes provedores para cotação de máquinas virtuais, sendo possível apenas escolher o modelo com base nos pacotes previamente definidos pelo provedor de serviços. Não há o que possa ser feito e não temos condição de apresentar preço para estes itens. Como devemos proceder?

Resposta:

Informamos que a forma de apresentação da proposta pelas credenciadas, relativa às máquinas virtuais, será reformulada.

8. Os mesmos provedores citados acima oferecem vantagens para contratações de alguns recursos anuais, incluindo recursos computacionais de sistema operacional, memória e cpu. Como o documento da Etice trás informações de uso mensal, questionamos se existe uma estimativa de uso anual para redução dos custos e conseqüentemente do preço de venda?

Resposta:

A estimativa de uso anual corresponde às estimativas mensais multiplicado por 12 (doze) meses, conforme pode ser verificado no cálculo dos valores t1, t2,t3,t4,t5,t6 relacionados no Anexo I. Cabe observar, conforme disposto no item 3 do Documento de consulta de estimativa técnica No 001, “*Os valores previstos de consumo não indicam nenhuma garantia mínima de uso, servindo unicamente como referência para o cálculo mensal e para o valor global do contrato, além de referência para o cálculo de valores a serem pagos pela Contratante.*”

9. A tabela 5 diverge na informação das colunas “Previsão Mensal de Uso” e “Horas previstas de uso mensal”. É possível esclarecer?

Resposta:

Informamos que a forma de apresentação da proposta pelas credenciadas, relativa às máquinas virtuais, será reformulada. Efetuaremos a retirada da Tabela 5 nas condições apresentadas.

10. Entendemos que um mês possui 744 horas (31 dias * 24 horas). Está correto?

Resposta:

Sim. Está correto o entendimento. Observamos, no entanto, que os 31 dias mensais foram utilizados unicamente para o cálculo de previsão de uso de recursos, de forma a compor a previsão anual.

11. Como a Etice já possui links de internet contratados com um ou mais provedores, para garantir uma melhor logística e atendimento gostaríamos de saber quais os provedores de links e quais os contatos comerciais.

Resposta:

Contato Level 3 (CenturyLink)

Karina Gomes
Sênior Account Manager - Level 3
karina.gomes@lcenturylink.com
p: 55.85.3262.4008

Contato Oi – Telemar

Paulo Regis Rocha
Vendas Corporativo Ce Governo
Negócios B2B
(031 85) 3131-9000
pr@oi.net.br

3. Grupo 3 de manifestações

1. Na tabela 1 – Máquinas virtuais padronizadas, Id: 21, temos um Windows com 16 vCpus e 16 vRam está correto ?

Resposta:

Sim. Está correto.

2. Na tabela 1 os servidores possuem área de armazenamento “HD Principal e Adicional”, porém na tabela 4, onde devemos informar o valor em UST não possuem a coluna de “HD Principal e Adicional”, devemos considerar o valor referente a “HD Principal e Adicional” na Tabela 4 ?

Resposta:

Os valores em UST referentes ao espaço de armazenamento associados às máquinas virtuais estão dispostos na Tabela 6 (renumerada para Tabela 5 através de errata).

3. Ainda na Tabela 4, no cabeçalho não ficou claro o “Valor Unitário (UST) se ele se refere a quantidade de servidor ou a hora de utilização deste servidor (como sugestão neste momento não deve ser estimada as 744 horas)

Resposta:

O “valor unitário UST” se refere à hora de efetivo uso da máquina virtual.

4. Na Tabela 5 – Máquinas virtuais não padronizadas, é solicitado o valor em UST de Sistema Operacional Windows, Linux CentOS e Linux, além de vCPU e vRam, no que se refere aos sistemas operacionais, o valor correspondente a disponibilização dos mesmos já estão nos valores das Máquinas Virtuais e não temos como separar o valor da Máquina Virtual de Sistema Operacional, desta forma como podemos proceder ? Lembrando que os provedores de nuvem pública, não trabalham desta forma.

Resposta:

Informamos que a forma de apresentação da proposta pelas credenciadas, relativa às máquinas virtuais, será reformulada.

5. Não localizamos no documento informações referente a parte de monitoramento e suporte, por exemplo, devemos considerar um suporte 24x7x365 ? O monitoramento dos Máquinas Virtuais deve ser feito de forma pró-ativa ? Devemos enviar periodicamente relatórios de utilização, consumo, etc ? Como a Etice fará o acionamento dos chamados as CONTRATADAS (devemos disponibilizar um 0800 / será feito por email / Ferramenta) ?

Resposta:

Orientamos a leitura do edital de credenciamento, principalmente os itens A-I-19 , A-I-20 e A-I-22.

6. Tabela 6 não especifica o tipo de armazenamento (SSD / Magnético / Etc). Ainda na Tabela 6, não fica claro a diferença entre “Memória de disco principal e adicional” e a palavra “Memória” acho que não cabe nesta tabela uma vez que estamos falando de área de armazenamento.

Resposta:

- Os tipos de armazenamento podem ser tanto *SSD - solid-state drive* quanto mecânico-magnético. Fica a critério do proponente a escolha entre as duas opções;

- Ajustaremos o texto para “Disco Principal” e “Disco Secundário”

7. Tabela 2 – Espaço de Armazenamento de Backup, não especifica o tipo de armazenamento que devemos considerar. Se na Tabela 6 foi solicitado aproximadamente 4,6 TB de área de armazenamento, por que para backup está sendo solicitado somente 1 TB (não cabe um único backup full), quais foram os raciais e políticas de backup considerados ? Quem será responsável pela automação / gerenciamento deste backup ?

- Os tipos de armazenamento podem ser tanto *SSD - solid-state drive* quanto mecânico-magnético. Fica a critério da proponente a escolha entre as duas opções;
- Estamos cientes da “aparente” divergência entre os valores. No entanto, acreditamos que os valores apresentados são suficientes para atender às necessidades da Etice, ressalvado o disposto no item 3 da Consulta Técnica.
- A credenciada não será responsável por nenhum serviço específico de administração de backup.

Fortaleza, 17 de janeiro de 2018

Elaborado por:

Jorge Rômulo Frota dos Santos
Analista de Gestão de TI – Etice

Antônio Carlos Leite Soares
Analista de Gestão de TI – Etice

Carlos Jorge Lima de Freitas
Analista de Gestão de TI – Etice

Aprovo

Raimundo Osman Lima
Diretor de Segurança da Informação – Etice