

INSTRUÇÃO NORMATIVA Nº 001/2017/ETICE.

DISPÕE SOBRE OS PROCEDIMENTOS DE DESENHO E GERENCIAMENTO DE PROCESSOS ORGANIZACIONAIS DA EMPRESA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DO CEARÁ - ETICE.

O PRESIDENTE DA EMPRESA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DO CEARÁ, no uso das suas atribuições, considerando o modelo de governança atual e a necessidade de estabelecer padrões de trabalho, visando conformidade, agilidade e transparência nas ações, RESOLVE:

Art. 1º - estabelecer metodologia de gerenciamento de processos para ser utilizada em todas as ações e projetos que venham a desenhar e/ou otimizar processos internos nesta organização.

Parágrafo único: Qualquer processo desenhado e otimizado deverá seguir o que a presente metodologia orienta e dá ciência ao Escritório de Governança Corporativa.

Art. 2º – O Escritório de Governança Corporativa é a unidade administrativa que orienta e acompanha o desenho e gerenciamento de processos na ETICE.

Art. 3º - O processo desenhado e/ou otimizado deverá ter um responsável pela sua gestão enquanto estiver em operacionalização.

Art. 4º – O Escritório de Governança Corporativa junto à área de negócio afim decidirá quem será o gestor do processo otimizado.

Art. 5º – A metodologia de gerenciamento de processos da ETICE tem quatro etapas sequenciais, mas podem ser utilizadas separadamente conforme a necessidade atual do processo organizacional.

Parágrafo único: As etapas, atividades e produtos gerados que compõe a metodologia de gerenciamento de processos estão registradas em documento oficial disponibilizado nos arquivos físico e eletrônico do Escritório de Governança Corporativa, na Intranet e no site da organização.

Art. 6º A empresa de Tecnologia da Informação do Ceará - ETICE, poderá expedir instrumentos complementares a esta Instrução Normativa.

Art. 7º Esta Instrução Normativa entra em vigor na data de sua publicação, revogadas as disposições em contrário.

Fortaleza, 13 de junho de 2017.


Adalberto Albuquerque de Paula Pessoa
Presidente

EMPRESA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DO CEARÁ - ETICE