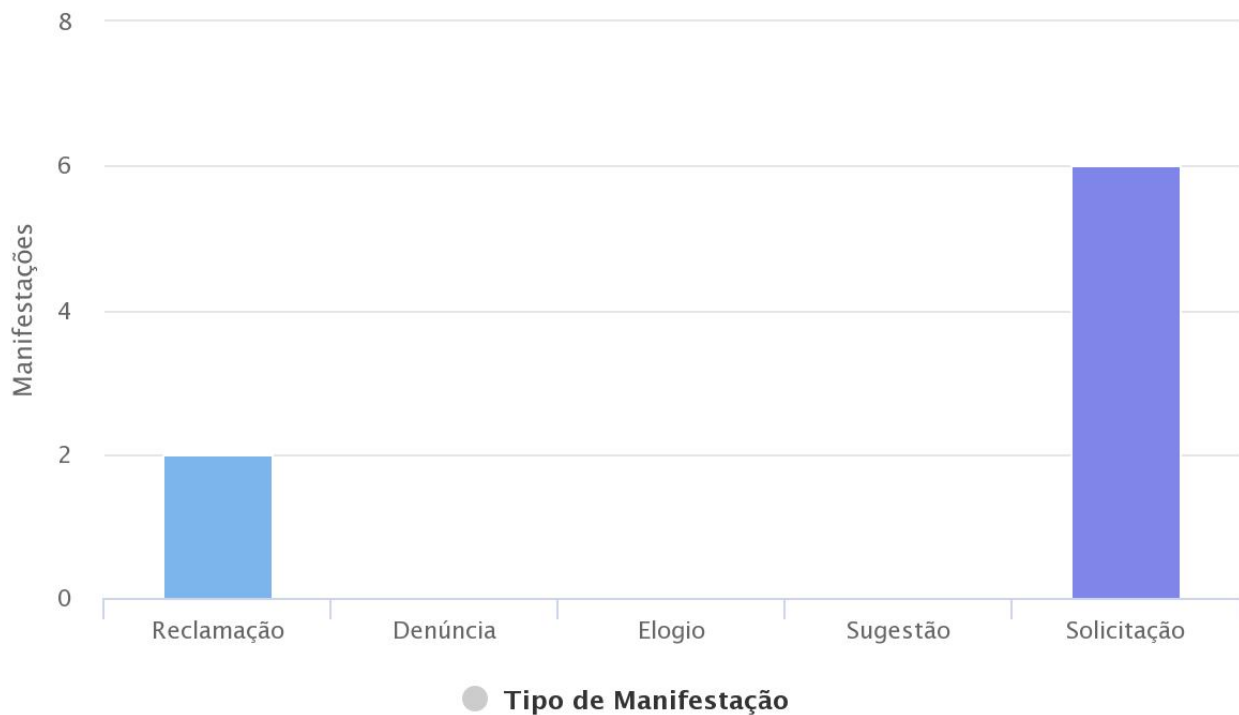


**Informativo Ouvidoria Maio a Agosto 2018**

**I. Resumo das manifestações enviadas a Ouvidoria da Etice através do Sistema de Ouvidoria (SOU) da CGE.**

Mês	Tipo de Manifestação						Qtde
	Solicitação de informação	Solicitação de serviço	Sugestão	Crítica	Reclamação/ Denúncia	Elogio	
Maio		1					1
Junho		1					1
Julho		2			1		3
Agosto		2			1		3
<b>Total geral</b>							<b>8</b>

Total de manifestações por tipo



## **Informativo Ouvidoria Maio a Agosto 2018**

### **II. Detalhamento Mês: Maio a Agosto de 2018**

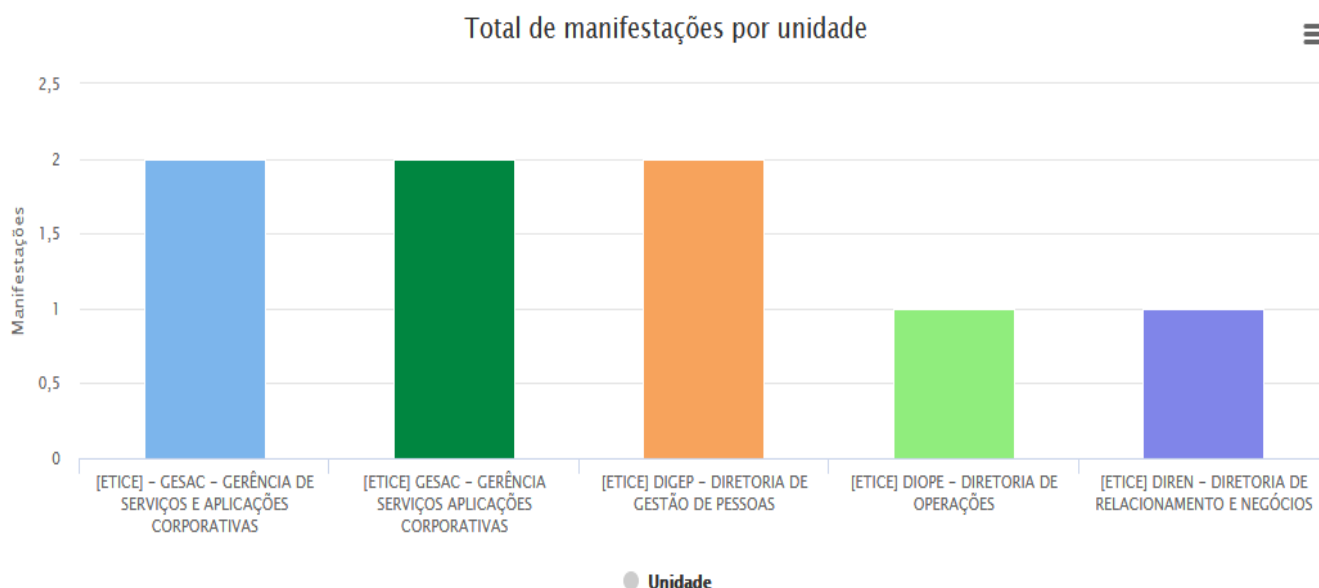
#### **Manifestações demandadas no período**

No período de Maio a Agosto, as manifestações focaram nos seguintes assuntos:

Assunto	Qtde
ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DE EQUIPAMENTOS/ÓRGÃOS PÚBLICOS	1
SISTEMA DE SEGURANÇA PÚBLICA (TECNOLOGIA E COMUNICAÇÃO)	1
SISTEMAS INSTITUCIONAIS E APLICATIVOS	1
PUBLICAÇÃO DE TRABALHOS CIENTÍFICOS/ACADÊMICOS	1
PLANO DE CARGOS E CARREIRAS	1
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR	1
ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO ÓRGÃO/ENTIDADE	1
[ETICE] - CINTURÃO DIGITAL DO CEARÁ	1

#### **II.I Registros no Sistema de Ouvidoria – SOU**

##### Unidades mais demandadas



## **Informativo Ouvidoria Maio a Agosto 2018**

Os resultados estão filtrados. Exibindo 8 de 195 registros.

[Limpar filtro](#)

Criado em	▼ Prazo restante	Identificação	Protocolo	Tipo	Situação	Unidade(s)	Descrição
29/08/2018	-105 dias	WALTER FELIPE DOS SANTOS	5025845	Solicitação	ETICE - Em atendimento - setorial	<i>Indefinido</i>	Prezados, boa tarde! Sou aluno de ...
22/08/2018	-	Marcos Marlos Vieira de Oli...	5021768	Reclamação	ETICE - Finalizado	DIREN (2 dias)	Cidadão reclama sobre problemas op...
07/08/2018	-	Raphael Moura Ribeiro Onofre	5013084	Solicitação	ETICE - Finalizado	DIGEP (2 dias)	Olá, gostaria de receber documento...
23/07/2018	-	Tenova do Brasil Equipament...	5003521	Reclamação	ETICE - Finalizado	GESAC1 - extinta (1 dia)	Temos tido constantes dificuldades...
18/07/2018	-	Ashley Maryann Wilson	5000562	Solicitação	ETICE - Finalizado	GESAC (0 dias)	Cidadã informa que tem um fio de f...
18/07/2018	-	Ana Patrícia Pires de Melo (Ana Patrícia)	5000030	Solicitação	ETICE - Finalizado	GESAC (1 dia)	Prezados, Tendo em vista a mu...
04/06/2018	-	<i>Manifestação anônima</i>	847183	Solicitação	ETICE - Finalizado	<i>Indefinido</i>	SISTEMA DE SEGURANÇA PÚBLICA (TECNOLO...
28/05/2018	-	<i>Manifestação anônima</i>	845954	Solicitação	ETICE - Finalizado	<i>Indefinido</i>	ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DE EQUIPAME...

## Informativo Ouvidoria Maio a Agosto 2018

### III. Recomendações:

- Por se tratarem de manifestações que já foram devidamente tratadas pela Central de Serviços e outros setores da Etice, não serão feitas recomendações neste momento.

### IV. Estatística Geral:

Ouvidoria Digital

Acesso à Informação

#### Painel estatístico - Ouvidoria Digital (Maio - Agosto de 2018)

##### Estatísticas gerais

Total de manifestações não pertinentes ao Poder Executivo Estadual  
0 (0,00%)

Total de manifestações finalizadas  
7 (87,50%)

Total de manifestações finalizadas parcialmente  
0 (0,00%)

Total de manifestações pendentes  
1 (12,50%)

Tempo médio de resposta  
1,86 dias

Resolubilidade  
100,00%

##### Estatísticas gerais

