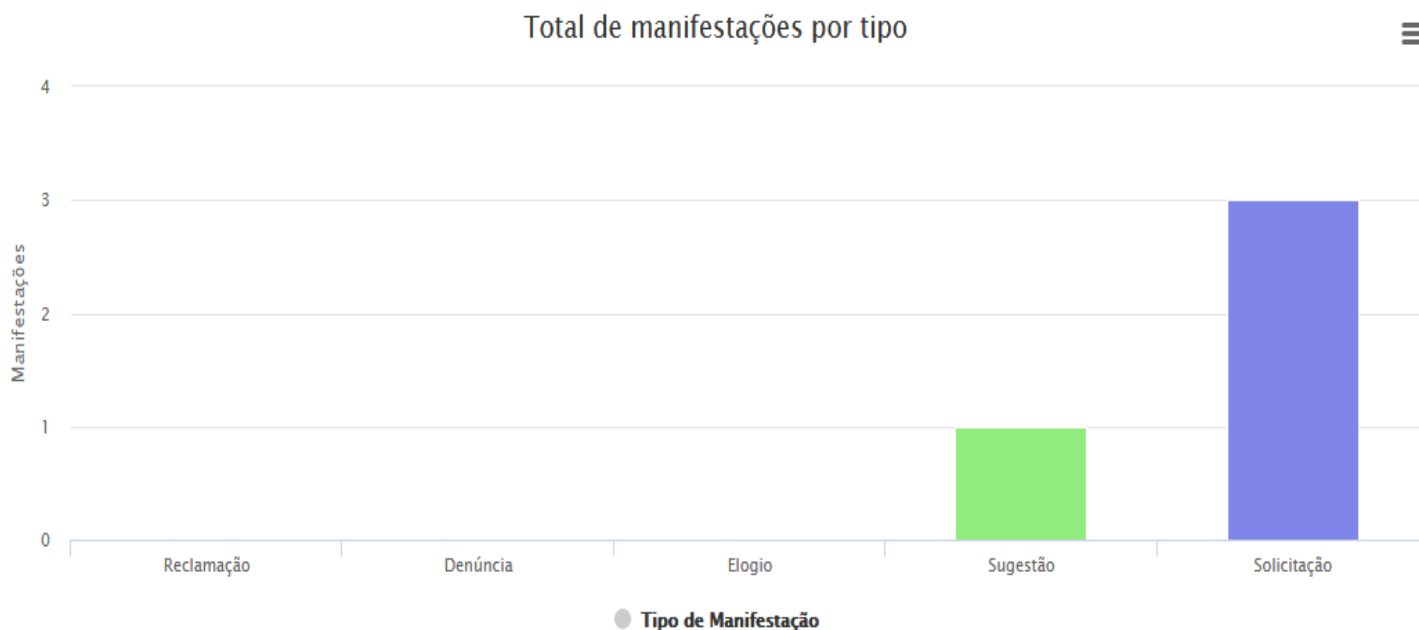


Informativo Ouvidoria Setembro a Dezembro 2018

I. Resumo das manifestações enviadas a Ouvidoria da Etice através do Sistema de Ouvidoria (SOU) da CGE.

Mês	Tipo de Manifestação						Qtde
	Solicitação de informação	Solicitação de serviço	Sugestão	Crítica	Reclamação/Denúncia	Elogio	
Setembro							
Outubro		3					3
Novembro			1				1
Dezembro							
Total geral							4

Tipos de Manifestação



II. Detalhamento Mês: Setembro a Dezembro de 2018

Manifestações demandadas no período

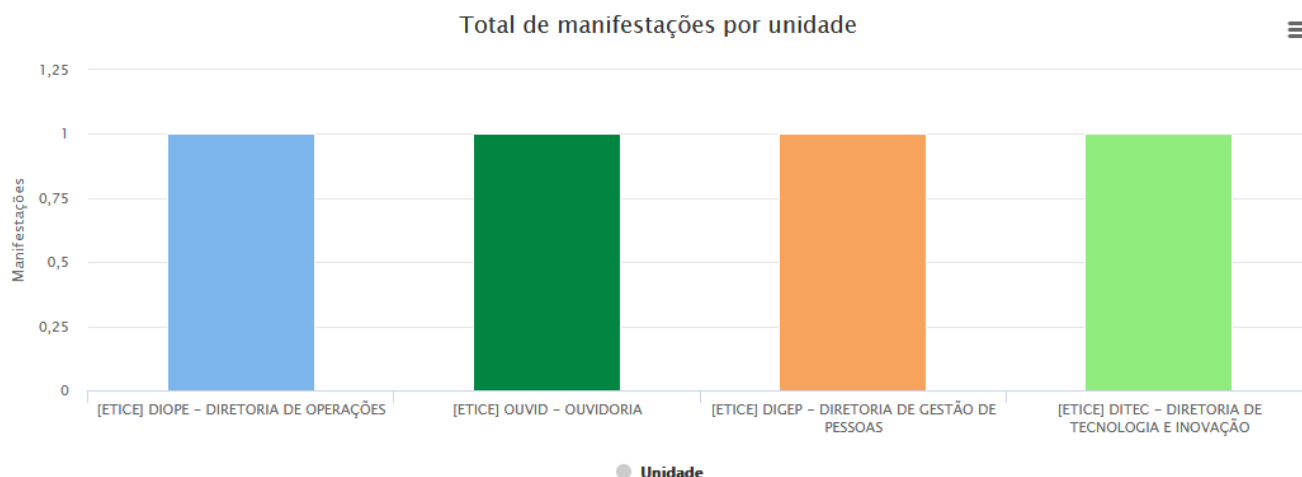
Informativo Ouvidoria Setembro a Dezembro 2018

No período de Setembro a Dezembro, as manifestações focaram nos seguintes assuntos:

Assunto	Qtde
ETICE PROJETOS E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	1
ACORDO DE COOPERAÇÃO / PARCERIAS INSTITUCIONAIS	1
SISTEMAS INSTITUCIONAIS E APLICATIVOS	1
[ETICE] - CINTURÃO DIGITAL DO CEARÁ	1

II.I Registros no Sistema de Ouvidoria – SOU

Unidades mais demandadas



III. Recomendações:

- Por se tratarem de manifestações que já foram devidamente tratadas pela Central de Serviços e outros setores da Etice, não serão feitas recomendações neste momento.

IV. Estatística Geral:

Informativo Ouvidoria Setembro a Dezembro 2018

Consulta SIC/SOU

Busca por protocolo	01/09/2018	28/12/2018	Buscar
Situação	Todas	Tipo	Ouvidoria
Órgão	ETICE - Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará	Meio de entrada	Todos

Os resultados estão filtrados. Exibindo 4 de 860.568 registros.

[Limpar filtro](#)

Protocolo	Criado em	Tipo	Situação	Meio de entrada	Órgão(s)
5065230	06/11/2018	Ouvidoria	Finalizado	Internet	ETICE
5061566	26/10/2018	Ouvidoria	Finalizado	Internet	ETICE
5052443	11/10/2018	Ouvidoria	Finalizado	Telefone 155	ETICE
5049909	09/10/2018	Ouvidoria	Finalizado	Internet	ETICE

Exibindo 4 de 860.568 registros.

Informativo Ouvidoria Setembro a Dezembro 2018

Estatísticas gerais

Total de manifestações não pertinentes ao Poder Executivo Estadual
0 (0,00%)

Total de manifestações finalizadas
4 (100,00%)

Total de manifestações finalizadas parcialmente
0 (0,00%)

Total de manifestações pendentes
0 (0,00%)

Tempo médio de resposta
3,0 dias

Resolubilidade
100,00%

Estatísticas gerais

