**ANEXO B**

Referente à Consulta de Estimativa Técnica de Serviços de Nuvem Pública Nº 009/2018, aderente ao Edital de Credenciamento Nº 001/2017- ETICE

**Tabelas de Itens**

**Tabela 1 – Serviço de Disponibilização de Acesso a Comunicação Voip**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Id | Item | Unidade | Previsão mensal de serviço  (a) | Valor Unitário  (UST)  (b) | Valor Mensal  (UST)  (c=a\*b) | Valor Unitário em Reais | | |
| 1.1 | Serviço de Acesso Nivel 1 | Número de Pontos de Acesso | 3000 |  |  |  | | |
| 1.2 | Serviços de Suporte e Disponibilização da Nuvem Privada para Pontos de Acesso de Nível 1 | Número de Pontos de Acesso | 3000 |  |  |  | | |
| 2.1 | Serviço de Acesso Nivel 2 | Número de Pontos de Acesso | 3000 |  |  |  | | |
| 2.2 | Serviços de Suporte e Disponibilização da Nuvem Privada para Pontos de Acesso de Nível 2 | Número de Pontos de Acesso | 3000 |  |  |  | | |
| 3.1 | Serviço de Acesso Nivel 3 | Número de Pontos de Acesso | 200 |  |  |  | | |
| 3.2 | Serviços de Suporte e Disponibilização da Nuvem Privada para Pontos de Acesso de Nível 3 | Número de Pontos de Acesso | 200 |  |  |  | | |
| 4.1 | Serviço de Acesso Nivel 4 | Número de Pontos de Acesso | 50 |  |  |  | | |
| 4.2 | Serviços de Suporte e Disponibilização da Nuvem Privada para Pontos de Acesso de Nível 4 | Número de Pontos de Acesso | 50 |  |  |  | | |
| 5.1 | Serviço de Acesso Nivel 5 | Número de Pontos de Acesso | 1000 |  |  |  | | |
| **ANEXO B**  Referente à Consulta de Estimativa Técnica de Serviços de Nuvem Pública Nº 009/2018, aderente ao Edital de Credenciamento Nº 001/2017- ETICE  **Tabelas de Itens** | | | | | | |  |
| 5.2 | Serviços de Suporte e Disponibilização da Nuvem Privada para Pontos de Acesso de Nível 5 | Número de Pontos de Acesso | 1000 |  |  |  | | |
| 6.1 | Serviço de Acesso Nivel 6 | Número de Pontos de Acesso | 200 |  |  |  | | |
| 6.2 | Serviços de Suporte e Disponibilização da Nuvem Privada para Pontos de Acesso de Nível 6 | Número de Pontos de Acesso | 200 |  |  |  | | |
| 7.1 | Serviço de Acesso sem fio | Número de Pontos de Acesso | 50 |  |  |  | | |
| 7.2 | Serviços de Suporte e Disponibilização da Nuvem Privada para Pontos de Acesso de sem Fio | Número de Pontos de Acesso | 50 |  |  |  | | |
| 8.1 | Serviço de acesso via Software | Número de Pontos de Acesso | 500 |  |  |  | | |
| 8.2 | Serviços de Suporte e Disponibilização da Nuvem Privada para Pontos de Acesso via Software | Número de Pontos de Acesso | 500 |  |  |  | | |
| 9.1 | Serviço de Extensão via software | Número de Pontos de Acesso | 100 |  |  |  | | |
| 9.2 | Serviços de Suporte e Disponibilização da Nuvem Privada para Pontos de Acesso via Extensão | Número de Pontos de Acesso | 100 |  |  |  | | |
| Soma (d) | | | | |  |  | | |

Obs: Os serviço de suporte e disponibilização de nuvem privada para pontos de acesso (itens 1.2, 2.2, 3.2, 4.2, 5.2, 6.2, 7.2, 8.2 e 9.2) devem ser propostos com o mesmo valor em UST sendo esse no mínimo 0,1962 UST.

(t1) Valor em UST (d\* 36): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ANEXO B**

Referente à Consulta de Estimativa Técnica de Serviços de Nuvem Pública Nº 009/2018, aderente ao Edital de Credenciamento Nº 001/2017- ETICE

**Tabelas de Itens**

**Tabela 2 – Serviço de Contact Center**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Id | Item | Unidade | Previsão mensal de serviço  (a) | Valor Unitário  (UST)  (b) | Valor Mensal  (UST)  (c=a\*b) | Valor Unitário em Reais |
| 1.1 | Gerência e Operação da Plataforma Básica de Contact Center | Plataforma Básica | 3 |  |  |  |
| 1.2 | Serviços de Suporte e Disponibilização da Nuvem Privada para Plataformas Básica de Contact Center | Plataforma Básica | 3 |  |  |  |
| 2 | Gerência e Operação da Plataforma Básica de Gravação | Plataforma Básica | 3 |  |  |  |
| 2.1 | Serviços de Suporte e Disponibilização da Nuvem Privada para Plataformas Básica de Gravação | Plataforma Básica | 3 |  |  |  |
| 3 | Gerência e Operação de Posição de Atendimentos | Posição de Atendimento | 100 |  |  |  |
| 4 | Gerência e Operação de Supervisor | Posição de Supervisor | 25 |  |  |  |
| 5 | Gerência e Operação de Acompanhamento em Tempo Real | Canal de Acompanhamento | 25 |  |  |  |
| 6 | Gerência e Operação de Canal de Atendimento Automático e Mensagens | Canal de Atendimento | 50 |  |  |  |
| 7 | Gerência e Operação de Posição de Gravação | Posição de Gravação | 100 |  |  |  |
| 8 | Gerência e Operação de Supervisor de Gravação | Posição de Supervisor | 10 |  |  |  |
| Soma (d) | | | | |  |  |

Obs: Os serviço de suporte e disponibilização de nuvem privada para plataformas básicas (itens 1.2 e 2.2) devem ser propostos com o mesmo valor em UST sendo esse no mínimo 28,96 UST.

**ANEXO B**

Referente à Consulta de Estimativa Técnica de Serviços de Nuvem Pública Nº 009/2018, aderente ao Edital de Credenciamento Nº 001/2017- ETICE

**Tabelas de Itens**

(t2) Valor em UST (d \* 36): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Tabela 3 – Serviços executados por demanda

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Item | Descrição | Unidade | Quantidade  (a) | Valor Unitário (UST)  (b) | Valor Mensal (UST) (c=a\*b) | Valor Unitário em Reais |
| 1 | Serviços de Assistência Técnica e Operacional | Hora Técnica Ajustada /Mes | 42 |  |  |  |
| 2 | Serviço técnico especializado para execução de demandas eventuais e projetos de acordo com as necessidades apresentadas pela contratante. | Hora Técnica Ajustada /Mes | 42 |  |  |  |
| 3 | Serviços de Assistência Técnica, Operacional e especializados de conectividade e nuvem priv | Hora Técnica Ajustada /Mes | 31,08 |  |  |  |
| Soma (d) | | | | |  |  |

Obs: O valor da Hora Técnica Ajustada deve ser proposto em UST, sendo que necessariamente devem ser iguais para todos os itens (1, 2 e 3)

(t3) Valor em UST (d\*36):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ANEXO B**

Referente à Consulta de Estimativa Técnica de Serviços de Nuvem Pública Nº 009/2018, aderente ao Edital de Credenciamento Nº 001/2017- ETICE

**Tabelas de Itens**

Tabela 4 - Serviços Mensal executados por demanda

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Idtem | Item | Unidade | Quantidade  (a) | Valor Unitário (UST)  (b) | Valor Mensal (UST) (c=a\*b) | Valor Unitário em Reais |
| 1 .1 | Operação de acesso externo à rede para telefone fixo para ligações locais | minutos | 300.000 |  |  |  |
| 1.2 | Serviços de Suporte e disponibilização de comunicação para transporte de dados de telefone fixo para ligações locais | minutos | 300.000 |  |  |  |
| 2.1 | Operação de acesso externo à rede para telefones móveis | minutos | 250.000 |  |  |  |
| 2.2 | Serviços de Suporte e disponibilização de comunicação para transporte de dados para telefones móveis. | minutos | 250.000 |  |  |  |
| 3.1 | Operação de acesso externo à rede para ligações de longa distância Nacional para fixo | minutos | 50.000 |  |  |  |
| 3.2 | Serviços de Suporte e disponibilização de comunicação para transporte de dados para ligações de longa distância Nacional para fixo | minutos | 50.000 |  |  |  |
| 4.1 | Operação de acesso externo à rede para ligações internacionais | minutos | 100 |  |  |  |
| 4.2 | Serviços de Suporte e disponibilização de comunicação para transporte de dados para ligações internacionais | minutos | 100 |  |  |  |
| Soma (d) | | | | |  |  |

Obs: Os serviços de suporte e disponibilização de comunicação para transporte de dados (itens 1.2, 2.2, 3.2 e 4.2) devem ser propostos com o mesmo valor em UST sendo esse no mínimo 0,0012 UST.

(t4) Valor em UST (d\*36):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Valor Global da Proposta em UST (t1+t2+t3+t4):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_