
CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA

SUMÁRIO

Mensagem da Administração	3
Identificação geral	4
1. Interesse público subjacente às atividades empresariais	5
2. Políticas públicas	7
3. Metas relativas ao desenvolvimento de atividades que atendam aos objetivos de políticas públicas	8
4. Recursos para custeio das políticas públicas	13
5. Impactos econômico-financeiros da operacionalização das políticas públicas	16
6. Comentários dos administradores	17
7. Governança Corporativa	17

**EMPRESA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO – ETICE
CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA**

Em conformidade com o art. 8º, inciso I e VIII, da Lei 13.303, de 30 de junho de 2016, o Conselho de Administração subscreve a presente Carta Anual sobre Políticas Públicas e Governança Corporativa referente ao exercício social de 2018.

Mensagem da Administração

A Carta Anual, destina-se à sociedade e reúne as principais informações relativas às práticas de políticas públicas e de governança corporativa adotadas em 2018 pela Etice, principalmente para reforçar suas ações de adequação à Lei 13.303/2016.

Nessa adequação podemos destacar a mudança em seu estatuto, a criação do Conselho de Administração e do Escritório de Governança Corporativa, a elaboração do Código de Conduta Ética e Integridade e a definição do modelo de Governança Corporativa contemplando o Conselho de Administração, o Conselho Fiscal, a Gestão Participativa (Comitê Executivo e Comitê Coordenativo), a Gestão do Planejamento Estratégico, Gestão de Riscos, Controle Interno, Gestão de Projetos, Gestão de Processos e Gestão de Riscos.

O importante momento que a Etice vivencia, está determinado pelo apoio do Governo ao desenvolvimento das competências e pela definição e concepção de vários projetos no setor de TIC. Para tanto, nos últimos anos, alinhada as mais recentes evoluções tecnológicas e de gestão, a empresa está implementando ações e projetos baseados no direcionamento estratégico estabelecido no PE 2015/2018, englobando dentre outras(os): a Expansão da atuação da Etice além do CDC; a definição e implantação de novos negócios; a implantação da governança corporativa; a participação do fomento ao mercado de TIC no Ceará; a implantação da gestão de custos visando tornar a Etice rentável e com equilíbrio econômico-financeiro e a estruturação de uma nova área de relacionamentos com os clientes.

Em 2017 iniciou e se consolidou a implantação de novos produtos e serviços, fato que corroborou para uma significativa ampliação do portfólio de serviços da empresa. Dentre os novos serviços que continuaram expandindo em 2018, destacamos a Computação em Nuvem, o Voice Over IP – VoIP e o Videomonitoramento. Além disso a Etice continuou com o importante papel de operação,

manutenção e expansão do Cinturão Digital do Ceará.

O Governo do Estado do Ceará, tem atuado amplamente no sentido de fortalecer as ações acerca do papel da Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) na sociedade. A elaboração do Programa de Governo Digital do Estado do Ceará, é um exemplo que ilustra esta atuação.

Em um cenário onde a Tecnologia da Informação e de Comunicação passou a ser fator de vital importância para impulsionar índices de crescimento na economia global, a Etice vem, especialmente nos últimos anos, assumindo o desafio de tornar o Estado do Ceará protagonista neste setor.

Adalberto Albuquerque de Paula Pessoa

Presidente do Conselho de Administração e Presidente da Etice

Identificação Geral

CNPJ: 03.773.788/0001-67
NIRE: 23300033531
Sede: Fortaleza/CE
Tipo de estatal: Empresa Pública vinculada à Secretaria do Planejamento e Gestão
Acionista controlador: Governo do Estado do Ceará
Tipo societário: Não definido
Tipo de capital: Fechado (100% do Estado)
Abrangência de atuação: Em todo o território do Estado do Ceará
Setor de atuação: Prestação de Serviço em Tecnologia da Informação e Comunicação
Diretor Financeiro ou de Relações com Investidores: nome, telefone e e-mail
Auditores Independentes atuais: Controller Auditoria e Assessoria Contábil S/S – EPP, Telefone: 3208.2700 e E-mail: gestor-deaud@controller-rnc.com.br.

Conselheiros de Administração subscritores da Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa:

NOME	CARGO	CPF
Adalberto Albuquerque de Paula Pessoa	Presidente do Conselho de Administração	144.638.678-35
Alexandre Adolfo Alves Neto	Membro do Conselho	141.047.093-87
João Marcos Maia	Membro do Conselho	060.964.683-49
Luiz Eduardo Fontenelle Barros	Membro do Conselho	031.756.263-00
Pablo Rocha Ximenes	Membro do Conselho	629.169.803-00

Administradores subscritores da Carta Anual de Governança Corporativa:

NOME	CARGO	CPF
Adalberto Albuquerque de Paula Pessoa	Diretor Presidente	144.638.678-35
Álvaro Cláudio Maia	Diretor de Tecnologia e Inovação	165.415.453-91
Cláudio Fernando Bezerra Melo	Diretor de Relacionamento e Negócios	361.394.409-04
Francisco Rogério Cristino	Diretor Administrativo Financeiro	136.211.303-49
Gláucia Maria Barcelos Fiúza	Diretora de Gestão de Pessoas	036.437.863-87
Raimundo Osman Lima	Diretor de Operações	213.563.603-78

1 – Interesse público subjacente às atividades empresariais:

A Etice é uma empresa pública, dotada de personalidade jurídica de direito privado, da Administração Indireta, vinculada à Secretaria do Planejamento e Gestão (Seplag), tem sede na cidade de Fortaleza e jurisdição em todo o Estado do Ceará, dedicada ao apoio técnico e serviços de gerenciamento em Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC do Governo do Estado, atuando em uma área de negócios estratégico de forte indução ao desenvolvimento econômico e social do Estado.

A Lei nº 13.006 de 24 de março de 2000, autorizou a criação, com extinção, do Serviço de Processamento de Dados do Estado do Ceará – Seproce (empresa pública, criada pela Lei nº 9.292 de 02 julho de 1969 e reorganizada pela Lei nº 9.513, de 20 de setembro de 1971, cujo o objeto era executar serviços de tratamento de informações e processamento de dados através de computação

eletrônica ou eletromecânica e a prestar assistência no campo de sua especialidade), tendo como resultante a constituição da Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará – Etice vinculada à Secretaria da Administração – Sead e tendo por objetivo fornecer o suporte técnico à gerência operacional descentralizada da infraestrutura da Tecnologia da Informação.

No ano de 2007, a Etice passou a ter estrutura organizacional com cargos e competências definidos e, posteriormente, sede e orçamento próprios. Foi atribuído à Etice a execução de um grande projeto, a construção de uma infraestrutura de alta tecnologia, o Cinturão Digital do Ceará (CDC), para suprir as necessidades de comunicação do Governo e, ao mesmo tempo, levar internet de alta velocidade com qualidade para a população urbana do interior do Ceará, bem como fomentar o desenvolvimento do Estado.

Desde 2011 a empresa é a operadora do CDC, que se tornou a maior malha pública de fibra ótica do país, seu principal serviço.

Em 2015, a Etice passou a ter novos direcionamentos estratégicos, no sentido de expandir a sua atuação, por meio da implementação de novos serviços digitais para seus clientes, em especial os da área pública, uma vez que o cenário tecnológico veio a apresentar novas e desafiadoras demandas. Os novos serviços digitais contribuíram para estabelecer novas fontes de valor, receita e expertise para a Etice, por meio da incorporação de mais tecnologia aos serviços públicos, aproximando o Setor Público cada vez mais das pessoas.

A Etice passou a ter como objetivos estratégicos, se tornar autossustentável do ponto de vista econômico e financeiro, fomentar o mercado de TIC no Ceará e implementar novos negócios que gerem valor para os clientes e receita para a empresa. O foco dos serviços passou a ser a utilização do CDC para sua disponibilização, o que ocorreu com o fornecimento dos serviços de Nuvem, VoIP e Videoconferência.

O atual estatuto social da Etice foi oficializado pelo Decreto nº 32.792 de 21 de agosto de 2018. Nesse decreto foi criado o Conselho de Administração e abordou uma nova estrutura organizacional que foi planejada com a visão de processos. O novo estatuto contemplou também o Escritório de Governança Corporativa para atuar fortemente em processos, projetos, gestão de riscos, controle interno, transparência, conduta ética etc para adequação às legislações vigentes.

2 – Políticas públicas:

Com a finalidade de contribuir com um Estado eficiente, justo e transparente, através da execução de políticas de inovação na área de TIC, a Etice vem desenvolvendo ações que otimizam os recursos de TIC, utilizam novas tecnologias para atender às demandas requeridas pelo serviço público, disponibiliza links de dados e Internet de alta velocidade, com qualidade, às unidades administrativas do Estado e fomenta o crescimento econômico no segmento de TIC dentro do Estado.

Conforme a Lei Nº 16.710 de 21 de dezembro de 2018, que altera a Estrutura da Administração Estadual, a Etice tem como competências, dentre outras:

- prestar serviços de TIC aos Órgãos e Entidades da Administração Pública Estadual, aos Órgãos ou Entidades da União, dos Municípios e de outros poderes, à pessoa física ou jurídica de direito público ou privado;
- implementar, operar, gerenciar, expandir e manter as redes de suporte de serviços de telecomunicações de propriedade ou posse da Administração Pública Estadual;
- prestar serviços de transporte de dados, acesso e conexão à Internet em banda larga;
- prestar apoio e suporte às políticas públicas de conexão à Internet em banda larga para órgãos e entidades do Estado e pontos de interesse público;
- prestar serviços em nuvem computacional e prover soluções tecnológicas, seja por meio de tecnologia própria da Etice ou pela integração de serviços e sistemas de terceiros fornecedores, parceiros de negócios ou clientes da Etice;
- realizar a gestão da infraestrutura corporativa de TIC da Administração Pública Estadual, compreendendo a gerência da Internet, a gestão de riscos e de segurança da informação, além de outras que sejam definidas, relacionadas à TIC;
- assessorar ao órgão competente na Administração Pública Estadual na proposição e execução das diretrizes, estratégias, políticas, normas, padrões e orientações para o uso da TIC a serem observadas pela Administração Pública Estadual;
- definir arquitetura de tecnologia digital e desenvolver estrutura de sustentação de plataformas digitais;
- apoiar a governança digital da Administração Pública Estadual;

- desenvolver estudos e pesquisas científicas, visando à identificação de soluções estratégicas e estruturantes de TIC.

Com a Lei nº 16.727 de 26/12/2018, Lei do Hub (HTIC), formalizou-se a necessidade de mitigar os investimentos em TIC, reduzir os gastos gerais, criar soluções com capacidade de interoperabilidade, de forma padronizada, otimizando recursos, fornecendo soluções integradas e otimizando e racionalizando recursos. Para o provimento dos serviços de TIC essa Lei concedeu à Etice a competência de execução e operação do HTIC.

3 – Metas relativas ao desenvolvimento de atividades que atendam aos objetivos de políticas públicas:

A ETICE realizou, nos meses de maio e junho de 2015, o seu planejamento estratégico para o período de 2015 a 2018, alinhado às diretrizes da Secretaria de Planejamento e Gestão e do Governo do Estado do Ceará.

Anualmente os direcionamentos foram atualizados e as ações e projetos ajustados às novas diretrizes da Alta Gestão.

Em abril de 2018 aconteceu a última revisão do Planejamento Estratégico atualizando sua identidade organizacional, seus objetivos estratégicos e seus indicadores.

O Planejamento Estratégico com suas revisões norteou o plano de ação anual, de forma a orientar o trabalho a ser realizado para o cumprimento dos objetivos estratégicos estabelecidos.

Como identidade organizacional, a Etice definiu:

– Negócio:

Tecnologia da Informação e Comunicação.

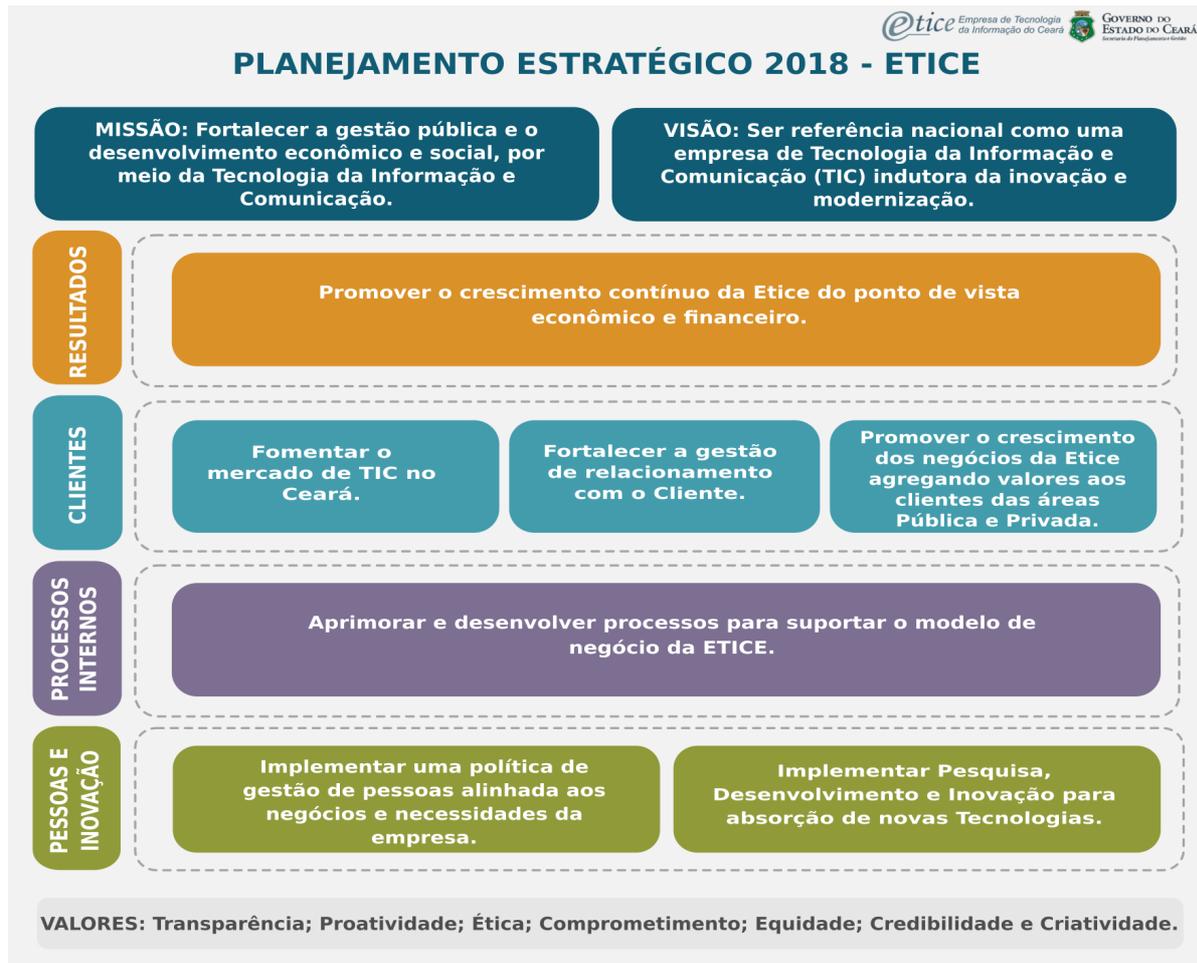
– Missão:

Fortalecer a gestão pública e o desenvolvimento econômico e social, por meio da Tecnologia da Informação e Comunicação.

– Visão de Futuro:

Ser referência nacional como uma empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) indutora da inovação e modernização.

– Mapa Estratégico:



Os Objetivos Estratégicos e projetos da Etice trabalhados em 2018 foram os seguintes:

Perspectiva	Objetivos Estratégicos	Projetos Estratégicos
Resultados	1. Promover o crescimento contínuo da Etice do ponto de vista econômico e financeiro	Mesmos Projetos do Objetivo Estratégico 4
Cliente	2. Fomentar o mercado de TIC no Ceará	Elaboração de Atas de RP Críticas (5 Atas disponibilizadas) Realização de Chamadas de Oportunidades
	3. Fortalecer a gestão de relacionamento com o Cliente	Implementação do Plano de Comunicação da Etice

Perspectiva	Objetivos Estratégicos	Projetos Estratégicos
	4. Promover o crescimento dos negócios da Etice agregando valores aos clientes das áreas Pública e Privada	Expansão do CDC com recursos dos rendimentos do MCTI
		Consolidação de Solução VoIP
		Consolidação de Solução de Nuvem
		Realização do 2º Edital de Credenciamento de Nuvem
		Implantação da energização AC para atendimento de solução de CFTV da SSPDS
		Ampliação do sistema CFTV da SSPDS em Fortaleza
		Conexão ao CDC dos Municípios de Coreaú, Hidrolândia e Campus da Urca
		Expansão do CDC a fim de atender a solução de CFTV para a SSPDS
Processos Internos	5. Aprimorar e desenvolver processos para suportar o modelo de negócio da Etice	Implantação de Processo de Gerenciamento de Projetos / Monitoramento Portfólio
		Definição e implementação do processo de nuvem
		Análise da implantação da Metodologia de Gerenciamento de Projetos
		Definição e implementação do modelo de governança da ETICE
		Inventariar e Divulgar os Processos da Etice
Pessoas e Inovação	6. Implementar uma política de gestão de pessoas alinhada aos negócios e necessidades da empresa	Capacitação
	7. Implementar Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação para	Elaboração do planejamento da execução do Programa Governo Digital

Perspectiva	Objetivos Estratégicos	Projetos Estratégicos
	absorção de novas Tecnologias	Implementação de ações para atualizar Política de Segurança de TIC Corporativa

Tendo como resultados:

Perspectiva	Metas Institucionais / Objetivos Estratégicos – Período 2015 A 2018	Indicadores	Resultados Obtidos em 2018
Resultados	Promover o crescimento contínuo da Etice do ponto de vista econômico e financeiro	Ebitda (Relação Receita X Custo Operacional)	– O valor de R\$ 6.065.000,00 é o resultado do Ebitda da Etice para 2018 que corresponde a 8,7%.
		% de acréscimo da receita	198,1% (R\$ 32.878.888,32 – Valor do total do ano em 2018 sobre o exercício de 2014)
		% de Evolução do Volume de Recebíveis no Ano	* Indicador incluído no final de 2018, não tendo apuração no ano.
		Nível de dependência da Etice junto aos Clientes	15 Clientes correspondem a 80% da Receita da Etice
Clientes	Fomentar o mercado de TIC no Ceará	Quantidade de ações de fomento implementadas.	No ano de 2018 foram elaboradas e disponibilizadas 5 (cinco) atas de registro de preços na área de TIC: BI – Vigência 11/01/2018 a 10/01/2019; Torres e Mastros – Vigência 22/01/2018 a 21/01/2019; Oracle – Vigência 07/02/2018 a 06/02/2019; Enlaces de Conectividade IP – Vigência 21/05/2018 a 20/05/2019;

Perspectiva	Metas Institucionais / Objetivos Estratégicos – Período 2015 A 2018	Indicadores	Resultados Obtidos em 2018
			Red Hat – Vigência 25/09/2018 a 24/09/2019.
	Fortalecer a gestão de relacionamento com o Cliente	Índice de Satisfação do Cliente	Índice Geral de Satisfação de 8,15 (Média = Relacionamento (8,45) + CDC (7,78) + Videoconferência (8,22) + Central de Serviços (8,45) + Nuvem (7,96) + VoIP (8,05) / 6).
	Promover o crescimento dos negócios da Etice agregando valores aos clientes das áreas Pública e Privada		O novo Estatuto da Etice foi pensado no modelo de Processos de forma a melhor atender aos nossos clientes. Todas as áreas estão sendo trabalhadas, principalmente Comercial e Relacionamento com o Cliente. Continua a ampliação dos serviços de Internet e transporte de Dados (CDC), Nuvem, VoIP, Videoconferência e Videomonitoramento.
Processos Internos	Aprimorar e desenvolver processos para suportar o modelo de negócio da Etice	Número de Processos Críticos Otimizados e implantados, Número de Novos Processos Críticos desenhados e implantados.	Para atender a esses indicadores foi iniciado em 2018 um projeto para Inventariar os Processos da Etice seguindo a metodologia de Cadeia de Valor. Foi implantado o Processo de Gerenciamento de Projetos / Monitoramento Portfólio, assim como o processo de nuvem. Foi realizada análise da Metodologia de Gerenciamento de Projetos além da implementação do modelo de governança da ETICE.
Pessoas e Inovação	Implementar política de gestão de pessoas alinhada aos negócios e	Número de ações relacionadas com política de gestão de	Continua em andamento a capacitação regular dos colaboradores da empresa, por

Perspectiva	Metas Institucionais / Objetivos Estratégicos – Período 2015 A 2018	Indicadores	Resultados Obtidos em 2018
	necessidades da empresa	pessoas exigidas para o negócio da Etice	meio da participação em cursos e eventos promovidos pela Escola de Gestão Pública – EGP.
	Implementar Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação para absorção de novas Tecnologias	Nº de parcerias realizadas com Instituições de pesquisa	Foram consolidadas as novas soluções de: serviços em nuvem (Infraestrutura como Serviço e Software como Serviço), Telefonia de Voz sobre IP (VoIP), Videoconferência e a Solução de integração de Videomonitoramento.
		Nº de novos serviços oriundos das novas tecnologias	

O ano de 2018 foi marcado pela consolidação dos novos Produtos da Etice provendo sempre uma boa base tecnológica para um melhor funcionamento da administração pública e para a prestação de serviços ao cidadão.

Para a execução da transformação digital do Governo, foram estabelecidas estratégias e diretrizes por meio da elaboração do Plano Estratégico de TIC (PETIC) do Governo, para 2019-2022. Esse plano foi elaborado pela Etice e Seplag, com o aconselhamento do Gartner Group e a participação da Sefaz, CGE, Seduc, SSPDS, Sesa.

O PETIC contempla a base para as ações do Programa Governo Digital. Esse Programa tem a Etice como executora das ações de provimento de soluções e serviços com as tecnologias digitais e a Seplag como gestora, por meio da área de gestão estratégica de TIC prevista no modelo de governança de TIC.

4 – Recursos para custeio das políticas públicas:

Os recursos previstos em orçamento para a Etice, no ano de 2018, de acordo com a Lei Orçamentária Anual (LOA), somam R\$ 81.575.746,07, sendo R\$ 39.541.417,07 na fonte 00 – Recursos Ordinários, R\$ 42.034.329,00 na fonte 70 – Recursos Diretamente Arrecadados. Deste

valor foram executados 88,42%, ou seja R\$ 72.128.722,24, distribuídos em dois programas de Governo, conforme demonstrado nos quadros a seguir:

Recursos Previstos e Empenhados por Programa e Ação – Todas as Fontes

Programa	Ação	Valor Previsto (Em R\$ 1.000,00) (A)	Valor Empenhado (Em R\$ 1.000,00) (B)	% (B/A)
500 – Gestão e Manutenção da Seplag e Vinculadas	17851 – Aquisição de Máquinas e Equipamentos	46	46	100%
	17856 – Promoção do Desenv. Institucional – ETICE	50	0	0%
	22249 – Pessoal e Encargos Sociais Folha Normal ETICE	27.937	26.328	95,04%
	22250 – Manutenção e Funcionamento Administrativo	6.663	6.048	90,7%
	22251 – Manutenção e Funcionamento TI	1.268	1.263	99,68%
	22252 – Pessoal e Encargos Sociais Folha Complementar ETICE	15	14	93,0%
063 – Tecnologia da Informação e Comunicação Estratégica Estadual	18664 – Ampliação do acesso à Informação e Serviços por Meio da Informação do Cinturão Digital	11.940	10.658	89,25%
	18684 – Aquisição de softwares e serviços de TIC para provimento de novas soluções	3.900	2.785	71,4%
	22601 – Manutenção do Cinturão Digital	21.391	20.022	93,6%
	18690 – Implementação de Serviços de Comunicações por meio de VOIP	3.415	2.283	66,8%
	18706 – Implementação de Serviços em Nuvem	98	0,0	0,0%
	18724 – Atualização do Datacenter para melhoria da prestação e serviços de TIC	1.656	1.500	91%
	22980 – Manutenção da Oper. De Serv. de TIC	2.588	1.180	45,59%
	22992 – Manutenção da Infraestrutura de TIC	596	0,00	0%

Programa	Ação	Valor Previsto (Em R\$ 1.000,00) (A)	Valor Empenhado (Em R\$ 1.000,00) (B)	% (B/A)
	33485 – Aquisição de Equipamentos para impressão de Braille	13	0,00	0%
TOTAL		81.576	72.127	88,42

Fonte: S2GPR – Relatório de Execução da Despesa por Gestora, Fonte e Unidade Orçamentária (Anexo 8)

Recursos Previstos e Empenhados por Programa e Ação – Fonte 00

Programa	Ação	Valor Previsto (Em R\$ 1.000,00) (A)	Valor Empenhado (Em R\$ 1.000,00) (B)	% (B/A)
500 – Gestão e Manutenção da Seplag e Vinculadas	22249 – Pessoal e Encargos Sociais Folha Normal – ETICE	27.937	26.328	95%
	22252 – Pessoal e Encargos Sociais folha complementar – ETICE	15	14	93%
063 – Tecnologia da Informação e Comunicação Estratégica Estadual	18664 – Ampliação do Acesso à informação e serv, por meio do CDC	9.538	9.358	100%
	18724 – Atualização do Datacenter para melhoria da Prestação de Serviço de TIC	1.656	1.500	91%
	22992 – Modernização da Infraestrutura de TIC	396	396	100%
TOTAL FONTE 00		39.541	37.596	95%

Fonte: S2GPR – Relatório de Execução da Despesa por Gestora, Fonte e Unidade Orçamentária (Anexo 8)

Recursos Previstos e Empenhados – Por Programa e Ação – Fonte 70

Programa	Ação	Valor Previsto Em R\$ 1.000,00) (A)	Valor Empenhado Em R\$ 1.000,00) (B)	% (B/A)
500 – Gestão e Manutenção da Seplag e Vinculadas	17851 – Aquisição de Máquinas e Equipamentos	46	46	100,0%
	22250 – Manutenção e Funcionamento – ETICE	6.663	6.048	90,7%
	17856 – Promoção do Desenv. Institucional – ETICE	50	0	0
	22251 – Manutenção e	1.268	1.263	99,68%

Programa	Ação	Valor Previsto Em R\$ 1.000,00 (A)	Valor Empenhado Em R\$ 1.000,00 (B)	% (B/A)
	Funcionamento de TI – ETICE			
063 – Tecnologia da Informação e Comunicação Estratégica Estadual	18664 – Ampliação do Acesso à informação e serv, por meio do CDC	2.402	902	71,4%
	18684 – Aquisição de software e serviços de TIC para o provimento de novas soluções	3.900	2.785	71,4%
	18690 – Implementação de Serviços de Comunicações por meio de VOIP	3.415	2.283	66,8%
	18706 – Implementação de Serviços em Nuvem	98	0	0
	22601 – Manutenção Cinturão Digital do Ceará	21.391	20.024	93,6%
	22980 – Manutenção da Oper. Serv. TIC	2.588	1.180	45,59
	22992 – Manutenção da Infraestrutura de TIC	200	0,00	0%
	33485 – Aquisição de Equipamentos para Impressão de Braille	13	0,00	0%
TOTAL FONTE 70		42.034	34.531	82,0%

Fonte: S2GPR – Relatório de Execução da Despesa por Gestora, Fonte e Unidade Orçamentária (Anexo 8)

5 – Impactos econômico-financeiros da operacionalização das políticas públicas:

Para executar as políticas de inovação na área de TIC, a Etice precisa fazer investimentos e manutenções em sua base tecnológica para manter o bom funcionamento da administração pública e da prestação de serviços ao cidadão.

As soluções digitais estruturantes, com novas tecnologias e a disponibilização de links de dados e Internet de alta velocidade com qualidade aos seus clientes, são o foco principal da utilização dos recursos financeiros.

Embora a economia cearense esteja com restrição no orçamento público, o que afeta

consideravelmente a Etice, cuja principal fonte de recursos advém dos clientes que dependem do Orçamento Estadual, a empresa prioriza investir em novas tecnologias e na manutenção da infraestrutura do CDC de modo que essa restrição não comprometa a capacidade da empresa em prover as soluções digitais que atendem às políticas públicas do Governo Estadual.

GOVERNANÇA CORPORATIVA

1. Atividades Desenvolvidas

A Etice em 2018 desenvolveu suas atividades de forma a manter em operação os serviços comercializados com qualidade e agilidade, sempre pensando no cliente e no atendimento de suas necessidades. Um resumo dos principais serviços estão descritos a seguir.

Registro de Preços Corporativos de TIC

A ETICE é responsável pela consolidação, especificações e monitoramento das Compras Corporativas de TI referentes ao processo de Registro de Preços para hardware (microcomputadores, impressoras, estabilizadores, switches, scanners, etc), software (para automação de escritório, sistema operacional, antivírus, etc), componentes de equipamentos de TI (monitor, teclado, mouse, placa de rede, etc) e serviços.

A utilização de Atas de Registro de Preços permite:

- a) Realização de apenas 1 (um) processo licitatório em vez de vários processos, reduzindo custos e otimizando prazos;
- b) Garantia da integração e compatibilidade do projeto com o uso de produtos/serviços registrados na ata durante sua vigência;
- c) Que o órgão/entidade adquira conforme sua disponibilidade de recursos financeiros;
- d) Que seja implantado um projeto piloto e, a partir dos resultados, apoiar a decisão de expansão da solução;
- e) Que os Fornecedores percebam que uma Ata de Registro de Preços estabelece estimativa de quantidades elevadas, indicando uma excelente oportunidade de ganho em escala, inclusive com

possibilidade de vendas em outras esferas de Governo e de outros Estados, fazendo com que permita uma redução de preços significativa comparando-se a um processo individual de aquisição. Em 2018 foram finalizadas e disponibilizadas 5 (cinco) novas atas corporativas de serviços e produtos de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC (BI – Vigência 11/01/2018 a 10/01/2019; Torres e Mastros – Vigência 22/01/2018 a 21/01/2019; Oracle – Vigência 07/02/2018 a 06/02/2019; Enlaces de Conectividade IP – Vigência 21/05/2018 a 20/05/2019; Red Hat – Vigência 25/09/2018 a 24/09/2019).

VoIP

O VoIP é uma tecnologia que usa a Internet ou as redes IP privadas como suporte para a comunicação de voz, substituindo ou complementando os sistemas de telefonia convencionais. O crescimento do sistema VoIP é uma tendência para o futuro, uma vez que o custo ficará restrito ao uso da rede de dados.

Entre os benefícios estão a Segurança nas Ligações: confidencialidade, privacidade e autenticidade; Redução de custos e transparência para órgãos e o estado; Controle sobre os gastos com telefonia; Inovação tecnológica e Ramais que podem ser usados em telefones físicos, softphone (software phones) em computadores e smartphones.

Em 2018 a Etice continuou o processo de expansão da tecnologia VoIP implantando mais 395 terminais.

Expansão do CDC

Reconhecendo a importância da universalização dos serviços digitais, com sustentabilidade financeira, o Governo do Ceará, por meio da Etice, decidiu lançar uma infraestrutura de alta tecnologia, Cinturão Digital do Ceará – CDC, para suprir suas próprias necessidades de comunicação e, ao mesmo tempo, fomentar o desenvolvimento do Estado provendo Internet de alta velocidade com qualidade, chegando aos lugares mais remotos.

Com recursos de convênio celebrado entre a Seplag e o MCTIC, a Etice continuou a gerência técnica da expansão do Cinturão Digital do Ceará. No ano de 2018, 9 (nove) novos municípios (Icó, Trairi, Boa Viagem, São Benedito, Santa Quitéria, Jaguaribe, Orós, Pacoti e Icapuí) foram interligados à rede, além do acréscimo de 447 Km de fibra para manutenção, melhorando no tempo de resposta nos links perdidos por quebra de cabo.

Na esfera estadual foram realizados 27 novos contratos de link e 46 aditivos, na esfera municipal foi feito um contrato e 4 aditivos e na área privada foram 3 contratos de transporte de dados e 11 aditivos de link.

Videomonitoramento

A Etice possui soluções para videomonitoramento que permitem a proteção de ativos e de pessoal, com imagens capturadas em alta definição. A solução possibilita não só o acesso às câmeras, mas permite o uso de vídeo analítico, que é um software com avançados algoritmos de Inteligência Artificial, que analisam as imagens em tempo real.

O vídeo analítico é uma ferramenta que analisa de forma eficiente e rápida as imagens das câmeras de segurança, melhorando a qualidade da vigilância sem a necessidade da intervenção humana, porque as imagens são estudadas e é produzido alertas só em casos de anormalidade.

A solução de videomonitoramento da Etice integra, ainda, uma camada de BI (Business Intelligence) para auxiliar na elaboração de estratégias e na tomada de decisão, permitindo que ações de monitoramento e segurança sejam antecipadas.

A Etice conduziu tecnicamente a implementação de um projeto da SSPDS, que já está implantado em diversos municípios do interior do Estado bem como na Capital, e é interligado por meio do CDC ao CIOPS.

Foram instaladas mais de 870 câmeras de Videomonitoramento monitoradas em tempo real com a Tecnologia Spia (Sistema de Policiamento Indicativo de Abordagem), além de câmeras com aplicação de visão noturna em Fortaleza e em 42 municípios do interior do Estado, contribuindo decisivamente para o aumento da segurança pública do Estado.

Nuvem

Computação em Nuvem é um modelo que permite acesso ubíquo, conveniente e sob demanda, através da rede, a um conjunto compartilhado de recursos computacionais configuráveis (por exemplo: redes, servidores, armazenamento, aplicações e serviços), que podem ser rapidamente provisionados e disponibilizados com o mínimo de esforço de gerenciamento ou de interação com o provedor de serviços.

Os modelos de provimento podem ser:

Infraestrutura de Serviços (IaaS) – É o provisionamento pelo fornecedor de processamento,

armazenamento, comunicação de rede e outros recursos fundamentais de computação, nos quais o cliente pode instalar e executar softwares em geral, incluindo sistemas operacionais (que pode vir instalado) e aplicativos. O cliente não gerencia nem controla a infraestrutura subjacente da nuvem, mas tem controle sobre o espaço de armazenamento e aplicativos instalados.

Plataforma como Serviço (PaaS) – Os recursos fornecidos são linguagens de programação, bibliotecas, serviços e ferramentas de suporte ao desenvolvimento de aplicações, para que o cliente possa implantar, na infraestrutura da nuvem, aplicativos criados ou adquiridos por ele. O cliente não gerencia nem controla a infraestrutura subjacente da nuvem que são fornecidos como IaaS (rede, servidores e armazenamento), mas tem controle sobre as aplicações implantadas e possivelmente sobre as configurações do ambiente que as hospeda.

Software como Serviço (SaaS) – Neste modelo, o cliente tem a possibilidade de utilizar aplicações do provedor de serviços na infraestrutura de nuvem, que são acessíveis de forma transparente independente de dispositivo (desktops, tablets, smartphones, etc.). Essencialmente, trata-se de uma forma de trabalho cuja aplicação é oferecida como serviço, eliminando-se a necessidade de se adquirir licenças de uso e infraestrutura de TI (fornecida como IaaS) para utilizá-la. O cliente gerencia apenas as configurações dos aplicativos, específicas do usuário;

O Projeto de computação em nuvem da Etice contempla o credenciamento de empresas especializadas para o fornecimento dos serviços especializados tendo como modelo a implantação de nuvem pública.

Em 2018 foram realizadas 10 (dez) chamadas de oportunidades que atenderam a 9 (nove) serviços de IaaS e 1 (um) de SaaS, incluindo o serviço de VoIP.

Na esfera estadual foram feitos 7 novos contratos de nuvem e 4 aditivos e na área privada um novo contrato.

Videoconferência

Os sistemas de videoconferência possibilitam a comunicação entre grupos de pessoas independentemente de suas localizações geográficas, através de áudio e vídeo simultaneamente. Esses sistemas permitem muitas vezes que se trabalhe de forma cooperativa e se compartilhe informações e materiais de trabalho sem a necessidade de locomoção geográfica. A videoconferência é adequada especialmente para grupos de trabalho distribuídos geograficamente, que encontram dificuldades para realizarem encontros pessoais, levando muitas vezes meses de

planejamento para organizarem e conciliarem datas, e consumindo tempo e gastos com as viagens dos participantes.

A plataforma utilizada é de alta-fidelidade, garantida pela robusta infraestrutura do CDC, por meio de transmissão de sinais de áudio (voz) e vídeo (imagem) em modalidade bidirecional, promovendo a interatividade em tempo real e o compartilhamento de recursos de mídia para apresentações institucionais, proporcionando ambientes ideais para aumentar a produtividade de grupos de trabalhos geograficamente dispersos, contribuindo para uma maior cooperação, por meio de recursos de vídeo colaboração. Caso o cliente deseje documentar a realização da comunicação, também dispomos do serviço de gravação da sessão.

Em 2018 foram realizadas 71 salas de videoconferência para CGD (17), SSPDS (24) e Sesa (30).

Estão apresentados a seguir os quadros de evolução do faturamento da Etice no período de 2014 a 2018 e o volume de contratos realizados nos anos de 2017 e 2018 por produto e por cliente.

Evolução do Faturamento – 2014-2018

Faturamento por Ano por Produto (R\$)									
Ano	Link/Gpon	Var. %	Nuvem	Var. %	VoIP	Var. %	V.Monit.	Total	Var. %
2014	10.983.761							10.983.761	
2015	13.485.705	23%						13.485.705	23%
2016	20.532.733	52%						20.532.733	52%
2017	27.637.198	35%	481.511		2.402			28.121.111	37%
2018	28.676.825	4%	2.234.094	340%	471.123	n/a		31.382.041	12%

Contratos Realizado por Ano

Tabela 1 – Evolução Anual do Fechamento de Contratos, por produto (R\$)

Anos	Nuvem	Voip	Vídeo Monitoramento	Total
2017	2.529.546	-	-	2.529.546
2018	5.687.940	12.621.943*	-	18.309.883
Total	8.217.486	12.621.943	-	20.839.429

(*) Contrato de valor para prazo de 36 meses

Contratos Realizados Por Ano

Nuvem

Anos	Contratante	Valor Contrato R\$
2017	JUCEC	600.467,00
	CGE	1.517.790,69
	SESA	411.288,00
	Subtotal 2017	2.529.545,69
2018	METROFOR	87.600,00
	PGE	214.800,00
	ASSEMBLEIA LEGISLATIVA	99.600,00
	SEDET	67.230,96
	SESA – HEMOCE	143.703,00
	PEFOCE	1.225.784,57
	SEFAZ	2.271.017,28
	SESA	1.578.204,00
	Subtotal 2018	5.687.939,81
Total Geral		8.217.485,50

VoIP

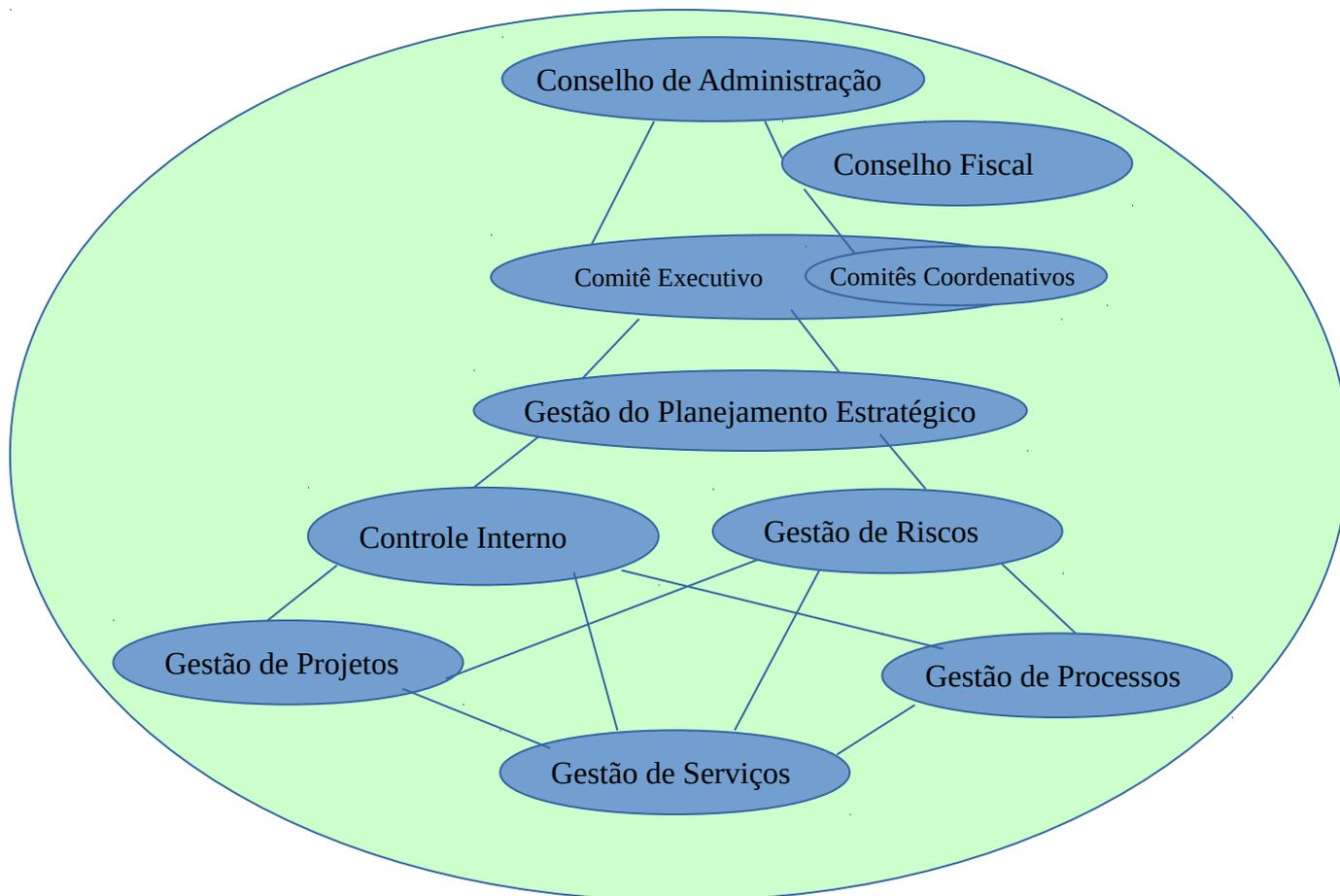
Anos	Contratante	Valor Contrato R\$
2018	SEFAZ	12.621.942,74
Total Geral		12.621.942,74

2. Políticas e práticas de governança corporativa

O Modelo de Governança Corporativa da Etice foi criado em meados de 2018 e nele o Conselho de Administração é a instância maior que aprova as diretrizes básicas formuladas pelas Diretorias e promovidas pelo Comitê Executivo, cuja natureza é consultiva e deliberativa, e que realiza a gestão participativa da organização tendo em vista a execução dos objetivos da Empresa. O Conselho Fiscal responde pelas funções de análise e julgamento das demonstrações econômico-financeiras e das prestações de contas da Etice.

As práticas de governança inseridas no diagrama abaixo como gestão do planejamento estratégico, gestão de projetos, de serviços e de processos já são realizadas na empresa, as práticas de controle interno e gestão de riscos estão em processo de estruturação.

DIAGRAMA DA GOVERNANÇA DA ETICE



Auditoria Externa – As demonstrações contábeis são elaboradas de acordo com a legislação pertinente e as melhores práticas de contabilidade e são avaliadas, trimestralmente, por auditoria independente.

Novo Estatuto Social – Onde foi criado o Conselho de Administração; criado o Escritório de Governança Corporativa (EGC) vinculado ao Presidente com as competências de Governança, Gestão de Riscos e Controle Interno, dentre outras; definição dos requisitos para ocupação dos cargos de membro do Conselho de Administração, do Conselho Fiscal e de Diretoria; definição de participação em treinamentos específicos, na posse e anualmente, para os Administradores eleitos; e permitir que o EGC reporte-se diretamente ao Conselho de Administração em situações em que se suspeite do envolvimento do Presidente em irregularidades ou quando este se furtar à obrigação de adotar medidas necessárias em relação à situação a ele relatada.

Código de Conduta e Integridade – Elaborada minuta de código próprio da Etice, para aprovação pelo Conselho de Administração e do acionista majoritário. O Código dispõe sobre princípios, valores e missão da Etice, bem como orientações sobre a prevenção de conflito de interesses e vedação de atos de corrupção e fraude; instâncias internas responsáveis pela atualização e aplicação do Código; canal de denúncias para o recebimento de denúncias internas e externas; mecanismos de proteção que impeçam qualquer espécie de retaliação a pessoa que utilize o canal de denúncias; sanções aplicáveis em caso de violação às regras do Código; previsão de treinamento periódico, no mínimo anual, sobre Código de Conduta e Integridade, a empregados e administradores, e sobre a política de gestão de riscos, a administradores além de prevê a revisão do código periodicamente.

Gestão Participativa – Composta pelo Comitê Executivo e pelos Comitês Coordenativos competindo-lhes manter alinhadas as ações da Etice às estratégias globais do Governo; promover a integração entre as áreas, as pessoas e os processos de trabalho, para sincronizar as ações internas e externas da Etice; acompanhar o desenvolvimento e a implementação de programas, projetos e atividades; e fortalecer o processo de comunicação interna da Etice.

Planejamento Estratégico – É feito sistematicamente conforme o ciclo de gestão e segue uma metodologia que tem como produto um plano estratégico. O plano define também os objetivos estratégicos que tratam das grandes ações e iniciativas que conduzem o alcance das metas de indicadores preestabelecidos.

Gerenciamento de Projetos – Definida uma metodologia em consonância com o Guia do Conhecimento em Gerenciamento de Projetos (Guia PMBOK®), sexta edição. A criação de projetos na Etice começa a partir do registro de algum trabalho a ser realizado e devem ser alinhados necessariamente aos objetivos estratégicos da empresa, os quais são priorizados e acompanhados pelo EGC, tendo como base o Portfólio de Projetos da Etice.

Gerenciamento de Processos – Para atingir as metas institucionais e objetivos estratégicos estabelecidos no planejamento estratégico, a Etice criou uma metodologia para gerenciamento de processos com o intuito de “aprimorar e desenvolver processos para suportar o modelo de negócio da Etice”. A metodologia foi desenvolvida com a abordagem BPM e foi aprovada e oficializada por meio de Norma Interna (IN 001/2017).

Gerenciamento de Riscos – Apesar do EGC ainda está se estruturando, convém ressaltar que as análises de risco são realizadas, ainda que de maneira não formalizadas, mas, evidenciadas quando construímos links redundantes para comunicação de dados, sistemas de back-up para soluções de

softwares e sistemas, contingências elétricas com uso de nobreaks, geradores, etc, soluções de segurança da informação com uso de firewalls, IPS, sistemas antivírus, sistemas de segurança física e anti-incêndio. Além disso quando da consecução de contratos com nossos clientes, a Etice faz análise técnica visando minimizar os riscos de operação da solução contratada pelo cliente, estando dispostos nos contratos na forma de SLA's, exigindo também de seus fornecedores e parceiros de negócios as mesmas ou melhores condições de SLA's do que aquelas que temos junto aos nossos clientes. Temos também diversas Normas Internas e Manuais de Procedimentos disponibilizados na Intranet da Etice para consulta e utilização dos colaboradores. Existe uma Política de Segurança da informação e todos os ativos da Etice são salvaguardados e possuem controles físicos. Periodicamente o inventário de bens é realizado.

Controle Interno – Embora não esteja formalizado este processo, a Etice já realiza ações como: controles físicos sobre os bens e informações; adequação da estrutura organizacional ao modelo de negócio da empresa; elaboração e monitoramento das metas do PE; desenho e otimização dos processos; segurança e proteção dos ativos e arquivos de informação.

Regras de Preenchimento de Cargos Comissionados e Contratação de Colaboradores – O processo seletivo para contratação de colaboradores é feito através de entrevistas e análise de currículos, no caso de admissão de estagiários. Com relação aos colaboradores terceirizados não finalísticos são recrutados através do que dispõe os editais para contratação de empresas de mão de obra terceirizada. No estatuto da Etice estão definidos os requisitos para ocupação dos cargos de membro do Conselho de Administração, do Conselho Fiscal e de Diretoria.

Plano de Comunicação – Existe um Plano de Comunicação na Etice que trata do fluxo das Informações internas e externas por meio de suas mídias sociais. Os comitês executivo e coordenativos estabelecidos no estatuto social também são formas de fortalecer a comunicação na Etice.

Capacitação – A capacitação dos empregados é desenvolvida pela Escola de Gestão Pública e conforme estabelece a Lei das Estatais, os administradores e alguns colaboradores também passam por treinamentos que acontecerão anualmente.

Transparência – O site da Etice segue o padrão do Governo e estão disponibilizadas informações Institucionais, sobre nossa Governança Corporativa, sobre a Conectividade provida pela Etice, sobre o Portfólio de Produtos/Serviços e sobre as Aquisições que provemos. Na opção de “ACESSO À INFORMAÇÃO” estão disponibilizadas as informações previstas nas legislações

estaduais.

Desempenho das Áreas – Em 2018 foi feito o exercício de definição de Indicadores para todas as diretorias e gerências e são aprimorados e acompanhados mensalmente pelo Comitê Executivo.

Plano de Negócio – A Etice possui um Plano de Negócios com análises, estratégias, plano de marketing e vendas, recursos, modelo de gestão e projeções financeiras até 2023.

3. Descrição da composição e da remuneração da administração

A política de remuneração para os Conselhos de Administradores e Fiscal é estabelecida de acordo com o Estatuto Social:

“Art. 29 Os membros do conselho de Administração, quando em exercício, perceberão, a título de jeton, pela participação nas reuniões, valor de R\$ 3.500,00 (três mil e quinhentos reais), ficando as revisões a cargo do Conselho de Administração, nos termos do art. 152 da Lei 6.404/76.” e,

“Art. 31 ... § 3º Os membros do Conselho Fiscal, quando em exercício, perceberão, a título de jeton, pela participação nas reuniões, valor de R\$ 3.500,00 (três mil e quinhentos reais), ficando as revisões a cargo do Conselho de Administração, nos termos do art. 162 da Lei 6.404/76”.

Quanto a remuneração da Diretoria e demais Cargos Comissionados, os valores estão definidos no Decreto 32.550 que dispõe sobre as tabelas remuneratórias dos Cargos Comissionados e Funções de Confiança do Poder Executivo, em seu Anexo VII.

Tabela dos Cargos Comissionados da Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará – ETICE			
SÍMBOLO	VENCIMENTO	REPRESENTAÇÃO	TOTAL
ETICE I	1.081,71	10.817,04	11.898,75
ETICE II	600,95	6.009,47	6.610,42
ETICE III	242,52	2.425,24	2.667,76
ETICE IV	169,68	1.696,79	1.866,47