

## **Chamada de Oportunidade de Serviços de Nuvem Pública Nº 004/2020, aderente ao Edital de Pré-qualificação Permanente de Serviços em Nuvem Nº 001/2019 - ETICE**

### **Respostas aos questionamentos e esclarecimentos Nº 4**

#### **QUESTIONAMENTO SOBRE SUBCONTRATAÇÃO E HABILITAÇÃO TÉCNICA**

Ao observar os itens transcritos abaixo podemos observar os seguintes textos:

- a) ***“11.1. Será admitida a subcontratação no limite de até 30% (trinta por cento) do objeto, conforme disposto no art. 78 da Lei nº 13.303/2016 e nos arts. 143 a 147 do Regulamento de Licitações e Contratos da ETICE, desde que não constitua o escopo principal da contratação, e, se previamente aprovada pela ETICE.”***
- b) ***“12.1. Em razão da complexidade da presente chamada de oportunidade, serão necessárias as comprovações adicionais, relativas à Habilitação Técnica, ...”***
- c) ***“ANEXO C - CRITÉRIOS PARA HABILITAÇÃO TÉCNICA DA LICITANTE”***
- d) ***Declaração que a empresa apresentará, antes da assinatura contratual, comprovação de que possui certificação ISO 9001 em gestão de projetos em TIC utilizando pelo menos 3 (três) das melhores práticas de modelos como: PMI (GUIA PMBOK), BPMS, SCRUM, CMMI ou MPS-BR e MPT-BR, e desenvolvimento de software abrangendo levantamento de requisitos, análise, manutenção de sistemas, codificação e testes de software, além de possuir certificação CMMI nível 3 ou superior, emitida pela SEI (Software Engineering Institute) ou MPS-BR nível “C” ou superior, emitido pela SOFTEX e possuir certificação TMMI nível 2 ou superior, emitido pela TMMi Foundation ou **MPT.BR** nível 2 ou superior, emitido pela SOFTEX, sob pena de desclassificação, sem prejuízo das demais penalidades cabíveis.***
- e) ***“PARA EFEITO DE JULGAMENTO, SERÃO ACEITOS COMPROVAÇÕES TÉCNICAS E ATESTADOS NO NOME DA PRÉ-QUALIFICADA OU EM NOME DE EMPRESA TERCEIRA, DESDE QUE SEJA COMPROVADO, NO ATO DA APRESENTAÇÃO DA DOCUMENTAÇÃO, A FORMALIZAÇÃO DO COMPROMISSO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO, DURANTE TODA EXECUÇÃO DO OBJETO DESSA CHAMADA DE OPORTUNIDADE.”***

**Questionamos:**

- 1. Será possível realizar faturamentos através da “EMPRESA TERCEIRA” ou apenas pela pré-qualificada?**

**Resposta:** Apenas pela pré qualificada.

**2. Entendemos que a “certificação ISO 9001 em gestão de projetos em TIC” poderá ser da Pré-qualificada ou da “EMPRESA TERCEIRA”. Está correto nosso entendimento?**

**Resposta:** Entendimento correto.

**3. Entendemos que as certificações “CMMI nível 3 ou superior, emitida pela SEI (Software Engineering Institute) ou MPS-BR nível “C” ou superior” poderão ser da Pré-qualificada ou da “EMPRESA TERCEIRA”. Está correto nosso entendimento?**

**Resposta:** Entendimento correto.

**4. Entendemos que as certificações “TMMI nível 2 ou superior, emitido pela TMMi Foundation ou MPT.BR nível 2 ou superior” poderão ser da Pré-qualificada ou da “EMPRESA TERCEIRA”. Está correto nosso entendimento?**

**Resposta:** Entendimento correto.

**5. Entendemos que as certificações “TMMI nível 2 ou superior, emitido pela TMMi Foundation ou MPT.BR nível 2 ou superior”, por serem muito específicas e poucas empresas atualmente possuírem tais certificações poderão ser substituídas por outra certificação equivalente da Pré-qualificada ou da “EMPRESA TERCEIRA”. Está correto nosso entendimento?**

**Resposta:** Entendimento incorreto. Conforme a chamada deve ser comprovado um dos certificados.

**6. Ao observar o trecho “SERÃO ACEITOS COMPROVAÇÕES TÉCNICAS E ATESTADOS NO NOME DA PRÉ-QUALIFICADA OU EM NOME DE EMPRESA TERCEIRA”, entendemos que será possível apresentar atestado(s) de empresa terceira que não seja empresa que se encontra atualmente pré-qualificada. Está correto nosso entendimento?**

**Resposta:** Entendimento correto.

## **QUESTIONAMENTO SOBRE PROVIMENTO DE SISTEMAS**

**Ao observar o “ANEXO G” que versa sobre “CARACTERÍSTICAS E ESPECIFICAÇÕES DOS SERVIÇOS DE PROVIMENTO DE SISTEMAS” podemos observar os seguintes textos:**

**a) “1.1 O Serviço de Provimento de Sistemas é um serviço aonde a remuneração é baseada em assinatura mensal de licenças.”**

**b) “1.2 O Serviço de Provimento de Sistemas apresenta vários ganhos sobre o sistema de compra de software, tais como:”**

- c) **“1.2.1. Não há a necessidade de investimentos iniciais, com riscos de não entrega final do serviço;”**
- d) **“1.2.3 Economia no processo de gestão técnica interna e gestão administrativa das entregas e sua sustentação;”**
- e) **“1.2.4 Aproveitamento de capacidade técnica e experiência de empresas parceiras;”**
- f) **“1.2.5 Montagem de parceria comercial com exclusividade de venda através da Etice para escopo de fornecimento a terceiros do setor público - cessão de direitos comerciais para a ETICE;”**
- g) **“1.2.6 Aproveitamento de soluções desenvolvidas e know-how da solução sem custo e com as customizáveis necessárias para atender a demanda.”**
- h) **“1.3 O uso deste formato de prover solução está condicionado ao SOMATÓRIO dos seguintes fatores, ou seja, todos devem todos ser atendidos de forma concomitante:”**
- i) **“1.3.1 Número de usuários (licenças) maior que 50.000 usuários.**

**Questionamos:**

**1. Ao observar o item 1.1, entendemos que a quantidade mínima de “licenças” que serão fornecidas e faturadas através do “SERVIÇOS DE PROVIMENTO DE SISTEMAS” será de no mínimo 50.000 usuários. Está correto nosso entendimento?**

**Resposta:** Este é o número mínimo de usuários para que o serviço possa ser oferecido nesta modalidade.

**2. Ao observar os itens 1.2, 1.2.2 e 1.2.4, entendemos que a ETICE NÃO irá demanda PFs (Pontos de função) ou USTs (Unidades de Serviços Técnicos) para o desenvolvimento e suporte das soluções que serão fornecidas através do “SERVIÇOS DE PROVIMENTO DE SISTEMAS”. Está correto nosso entendimento?**

**Resposta:** Entendimento incorreto. UST's poderão ser demandadas se forem necessárias.

**3. Ao observar o item 1.2.3 e 1.2.4, entendemos que todo o custo de desenvolvimento e suporte das soluções fornecidas através do “SERVIÇOS DE PROVIMENTO DE SISTEMAS” deverão ser precificadas e cobradas dentro de cada “UP” relacionada as licenças de uso. Está correto nosso entendimento?**

**Resposta:** Entendimento correto.

**4. Ao observar o item 1.2.3 e 1.2.4, entendemos que a ETICE NÃO irá disponibilizar infraestrutura tecnológica para hospedagem e**

**processamento das soluções providas através do “SERVIÇOS DE PROVIMENTO DE SISTEMAS”. Está correto nosso entendimento?**

**Resposta:** Entendimento parcialmente correto. A Etice ainda executará o serviço de gerenciamento, orquestração da nuvem e administração, mas os recursos em nuvem ficam de responsabilidade da CONTRATADA.

**5. Entendemos que o desenvolvimento das soluções que serão, eventualmente, fornecidas através do “SERVIÇOS DE PROVIMENTO DE SISTEMAS” não serão fornecidas as clientes através da modalidade de licença perpetua de software. Está correto nosso entendimento?**

**Resposta:** Entendimento correto.

## **QUESTIONAMENTO SOBRE O MODELO NEGÓCIO PARA PROVIMENTO DE SISTEMAS**

**Ao observar o “ANEXO G” que versa sobre “CARACTERÍSTICAS E ESPECIFICAÇÕES DOS SERVIÇOS DE PROVIMENTO DE SISTEMAS” podemos observar os seguintes textos:**

- a) “1.4. Desde que seja atendido na íntegra o disposto no item 1.3., a ETICE, discricionariamente, pode adotar este formato de prover solução como serviço, contanto que pelo menos 03 (três) dos seguintes fatores adicionais estejam presentes.**
- b) 1.4.1 *Ter enfoque social;***
- c) 1.4.2 *Uso de tecnologias inovadoras, disruptivas ou de grau superior de complexidade;***
- d) 1.4.3 *Estímulo à inovação e ao uso de novas tecnologias;***
- e) 1.4.4 *Abrangência em mais de 2 áreas de conhecimento dentre as abaixo:***
  - f) 1.4.4.1 *Comunicação de dados;***
  - g) 1.4.4.2 *Segurança de dados;***
  - h) 1.4.4.3 *IA ou BI;***
  - i) 1.4.4.4 *Nuvem;***
  - j) 1.4.4.5 *Bigdata;***
  - k) 1.4.4.6 *Blockchain;***
  - l) 1.4.4.7 *IoT;***

- m) **1.4.4.8 Algoritmos complexos ou outra tecnologia inovadora.**
- n) **1.4.5 Ser provido para uma ou mais das seguintes áreas finalísticas:**
- o) **1.4.5.1 Saúde;**
  - p) **1.4.5.2 Educação;**
  - q) **1.4.5.3 Segurança;**
  - r) **1.4.5.4 Fazenda;**
  - s) **1.4.5.5 Mobilidade e transporte;**
  - t) **1.4.5.6 Desenvolvimento econômico;”**

**Questionamos:**

**1. Entendemos que as soluções que fornecidas através do “SERVIÇOS DE PROVIMENTO DE SISTEMAS” dependerão, basicamente, da Pré-qualificada ou subcontratada possuir/deter em seu portfólio de “softwares” e/ou “serviços” que sejam comercialmente de seu interesse fornecer através das UPs. Está correto nosso entendimento?**

**Resposta:** Entendimento incorreto. A Etice poderá solicitar esse serviço independente da Pré-qualificada já possuir o serviço.

**2. Ao observar o anexo que trata do “SERVIÇOS DE PROVIMENTO DE SISTEMAS” não observamos nenhum “compromisso” mínimo em fornecer quantidade mínima de soluções que atendam aos critérios estabelecidos pela Chamada 004/2020. Está correto nosso entendimento?**

**Resposta:** Entendimento correto. Conforme a chamada:

As quantidades aqui mencionadas são previsões e não implicam em obrigatoriedade de contratação de quaisquer quantidades pela Administração Pública, servindo apenas como referencial para a elaboração das propostas das empresas pré-qualificadas pela ETICE.

**3. Ao observar o anexo que trata do “SERVIÇOS DE PROVIMENTO DE SISTEMAS” entendemos que haverá anuência expressa e/ou interesse comercial em comercializar “software” ou “serviços” através das UPs. Ou seja, mesmo que haja interesse em comercialização pela ETICE ou de seus clientes finais em consumir determinados serviços, sendo assim, a Pré-qualificada definirá se será possível ou não o fornecimento de determina solução via UPs. Está correto nosso entendimento?**

**Resposta:** Entendimento correto.

**4. Entendemos que as soluções as soluções que serão fornecidas através do “SERVIÇOS DE PROVIMENTO DE SISTEMAS” NÃO poderão de ser de terceiros, com exceção da subcontratada. Está correto nosso entendimento?**

**Resposta:** Entendimento incorreto.

#### **QUESTIONAMENTO SOBRE ADIAMENTO DO PRAZO DE ENVIO DE PROPOSTA**

**1. Considerando o complexo escopo e requisitos da Chamada 004/2020 sobretudo para o SERVIÇOS DE PROVIMENTO DE SISTEMAS**

**Demonstrando nosso total interesse em participar da Chamada 004/2020 apresentando as melhores condições comerciais, gostaríamos de questionar a possibilidade de adiar em 5 (cinco) dias úteis o envio da proposta comercial.**

**Resposta:** Informamos que o prazo de recebimento das propostas para a Chamada de Oportunidade No. 004/2020 será mantido, ou seja, até o dia [09/07/2020](#), às 18h.

Fortaleza, 07 de julho de 2020



Álvaro Claudio Maia

Comissão Especial de Organização e Avaliação de Chamadas de Oportunidades de  
Serviços em Nuvem  
Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará - Etice