

Lista 10 serviços mais solicitados – TOP 10 SETEMBRO 2020)

	Serviços	Qtde de Chamados
1º	CDC Suporte - falha de link	438
2º	Consórcio MN/Ômega - reparo emergencial nos trechos urbanos (última milha)	48
3º	Correio - problemas/erros	40
4º	Registro de Domínio - atualizar dominio ce.gov.br	32
5º	Correio - alterar senha de acesso	27
6º	Monitoramento Zabbix - incluir/alterar/remover item	21
7º	Núcleo - manutenção corretiva	21
8º	Monitoramento Cacti - incluir/alterar/remover item	19
9º	Monitoramento Etools - Cadastro de Banda/Consumo - Incluir/Remover/Modificar	18
10º	Correio - spam	18
	Demais Serviços	308
TOTAL		990

Lista 10 serviços mais solicitados – TOP 10 SETEMBRO 2020)

