

## MAPA ESTRATÉGICO DA ETICE 2020

**MISSÃO:** Prover solução de Tecnologia da Informação e Comunicação a serviço do cidadão.

**VISÃO:** Ser referência como empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação, indutora da inovação e modernização da gestão pública, com reconhecimento dos seus clientes.

RESULTADOS

Alavancar o crescimento contínuo da Etice do ponto de vista econômico e financeiro.

CLIENTES

Aprimorar relacionamento com os clientes.

Garantir oferta de serviços públicos com qualidade, prontidão e preços competitivos.

PROCESSOS INTERNOS

Aprimorar e desenvolver processos para suportar o modelo de negócios da Etice.

Prover infraestrutura para suportar o modelo de negócios da Etice.

PESSOAS E INOVAÇÃO

Fomentar uma cultura e ambiente organizacional estimulador para desenvolvimento das pessoas.

Desenvolver competências e habilidades das pessoas para gerar inovação e atendimento de excelência aos seus clientes.

Implementar pesquisa, desenvolvimento e inovação para absorção de novas tecnologias.

**VALORES:** Transparência; Proatividade; Ética; Comprometimento; Equidade; Credibilidade e Criatividade.