



**CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E
GOVERNANÇA CORPORATIVA**

2020

SUMÁRIO

Mensagem da Administração	3
Identificação geral	5
1. Interesse público subjacente às atividades empresariais	6
2. Descrição de negócios, competências e serviços	8
3. Metas relativas às atividades para atender aos objetivos de políticas públicas	12
4. Impactos econômico-financeiros de operacionalização de políticas públicas	14
5. Recursos para custeio de políticas públicas	21
6. Formulações Administrativas de Governança Corporativa	23

CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA

Em conformidade com o art. 8º, inciso I e VIII, da Lei 13.303 (30 de junho de 2016), com a Lei nº 6.404/76 e com o Parecer de Orientação 15/87 da Comissão de Valores Mobiliários, o Conselho de Administração subscreve a presente Carta Anual sobre Políticas Públicas e Governança Corporativa, referente ao exercício social de 2020.

Mensagem da Administração

A Carta Anual da Etice reúne as principais informações relativas às práticas de políticas públicas e de governança corporativa, adotadas pela empresa a cada ano, com o intuito de reforçar as ações de adequação à Lei 13.303/2016 pela empresa.

De acordo, podemos destacar a mudança no seu estatuto geral desde 2018, com a criação do Conselho de Administração e do Escritório de Governança Corporativa (EGC), a elaboração do Código de Conduta Ética e de Integridade, e a definição do modelo de Governança Corporativa contemplando o Conselho de Administração, o Conselho Fiscal, a Gestão Participativa (Comitê Executivo e Comitê Coordenativo), a Gestão do Planejamento Estratégico, Controle Interno e Gestão de Riscos, bem como a Gestão de Projetos, de Processos e de Serviços.

O importante momento que a Etice tem vivenciado está determinado pelo apoio do Governo do Estado do Ceará, para o desenvolvimento de suas competências e expectativas, bem como pela definição e concepção de vários projetos inovadores da empresa no setor de Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC). Para tanto, alinhada às mais recentes evoluções tecnológicas e de gestão, a Etice tem implementando, nos últimos anos, diversas ações e projetos baseados no direcionamento estabelecido em seu Planejamento Estratégico (PE), atualizado em 2019, englobando dentre outra(o)s:

- Expansão da atuação do Cinturão Digital do Ceará (CDC);
- Definição e implantação de novos negócios em seu “marketplace”;
- Escritório de Governança Corporativa (EGC);
- Participação no fomento ao mercado de TIC no Ceará;
- Implantação de uma gestão de custos, visando tornar a Etice mais rentável e com equilíbrio econômico-financeiro;
- Estruturação da área de relacionamentos e negócios com seus clientes (DIREN).

Desde 2017, iniciou-se e tem sido consolidada a implantação de novos produtos e serviços oferecidos pela empresa, fato que corroborou para uma significativa ampliação do seu portfólio de serviços. Dentre os novos serviços, que continuaram expandindo em 2020, principalmente com o aumento da demanda devido à pandemia de Covid-19, destacamos por exemplo os serviços de Computação em Nuvem, *Voice Over IP*

(VoIP) e Videomonitoramento. A empresa tem empreendido esforços permanentes no sentido de atender às necessidades crescentes apresentadas pelos órgãos/entidades estaduais, oferecendo serviços alternativos ao investimento em equipamentos de *datacenter*, bem como expandindo as ofertas no *marketplace* da empresa. Como veremos em mais detalhes adiante, são providos serviços a todos os órgãos/entidades estaduais e, diante do aumento na demanda, a partir de 2019 a Etice tem utilizado o Edital de Pré-qualificação para o provimento de serviços em Nuvem (DOE, nº 01/2019) e tendo contado com a pré-qualificação de novos provedores de serviços de Nuvem desde então.

Além disso, a Etice continua com o importante papel de operação, manutenção e expansão do **Cinturão Digital do Ceará (CDC)**, tendo contribuído com o aprimoramento tecnológico dos órgãos e entidades da Administração e reforçado sua visão de ser referência nacional como empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), indutora de inovação e modernização para a gestão pública, com reconhecimento dos seus clientes. Sendo assim, a AWS (*Amazon Web Services*) escolheu o nosso estado para realizar seu primeiro Centro de Competências para a Transformação Digital no Brasil e, para isso, terá como principal parceiro o Governo do Estado, através da Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará (Etice). Por meio desta parceria, poderão ser oferecidos os programas *AWS Educate* e *AWS Academy* (para estudantes e professores universitários), com capacitação governamental visando a transformação digital do Ceará e de outros estados, bem como a formação de alianças com diversas universidades em todo o país, para o desenvolvimento de pesquisa (utilizando a Nuvem da AWS), além dos programas *AWS EdStart* e *AWS Activate*, voltados para aceleração de *startups* tecnológicas e de empreendedorismo. Inicialmente serão mil vagas de ensino qualificado oferecidas aos Cearenses, e o centro terá como principais pilares a empregabilidade, a transformação digital e o empreendedorismo, além de pesquisa e desenvolvimento. Esse equipamento trará mais oportunidades aos nossos jovens, com capacitação na área da educação, pesquisa, desenvolvimento e inovação, o que elevará o Ceará a um novo patamar de desenvolvimento econômico.

Devemos ressaltar, portanto, que o Governo do Estado do Ceará tem atuado amplamente no sentido de fortalecer as ações referentes ao papel da Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) na sociedade. O **Hub Tecnológico**, o **Programa de Governo Digital** e a expansão do **CDC** são apenas alguns exemplos que ilustram esta intensa atuação no Ceará. Em um cenário onde serviços de TIC passaram a ser um fator de vital importância, para mitigar o impacto da crise pandêmica em todo o país, bem como impulsionar índices de crescimento na economia global, a Etice vem tornando o Estado do Ceará um forte protagonista neste setor, com importante pioneirismo na transformação digital da região Nordeste e, futuramente, de todas as regiões do Brasil.

Adalberto Albuquerque de Paula Pessoa

Presidente do Conselho de Administração e Presidente da Etice

Identificação Geral

CNPJ: 03.773.788/0001-67
NIRE: 23300033531
Sede: Fortaleza/CE
Tipo de estatal: Empresa Pública vinculada à Secretaria do Planejamento e Gestão
Acionista controlador: Governo do Estado do Ceará
Tipo de capital: Fechado (100% do Estado)
Abrangência de atuação: Em todo o Território Nacional
Setor de atuação: Prestação de Serviço em Tecnologia da Informação e Comunicação
Diretora Financeira / Relações com Investidores: Lilian Castro, Telefone: (85) 3108-0034,
E-mail: lilian.castro@etice.ce.gov.br
Auditores Independentes atuais: Controller, Auditoria e Assessoria Contábil S/S – EPP, Telefone: (85)3208-2700 e E-mail: gestor-deaud@controller-rnc.com.br.

Conselho de Administração:

NOME	CARGO	CPF
Adalberto Albuquerque de Paula Pessoa	Presidente do Conselho de Administração	144.***.***-35
Luiz Eduardo Fontenelle Barros	Conselheiro Administrativo	031.***.***-00
Jessika Kantnila de Melo Lima Cavalcanti Moreira	Conselheira Administrativa	022.***.***-90
João Marcos Maia	Membro do Conselho	060.***.***-49
Alexandre Adolfo Alves Neto	Membro do Conselho	141.***.***-87

Administradores:

NOME	CARGO	CPF
Adalberto Albuquerque de Paula Pessoa	Presidente	144.***.***-35
Álvaro Cláudio Maia	Diretor de Tecnologia e Inovação	165.***.***-91
Silvana Fujita	Diretora de Relacionamento e Negócios	320.***.***-68
Lilian Oliveira de Castro	Diretora Administrativo-Financeira	765.***.***-15
Kelly Arruda	Diretora de Gestão de Pessoas	001.***.***-59
Raimundo Osman Lima	Diretor de Operações	213.***.***-78
Elaine Pompeu Maia	Procuradora Jurídica	632.***.***-34

Conselho Fiscal:

NOME	CARGO	CPF
Ronaldo Lima Moreira Borges	Conselheiro Titular – Rep. SEPLAG	379.***.***-53
Fabrizio Gomes Santos	Conselheiro Titular – Rep. SEFAZ	878.***.***-78
Aloísio Barbosa de Carvalho Neto	Conselheiro Titular – Rep. CGE	219.***.***-53
Antônio Tabosa de Albuquerque	Conselheiro Titular – Rep. CRA	895.***.***-20
Otacílio Valentim Andrade	Conselheiro Titular – Rep. CRC	016.***.***-49

Suplentes:

NOME	ÓRGÃO
Flávio Ataliba Flexa Daltro Barreto	Secretaria do Planejamento e Gestão – SEPLAG
Paulo Sérgio Rocha	Conselho Fiscal - SEFAZ
Marcelo de Sousa Monteiro	Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado – CGE
Raphael Herbster Martins	Conselho Regional de Administração – CRA
Manoel Oderno do Nascimento	Conselho Regional de Administração – CRC

1 – Interesse público subjacente às atividades empresariais:

A Etice é uma empresa pública, dotada de personalidade jurídica de direito privado, da Administração Indireta, vinculada à Secretaria do Planejamento e Gestão (Seplag), tem sede na cidade de Fortaleza e jurisdição em todo o território nacional, dedicada ao apoio técnico e serviços de gerenciamento em Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC do Governo do Estado do Ceará, atuando em uma área de negócios estratégico de forte indução ao desenvolvimento econômico e social do Estado.

A Lei nº 13.006 de 24 de março de 2000, autorizou a cisão, com extinção, do Serviço de Processamento de Dados do Estado do Ceará – Seproce (empresa pública, criada pela Lei nº 9.292 de 02 julho de 1969 e reorganizada pela Lei nº 9.513, de 20 de setembro de 1971, cujo o objeto era executar serviços de tratamento de informações e processamento de dados através de computação eletrônica ou eletromecânica e a prestar assistência no campo de sua especialidade), tendo como resultante a constituição da Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará – Etice vinculada à Secretaria da Administração – Sead e tendo por objetivo fornecer o suporte técnico à gerência operacional descentralizada da infraestrutura da Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC).

Desde 2007, a Etice passou a ter estrutura organizacional com cargos e competências definidos e, posteriormente, sede e orçamento próprios. Foi atribuído à Etice a execução de um grande projeto, a construção de uma infraestrutura de alta tecnologia, o Cinturão Digital do Ceará (CDC), para suprir as

necessidades de comunicação do Governo e, ao mesmo tempo, levar internet de alta velocidade com qualidade para a população urbana do interior do Ceará, bem como fomentar o desenvolvimento do Estado.

A partir de 2011, a empresa tem sido a operadora do CDC (Cinturão Digital do Ceará), o qual se tornou a maior malha pública de fibra ótica do país, seu principal serviço. Desde 2015 a Etice passou a ter novos direcionamentos estratégicos, no sentido de expandir a sua atuação, por meio da implementação de novos serviços digitais para seus clientes, em especial os da área pública, uma vez que o cenário tecnológico veio a apresentar novas e desafiadoras demandas. Os novos serviços digitais contribuíram para estabelecer novas fontes de valor, receita e expertise para a Etice, por meio da incorporação de mais tecnologia aos serviços públicos, aproximando o Setor Público cada vez mais das pessoas.

O atual estatuto social em vigor para a Etice foi oficializado pelo Decreto nº 32.792 de 21 de agosto de 2018. Nesse decreto foi criado o Conselho de Administração, abordando uma nova estrutura organizacional, a qual foi planejada com uma visão para processos. Este estatuto contempla também o **Escritório de Governança Corporativa (EGC)** para atuar mais fortemente tanto em processos, como também em projetos, gestão de riscos, controle interno, transparência, conduta ética, etc, de maneira a atingir uma mais ampla adequação às legislações vigentes.

A Etice passou a ter assim, como um de seus objetivos estratégicos, o de tornar-se autossustentável do ponto de vista econômico e financeiro, fomentando o mercado de TIC no Estado do Ceará e implementando novos negócios que gerem, ao mesmo tempo, valor para os clientes e receita para a empresa. O foco dos seus serviços passou a ser a ampliação do CDC para sua mais ampla disponibilização, o que ocorreu com o fornecimento mais abrangente dos serviços de Nuvem, VoIP e Videoconferência.

Neste período de Pandemia, a Etice tem demonstrado sua eficiência, destreza e expertise nas soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), atuando fortemente na viabilização e aquisição, por meio de Chamadas de Oportunidade, de BI (Business Intelligence) para a SESA. Além disso, como já ressaltado, encerramos o ano de 2020 viabilizando uma importante parceria do Governo do Estado do Ceará com a *Amazon Web Services Inc. (AWS)*, uma companhia Amazon.com, para a criação do primeiro Centro de Competências para a Transformação Digital no país. Outra ação inovadora da ETICE em 2020 foi a ampla expansão do seu Portfólio de Serviços de TIC, através de Chamadas de Oportunidade de Serviços, aderentes a editais de pré-qualificação. Foram finalizadas e homologadas um total de 06 (seis) Chamadas de Oportunidade, o que totalizou a oferta de 220 novos tipos de serviços disponibilizados aos clientes pelo *marketplace* da empresa. Os diversos serviços e suas devidas especificações, os quais determinam este grande volume de novos serviços disponibilizados a partir de 2020, estão especificados em mais detalhes a seguir.

2 – Descrição de negócios, competências e serviços:

Além de provedora de soluções em TIC (Tecnologias de Informação e Comunicação, por ex.: transporte de dados e Internet em banda larga, serviços em nuvem computacional e VoIP – *Voice over Internet Protocol*), a Etice atua também para contribuir na mitigação da necessidade de investimentos em estruturas de datacenters, infraestruturas, gastos com pessoal, energia e manutenção de equipamentos em geral. Esse fato logo se reflete na redução significativa de gastos dos órgãos e entidades da Administração Pública do Estado do Ceará.

Ressaltamos que o provimento dessas soluções se dá pelo uso direto de tecnologia da própria empresa ou pela integração de serviços e sistemas de terceiros fornecedores, bem como de parceiros de negócios, por meio de contratos. Diante disso, visando o atendimento de novas demandas da Administração e a manutenção e melhoria de estruturas já existentes, surge a necessidade de celebração de novos contratos, porém, sempre com a devida autorização e observando as normas e diretrizes legais, a economicidade, e a otimização de seus recursos. A empresa tem como sua principal finalidade a de contribuir com um Estado eficiente, justo e transparente, através da execução de políticas de inovação na área de TIC.

Os valores da Etice (Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará) são:

- Transparência;
- Proatividade;
- Ética;
- Comprometimento;
- Equidade;
- Credibilidade;
- Criatividade.

Dentre suas principais competências e serviços, podemos destacar:

- implementar, operar, gerenciar, expandir e manter as redes de suporte de serviços de telecomunicações de propriedade ou posse da Administração Pública Estadual;
- prestar serviços de transporte de dados, acesso e conexão à Internet em banda larga;
- prestar apoio e suporte às políticas públicas de conexão à Internet em banda larga para órgãos e entidades do Estado e pontos de interesse público;
- gerenciar a infraestrutura de redes objeto de concessão;
- prestar serviços de consultoria e assessoria na área de TIC;
- prestar serviços em nuvem computacional e prover soluções tecnológicas, seja por meio de tecnologia própria da Etice ou pela integração de serviços e sistemas de terceiros fornecedores, parceiros de negócios ou clientes da Etice;

- realizar gestão da infraestrutura corporativa de TIC da Administração Pública Estadual, compreendendo a gerência da Internet, a gestão de riscos e de segurança da informação, além de outras que sejam definidas, relacionadas à TIC;
- assessorar a implementação da Política de Segurança da Informação e Comunicação dos Ambientes de TIC do Governo do Estado do Ceará;
- propor sistemas específicos e soluções de integração dos sistemas corporativos estratégicos no âmbito do Governo;
- assessorar ao órgão competente na Administração Pública Estadual na proposição e execução das diretrizes, estratégias, políticas, normas, padrões e orientações para o uso da TIC a serem observadas pela Administração Pública Estadual;
- definir arquitetura de tecnologia digital e desenvolver estrutura de sustentação de plataformas digitais;
- apoiar a governança digital da Administração Pública Estadual;
- construir e gerenciar os processos referentes às aquisições/contratações corporativas de bens e serviços de TIC no âmbito do Governo do Estado do Ceará;
- prestar assessoramento técnico ao órgão competente na Administração Pública Estadual na análise e emissão de pareceres referentes às aquisições de bens e serviços de TIC não padronizados, pelos Órgãos e Entidades estaduais, inclusive para contratação de serviços de consultorias em TIC;
- desenvolver estudos e pesquisas científicas, visando à identificação de soluções estratégicas e estruturantes de TIC;
- fomentar a geração de “clusters” de inovação na área de TIC no Estado, seja de forma interna, seja através de ações indutoras ao ambiente externo dentro do Estado;
- executar outras atividades que lhe forem definidas em legislação específica.

VoIP

O VoIP é uma tecnologia que usa a Internet ou as redes IP privadas como suporte para a comunicação de voz, substituindo ou complementando os sistemas de telefonia convencionais. O crescimento do sistema VoIP é uma tendência para o futuro, uma vez que o custo ficará restrito ao uso da rede de dados.

Entre os benefícios estão a Segurança nas Ligações: confidencialidade, privacidade e autenticidade; Redução de custos e transparência para órgãos e o estado; Controle sobre os gastos com telefonia; Inovação tecnológica e Ramais que podem ser usados em telefones físicos, softphone (software phones) em computadores e smartphones. Desde 2019, a Etice tem acelerado a continuação do processo de expansão da tecnologia VoIP e de nuvem, bem como expandido o CDC (Cinturão Digital do Ceará) para cobrir mais e mais municípios em todo o Estado.

Expansão do CDC

Reconhecendo a importância da universalização dos serviços digitais, com sustentabilidade financeira, o Governo do Ceará por meio da Etice, tem ampliado o Cinturão Digital do Ceará – CDC, uma infraestrutura de alta tecnologia para suprir suas próprias necessidades de comunicação e, ao mesmo tempo, fomentar o desenvolvimento em todo o Estado, provendo Internet de alta velocidade e qualidade, chegando também aos lugares mais remotos.

A Etice continua assim desempenhando a gerência técnica para a expansão do CDC em todo o Estado. No ano de 2018, apenas 9 (nove) novos municípios (Icó, Trairí, Boa Viagem, São Benedito, Santa Quitéria, Jaguaribe, Orós, Pacoti e Icapuí) haviam sido interligados à rede. A partir de 2019, este número cresceu para cerca de 180 municípios, atingindo por volta de 14 mil Km de cobertura com fibra ótica, bem como melhorando muito o tempo de resposta nos links perdidos por quebra de cabo. Os enlaces Gbps (Giga bits por segundo), garantiram velocidades 1000 (mil) vezes superior aos links anteriores em Mbps (Mega bits por segundo). O CDC tem trazido, portanto, grandes avanços em relação ao status anterior dos recursos de comunicação de dados ofertados à sociedade e às unidades do Governo do Estado.

Videomonitoramento

A Etice possui soluções para videomonitoramento que permitem a proteção de ativos e de pessoal, com imagens capturadas em alta definição. A solução possibilita não só o acesso às câmeras, mas permite o uso de vídeo analítico, que é um software com avançados algoritmos de Inteligência Artificial, que analisam as imagens em tempo real. O vídeo analítico é uma ferramenta que analisa de forma eficiente e rápida as imagens das câmeras de segurança, melhorando a qualidade da vigilância sem a necessidade da intervenção humana, porque as imagens são estudadas e é produzido alertas só em casos de anormalidade. Esta solução integra, ainda, uma camada de BI (Business Intelligence) para auxiliar na elaboração de estratégias e na tomada de decisão, permitindo que ações de monitoramento e segurança sejam antecipadas. A Etice conduz tecnicamente a implementação de projetos da Secretaria de Segurança Pública (SSPDS), já implantados em diversos municípios do interior do Estado bem como na Capital, e é interligado por meio do CDC ao CIOPS-Ce (Coordenadoria Integrada de Operações de Segurança do Ceará).

Nuvem

Computação em Nuvem é um modelo que permite acesso ubíquo, conveniente e sob demanda, através da rede, a um conjunto compartilhado de recursos computacionais configuráveis (por exemplo: redes, servidores, armazenamento, aplicações e serviços), que podem ser rapidamente provisionados e disponibilizados com o mínimo de esforço de gerenciamento ou de interação com o provedor de serviços. O projeto de computação em nuvem da Etice contempla uma pré-qualificação e o credenciamento de empresas especializadas para o fornecimento dos serviços especializados, tendo como modelo a implantação de nuvem pública. Os modelos de provimento são:

**Infraestrutura como Serviços (IaaS)* – É o provisionamento pelo fornecedor de processamento, armazenamento, comunicação de rede e outros recursos fundamentais de computação, nos quais o cliente pode instalar e executar softwares em geral, incluindo sistemas operacionais (que pode vir instalado) e aplicativos. O cliente não gerencia nem controla a infraestrutura subjacente da nuvem, mas tem controle sobre o espaço de armazenamento e aplicativos instalados.

**Plataforma como Serviço (PaaS)* – Os recursos fornecidos são linguagens de programação, bibliotecas, serviços e ferramentas de suporte ao desenvolvimento de aplicações, para que o cliente possa implantar, na infraestrutura da nuvem, aplicativos criados ou adquiridos por ele. O cliente não gerencia nem controla a infraestrutura subjacente da Nuvem que fornecida como IaaS (rede, servidores e armazenamento), mas tem controle sobre as aplicações implantadas e possivelmente sobre as configurações do ambiente que as hospeda.

**Software como Serviço (SaaS)* – Neste modelo, o cliente tem a possibilidade de utilizar aplicações do provedor de serviços na infraestrutura de nuvem, que são acessíveis de forma transparente independente de dispositivo (desktops, tablets, smartphones, etc.). Essencialmente, trata-se de uma forma de trabalho cuja aplicação é oferecida como serviço, eliminando-se a necessidade de se adquirir licenças de uso e infraestrutura de TI (fornecida como IaaS) para utilizá-la. O cliente gerencia apenas as configurações dos aplicativos, específicas do usuário.

Videoconferência

Os sistemas de videoconferência possibilitam a comunicação entre grupos de pessoas independentemente de suas localizações geográficas, através de áudio e vídeo simultaneamente. Esses sistemas permitem muitas vezes que se trabalhe de forma cooperativa e se compartilhe informações e materiais de trabalho sem a necessidade de locomoção geográfica. A videoconferência é adequada especialmente para grupos de trabalho distribuídos geograficamente, que encontram dificuldades para realizarem encontros pessoais, levando muitas vezes meses de planejamento para organizarem e conciliarem datas, e consumindo tempo e gastos com as viagens dos participantes.

As plataformas utilizadas são de alta-fidelidade, garantida pela robusta infraestrutura do CDC, por meio de transmissão de sinais de áudio (voz) e vídeo (imagem) em modalidade bidirecional, promovendo a interatividade em tempo real e o compartilhamento de recursos de mídia para apresentações institucionais, proporcionando ambientes ideais para aumentar a produtividade de grupos de trabalhos geograficamente dispersos, contribuindo para uma maior cooperação, por meio de recursos de vídeo colaboração. Caso o cliente deseje documentar a realização da comunicação, também dispomos do serviço de gravação da sessão.

3 – Metas relativas às atividades para atender aos objetivos de políticas públicas

Com a finalidade de contribuir com um Estado eficiente, justo e transparente, através da execução de políticas de inovação na área de TIC, a Etice vem desenvolvendo ações que otimizam os recursos de TIC, utilizam novas tecnologias para atender às demandas requeridas pelo serviço público, disponibiliza links de dados e Internet de alta velocidade, com qualidade, às unidades administrativas do Estado e fomenta o crescimento econômico no segmento de TIC dentro do Estado.

Conforme a Lei Nº 16.710 de 21 de dezembro de 2018, que alterou a Estrutura da Administração Estadual, a Etice deve assessorar órgão competente na Administração Pública Estadual na proposição e execução das diretrizes, estratégias, políticas, normas, padrões e orientações para o uso de TIC, a serem observadas pela Administração Pública Estadual. Com a Lei nº 16.727 de 26/12/2018, Lei do Hub (HTIC), formalizou-se a necessidade de mitigar os investimentos em TIC, reduzir os gastos gerais, criar soluções com capacidade de interoperabilidade, de forma padronizada, otimizando recursos, fornecendo soluções integradas e otimizando e racionalizando recursos. Para o provimento dos serviços de TIC, essa lei concedeu à Etice a competência de execução e operação do HTIC.

Nos meses de outubro a dezembro de 2019, a Etice realizou seu periódico Planejamento Estratégico (PE), visando atualizações para o **período de 2020 a 2024**, alinhadas às diretrizes da Secretaria de Planejamento e Gestão (Seplag). Os direcionamentos e objetivos estratégicos foram validados, com ações/projetos sendo ajustados às novas diretrizes e visões de sua Alta Gestão, atualizando sua identidade organizacional, projetos estratégicos e indicadores. O PE serve para nortear o plano de ação anual da empresa, de forma a orientar o trabalho de cada área de atuação, visando o cumprimento de seus principais objetivos estratégicos.

A identidade organizacional da empresa, segundo o atual Planejamento Estratégico (2020 – 2024), está definida assim:

- **Negócio:** Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC).
- **Missão:** Prover solução de TIC, a serviço do cidadão.
- **Visão:** Ser referência como empresa de TIC, indutora de inovação e modernização da gestão pública, com reconhecimento de seus clientes.

MAPA ESTRATÉGICO DA ETICE 2020



ETICE

MISSÃO: Prover solução de Tecnologia da Informação e Comunicação a serviço do cidadão.

VISÃO: Ser referência como empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação, indutora da inovação e modernização da gestão pública, com reconhecimento dos seus clientes.

Resultados

Alavancar o crescimento contínuo da Etice do ponto de vista econômico, financeiro e social.

Clientes

Aprimorar relacionamento com os clientes.

Garantir oferta de serviços públicos com qualidade, prontidão e preços competitivos.

Processos Internos

Aprimorar e desenvolver processos para suportar o modelo de negócios da Etice.

Prover infraestrutura para suportar o modelo de negócios da Etice.

Pessoas e Inovação

Fomentar uma cultura e ambiente organizacional estimulador para desenvolvimento das pessoas.

Desenvolver competências e Habilidades das pessoas para gerar inovação e atendimento de excelência aos seus clientes.

Implementar pesquisa, desenvolvimento e inovação para absorção de novas tecnologias.

VALORES: Transparência; Proatividade; Ética; Comprometimento; Equidade; Credibilidade e Criatividade.

Dessa forma, a Etice tem se tornado referência nacional como provedora de uma base tecnológica mais ampla e robusta para o nosso estado, ajudando a promover o melhor funcionamento da administração pública, com uma prestação de serviços mais eficientes e acessíveis ao cidadão.

Visando a continuidade e ampliação destes serviços e a execução da transformação digital no Ceará, baseando-se no Plano Estratégico de TIC (PETIC) do Governo, foram estabelecidas metas e diretrizes da Etice para o período 2020-2024, de acordo com seu novo mapa estratégico (ver acima). O PETIC contempla toda a base de ações do Programa Governo Digital para o Estado do Ceará. Este programa tem a Etice como executora das ações de provimento de soluções e serviços com as tecnologias digitais, tendo a Seplag como

gestora, por meio da área de gestão estratégica de TIC (Coget), prevista no modelo de governança de TIC da Secretaria de Planejamento e Gestão (Seplag).

Baseado nele, o novo Plano Estratégico (PE 2020 – 2024) da empresa foi elaborado, conjuntamente com a Seplag (Secretaria de Planejamento e Gestão), com o aconselhamento do Gartner Group e a participação também da Sefaz, CGE, Seduc, Sedet, SSPDS, e Sesa. Os objetivos e metas estratégicas para a Etice, com seus respectivos indicadores, foram assim cuidadosamente estudados e discutidos, o mais amplamente possível, tendo como base as necessidades e demandas atuais mais urgentes da empresa, bem como a visão de seus principais gestores e administradores para os próximos quatro anos de gestão. (Estas e outras informações estão também disponíveis no site institucional da Etice na sessão: [https://www.etice.ce.gov.br/planejamento-estrategico/.](https://www.etice.ce.gov.br/planejamento-estrategico/))

4 – Impactos econômico-financeiros de operacionalização das políticas públicas

Para executar as políticas de inovação na área de TIC, a Etice precisa fazer investimentos e manutenções em sua base tecnológica para manter o bom funcionamento da administração pública e da prestação de serviços ao cidadão. As soluções digitais estruturantes, com novas tecnologias e a disponibilização de links de dados e Internet de alta velocidade com qualidade aos seus clientes, são o foco principal da utilização dos recursos financeiros.

Embora a economia cearense esteja com restrições no orçamento público, o que afeta consideravelmente inclusive a Etice, cuja principal fonte de recursos advém dos clientes que dependem do Orçamento Estadual, a empresa tem priorizado, sempre que possível, investimentos em novas tecnologias e na manutenção da infraestrutura do CDC. Isso de modo que tais restrições não comprometam a capacidade da empresa em prover as soluções digitais que atendem às políticas públicas do Governo Estadual.

Atividades Gerais Desenvolvidas

O Ceará vivencia nesta década a sua transformação digital, a qual tem ressaltado a importância da atração de investimentos em Data Centers, provedores de Internet, serviços de Nuvem e expansão do Cinturão Digital do Ceará (CDC). O CDC é consolidado como ferramenta indispensável ao desenvolvimento econômico do Estado, viabilizando o acesso à Internet de alta qualidade a todo o Estado e proporcionando maior alcance aos serviços digitais pela sociedade civil.

O momento atual de crise pelo qual passamos, ocasionado pelo coronavírus, torna ainda maior o nosso desafio, mas também aumenta nossa vontade de servir, com os serviços de TIC, aos cidadãos do nosso Estado. Isto tem se dado pela viabilização, na retaguarda, dos serviços públicos considerados essenciais, através de comunicação de dados, acesso mais rápido e confiável à Internet, infraestrutura de TI, soluções de *homeoffice* tais como plataformas estáveis para videoconferência, dentre outras. Desde o início da pandemia

de Covid-19, a Etice tem demonstrado sua eficiência, destreza e expertise na oferta de soluções de TIC, tendo atuado prontamente no tocante a esta entrega, na ativação dos pontos de fibra ótica para o Hospital de Campanha Leonardo da Vinci, conectando-o assim ao CDC (Cinturão Digital do Ceará). Diante da urgência do momento, a empresa de TIC do Ceará reuniu toda sua equipe de operações para se empenhar no desempenho do papel de conectar o novo hospital ao CDC, o que levou apenas um dia após a empresa ter sido acionada pela Sesa. Além disso, a Etice tem também se esforçado ao máximo para oferecer a estrutura necessária de acesso à Internet mais rápido e confiável, para o atendimento de toda a população Cearense.

Nos três primeiros trimestres do ano de 2020 as ampliações ocorridas foram realizadas por intermédio de parcerias. A execução de tais parcerias se dá pela operacionalização da parte física dos serviços, por meio dos nossos parceiros, atividade esta que envolve ações de estudo e elaboração de projetos para o melhor trajeto no lançamento das fibras óticas, como também a instalação dos equipamentos, ficando sob propriedade deles tal estrutura. Nesta parceria, a Etice operacionaliza a parte lógica, que é a abertura das portas de *switches* e a iluminação das fibras para o tráfego dos dados, ficando sob sua responsabilidade a continuidade da oferta de tais serviços.

No quarto trimestre de 2020 foi empenhado, para tal fim, o valor de R\$ 122.931,40. Tal valor corresponde a 8,94% do valor despendido na LOA 2020 por justificativa da formação de parcerias. O empenho é relacionado a serviços de recuperação de fibras, assim como novos lançamentos, onde, em tais serviços, a parte física ficou sob a responsabilidade da Etice e a execução ficou a cargo das parcerias com empresas contratadas. Tais serviços iniciaram desde o final de 2019, sendo finalizados em 2020 quando, no quarto trimestre, foi realizada sua cobrança pela empresa.

Ao final de 2020 havia sido realizado o serviço de ampliação e instalação de **422 novos pontos de fibra ótica** para compor a infraestrutura do CDC (Cinturão Digital do Ceará), por demanda dos clientes da empresa, com sua localização variando conforme as necessidades. Tais instalações foram motivadas pela inexistência de pontos de fibra ótica em locais próximos, visando o atendimento das necessidades de acesso demandadas. Os 422 novos pontos de fibra ótica têm possibilitado atender a todas as **14 regiões do Estado**, conforme a distribuição abaixo:

- 01 - Cariri - 38 pontos
- 02 - Centro Sul - 30 pontos
- 03 - Grande Fortaleza - 112 pontos
- 04 - Litoral Leste - 13 pontos
- 05 - Litoral Norte - 24 pontos
- 06 - Litoral Oeste / Vale do Curú - 19 pontos
- 07 - Maciço de Baturité - 18 pontos
- 08 - Serra da Ibiapaba - 16 pontos

- 09 - Sertão Central - 22 pontos
- 10 - Sertão de Canindé - 9 pontos
- 11 - Sertão de Sobral - 29 pontos
- 12 - Sertão dos Crateús - 62 pontos
- 13 - Sertão dos Inhamús – 11 pontos
- 14 - Vale do Jaguaribe - 19 pontos

Além disso, é importante também citarmos a ativação de dois pontos de fibra ótica, inclusos no somatório acima, que foram realizadas em parceria com a SAP, onde a Secretaria de Administração Penitenciária despendeu os recursos e a Etice deu a devida assessoria na elaboração do projeto de lançamento, realizando a vistoria de aceitação da obra e o acompanhamento da sua ativação. Após a ativação, os pontos de fibra passaram a integrar a planta de rede da Etice, estando sob a nossa responsabilidade a sua manutenção.

A Etice tem desenvolvido assim suas atividades de forma tal a manter em operação os serviços comercializados com qualidade e agilidade, sempre pensando no atendimento das necessidades de seus clientes, bem como do público em geral. Um resumo dos nossos principais serviços estão descritos a seguir:

Registro de Preços Corporativos de TIC

A empresa é responsável pela consolidação, especificações e monitoramento das Compras Corporativas de TI referentes ao processo de Registro de Preços para hardware (microcomputadores, impressoras, estabilizadores, *switches*, *scanners*, etc), software (para automação de escritório, sistema operacional, antivírus, etc), componentes de equipamentos de TI (monitor, teclado, mouse, placa de rede, etc) e de serviços.

A utilização de Atas de Registro de Preços (ARP) permite:

- a) Realização de apenas 1 (um) processo licitatório em vez de vários processos, reduzindo custos e otimizando prazos;
- b) Garantia da integração e compatibilidade do projeto com o uso de produtos/serviços registrados na ata durante sua vigência;
- c) Que o órgão/entidade adquira conforme sua disponibilidade de recursos financeiros;
- d) Que seja implantado um projeto piloto e, a partir dos resultados, apoiar a decisão de expansão da solução;
- e) Que os Fornecedores percebam que uma Ata de Registro de Preços estabelece estimativa de quantidades elevadas, indicando uma excelente oportunidade de ganho em escala, inclusive com possibilidade de vendas em outras esferas de Governo e de outros Estados, fazendo com que permita uma redução de preços significativa comparando-se a um processo individual de aquisição.

De forma resumida, as ações desempenhadas pela empresa para disponibilização de seus serviços, envolvem o levantamento da demanda de forma reativa (ou seja, a partir da demanda do cliente), ou de forma proativa

(ou seja, através da pesquisa de novas tecnologias) e/ou através da *networking* com os parceiros. Após verificada uma dada demanda, sua estruturação é elaborada especificando quantidades e outras especificações técnicas. Após isso, ocorre o lançamento e a homologação das **Chamadas de Oportunidade** e a inclusão no *marketplace* da Etice, para posterior oferta aos clientes.

Discorreremos abaixo sobre os aportes orçamentários relativos à 02 (duas) ações prioritárias, retroativas de 2020, relativas à entrega da Iniciativa 413.1.04, a título de exemplo:

1 - Ação 11059 - Implementação de Novas Soluções de TIC (Investimentos)

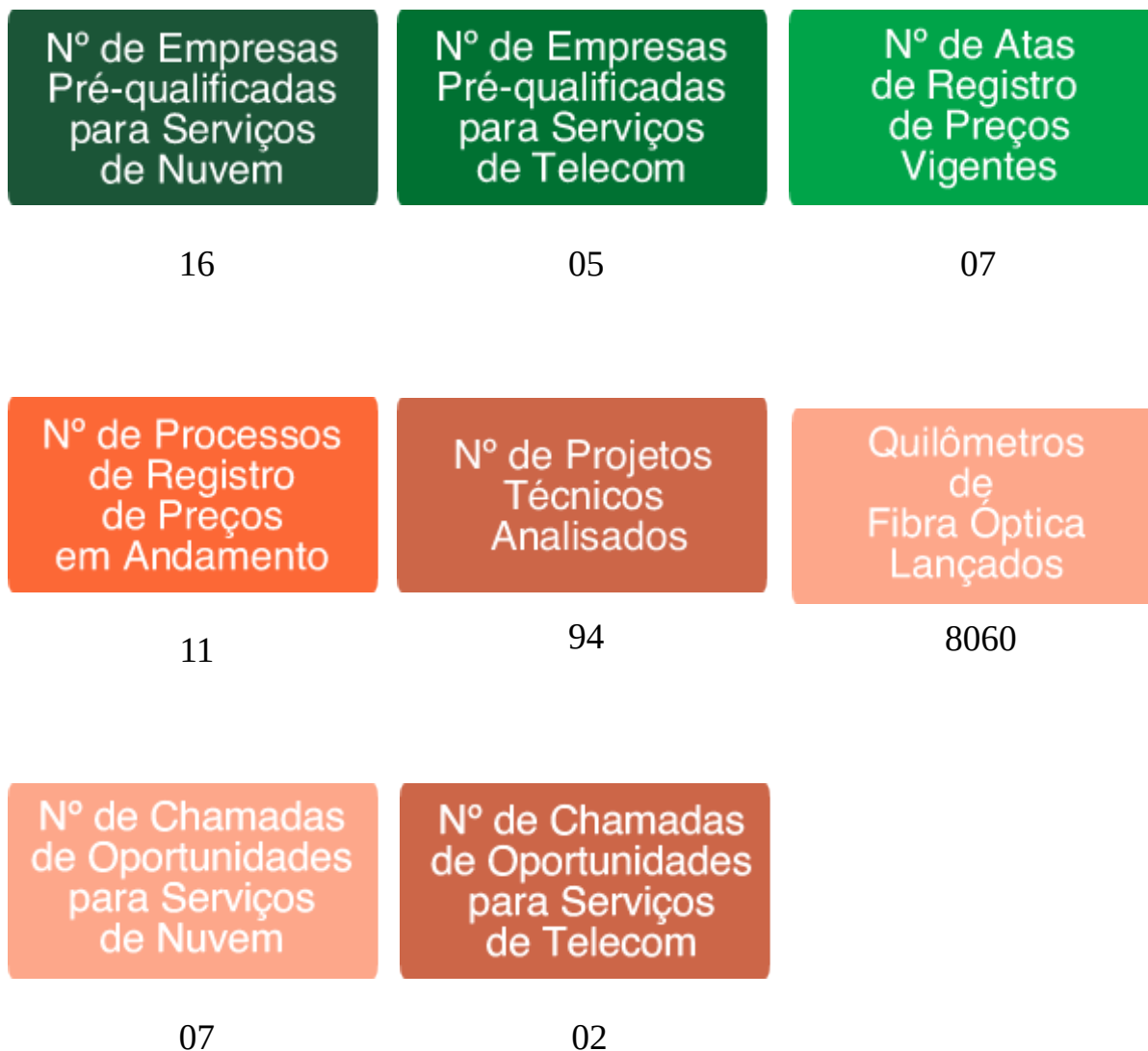
Empenhado o valor total de R\$ 694.326,00, o que corresponde a 32,30% do previsto na LOA 2020 para esta ação. O valor empenhado advém dos Contratos 08/2020 e 11/2020. O valor empenhado até o momento relacionado ao contrato 08/2020 é de R\$ 396.966,00, com tal contrato possuindo como seu objeto a aquisição de subscrição de produtos de *software* da linha *Red Hat Enterprise, JBOSS Enterprise Middleware e Red Hat Cloud Suite*, justificando-se pela necessidade de ampliação da solução *Cloudforms*. Já o contrato 11/2020 teve valor empenhado de R\$ 297.360,00, e o mesmo possui como seu objeto a contratação de serviços especializados em produtos das plataformas *Red Hat Enterprise, JBOSS Enterprise Middleware e Red Hat Cloud Suite*, treinamentos e fornecimento de *software* da mesma linha de produtos, serviço de fornecimento de subscrições de produtos de *software* das linhas especificadas, além da contratação de treinamentos e serviços especializados nas mesmas linhas de produtos, justificando-se tal contratação pela necessidade do atendimento das demandas do Cliente CearáPrev.

2 - Ação 10783 - Implementação de Novas Soluções de TIC

Empenhado o valor de R\$ 626.948,76, o que corresponde a 50,60% do previsto na LOA 2020 para esta ação. Tal percentual não alcança os 100% para a ano de 2020 devido à não existência de recursos do MAPP específicos. O investimento foi realizado através do Contrato 28/2017, sendo o seu objeto a contratação de serviços técnicos especializados de pesquisa e aconselhamento imparcial em tecnologia da informação com serviços de análise especializados, bem como, serviços complementares de apoio à consulta, interpretação e aplicação das informações contidas nas referidas bases, justificando-se pela necessidade da busca de melhoria na qualidade dos serviços prestados.

No ano de 2020, a ETICE entregou assim uma infraestrutura corporativa mais robusta de TIC, de acordo com as demandas de seus clientes, com funcionamento 24x7 e com a devida recuperação de falhas no menor espaço de tempo possível. Tais ações requerem, em sua maioria, uma continuidade de execução constante para os serviços prestados pela empresa. Informações adicionais sobre o Plano Plurianual da Etice são encontradas no site institucional da empresa, clicando em <https://www.etice.ce.gov.br/plano-plurianual-ppa/>.

ETICE em números



Os serviços têm a sua estrutura fisicamente localizada na Etice, assim como também na infraestrutura física dos nossos fornecedores. Eles são utilizados em todos os municípios do Estado do Ceará onde os usuários estão localizados, sendo permitido também, por tratar-se de serviços em nuvem, a sua utilização em qualquer local do mundo onde haja conexão de Internet. A Etice realiza de maneira constante as ações de gerenciamento e manutenção de sua infraestrutura corporativa, assim como dos serviços e aplicações do Governo e de outras entidades nela hospedadas, assegurando seus níveis de serviços e de segurança. De maneira contínua, é realizado o suporte à implantação de aplicações e serviços na infraestrutura corporativa, assim como a administração dos seus domínios de Internet para o Governo do Estado.

Destacamos também a sua solução inovadora e pioneira no Brasil na prestação de serviços em nuvem computacional para a esfera pública, dispondo das modalidades de Infraestrutura como Serviço (IaaS), Plataforma como Serviço (PaaS) e Software como Serviço (SaaS), como já foi visto acima. Certamente

ocorreram dificuldades adicionais na realização dos trabalhos, decorrentes de reduções de acordo com a Resolução do Cogerf de número 007/2020, assim como da Pandemia de Covid-19, que ocasionou maior necessidade do teletrabalho, alterando bastante a maneira de execução das atividades em geral. Porém, podemos afirmar que, apesar da situação de crise, as respostas aos chamados, bem como os serviços fornecidos e mantidos pela ETICE continuaram sendo prestados com a devida agilidade, tanto quanto tem sido possível no contexto atual.

Estão apresentados a seguir os quadros de evolução do faturamento da Etice, no período de 2017 a 2020 e o volume de contratos realizados nestes anos, tanto por produto quanto por cliente:

Evolução do Faturamento 2017-2020

Faturamento por Ano por Produto (R\$)						
Ano	Link/Gpon	Nuvem	VoIP	Instalação de Fibras Ópticas	Vídeo Monitoramento	Total
2017	27.637.198	481.511	2.402	n/a	-	28.121.111
2018	28.676.825	2.234.094	471.123	n/a	-	31.382.041
2019	28.733.012	6.093.042	1.764.480	296.209	-	36.886.743
2020	32.604.303	24.637.665	1.507.051	139.756	2.574.193,04	61.462.969,79

FONTE: PLANILHA "FATURAMENTO POR SERVIÇO ETICE 2020 -14.01.2021"
 \\172.26.70.26\etice\DIAFI\ CLIENTES\FATURAMENTO POR NEGÓCIO\2020

Contratos Realizado por Ano

Tabela 1 – Evolução Anual do Fechamento de Contratos, por produto (R\$)

Anos	Nuvem	Voip	Vídeo Monitoramento	Total
2017	2.529.546	-	-	2.529.546
2018	5.687.940	12.621.943	-	18.309.883
2019	55.148.118,27	10.857.210,54	2.400.000,00	68.405.328,81
2020	43.689.013,84	428.106,72	-	44.117.120,56

Contratos Realizados Por Ano (Nuvem)

Anos	Contratante	Valor Contrato R\$
2017	JUCEC	600.467,00
	CGE	1.517.790,69
	SESA	411.288,00
	Subtotal 2017	2.529.545,69
2018	METROFOR	87.600,00
	PGE	214.800,00
	ASSEMBLEIA	99.600,00

	LEGISLATIVA	
	SEDET	67.230,96
	SESA – HEMOCE	143.703,00
	PEFOCE	1.225.784,57
	SEFAZ	2.271.017,28
	SESA	1.578.204,00
	Subtotal 2018	5.687.939,81
2019	ADECE	72.735,60
	ARCE	423.170,40
	CASA CIVIL	380.218,80
	IPECE	319.809,84
	PCCE	162.530,40
	PGE	243.706,85
	PMCE	450.998,04
	SEDET	178.677,36
	SAP	243.606,60
	SESA	1.874.151,00
	SESA*	50.018.196,26
	SOP	450.000,00
	SPS	330.317,12
	Subtotal 2019	55.148.118,27
2020	CEARAPREV	5.953.524,00
	EGP	56.041,68
	ESP	418.536,00
	ISSEC	244.019,04
	JUCEC	18.572.038,65
	SEAS	89.576,28
	SECULT	166.116,00
	SEMA	107.928,00
	SEMACE	336.902,40
	HEMORREDE - SESA	556.596,00
	SESA	14.468.170,44
	SOP (BLOCKCHAIN)	1.228.983,91
	SPS	362.197,32
	SSPDS	396.977,76
	FUNECE	521.436,00
	METROFOR*	3.600,00
	PGJ – MPCE*	103.899,36
	SECULT*	102.471,00
Subtotal 2020	43.689.013,84	
Total Geral		107.054.618

VoIP

Anos	Contratante	Valor Contrato R\$
2018	SEFAZ	12.621.942,74
2019	DETRAN	1.203.498,00
	JUCEC	413.404,44
	SEJUV	56.854,80
	SEMA	76.470,12
	SOP	125.415,36
	SPS (CASA DA MULHER)	97.668,90
	TJCE	8.883.898,92
2020	CGE	406.218,72
	SEMA	16.008,00
	TAM	5.880,00
	Subtotal	428.106,72

FONTE: PLANILHA “Acompanhamento - Contratos Faturamento - vigente 18.03.2021”
 \\172.26.70.26\etice\DIAFI_CONTRATOS

5– Recursos para custeio de políticas públicas

Os recursos previstos em orçamento para a Etice, no ano de 2020, de acordo com a Lei Orçamentária Anual (LOA), somaram R\$ 91.867.351,00, sendo R\$ 30.165.530,00 na fonte 00 – Recursos Ordinários, R\$ 61.701.821,00 na fonte 70 – Recursos Diretamente Arrecadados. Deste valor foram executados 93,62%, ou seja R\$ 86.006.104,83, distribuídos em programas de Governo, como demonstrado nos quadros a seguir:

Recursos Previstos e Empenhados por Programa e Ação – Todas as Fontes

Programa	Ação	Valor Previsto (Em R\$ 1.000,00) (A)	Valor Empenhado (Em R\$ 1.000,00) (B)	% (B/A)
413 – Tecnologia a Informação e Comunicação Estratégica do Ceará	10691 – Ampliação do Acesso à Informação e Serviços por meio do CDC	250	123	49,2%
	10783- Implementação de Novas Soluções de TIC	1.539	748	48,6%
	11059 – Implementação de Novas Soluções de TIC- Investimentos	854	694	81,26%
	20337 – Manutenção do Cinturão Digital	25.075	24.043	95,88%

	20375 – Operações de Serviços de TIC	26.935	25.211	93,6%
	20509 – Pagamento Despesas Pessoal e Encargos-Folha Normal	29.101	27.944	96,02%
	20510 – Pagamento Despesas de Pessoal e Encargos -Folha Complementar	100		0%
211 – Gestão Administrativa	2760 – Manutenção dos Serviços Administrativos	6.745	6.194	95,88%
	10797 – Implementação de Sistemas de TIC	50	0	0%
	20857 – Manutenção de Área de TIC	1.118	1.048	93,74%
	10199 - Capacitação de Servidores para o desenvolvimento das atividades administrativas	100		0%
TOTAL		91.867	86.005	93,62%

Recursos Previstos e Empenhados por Programa e Ação – Fonte 00

Programa	Ação	Valor Previsto (Em R\$ 1.000,00) (A)	Valor Empenhado (Em R\$ 1.000,00) (B)	% (B/A)
413-Tecnologia da Informação e Comunicação Estratégica do Ceará	10783- Implementação de Novas Soluções de TIC	839	500	59,59%
	20509 – Despesas de Pessoal e Encargos Sociais(folha normal)	29.101	27.944	96,04%
	201510- Despesas de Pessoal e Encargos Sociais(folha suplementar)	100	0	
	10691 – Ampliação do Acesso à Informação e Serviços por Meio do Cinturão Digital	125	0	
TOTAL FONTE 00		30.165	28.444	94,29%

Fonte: S2GPR – Relatório de Execução da Despesa por Gestora, Fonte e Unidade Orçamentária (Anexo 8)

Recursos Previstos e Empenhados – Por Programa e Ação – Fonte 70

Programa	Ação	Valor Previsto Em R\$ 1.000,00) (A)	Valor Empenhado Em R\$ 1.000,00) (B)	% (B/A)
211- Gestão Administrativa	20760 – Manutenção dos Serviços Administrativos-ETICE	6.745	6.194	95,88%
	10797 – Implementação de Sistemas de TIC	50	0	0%
	20857 – Manutenção da Área de TIC	1.118	1.048	93,74%
	10199 – Capacitação de Servidores para o	100	0	0%

	desenvolvimento das atividades administrativas			
413 – Tecnologia da Informação e Comunicação Estratégica do Ceará	10691 – Ampliação do Acesso à Informação e Serviços por meio do CDC	125	123	98,4%
	10783 – Implementação de Novas Soluções de TIC	700	248	35,43%
	11059 – Implementação de Novas Soluções de TIC- Investimentos	854	694	81,26%
	20337 – Manutenção do Cinturão Digital do Ceará	25.075	24.043	95,88
	20375 – Operações dos Serviços de TIC	26.935	25.211	93,60%
TOTAL FONTE 70		61.702	57.561	93,28%

6. Formulações Administrativas de Governança Corporativa

O Modelo de Governança Corporativa da Etice foi criado em meados de 2018 e, desde então, o Conselho de Administração passou a ser a instância maior que aprova as diretrizes básicas formuladas pelas Diretorias e promovidas pelo Comitê Executivo. Este último é de natureza consultiva e deliberativa, realizando a gestão participativa da organização e tendo em vista a execução dos objetivos gerais da empresa. O Conselho Fiscal responde pelas funções de análise e julgamento das demonstrações econômico-financeiras e das prestações de contas da Etice. As práticas de governança inseridas no diagrama abaixo, como gestão do planejamento estratégico, gestão de projetos, de serviços e de processos, já são rotineiramente realizadas na empresa, estando as práticas de controle interno e de gestão de riscos em processo contínuo de estruturação.

Auditoria Externa – As demonstrações contábeis são elaboradas de acordo com a legislação pertinente e as melhores práticas de contabilidade e são avaliadas, trimestralmente, por auditoria independente.

Estatuto Social – Onde foi criado o Conselho de Administração; criado o Escritório de Governança Corporativa (EGC) vinculado ao Presidente com as competências de Governança, Gestão de Riscos e Controle Interno, dentre outras; definição dos requisitos para ocupação dos cargos de membro do Conselho de Administração, do Conselho Fiscal e de Diretoria; definição de participação em treinamentos específicos, na posse e anualmente, para os Administradores eleitos; e permitir que o EGC reporte-se diretamente ao Conselho de Administração em situações em que se suspeite do envolvimento do Presidente em irregularidades ou quando este se furtar à obrigação de adotar medidas necessárias em relação à situação a ele relatada.

Código de Conduta e Integridade – A partir de 2019 tem sido implantado e disseminado o código de ética próprio da Etice, com recebimento e assinatura por parte de seus empregados e colaboradores de um termo de ciência a este respeito, bem como a realização de palestra esclarecedora sobre o tema. O Código dispõe sobre princípios, valores e missão da empresa, bem como orientações sobre a prevenção de conflito de interesses e vedação de atos de corrupção e fraude; instâncias internas responsáveis pela atualização e aplicação do Código; canal de denúncias para o recebimento de denúncias internas e externas; mecanismos de proteção que impeçam qualquer espécie de retaliação a pessoa que utilize o canal de denúncias; sanções aplicáveis em caso de violação às regras do Código; previsão de treinamento periódico, no mínimo anual, sobre Código de Conduta e Integridade, a empregados e administradores, e sobre a política de gestão de riscos, a administradores além de prevê a revisão do código periodicamente.

Gestão Participativa – Composta pelo Comitê Executivo e pelos Comitês Coordenativos competindo-lhes manter alinhadas as ações da Etice às estratégias globais do Governo; promover a integração entre as áreas, as pessoas e os processos de trabalho, para sincronizar as ações internas e externas da Etice; acompanhar o desenvolvimento e a implementação de programas, projetos e atividades; e fortalecer o processo de comunicação interna da Etice.

Planejamento Estratégico – É feito sistematicamente conforme o ciclo de gestão e segue uma metodologia que tem como produto um plano estratégico. O plano define também os objetivos estratégicos que tratam das grandes ações e iniciativas que conduzem o alcance das metas de indicadores preestabelecidos.

Gerenciamento de Projetos – Definida uma metodologia em consonância com o Guia do Conhecimento em Gerenciamento de Projetos (Guia PMBOK®). A criação de projetos na Etice começa a partir do registro de algum trabalho a ser realizado e devem ser alinhados necessariamente aos objetivos estratégicos da empresa, os quais são priorizados e acompanhados pelo Escritório de Governança Corporativa (EGC), tendo como base o Portfólio de Projetos e Serviços da Etice.

Gerenciamento de Processos – Para atingir as metas institucionais e objetivos estratégicos estabelecidos no planejamento estratégico, a Etice criou uma metodologia para gerenciamento de processos com o intuito de “aprimorar e desenvolver processos para suportar o modelo de negócio da Etice”. A metodologia foi desenvolvida com a abordagem BPM e foi aprovada e oficializada por meio de Norma Interna (IN 001/2017).

Gerenciamento de Riscos – Apesar do EGC ainda estar se estruturando mais formalmente neste aspecto, convém ressaltar que análises de riscos já são realizadas, com base na metodologia COBIT, evidenciadas pelas medidas regulares para comunicação de dados, sistemas de back-up para soluções de softwares e de sistemas, contingências elétricas com uso de “nobreaks” e geradores, soluções de segurança da informação

com uso de “firewalls”, IPS, sistemas antivírus, sistemas de segurança física e de anti-incêndio. Além disso, quando da consecução de contratos com nossos clientes, a Etice faz uma pré-qualificação e análise técnica, visando minimizar os riscos de operação da solução contratada pelos clientes. Estes estão dispostos nos contratos na forma de SLA's, exigindo também de seus fornecedores e parceiros de negócios as mesmas ou ainda mais estritas condições de SLA's do que aquelas usadas junto aos nossos clientes.

Temos também protocolos internos, como nosso Código de Ética e Manuais de Procedimentos, todos disponibilizados na Intranet e no site institucional da empresa, para consultas e utilização geral de todos seus colaboradores. A Política de Segurança da Informação do Estado (PoSIC) é nossa principal referência e todos os ativos da Etice são salvaguardados e possuem controles físicos.

Controle Interno – A Etice já realiza ações como controles físicos sobre os bens e informações; adequação da estrutura organizacional ao modelo de negócio da empresa; elaboração e monitoramento das metas do Planejamento Estratégico (PE); desenho e otimização dos processos; segurança e proteção dos ativos, bem como seus arquivos de informação.

Regras de Preenchimento de Cargos Comissionados e Contratação de Colaboradores – O processo seletivo para contratação de colaboradores é feito através de entrevistas e análise de currículos, no caso de admissão de estagiários. Com relação aos colaboradores terceirizados não finalísticos são recrutados através do que dispõe os editais para contratação de empresas de mão de obra terceirizada. No estatuto da Etice estão definidos os requisitos para ocupação dos cargos de membro do Conselho de Administração, do Conselho Fiscal e de Diretoria.

Plano de Comunicação – Existe um Plano de Comunicação (atualizado e disponível no site institucional da empresa), que trata do protocolo para publicação de matérias e fluxo das informações internas e externas, via e-mail, Intranet e demais mídias sociais da Etice. Os comitês executivo e coordenativos, estabelecidos no estatuto social da empresa, são formas adicionais usadas para fortalecer a comunicação na Etice.

Capacitação – A capacitação dos empregados é desenvolvida pela Escola de Gestão Pública e conforme estabelece a Lei das Estatais, os administradores e alguns colaboradores também passam por treinamentos que acontecerão anualmente.

Transparência – O site da Etice segue o padrão do Governo e estão disponibilizadas informações Institucionais sobre nossa Governança Corporativa, bem como sobre a Conectividade, as Aquisições e o Portfólio de Produtos/Serviços (Etice Market Place) providos pela Etice. Na opção “ACESSO À INFORMAÇÃO” disponibilizamos informações previstas por legislações estaduais.

Desempenho das Áreas – Anualmente é feito o exercício de definição de Indicadores para todas as diretorias e gerências, os quais são aprimorados e acompanhados mensalmente pelo Comitê Executivo e Administrativo da empresa.

Plano de Negócio – A Etice possui um Plano de Negócios com análises, estratégias, plano de marketing e vendas, recursos, modelo de gestão e projeções financeiras até 2022.

Descrição da composição e da remuneração da administração – A política de remuneração para os Conselhos de Administradores e Fiscal é estabelecida de acordo com o Estatuto Social:

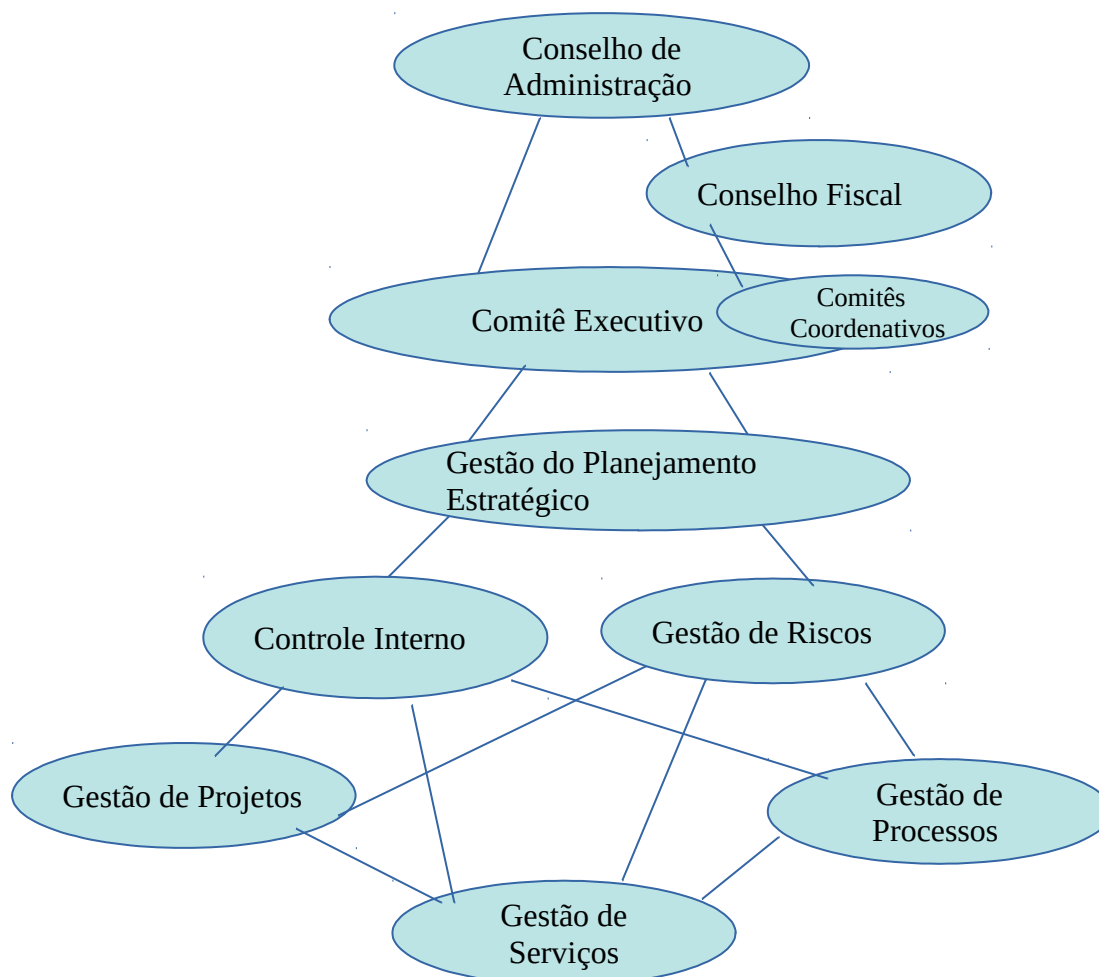
“Art. 29 Os membros do conselho de Administração, quando em exercício, perceberão, a título de jeton, pela participação nas reuniões, valor de R\$ 3.500,00 (três mil e quinhentos reais), ficando as revisões a cargo do Conselho de Administração, nos termos do art. 152 da Lei 6.404/76.”

“Art. 31 ... § 3º Os membros do Conselho Fiscal, quando em exercício, perceberão, a título de jeton, pela participação nas reuniões, valor de R\$ 3.500,00 (três mil e quinhentos reais), ficando as revisões a cargo do Conselho de Administração, nos termos do art. 162 da Lei 6.404/76”.

Quanto à remuneração da Diretoria e de demais Cargos Comissionados, os valores estão definidos no Decreto 32.550, que dispõe sobre tabelas remuneratórias dos Cargos Comissionados e Funções de Confiança do Poder Executivo, em seu Anexo VII. Ver a seguir:

Tabela dos Cargos Comissionados da Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará – ETICE			
SÍMBOLO	VENCIMENTO	REPRESENTAÇÃO	TOTAL
ETICE I	1.081,70	10.817,04	11.898,74
ETICE II	600,95	6.009,47	6.610,42
ETICE III	242,52	2.425,24	2.667,76
ETICE IV	169,68	1.696,79	1.866,47

DIAGRAMA DE GOVERNANÇA DA ETICE



Boa parte das práticas de governança aqui apresentadas já são realizadas de forma rotineira, seja total ou parcialmente, mesmo que nem todas ainda bem formalizadas. As demais estão sendo implementadas e ajustadas dentro de um cronograma previsto, seguindo as indicações do Planejamento Estratégico atual da empresa, conforme os recursos financeiros, técnico e de pessoal disponibilizados para este fim.