

Chamada de Oportunidade de Serviços de Nuvem Pública Nº 008/2021, aderente ao Edital de Pré-qualificação Permanente de Serviços em Nuvem Nº 001/2019 – ETICE

ERRATA 01 – ITEM 01

Pedido de Esclarecimento 01 - Entendemos que, conforme item 9.10 da página 12, os custos com Sistema de telefonia (PABX, número de contato de contato para recebimento e retorno de chamados, URA e demais recursos necessários para atendimento dos chamados telefônicos originados pela contratante. Serão de responsabilidade da CONTRATANTE. Está correto o entendimento? Caso não, gentilmente especificar o que a CONTRATANTE irá fornecer para a CONTRATADA, visto que esta informação não está clara no Chamada Pública.

Resposta: O entendimento não está correto. O item 9.10 informa que a Contratante disponibilizará as informações necessárias para que a Contratada realize a integração entre o PABX dela e da contratante. O item informa quais as especificações que o equipamento da contratada deve, obrigatoriamente, possuir estão definidos no ANEXO III – Especificação Técnica da Central de Telefonia.