

Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará - Etice
Av. Pontes Vieira 220 - São João do Tauape
CEP: 60.130-240- Fortaleza/CE
Fone: (85) 3108-0000
www.etice.ce.gov.br



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO

CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS
E
GOVERNANÇA CORPORATIVA

2021

SUMÁRIO

Mensagem da Administração	3
Identificação geral, Administradores e Conselheiros	4 - 7
1. Interesse público subjacente às atividades empresariais	8
2. Descrição de negócios, competências e serviços	10
3. Metas relativas às atividades para atender aos objetivos de políticas públicas	13
4. Impactos econômico-financeiros de operacionalização de políticas públicas	15
5. Dados orçamentários e financeiros	19
6. Formulações Administrativas de Governança Corporativa	21

Em conformidade com o art. 8º, inciso I e VIII, da Lei 13.303 (30 de junho de 2016), com a Lei nº 6.404/76 e com o Parecer de Orientação 15/87 da Comissão de Valores Mobiliários, o Conselho de Administração subscreve a presente Carta Anual sobre Políticas Públicas e Governança Corporativa, referente ao exercício social de 2019. A Carta Anual de Políticas Públicas e de Governança Corporativa, subscrita pelo Conselho de Administração, destina-se à sociedade e reúne as principais informações relativas às práticas de políticas públicas e de governança corporativa adotadas pela empresa, conforme deliberações a seguir.

Mensagem da Administração

O importante momento que a Etice vem vivenciando está fortemente determinado pelo apoio do Governo do Estado do Ceará, para o desenvolvimento de suas competências e expectativas, bem como pela definição e concepção de vários projetos inovadores da empresa no setor de Tecnologia da Informação e de Comunicação (TIC). Para tanto, alinhada às mais recentes evoluções tecnológicas e de gestão, a empresa tem implementado nos últimos anos diversas ações e importantes projetos, baseados no direcionamento estabelecido em seu Planejamento Estratégico (PE), atualizado em 2019, em vigor desde 2020, englobando dentre outros:

- Definição e implantação de novos negócios no “marketplace” da empresa;
- Criação do seu Escritório de Governança Corporativa (EGC);
- Participação estratégica no fomento ao mercado de TIC e no programa “Governo Digital” do Ceará;
- Implantação de uma gestão de custos e riscos, visando tornar a Etice mais rentável e com equilíbrio econômico-financeiro;
- Reestruturação da área de relacionamentos e negócios (DIREN) para melhorar o atendimento a seus clientes;
- Expansão da atuação do Cinturão Digital do Ceará (CDC), incluindo a execução do Programa Ceará Conectado.

Identificação Geral

CNPJ:	03.773.788/0001-67
NIRE:	23300033531
Sede:	Fortaleza/CE
<u>Tipo de estatal:</u>	Empresa Pública vinculada à Secretaria do Planejamento e Gestão (Seplag)
<u>Acionista controlador:</u>	Governo do Estado do Ceará
<u>Tipo de capital:</u>	Fechado (100% do Estado)
<u>Abrangência de atuação:</u>	Em todo o Território Nacional
<u>Setor de atuação:</u>	Prestação de Serviço em Tecnologia da Informação e Comunicação
<u>Diretoria Financeira / Relações com Investidores:</u>	Guilherme Araujo, Telefone: (85) 3108-0034
<u>E-mail:</u>	guilherme.araujo@etice.ce.gov.br
<u>Auditor Independente atual:</u>	Controller, Auditoria e Assessoria Contábil S/S – EPP, Telefone: (85)3208-2700 E-mail: gestor-deaud@controller-rmc.com.br

Administradores

NOME	CARGO	CPF
JOSÉ LASSANCE DE CASTRO	Presidente da Etice	235.***.***-34
MARCOS ANTÔNIO MARINHO RUSSO	Diretor de Tecnologia e Inovação (DITEC)	267.***.***-87
MARCOS HELANO MARTINS CARNEIRO	Diretor Do Escritório De Governança Corporativa (Egc)	378.***.***-87
DANIEL COELHO FERNANDES	Diretor de Relacionamento e Negócios (DIREN)	618.***.***-49
GUILHERME ALBUQUERQUE ARAUJO	Diretor Administrativo-Financeira (DIAFI)	234.***.***-68
ERIC HENRIQUE BEZERRA GRANJA FIGUEIREDO	Procuradoria Jurídica (PROJUR)	019.***.***-62
KELLY ARRUDA	Diretora de Gestão de Pessoas (DIGEP)	001.***.***-59
RAIMUNDO OSMAN LIMA	Diretor de Operações (DIOPE)	213.***.***-78

Conselho de Administração

NOME	CARGO	CPF
Luiz Eduardo Fontenelle Barros	Presidente do Conselho de Administração	031.***.***-00
José Lassance de Castro	Membro do Conselho	235.***.***-34
Jessika Kantnila de Melo Lima	Membro do Conselho	022.***.***-90
João Marcos Maia	Membro do Conselho	060.***.***-49
Ciro José Farias Câmara	Membro do Conselho	660.***.***-53

Conselho Fiscal

NOME	CARGO	CPF
Ronaldo Lima Moreira Borges	Conselheiro Titular – Rep. SEPLAG	379.***.***-53
Deborah Mithya Barros Alexandre	Conselheira Titular – Rep. SEFAZ	390.***.***-00
Aloísio Barbosa de Carvalho Neto	Conselheiro Titular – Rep. CGE	219.***.***-53
Maria Ruth De Menezes	Conselheiro Titular – Rep. CRA	895.***.***-20
Otacílio Andrade Valentim	Conselheiro Titular – Rep. CRC	016.***.***-49

Suplentes

NOME	ÓRGÃO
Flávio Ataliba	Secretaria Executiva (Planejamento e Orçamento – SEPLAG)
Paulo Sérgio Rocha	Conselho Fiscal – SEFAZ
Marcelo de Sousa Monteiro	Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado – CGE
Raphael Herbster Martins	Conselho Regional de Administração – CRA
Manoel Oderno do Nascimento	Conselho Regional de Administração – CRC

1 – Interesse público subjacente às atividades empresariais

A Etice é uma empresa pública, dotada de personalidade jurídica de direito privado, da Administração Indireta, vinculada à Secretaria do Planejamento e Gestão (SEPLAG), tem sede na cidade de Fortaleza e jurisdição em todo o território nacional, dedicada ao apoio técnico e serviços de gerenciamento em Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) do Governo do Estado do Ceará, atuando em uma área de negócios estratégico de forte indução ao desenvolvimento econômico e social do Estado.

A Lei nº 13.006 de 24 de março de 2000, autorizou a cisão, com extinção, do Serviço de Processamento de Dados do Estado do Ceará – SEPROCE (empresa pública, criada pela Lei nº 9.292 de 02 julho de 1969 e reorganizada pela Lei nº 9.513, de 20 de setembro de 1971). Cujo o objeto era executar serviços de tratamento de informações e processamento de dados através de computação eletrônica ou eletromecânica e a prestar assistência no campo de sua especialidade. Como resultante tivemos a constituição da Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará (Etice), vinculada inicialmente à Secretaria de Administração (Sead), tendo por objetivo fornecer o suporte técnico à gerência operacional descentralizada da infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) no nosso Estado. Desde 2007, a Etice passou a ter estrutura organizacional com cargos e competências definidos e, posteriormente, sua sede e orçamento próprios. Foi atribuído à empresa a missão de fomentar o desenvolvimento do Estado, bem como um grande projeto, que segue se expandindo continuamente desde então, ou seja: a construção de uma infraestrutura de alta tecnologia, o **Cinturão Digital do Ceará (CDC)**, que pudesse suprir as necessidades de comunicação do Governo do Estado e, ao mesmo tempo, levasse acesso à internet com qualidade para a população urbana do interior do Ceará.

Histórico

Tendo sido a operadora do CDC desde 2011, com o importante apoio e financiamento do Governo do Estado do Ceará, a Etice tem possibilitado a construção da maior malha pública de fibra ótica do país. A partir de 2015 a empresa passou a ter novos direcionamentos estratégicos, no sentido de expandir esta sua importante atuação, por meio da implementação de novos serviços digitais para seus clientes, em especial os órgãos da rede pública, uma vez que o cenário tecnológico veio a apresentar novas e desafiadoras demandas. O surgimento de inovadores serviços digitais contribuíram para estabelecer novas fontes de valor, receita e expertise para a Etice, por meio da incorporação de mais ferramentas tecnológicas aos serviços públicos, bem como democratizando-os, ao possibilitar ampla disponibilização a cada vez mais pessoas.

O atual estatuto social em vigor para a Etice foi oficializado pelo Decreto nº 32.792 de 21 de agosto de 2018. Nesse decreto foi criado o Conselho de Administração, abordando uma nova estrutura organizacional, a qual foi planejada com uma visão para processos. O novo estatuto contemplou também o **Escritório de Governança Corporativa (EGC)** para atuar mais fortemente tanto em processos, como também em projetos, gestão de riscos, controle interno, transparência, conduta ética, etc, de maneira a atingir uma mais ampla adequação às legislações vigentes. Além disso, como já ressaltado acima, encerramos o período de 2020 - 2021, viabilizando a concretização de uma importante parceria do Governo do Estado do Ceará com a *Amazon Web Services Inc. (AWS)*, um ramo da Amazon.com, para a criação do primeiro **Centro de Competências para a Transformação Digital (CCTD)** do país.

2 – Descrição de negócios, competências e serviços

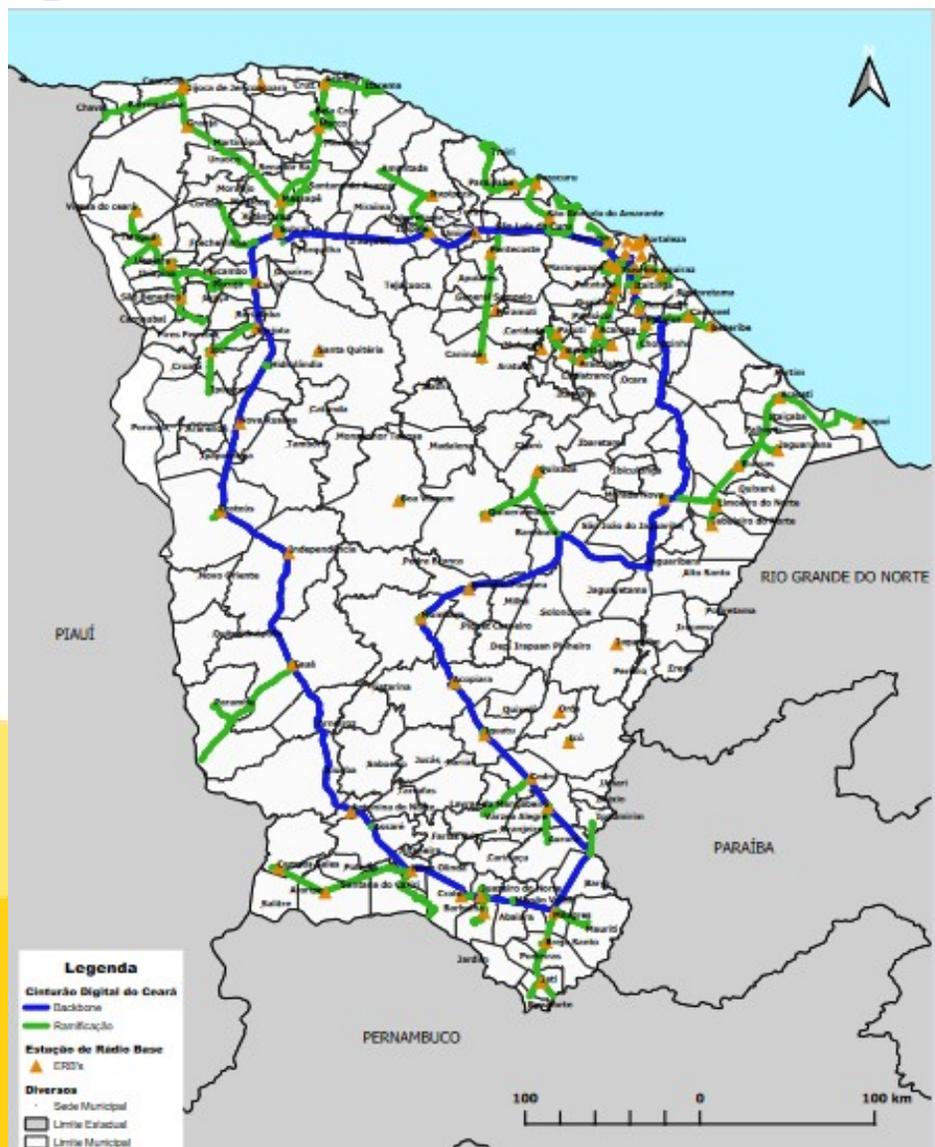
Além de provedora de soluções em TIC, a Etice atua também para mitigar a necessidade de investimentos em estruturas de datacenters, serviços de Nuvem e outras infraestruturas, gastos com pessoal, energia e manutenção de equipamentos em geral. Este fato logo se reflete na redução significativa de gastos dos órgãos e entidades da Administração Pública do Estado do Ceará. Ressaltamos que o provimento dessas soluções se dá pelo uso direto de tecnologia da própria empresa ou pela integração de serviços e sistemas de terceiros fornecedores, bem como de parceiros de negócios, por meio de pré-qualificação e contratos.

A empresa tem como sua principal finalidade a de contribuir com um Estado mais eficiente, justo e transparente, através da execução de políticas de inovação na área de TIC. Dentre os principais valores da Etice, podemos citar:

- * Transparência;
- * Pro-atividade;
- * Ética;
- * Comprometimento;
- * Equidade;
- * Credibilidade;
- * Criatividade.

Dentre suas principais competências e serviços, podemos destacar os seguintes:

- * implementar, operar, gerenciar, expandir e manter as redes de suporte de serviços de telecomunicações de propriedade ou posse da Administração Pública Estadual;
- * prestar serviços de transporte de dados, acesso e conexão à Internet em banda larga (dando apoio e suporte às políticas públicas de conexão aos órgãos e entidades do Estado, bem como pontos de interesse público);
- * gerenciar a infraestrutura de redes objeto de concessão;
- * prestar serviços de consultoria e assessoria na área de TIC;
- * prestar serviços em nuvem computacional e prover soluções tecnológicas, seja por meio de tecnologia própria da Etice ou pela integração de serviços e sistemas de terceiros fornecedores, parceiros de negócios ou clientes da Etice;
- * gerenciar infraestrutura corporativa de TIC da Administração Pública Estadual, sua própria gestão de riscos e de segurança da informação;
- * assessorar a implementação da Política de Segurança da Informação e Comunicação (PoSIC) para Ambientes de TIC dos órgãos do Estado;
- * propor sistemas específicos e soluções de integração dos sistemas corporativos estratégicos no âmbito governamental;
- * assessorar aos órgãos competentes na Administração Pública Estadual, na proposição e execução de diretrizes, estratégias, políticas, normas, padrões e orientações para o uso de TIC;
- * definir arquitetura de tecnologia digital e desenvolver estrutura de sustentação para as plataformas digitais;
- * apoiar a governança digital da Administração Pública Estadual;
- * construir e gerenciar os processos referentes às aquisições/contratações corporativas de bens e serviços de TIC no âmbito governamental;
- * prestar assessoramento técnico aos órgãos competentes na Administração Pública Estadual na análise e emissão de pareceres referentes às aquisições de bens e serviços de TIC não padronizados, inclusive para contratação de serviços de consultorias em TIC;
- * desenvolver estudos e pesquisas científicas, visando identificação de soluções estratégicas e estruturantes de TIC;
- * fomentar a geração de “clusters” de inovação na área de TIC no Estado, seja de forma interna ou através de ações indutoras externas;
- * executar outras atividades que lhe forem definidas em legislação específica.



Expansão do CDC (Programa Ceará Conectado):

A estrutura do CDC (*backbone* e suas ramificações) é formada por uma malha viária de fibra óptica com **mais de 9.000 km de extensão**, dentre os quais 4.947 km são mantidos pelo Governo do Ceará, através da ETICE, e os demais mantidos por seus parceiros. Segundo a última contagem, o CDC já atendia cerca de **3 milhões de usuários por ano**, número que tende a aumentar rapidamente, com a execução do novo programa de expansão que visa conectar todos os nossos municípios.

Centro de Competências para Transformação Digital do Ceará (CCTD): oficialmente criado no segundo semestre de 2021, tendo como objetivo o de coordenar políticas públicas de TIC para transformar o estado do Ceará em uma referência na adoção de iniciativas focadas na transformação digital que impactem o cidadão, o ensino e o empreendedorismo. A iniciativa é coordenada pela Secretaria do Planejamento e Gestão (Seplag), em cooperação com a Etice, a Escola de Gestão Pública (EGP), o Laboratório Iris (Casa Civil), a Funcap e a AWS (*Amazon Web Services*). O CCTD é estruturado sobre os quatro pilares fundamentais:

1. Capacitação Governamental em Transformação Digital, executado pela Seplag em parceria com a Escola de Gestão Pública (EGP) e Laboratório Iris (Casa Civil);
2. Pesquisa e Desenvolvimento: executado pela Funcap através de parceria com a ETICE;
3. Aceleração de Startups e Empreendedorismo: executado pela Secretaria da Ciência, Tecnologia e Educação Superior (Secitece);
4. Formação de Pessoas: executado pela Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Trabalho do Estado (SEDET), sob a gerência de projetos da ETICE.

3 – Metas relativas às atividades para atender aos objetivos de políticas públicas

Conforme a Lei N° 16.710 de 21 de dezembro de 2018, que alterou a Estrutura da Administração Estadual, a Etice deve assessorar órgão competente na Administração Pública Estadual na proposição e execução das diretrizes, estratégias, políticas, normas, padrões e orientações para o uso de TIC, como empresa vinculada à Seplag (Secretaria de Planejamento e Gestão). Com a Lei nº 16.727 de 26/12/2018 - Lei do Hub (HTIC), formalizou-se assim a necessidade de mitigar os investimentos estaduais em TIC, reduzindo os gastos gerais, criando soluções com capacidade de interoperabilidade e de forma padronizada, otimizando recursos, fornecendo soluções integradas e otimizando e racionalizando recursos de forma geral. Para o provimento dos serviços de TIC, essa lei concedeu à Etice a competência de execução e operação desta Lei do Hub (HTIC).

Os direcionamentos e objetivos estratégicos da Etice, os quais foram validados em plenário no último Planejamento Estratégico (PE) de 2020, são revisados anualmente, com suas ações/projetos sendo ajustados às novas diretrizes e visões de Alta Gestão, atualizando sua identidade organizacional, projetos estratégicos e indicadores. Eles servem para nortear o plano de ação anual da empresa, de forma a orientar o trabalho de cada área de atuação, visando o cumprimento de seus principais objetivos estratégicos.

A identidade organizacional da empresa, segundo o PE (2020 - 2021), foi definida de acordo com o seguinte

Mapa Estratégico: Negócio - Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC)



4 – Impactos econômico-financeiros de operacionalização das políticas públicas

A principal entrega no período de 2021 consistiu na instalação de pontos de fibra ótica adicionais, em parceria com a Enel, para compor a estrutura expandida do CDC. Um ponto de fibra ótica instalado consiste em disponibilizar um ponto de conexão ao CDC, permitindo que um ou vários clientes tenham acesso a conectividade e aos serviços providos por meio da infraestrutura desta rede. Entre janeiro e dezembro de 2021, foram empenhados R\$ 11.853.485,40, relativos a 45,83% do valor empenhado em Lei + Créditos para 2021. Estes valores correspondem aos serviços executados no Programa Ceará Conectado, serviços de fibra ótica, incluindo fornecimento de materiais e acessórios, com instalação, conforme ata de registro de preços nº 11561/2021, pregão eletrônico nº 10/2020 - Etice e primeiro aditivo ao contrato nº 33/2021.

No 4º Trimestre, foram contabilizados a ampliação e instalação de 233 pontos de fibra ótica para compor a infraestrutura do CDC, totalizando assim, entre janeiro e dezembro de 2021, a ampliação e instalação de 581 novos pontos, o que corresponde a 170,38% da meta prevista para o ano. A razão para o bom resultado acima da meta foi o aumento da necessidade e urgência da instalação destes pontos de fibra devido a pandemia, visto uma maior necessidade de virtualização de processos e aumento de solicitações pelos órgãos no interior do Estado, principalmente após lançamento oficial do Programa Ceará Conectado, em Setembro de 2021 (Lei No. 17.666 – disponível pelo link https://www.etice.ce.gov.br/wp-content/uploads/sites/5/2022/05/Lei_17.666_Ceará_Conectado.pdf) .

Destacamos também o papel inovador e pioneiro da Etice na prestação de serviços em Nuvem Computacional para a esfera pública, através do fornecimento com suas principais parcerias, dispondo das três modalidades aos seus clientes, ou seja:

- *Infraestrutura como Serviço (IaaS)
- * Plataforma como Serviço (PaaS)
- * Software como Serviço (SaaS)

Isto, além dos serviços especializados em nuvem oferecidos por demanda, os de Voice over Internet Protocol (VoIP), os de Videoconferência e Vídeo-monitoramento, totalizando em seu *marketplace*, cerca de 129 serviços disponibilizados e mantidos até Dezembro/2021. (Ver diagrama a seguir!)

PS.: Números mais atualizados são continuamente disponibilizados em nosso sítio institucional, acessível pelo link <https://www.etice.ce.gov.br/>

Etice em Números

Nº de Empresas Pré-qualificadas para Serviços de Nuvem	Nº de Empresas Pré-qualificadas para Serviços de Telecom	Nº de Atas de Registro de Preços Vigentes	Nº de Processos de Registro de Preços em Andamento	Nº de Projetos Técnicos Analisados em 2020	Nº de Projetos Técnicos Analisados em 2021
30	05	06	11	111	250
Nº de Chamadas de Oportunidades para Serviços de Nuvem	Nº de Chamadas de Oportunidades para Serviços de Telecom	Quilômetros de Fibra Óptica Lançados			
16	02	8060			

* Remarcamos que estes números são referentes ao ano de 2021.

Estão apresentados a seguir os quadros de evolução do faturamento da Etice, referentes aos anos de 2018 a 2021, incluindo o volume de contratos realizados naqueles períodos, tanto por produto quanto por cliente:

Evolução do Faturamento (2018-2021)

Contratos Realizado por Ano

[Evolução Anual do Fechamento de Contratos, por produto (R\$)]

Faturamento por Ano por Produto (R\$)							Contratos Realizado por Ano				
Ano	Link/Gpon	Nuvem	VoIP	Instalação de Fibras Ópticas	Vídeo Monitoramento	Total	Ano	Nuvem	Voip	Vídeo Monitoramento	Total
2018	28.676.825	2.234.094	471.123	n/a	-	31.382.041	2018	5.687.940	12.621.943	-	18.309.883
2019	28.733.012	6.093.042	1.764.480	296.209	-	36.886.743	2019	55.148.118,27	10.857.210,54	2.400.000,00	68.405.328,81
2020	32.604.303	24.637.665	1.507.051	139.756	-	61.462.969,79	2020	43.689.013,84	428.106,72	-	44.117.120,56
2021	35.362.968	42.774.838	2.883.523	-	2.279.999	83.301.328	2021	46.128.649,33	2.216.542,67	-	54.577.087,80

FONTE: PLANILHAS "FATURAMENTO POR SERVIÇO ETICE 2021"(disponíveis em [172.26.70.26/etice/DIAFI/CLIENTES/FATURAMENTO POR NEGÓCIO\2021](http://172.26.70.26/etice/DIAFI/CLIENTES/FATURAMENTO%20POR%20NEGOCIO))

5– Recursos Orçamentários e Financeiros

Os recursos previstos em orçamento para a Etice, no ano de 2021, de acordo com a Lei Orçamentária Anual (LOA), somam R\$ 164.841.568,00 sendo R\$ 60.965.758,00,00 na fonte 00 – Recursos Ordinários, R\$ 103.730.910,00 na fonte 70 – Recursos Diretamente Arrecadados, além de R\$ 144.900,00 destinado para alienação de bens patrimoniais, mas que não tiveram liberação nem execução. Deste valor foram executados 83,34%, ou seja R\$ 137.383.963,90, distribuídos em dois programas de Governo, conforme demonstrado nos Quadros V, VI, VII e VIII, os quais estão todos disponibilizados na versão completa do documento. Ambas versões (compilada/completa) serão em breve igualmente disponibilizadas no nosso sítio institucional, acessível pelo link:

<https://www.etice.ce.gov.br/>

Quadro IX – Despesas Realizadas por Fonte, Grupo e Elemento de Despesa

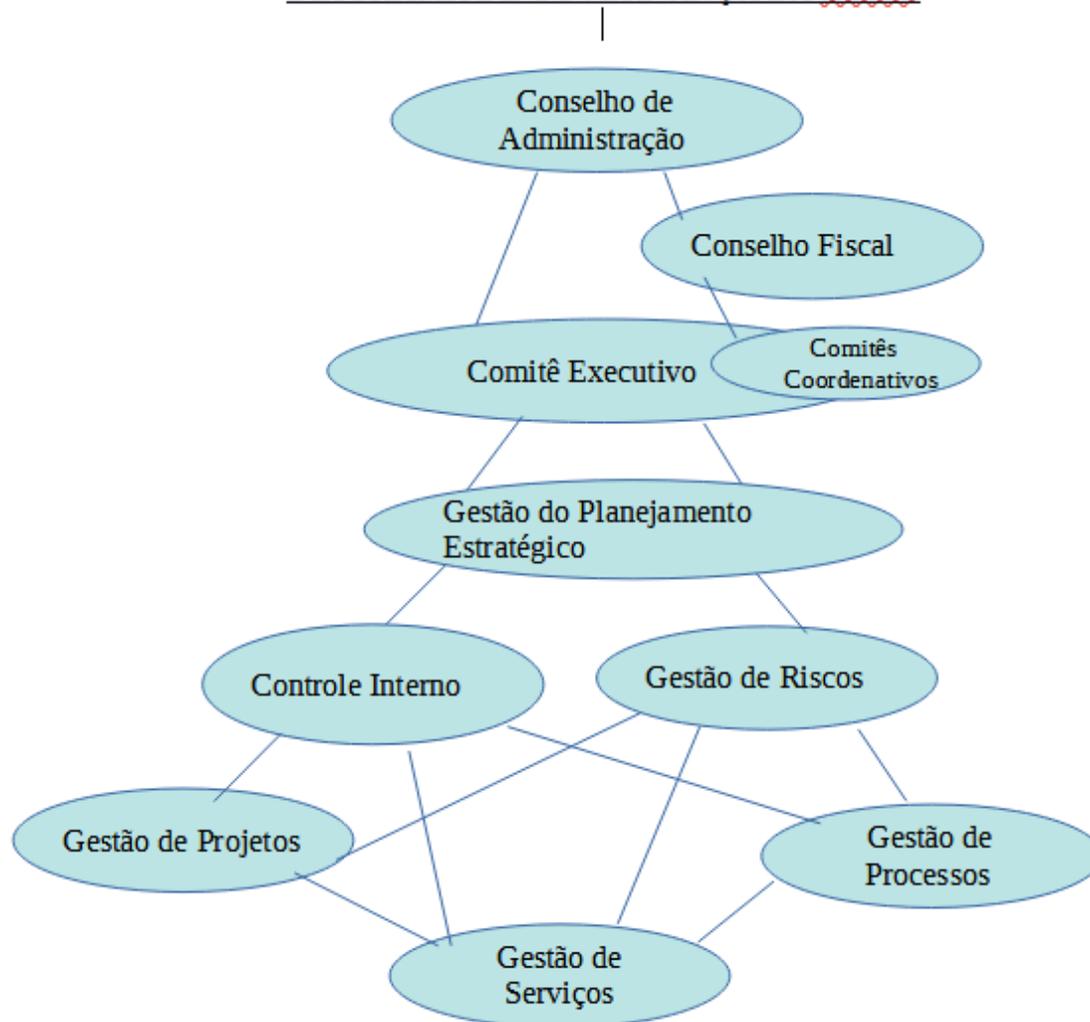
Do total de recursos executados, 33,84% referem-se às despesas com Pessoal e Encargos Sociais, 65,84% a Outras Despesas Correntes e 0,17% a investimentos, conforme detalhado no quadro abaixo:

Grupo e Elemento de Despesa	Valor Realizado – Em R\$ 1.000,00			%
	Fonte 00/01	Fonte 70	Total	
Pessoal e Encargos Sociais	39.823		39.823	28,9%
Vencimentos e Vantagens Fixas	29.810		29.810	
Obrigações Patronais	9.827		9.827	
Indenizações e Restituições Trabalhistas	7		7	
Ressarcimento de Despesas de Pessoal	179		179	
Outras Despesas Correntes		85.160	85.160	61,9%
Outros Serviços de Terceiros – Pessoa Jurídica		5.679	5.679	
Locação de Mão de Obra		2.248	2.248	
Obrigações Tributárias e Contributivas		4.787	4.787	
Material de Consumo		73	73	
Outros Benefícios Assistenciais		21	21	
Auxílio Transporte		4	4	
Despesas de Exercícios Anteriores		622	622	
Diárias – Civil		7	7	
Serviços de TIC – Pessoa Jurídica		71.664	71.664	
Estagiários		55	55	
Investimentos	11.726	674	12.400	9,2%

6. Formulações Administrativas de Governança Corporativa

O Modelo de Governança Corporativa da Etice foi criado em meados de 2018 e, desde então, o Conselho de Administração passou a ser a instância maior que aprova as diretrizes básicas formuladas pelas Diretorias e promovidas pelo Comitê Executivo. Este último é de natureza consultiva e deliberativa, realizando a gestão participativa da organização e tendo em vista a execução dos objetivos gerais da empresa. O Conselho Fiscal responde pelas funções de análise e julgamento das demonstrações econômico-financeiras e das prestações de contas da Etice. Até o ano de 2021, o modelo adotado estava de acordo com o diagrama a seguir:

DIAGRAMA DE GOVERNANÇA DA ETICE



Quanto à remuneração da Diretoria e demais Cargos Comissionados, os valores estão definidos pelo **Decreto 32.550**, dispondo sobre tabelas remuneratórias dos Cargos Comissionados e de Confiança. Ver a tabela a seguir, também disponível no sítio institucional da empresa, acessível pelo link: <https://www.etice.ce.gov.br/>.

Tabela dos Cargos Comissionados da Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará – ETICE			
SÍMBOLO	VENCIMENTO	REPRESENTAÇÃO	TOTAL
ETICE I	1.081,70	10.817,04	11.898,74
ETICE II	600,95	6.009,47	6.610,42
ETICE III	242,52	2.425,24	2.667,76
ETICE IV	169,68	1.696,79	1.866,47