

CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA

2021

SUMÁRIO

Mensagem da Administração	3
Identificação geral	5
1. Interesse público subjacente às atividades empresariais	6
2. Descrição de negócios, competências e serviços	8
3. Metas relativas às atividades para atender aos objetivos de políticas públicas	13
4. Impactos econômico-financeiros de operacionalização de políticas públicas	15
5. Dados orçamentários e financeiros	22
6. Formulações Administrativas de Governança Corporativa	27

CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA

Em conformidade com o art. 8º, inciso I e VIII, da Lei 13.303 (30 de junho de 2016), com a Lei nº 6.404/76 e com o Parecer de Orientação 15/87 da Comissão de Valores Mobiliários, o Conselho de Administração subscreve a presente Carta Anual sobre Políticas Públicas e Governança Corporativa, referente ao exercício social de 2021. A Carta Anual de Políticas Públicas e de Governança Corporativa, subscrita pelo Conselho de Administração, destina-se à sociedade e reúne as principais informações relativas às práticas de políticas públicas e de governança corporativa demonstradas pela Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará (Etice).

Mensagem da Administração

A Carta Anual da Etice tem o intuito de reforçar as ações de adequação à Lei 13.303/2016 pela empresa. De acordo, podemos destacar a mudança no seu estatuto geral desde 2018, com a criação do Conselho de Administração e do Escritório de Governança Corporativa (EGC), a elaboração do seu Código de Conduta Ética e de Integridade, e a definição do seu modelo de Governança Corporativa. Estes contemplam os Conselhos de Administração e Fiscal, a Gestão Participativa (Comitê Executivo e Comitê Coordenativo), o Controle Interno e a Gestão de Riscos, bem como a Gestão do Planejamento Estratégico, de Projetos e de Processos.

O importante momento que a Etice tem vivenciado está determinado pelo importante apoio do Governo do Estado do Ceará, para o desenvolvimento de suas competências e expectativas, bem como pela definição e concepção de vários projetos inovadores da empresa no setor de Tecnologias da Informação e de Comunicação (TIC). Para tanto, alinhada às mais recentes evoluções tecnológicas e de gestão, a Etice tem implementando, nos últimos anos, diversas ações e projetos baseados no direcionamento estabelecido em seu Planejamento Estratégico (PE), atualizado em 2019, englobando dentre outra(s):

- Expansão da atuação do Cinturão Digital do Ceará (CDC);
- Definição e implantação de novos negócios em seu “marketplace”;
- Criação do Escritório de Governança Corporativa (EGC);
- Participação estratégica no fomento ao mercado de TIC e no programa “Governo Digital” no Ceará;
- Implantação de uma gestão de custos e riscos, visando tornar a Etice mais rentável e com equilíbrio econômico-financeiro;
- Reestruturação da área de relacionamentos e negócios com seus clientes (DIREN).

Desde 2018, iniciou-se e tem sido consolidada a implantação de novos produtos e serviços oferecidos pela empresa, fato que corroborou para uma significativa ampliação do seu portfólio de serviços. Dentre os novos serviços, que continuaram expandindo em 2021, principalmente com o aumento da sua demanda devido à pandemia de Covid-19, destacamos por exemplo os serviços de Computação em Nuvem, *Voice Over IP* (VoIP) e Videomonitoramento. A empresa tem empreendido esforços permanentes no sentido de atender às

necessidades crescentes apresentadas pelos órgãos/entidades estaduais, oferecendo serviços alternativos ao investimento em equipamentos de *datacenter*, bem como expandindo as ofertas no *marketplace* da empresa. Como veremos em mais detalhes adiante, são providos serviços a todos os órgãos/entidades estaduais e, a partir de 2019, a Etice tem utilizado o Edital de Pré-qualificação para o provimento de serviços em Nuvem (DOE, nº 01/2019), cujos termos estão disponíveis no site institucional da empresa (<https://www.etice.ce.gov.br/termos-de-pre-qualificacao/>) tendo, desde então, contado com a pré-qualificação de novos provedores de serviços de Computação em Nuvem (*Cloud Computing*).

Além disso, a Etice continua com o importante papel de operação, manutenção e expansão do **Cinturão Digital do Ceará (CDC)**, tendo contribuído com o aprimoramento tecnológico das entidades da Administração Pública e reforçado seu papel como referência nacional em serviços de Tecnologia da Informação e de Comunicação (TIC). Ainda mais destacadamente a partir do segundo semestre de 2021, com o lançamento em 2021 do programa **Ceará Conectado**, o qual visa levar conexão Wi-Fi de qualidade a todos os municípios do nosso estado. A empresa tem sido assim uma importante indutora de inovação e modernização para a gestão pública, com amplo reconhecimento dos seus clientes e da população em geral.

Com este protagonismo, a AWS (*Amazon Web Services*) escolheu o Ceará para realizar seu primeiro Centro de Competências para a Transformação Digital no Brasil e, para isso, tem tido como principal parceiro o Governo do Estado, justamente através da Etice. Através desta parceria, temos podido oferecer os programas *AWS Educate* e *AWS Academy* (para estudantes e professores universitários), com capacitação governamental visando a transformação digital do Ceará, bem como de outros estados, na formação de alianças com diversas universidades em todo o país, para o desenvolvimento de pesquisa (utilizando a Nuvem da AWS). Além disso estão sendo lançados também os programas *AWS EdStart* e *AWS Activate*, voltados para aceleração de *startups* tecnológicas e de empreendedorismo. Inicialmente mil vagas de ensino qualificado foram oferecidas aos Cearenses, e o centro tem tido como principais pilares a empregabilidade, a transformação digital e o empreendedorismo, além de pesquisa e desenvolvimento. Esse equipamento trará mais oportunidades aos nossos jovens, com capacitação na área da educação, pesquisa, desenvolvimento e inovação, o que elevará o Ceará a um novo patamar de desenvolvimento econômico.

Devemos ressaltar, portanto, que o Governo do Estado do Ceará tem atuado amplamente no sentido de fortalecer as ações referentes ao papel da Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) na sociedade. Nossa capital se tornou um **Hub Tecnológico** (polo de concentração de cabos de fibra ótica), tendo sido pioneira no **Programa de Transformação Digital (Governo Digital)** no país, ampliando este pioneirismo para todo nosso Estado, através da expansão do CDC para atender ao programa **Ceará Conectado**. Estes são alguns exemplos importantes que podem ilustrar a intensa atuação da Etice no setor de TIC na nossa região. Em um cenário onde estes serviços passaram a ser um fator de vital importância, a fim de mitigar o impacto

da crise pandêmica de Covid-19, bem como para impulsionar índices de crescimento na economia global, a Etice vem ajudando a tornar o papel do Ceará cada vez mais um forte neste setor, para o Brasil e o mundo.

Administradores:

NOME	CARGO	CPF
José Lassance de Castro	Presidente da Etice	235.***.***-34
MARCOS ANTÔNIO MARINHO RUSSO	Diretor de Tecnologia e Inovação (DITEC)	267.***.***-87
MARCOS HELANO MARTINS CARNEIRO	Diretor Do Escritório De Governança Corporativa (Egc)	378.***.***-87
DANIEL COELHO FERNANDES	Diretor de Relacionamento e Negócios (DIREN)	618.***.***-49
GUILHERME ALBUQUERQUE ARAUJO	Diretor Administrativo-Financeira (DIAFI)	234.***.***-68
ERIC HENRIQUE BEZERRA GRANJA FIGUEIREDO	Procuradoria Jurídica (PROJUR)	019.***.***-62
KELLY ARRUDA	Diretora de Gestão de Pessoas (DIGEP)	001.***.***-59
RAIMUNDO OSMAN LIMA	Diretor de Operações (DIOPE)	213.***.***-78

Identificação Geral:

CNPJ: 03.773.788/0001-67
 NIRE: 23300033531
 Sede: Fortaleza/CE
 Tipo de estatal: Empresa Pública vinculada à Secretaria do Planejamento e Gestão (Seplag)
 Acionista controlador: Governo do Estado do Ceará
 Tipo de capital: Fechado (100% do Estado)
 Abrangência de atuação: Em todo o Território Nacional
 Setor de atuação: Prestação de Serviço em Tecnologia da Informação e Comunicação
 Diretoria Financeira /
 Relações com Investidores: Guilherme Araujo, Telefone: (85) 3108-0034,
 E-mail: guilherme.araujo@etice.ce.gov.br
 Auditores Independentes atuais: Controller, Auditoria e Assessoria Contábil S/S – EPP, Telefone: (85)3208-2700 e E-mail: gestor-deaud@controller-rnc.com.br.

Conselho de Administração:

NOME	CARGO	CPF
Luiz Eduardo Fontenelle Barros	Presidente do Conselho de Administração	031.***.***-00
José Lassance de Castro	Membro do Conselho	235.***.***-34
Jessika Kantnila de Melo Lima	Membro do Conselho	022.***.***-90
João Marcos Maia	Membro do Conselho	060.***.***-49
Ciro José Farias Câmara	Membro do Conselho	660.***.***-53

Conselho Fiscal:

NOME	CARGO	CPF
Ronaldo Lima Moreira Borges	Conselheiro Titular – Rep. SEPLAG	379.***.***-53
Deborah Mithya Barros Alexandre	Conselheira Titular – Rep. SEFAZ	390.***.***-00
Aloísio Barbosa de Carvalho Neto	Conselheiro Titular – Rep. CGE	219.***.***-53
Maria Ruth De Menezes	Conselheiro Titular – Rep. CRA	895.***.***-20
Otacílio Valentim Andrade	Conselheiro Titular – Rep. CRC	016.***.***-49

Suplentes:

NOME	ÓRGÃO
Liano Levy Almir Gonçalves	Secretaria Executiva (Planejamento e Orçamento–SEPLAG)
Paulo Sérgio Rocha	Conselho Fiscal – SEFAZ
Marcelo de Sousa Monteiro	Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado – CGE
Raphael Herbster Martins	Conselho Regional de Administração – CRA
Manoel Oderno do Nascimento	Conselho Regional de Administração – CRC

1 – Interesse público subjacente às atividades empresariais

A Etice é uma empresa pública, dotada de personalidade jurídica de direito privado, da Administração Indireta, vinculada à Secretaria do Planejamento e Gestão (SEPLAG), tem sede na cidade de Fortaleza e jurisdição em todo o território nacional, dedicada ao apoio técnico e serviços de gerenciamento em Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC do Governo do Estado do Ceará, atuando em uma área de negócios estratégico de forte indução ao desenvolvimento econômico e social do Estado.

A Lei nº 13.006 de 24 de março de 2000, autorizou a criação, com extinção, do Serviço de Processamento de Dados do Estado do Ceará – SEPROCE (empresa pública, criada pela Lei nº 9.292 de 02 julho de 1969 e reorganizada pela Lei nº 9.513, de 20 de setembro de 1971, cujo o objeto era executar serviços de tratamento

de informações e processamento de dados através de computação eletrônica ou eletromecânica e a prestar assistência no campo de sua especialidade), tendo como resultante a constituição da Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará – Etice vinculada à Secretaria da Administração – Sead e tendo por objetivo fornecer o suporte técnico à gerência operacional descentralizada da infraestrutura da Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC). Desde 2007, a Etice passou a ter estrutura organizacional com cargos e competências definidos e, posteriormente, sede e orçamento próprios. Foi atribuído à Etice a execução de um grande projeto, a construção de uma infraestrutura de alta tecnologia, o **Cinturão Digital do Ceará (CDC)**, para suprir as necessidades de comunicação do Governo e, ao mesmo tempo, levar internet de alta velocidade com qualidade para a população urbana do interior do Ceará, bem como fomentar o desenvolvimento do Estado.

Histórico

Tendo sido a operadora do CDC desde 2011, com o importante apoio e financiamento do Governo do Estado do Ceará, a Etice tem possibilitado a construção da maior malha pública de fibra ótica do país. A partir de 2015 a empresa passou a ter novos direcionamentos estratégicos, no sentido de expandir esta sua importante atuação, por meio da implementação de novos serviços digitais para seus clientes, em especial os órgãos da rede pública, uma vez que o cenário tecnológico veio a apresentar novas e desafiadoras demandas. O surgimento de inovadores serviços digitais contribuíram para estabelecer novas fontes de valor, receita e expertise para a Etice, por meio da incorporação de mais ferramentas tecnológicas aos serviços públicos, bem como democratizando-os, ao possibilitar ampla disponibilização a cada vez mais pessoas.

O atual estatuto social em vigor para a Etice foi oficializado pelo Decreto nº 32.792 de 21 de agosto de 2018. Nesse decreto foi criado o Conselho de Administração, abordando uma nova estrutura organizacional, a qual foi planejada com uma visão para processos. O novo estatuto contemplou também o **Escritório de Governança Corporativa (EGC)** para atuar mais fortemente tanto em processos, como também em projetos, gestão de riscos, controle interno, transparência, conduta ética, etc, de maneira a atingir uma mais ampla adequação às legislações vigentes.

A Etice passou, assim, a adotar como um de seus objetivos estratégicos, o de tornar-se autossustentável do ponto de vista econômico e financeiro, fomentando o mercado de TIC no Estado do Ceará e implementando novos negócios que gerem, ao mesmo tempo, valor para seus clientes e receita para o negócio da empresa. O foco dos seus serviços, com a ampliação do CDC, também tem favorecido um fornecimento mais abrangente dos serviços de Nuvem, VoIP e Videoconferência.

Neste período de crise devido à pandemia de Covid-19, a empresa tem demonstrado sua eficiência, destreza e expertise nas soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), atuando fortemente na viabilização e aquisição, por meio de Chamadas de Oportunidade, de BI (*Business Intelligence*) para os

serviços prestados pela SESA (Secretaria de Saúde). Outra ação inovadora da empresa tem sido a ampla expansão do seu Portfólio de Serviços de TIC, através de Chamadas de Oportunidade de Serviços, aderentes a editais de pré-qualificação. Foram finalizadas e homologadas um total de 06 (seis) Chamadas de Oportunidade, o que totalizou a oferta de 220 novos tipos de serviços disponibilizados aos clientes pelo *marketplace* da empresa. Os diversos serviços e suas devidas especificações, os quais determinam este grande volume de novos serviços, estão especificados em mais detalhes a seguir. Além disso, encerramos o período de 2020 - 2021, viabilizando a concretização de uma importante parceria do Governo do Estado do Ceará com a *Amazon Web Services* (AWS), um ramo da Amazon.com, para a criação do primeiro **Centro de Competências para a Transformação Digital (CCTD)** do país. O CCTD tem por objetivo auxiliar na coordenação de políticas públicas em TIC, a fim de transformar o Ceará em uma referência na nacional na adoção de iniciativas focadas na transformação digital que impactem o cidadão, o ensino e o empreendedorismo. A iniciativa é coordenada pela Secretaria do Planejamento e Gestão (Seplag), em parceria com a Etice, a Escola de Gestão Pública (EGP), o Laboratório Iris (Casa Civil), a Funcap e a AWS (*Amazon Web Services*). Sua estrutura fundamental aborda quatro pilares:

1. Capacitação Governamental em Transformação Digital, executado pela Seplag em parceria com a Escola de Gestão Pública (EGP) e Laboratório Iris (Casa Civil);
2. Pesquisa e Desenvolvimento: executado pela Funcap através de parceria com a ETICE;
3. Aceleração de Startups e Empreendedorismo: executado pela Secretaria da Ciência, Tecnologia e Educação Superior (Secitece);
4. Formação de Pessoas: executado pela Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Trabalho do Estado (SEDET), sob a gerência de projetos da ETICE.

2 – Descrição de negócios, competências e serviços

Além de provedora de soluções em TIC (Tecnologias de Informação e Comunicação, por ex.: transporte de dados e Internet em banda larga, serviços em nuvem computacional e VoIP – *Voice over Internet Protocol*), a Etice atua também para mitigar a necessidade de investimentos em estruturas de datacenters, infraestruturas, gastos com pessoal, energia e manutenção de equipamentos em geral. Esse fato logo se reflete na redução significativa de gastos dos órgãos e entidades da Administração Pública do Estado do Ceará.

Ressaltamos que o provimento dessas soluções se dá pelo uso direto de tecnologia da própria empresa ou pela integração de serviços e sistemas de terceiros fornecedores, bem como de parceiros de negócios, por meio de pré-qualificação e contratos. Diante disso, visando o atendimento de novas demandas da Administração e a manutenção e melhoria de estruturas já existentes, poderá surgir a necessidade de celebração de novos contratos, porém, sempre com a devida autorização e observando as normas e diretrizes legais, a economicidade, e a otimização de seus recursos. A empresa tem como sua principal finalidade a de

contribuir com um Estado eficiente, justo e transparente, através da execução de políticas de inovação na área de TIC.

Dentre os valores da Etice (Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará), se encontram:

- Transparência;
- Proatividade;
- Ética;
- Comprometimento;
- Equidade;
- Credibilidade;
- Criatividade.

Dentre suas principais competências e serviços, podemos destacar os seguintes:

- implementar, operar, gerenciar, expandir e manter as redes de suporte de serviços de telecomunicações de propriedade ou posse da Administração Pública Estadual;
- prestar serviços de transporte de dados, acesso e conexão à Internet em banda larga;
- prestar apoio e suporte às políticas públicas de conexão à Internet em banda larga para órgãos e entidades do Estado e pontos de interesse público;
- gerenciar a infraestrutura de redes objeto de concessão;
- prestar serviços de consultoria e assessoria na área de TIC;
- prestar serviços em nuvem computacional e prover soluções tecnológicas, seja por meio de tecnologia própria da Etice ou pela integração de serviços e sistemas de terceiros fornecedores, parceiros de negócios ou clientes da Etice;
- realizar gestão da infraestrutura corporativa de TIC da Administração Pública Estadual, compreendendo a gerência da Internet, a gestão de riscos e de segurança da informação, além de outras que sejam definidas, relacionadas à TIC;
- assessorar a implementação da Política de Segurança da Informação e Comunicação dos Ambientes de TIC do Governo do Estado do Ceará;
- propor sistemas específicos e soluções de integração dos sistemas corporativos estratégicos no âmbito do Governo;
- assessorar ao órgão competente na Administração Pública Estadual na proposição e execução das diretrizes, estratégias, políticas, normas, padrões e orientações para o uso da TIC a serem observadas pela Administração Pública Estadual;
- definir arquitetura de tecnologia digital e desenvolver estrutura de sustentação de plataformas digitais;
- apoiar a governança digital da Administração Pública Estadual;

- construir e gerenciar os processos referentes às aquisições/contratações corporativas de bens e serviços de TIC no âmbito do Governo do Estado do Ceará;
- prestar assessoramento técnico ao órgão competente na Administração Pública Estadual na análise e emissão de pareceres referentes às aquisições de bens e serviços de TIC não padronizados, pelos Órgãos e Entidades estaduais, inclusive para contratação de serviços de consultorias em TIC;
- desenvolver estudos e pesquisas científicas, visando à identificação de soluções estratégicas e estruturantes de TIC;
- fomentar a geração de “clusters” de inovação na área de TIC no Estado, seja de forma interna, seja através de ações indutoras ao ambiente externo dentro do Estado;
- executar outras atividades que lhe forem definidas em legislação específica.

VoIP

O VoIP é uma tecnologia que usa a Internet ou as redes IP privadas como suporte para a comunicação de voz, substituindo ou complementando os sistemas de telefonia convencionais. O crescimento do sistema VoIP é uma tendência para o futuro, uma vez que o custo ficará restrito ao uso da rede de dados.

Entre os benefícios estão a Segurança nas Ligações: confidencialidade, privacidade e autenticidade; Redução de custos e transparência para órgãos e o estado; Controle sobre os gastos com telefonia; Inovação tecnológica e Ramais que podem ser usados em telefones físicos, *softphones* em computadores e *smartphones*. Desde 2019, a Etice tem acelerado a continuação do processo de expansão da tecnologia VoIP e de nuvem, bem como expandindo o **CDC (Cinturão Digital do Ceará)** para cobrir mais e mais áreas em todo o Estado, tendo implementado também, em 2021, o programa Ceará Conectado pelo qual pretende-se levar acesso Wi-Fi de qualidade a todos os municípios Cearenses, até o final do ano de 2022.

Expansão do CDC (Programa Ceará Conectado)

Reconhecendo a importância da universalização dos serviços digitais, ainda mantendo sustentabilidade financeira, o Governo do Ceará por meio da Etice, tem ampliado o seu Cinturão Digital – CDC, uma infraestrutura de alta tecnologia para suprir suas próprias necessidades de comunicação e, ao mesmo tempo, fomentar o desenvolvimento em todo o Estado, provendo Internet de alta velocidade e qualidade, alcançando também lugares mais remotos.

O Programa Ceará Conectado, de autoria do Governador Camilo Santana, foi oficialmente lançado em Setembro de 2021/Lei No. 17.666 (https://www.etice.ce.gov.br/wp-content/uploads/sites/5/2022/05/Lei_17.666_Ceará_Conectado.pdf) e visa distribuir pontos de Wi-Fi gratuitos para todos os municípios do Estado do Ceará. A sugestão do governo é que esses pontos sejam colocados pelo menos na praça matriz da sede do município e na rodoviária municipal. Mas cada Prefeito pode acatar ou não esta sugestão.

-

A cidade de Fortaleza não participa deste programa devido à pre-existência de vários pontos de Wi-Fi já instalados em nossa capital. No estudo, foi verificado que 31 municípios do interior também já possuíam pontos de Wi-Fi instalados. Diante do exposto, o programa vai distribuir um total de 387 pontos. A Etice continua assim desempenhando a gerência técnica de operadora para a expansão do CDC em todo o Estado. Este projeto tem os seguintes objetivos específicos:

- a) Levar conectividade por fibra óptica para todos os municípios Cearenses;
- b) Expandir o programa de videomonitoramento;
- c) Disponibilizar Wi-Fi nas principais praças das cidades do interior, para utilização pela população geral;
- d) Promover a inclusão social, através da inclusão digital, assegurando à sociedade o acesso aos serviços públicos, por meio das Tecnologias da Informação e Comunicação;
- e) Democratizar o acesso à informação e apoiar os projetos do Governo em diversas áreas, notadamente nas áreas de Educação, Saúde, Segurança Pública e Fazenda;
- f) Melhorar a oferta de serviços digitais dos municípios e órgãos públicos;
- g) Atrair empresas de serviços que gerem renda, principalmente às classes D e E.

Videomonitoramento

A Etice também oferece soluções para videomonitoramento que permitem a proteção de ativos e de pessoal, com imagens capturadas em alta definição. A solução possibilita não só o acesso às câmeras, mas permite o uso de vídeo analítico, que é um software com avançados algoritmos de Inteligência Artificial, que analisam as imagens em tempo real. O vídeo analítico é uma ferramenta que analisa de forma eficiente e rápida as imagens das câmeras de segurança, melhorando a qualidade da vigilância sem a necessidade da intervenção humana, porque as imagens são estudadas e é produzido alertas só em casos de anormalidade. Esta solução integra, ainda, uma camada de BI (Business Intelligence) para auxiliar na elaboração de estratégias e na tomada de decisão, permitindo que ações de monitoramento e segurança sejam antecipadas. A Etice conduz tecnicamente a implementação de projetos da Secretaria de Segurança Pública (SSPDS), já implantados em diversos municípios do interior do Estado bem como na Capital, e é interligado por meio do CDC ao CIOPS-Ce (Coordenadoria Integrada de Operações de Segurança do Ceará).

Nuvem

Computação em Nuvem é um modelo que permite acesso ubíquo, conveniente e sob demanda, através da rede, a um conjunto compartilhado de recursos computacionais configuráveis (por exemplo: redes, servidores, armazenamento, aplicações e serviços), que podem ser rapidamente provisionados e disponibilizados com o mínimo de esforço de gerenciamento ou de interação com o provedor de serviços. O projeto de computação em nuvem da Etice contempla uma pré-qualificação e o credenciamento de empresas especializadas para o fornecimento dos serviços especializados, tendo como modelo a implantação de nuvem pública. Os modelos de provimento são:

**Infraestrutura como Serviços (IaaS)* – É o provisionamento pelo fornecedor de processamento, armazenamento, comunicação de rede e outros recursos fundamentais de computação, nos quais o cliente pode instalar e executar softwares em geral, incluindo sistemas operacionais (que pode vir instalado) e aplicativos. O cliente não gerencia nem controla a infraestrutura subjacente da nuvem, mas tem controle sobre o espaço de armazenamento e aplicativos instalados.

**Plataforma como Serviço (PaaS)* – Os recursos fornecidos são linguagens de programação, bibliotecas, serviços e ferramentas de suporte ao desenvolvimento de aplicações, para que o cliente possa implantar, na infraestrutura da nuvem, aplicativos criados ou adquiridos por ele. O cliente não gerencia nem controla a infraestrutura subjacente da Nuvem que fornecida como IaaS (rede, servidores e armazenamento), mas tem controle sobre as aplicações implantadas e possivelmente sobre as configurações do ambiente que as hospeda.

**Software como Serviço (SaaS)* – Neste modelo, o cliente tem a possibilidade de utilizar aplicações do provedor de serviços na infraestrutura de nuvem, que são acessíveis de forma transparente independente de dispositivo (*desktops, tablets, smartphones, etc.*). Essencialmente, trata-se de uma forma de trabalho cuja aplicação é oferecida como serviço, eliminando-se a necessidade de se adquirir licenças de uso e infraestrutura de TI (fornecida como IaaS) para utilizá-la. O cliente gerencia apenas as configurações dos aplicativos, específicas do usuário.

Videoconferência

Os sistemas de videoconferência possibilitam a comunicação entre grupos de pessoas independentemente de suas localizações geográficas, através de áudio e vídeo simultaneamente. Esses sistemas permitem muitas vezes que se trabalhe de forma cooperativa e se compartilhe informações e materiais de trabalho sem a necessidade de locomoção geográfica. A videoconferência é adequada especialmente para grupos de trabalho distribuídos geograficamente, que encontram dificuldades para realizarem encontros pessoais, levando muitas vezes meses de planejamento para organizarem e conciliarem datas, e consumindo tempo e gastos com as viagens dos participantes.

As plataformas utilizadas são de alta-fidelidade, garantida pela robusta infraestrutura do CDC, por meio de transmissão de sinais de áudio (voz) e vídeo (imagem) em modalidade bidirecional, promovendo a interatividade em tempo real e o compartilhamento de recursos de mídia para apresentações institucionais, proporcionando ambientes ideais para aumentar a produtividade de grupos de trabalhos geograficamente dispersos, contribuindo para uma maior cooperação, por meio de recursos de vídeo colaboração. Caso o cliente deseje documentar a realização da comunicação, também dispomos do serviço de gravação da sessão.

3 – Metas relativas às atividades para atender aos objetivos de políticas públicas

Com a finalidade de contribuir com um Estado eficiente, justo e transparente, através da execução de políticas de inovação na área de TIC, a Etice vem desenvolvendo ações que otimizam os recursos de TIC,

utilizam novas tecnologias para atender às demandas requeridas pelo serviço público, disponibiliza links de dados e Internet de alta velocidade, com qualidade, às unidades administrativas do Estado e fomenta o crescimento econômico no segmento de TIC dentro do Estado. Conforme a Lei Nº 16.710 de 21 de dezembro de 2018, que alterou a Estrutura da Administração Estadual, a Etice deve assessorar órgão competente na Administração Pública Estadual na proposição e execução das diretrizes, estratégias, políticas, normas, padrões e orientações para o uso de TIC, a serem observadas pela Administração Pública Estadual. Com a Lei nº 16.727 de 26/12/2018, Lei do Hub (HTIC), formalizou-se a necessidade de mitigar os investimentos em TIC, reduzir os gastos gerais, criar soluções com capacidade de interoperabilidade, de forma padronizada, otimizando recursos, fornecendo soluções integradas e otimizando e racionalizando recursos. Para o provimento dos serviços de TIC, essa lei concedeu à Etice a competência de execução e operação da HTIC.

Nos meses de Outubro a Dezembro de 2019, a Etice realizou seu periódico Planejamento Estratégico (PE), visando atualizações para cobrir o período **a partir de 2020**, alinhadas às diretrizes da Secretaria de Planejamento e Gestão (Seplag). Os direcionamentos e objetivos estratégicos foram validados, com ações/projetos sendo ajustados às novas diretrizes e visões de sua Alta Gestão, atualizando sua identidade organizacional, projetos estratégicos e indicadores. O PE serve para nortear o plano de ação anual da empresa, de forma a orientar o trabalho de cada área de atuação, visando o cumprimento de seus principais objetivos estratégicos.

A identidade organizacional da empresa, segundo o novo PE (2020 – 2024), foi definida da seguinte forma:
Negócio - Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC).



Sendo assim, a Etice tem se tornado referência nacional como provedora de uma base tecnológica mais ampla e robusta para o nosso estado, ajudando a promover o melhor funcionamento da administração pública, com uma prestação de serviços mais eficientes e acessíveis ao cidadão.

Visando a continuidade e ampliação destes serviços e a execução da transformação digital no Ceará, baseando-se no Plano Estratégico de TIC (PETIC) do Governo, foram estabelecidas metas e diretrizes da Etice para o período 2020-2024, de acordo com seu novo mapa estratégico (ver acima). O PETIC contempla toda a base de ações do Programa Governo Digital para o Estado do Ceará. Este programa tem a Etice como executora das ações de provimento de soluções e serviços com as tecnologias digitais, tendo a Seplag como gestora, por meio da área de gestão estratégica de TIC (Coget), prevista no modelo de governança de TIC da Secretaria de Planejamento e Gestão (Seplag).

Baseado nele, o novo Plano Estratégico (PE 2020 - 2024) da empresa foi elaborado, conjuntamente com a SEPLAG (Secretaria de Planejamento e Gestão), com o aconselhamento do Gartner Group e a participação também da Sefaz, CGE, Seduc, Sedet, SSPDS, e Sesa. Os objetivos e metas estratégicas para a Etice, com seus respectivos indicadores, foram assim cuidadosamente estudados e discutidos, o mais amplamente possível, tendo como base as necessidades e demandas atuais mais urgentes da empresa, bem como a visão de seus principais gestores e administradores. (Estas informações estão todas disponíveis em mais detalhes na aba do Planejamento Estratégico 2020-2024, em nosso site institucional (<https://www.etice.ce.gov.br>)).

4 – Impactos econômico-financeiros de operacionalização das políticas públicas

Para executar as políticas de inovação na área de TIC, a Etice precisa fazer investimentos e manutenções em sua base tecnológica para manter o bom funcionamento da administração pública e da prestação de serviços ao cidadão. As soluções digitais estruturantes, com novas tecnologias e a disponibilização de links de dados e Internet de alta velocidade com qualidade aos seus clientes, são o foco principal da utilização dos recursos financeiros.

Embora a economia cearense esteja com restrições no orçamento público, o que afeta consideravelmente inclusive a Etice, cuja principal fonte de recursos advém dos clientes que dependem do Orçamento Estadual, a empresa tem priorizado, sempre que possível, investimentos em novas tecnologias para a manutenção e expansão da infraestrutura do CDC. Isso tem sido feito de modo responsável para não comprometer a capacidade da empresa em prover soluções digitais que atendem às políticas públicas do Governo Estadual.

O momento atual de crise pelo qual passamos, ocasionado pela pandemia do coronavírus, tornou ainda maior o nosso desafio, mas também aumentou nossa determinação de melhor servir, com os serviços de TIC, nossos cidadãos por todo o Estado. Isto tem se dado pela viabilização, na retaguarda, dos serviços públicos considerados essenciais, através da comunicação de dados, acesso mais rápido e confiável à Internet,

infraestrutura de TI, soluções de *homeoffice*, tais como plataformas estáveis para videoconferência, dentre outras. Desde o início da pandemia, a Etice tem demonstrado sua eficiência, destreza e expertise na oferta de soluções de TIC, tendo atuado prontamente no tocante a suas entregas, na ativação dos pontos de fibra ótica para o Hospital de Campanha Leonardo da Vinci, conectando-o assim também à infraestrutura do CDC (Cinturão Digital do Ceará). Diante da urgência do momento, a empresa de TIC do Ceará reuniu toda sua equipe técnica e de operações para se empenharem em conectar novos hospitais e municípios. A Etice tem assim se esforçado ao máximo para oferecer a estrutura necessária de acesso Wi-Fi mais rápido e confiável, para o atendimento de toda a população Cearense, segundo os critérios do programa Ceará Conectado.

No entanto, em decorrência da pandemia de Covid-19, muitas ações não puderam ser tratadas como desejado, por boa parte dos anos de 2020 e 2021. Por outro lado, com a flexibilização das atividades para regime de teletrabalho ou semipresencial, iniciou-se o processo de análise de propostas e casos (“cases”) realizados para a contratação de empresa especializada na prestação de serviços em análise e redesenho de 08 (oito) processos críticos da Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará – ETICE. Com isso, verificou-se que tal serviço era atendido através de uma das Chamadas de Oportunidades realizadas pela ETICE no ano de 2020, a Chamada de Oportunidade de nº 04/2020, o que possibilitou a contratação da empresa SEATIC (SOLUÇÕES ESPECIALIZADAS EM AUTOMAÇÃO EM TIC) LTDA, vencedora da Chamada, para a realização desse serviço, através do processo nº 09470618/2020.

Atividades Gerais Desenvolvidas

O projeto de análise e redesenho de 8 (oito) processos críticos da Etice, através do processo de nº 09470618/2020, ficou sob a gerência do **Escritório de Governança Corporativa (EGC)**, com sua execução iniciada em Janeiro de 2021 e no 4º Trimestre de 2021 atingiu 77% em seu percentual de execução, onde foi abordado pela empresa a apresentação das melhorias, diante do mapeamento de macroprocessos críticos da empresa. A fim de termos uma visão geral de 2021, no 1º Trimestre foi realizada a fase inicial de planejamento do projeto, com o entendimento do negócio da ETICE e definição do escopo geral deste projeto. Já no 2º Trimestre foram realizadas as etapas de mensuração e diagnóstico, com entrevistas junto às áreas e devidas análises causais e quantitativas do que foi mensurado, assim como a priorização das principais dores e a apresentação do diagnóstico dos processos.

O Escopo do projeto abordava inicialmente apenas 06 macroprocessos e suas etapas, mas no 3º Trimestre, ele foi expandido para 08 macroprocessos, com uma visão ponta a ponta e foco mais geral na “Jornada do Cliente”. No 4º Trimestre foi dada continuidade ao projeto para 02 macroprocessos incluídos no escopo, com as entrevistas junto às equipes, levantamento de informações e apresentação de diagnóstico e cenário de melhorias. Iniciou-se também, internamente na empresa, o trabalho para a devida implantação de melhorias indicadas.

Outro projeto que engloba Ações de Desenvolvimento Institucional Implementada foi o Projeto Estratégico para Gestão de Riscos. Em 2021 iniciamos os trabalhos neste Projeto com a elaboração do Plano de Gerenciamento de Riscos para processos críticos da Etice, onde está descrito como o gerenciamento deverá ser implementado e monitorado. No 1º Trimestre de 2021 foram elaborados o Canvas e o TAP (Termo de Abertura do Projeto), além da realização de pesquisa e análise da literatura/legislação sobre o tema. No 2º Trimestre foi desenvolvido o documento com a minuta do Plano de Gerenciamento de Riscos (PGR), incorporando as exigências do decreto estadual e da portaria da CGE, visando sua futura implementação pelas diversas áreas da Etice. No 3º e 4º Trimestres deu-se a execução do projeto piloto de implementação da metodologia indicada na minuta PGR, pela qual o documento proposto foi validado e testado, aplicando-se os artefatos ao processo crítico selecionado: “Operação do CDC”. Foram realizadas reuniões semanais do grupo de trabalho deste projeto, gerenciado pelo Escritório de Governança Corporativa (EGC), junto às três gerências da Diretoria de Operações (DIOPE).

Um projeto que também merece destaque, tem sido o projeto para desenvolver a portaria do teletrabalho: Projeto Home-Office. Ele teve início no 1º Trimestre de 2021, sob a gerência da Diretoria de Gestão de Pessoas (DIGEP). Em fevereiro foi definido o mapa da equipe do projeto, com uma reunião de apresentação inicial da motivação do Projeto e informações importantes acerca da temática do teletrabalho. Em março foram realizadas reuniões da equipe para elaboração do Termo de Abertura do Projeto (TAP), do Canvas e da Estrutura Analítica do Projeto (EAP). Ainda no 2º Trimestre, iniciou-se o mapeamento das atividades e do perfil de cargos e funções da empresa, considerando a restrição de pessoal nos setores envolvidos.

Além disso, foi elaborada a portaria que regulamenta o teletrabalho na empresa. No 3º Trimestre foram mapeados os processos de adesão, execução, plano de trabalho e fluxo do teletrabalho, além de ter sido realizada a publicação da Portaria de Regulamentação do teletrabalho na ETICE, com o devido plano de trabalho fixado. Para o último trimestre de 2021 foi realizado um trabalho junto à equipe de comunicação para a confecção de fluxos didáticos para comunicar internamente a portaria desenvolvida. No 4º Trimestre houve a devida comunicação interna da portaria e foi dado início ao redimensionamento da força de trabalho para análise das tarefas com possibilidade de realização, sem prejuízo nas entregas, para as modalidades de teletrabalho e semipresencial, dada a persistência da pandemia.

A principal entrega consiste na instalação de pontos de fibra ótica para compor a estrutura expandida do CDC. Um ponto de fibra ótica instalado consiste em disponibilizar um ponto de conexão ao CDC, permitindo que um ou vários clientes tenham acesso a conectividade e aos serviços providos por meio da infraestrutura desta rede. Entre janeiro e dezembro de 2021, foram empenhados R\$ 11.853.485,40, relativos a 45,83% do valor empenhado em Lei + Créditos para 2021. Estes valores correspondem aos serviços executados no Ceará Conectado, serviços de fibra óptica, incluindo fornecimento de materiais e acessórios,

com instalação, conforme ata de registro de preços nº 11561/2021, pregão eletrônico nº 10/2020 - Etice e primeiro aditivo ao contrato nº 33/2021.

No 4º Trimestre, foram contabilizados a ampliação e instalação de 233 pontos de fibra óptica para compor a infraestrutura do CDC, totalizando assim, entre janeiro e dezembro de 2021, a ampliação e instalação de 581 novos pontos de fibra óptica para compor a infraestrutura do CDC, o que corresponde a 170,38% da meta prevista para o ano. A justificativa para o resultado acima da meta foi o aumento da necessidade e urgência da instalação de pontos de fibra óptica devido a pandemia, visto a maior necessidade de virtualização de processos e de órgãos no interior do Estado, principalmente após lançamento do Programa Ceará Conectado.

O investimento para este programa está previsto em R\$ 67 milhões. Em 15 de Setembro foi assinado pelo Governador este investimento e divulgado oficialmente todos seus critérios. Após isso, foi aprovado o MAPP 204 – Ceará Conectado, vinculando a entrega intitulada “Ponto de Fibra Óptica Instalado”, com a primeira parcela desse investimento no valor total de R\$ 29 milhões (Valor Programado). Com este Programa, o Governo do Ceará pretende, através da Etice, expandir em 60% a infraestrutura própria do Cinturão Digital (CDC), que passará dos atuais 4.387 km de fibra óptica (sendo 988 km na capital e 3.399 km no interior), para 7.046 km na sua totalidade. Para a execução deste Programa, além da criação, aprovação e fixação do Mapp vinculado a tal entrega, também foi encaminhado internamente na Etice o contato contínuo com as prefeituras pela equipe de comunicação (sob gerência do EGC), em parceria com a Diretoria de Relacionamentos e Negócios (DIREN), para definição dos pontos de Wi-Fi a serem instalados.

Em paralelo a isso, foi assinada a Ata de Registro de Preços 2021/11561 para a contratação e instalação dos serviços de fibra óptica. Também há uma licitação em andamento para a aquisição de *switches* e acessórios, conforme processo de nº 04342109/2021, com previsão de ser concluída e disponibilizada ainda em 2022. Além disso, também foi definido todo o escopo do projeto, sua topologia, além de tramitado junto à Enel uma negociação para que a ETICE possa utilizar a estrutura dos postes no lançamento da fibra. Ainda em 2021, já foram ligados 42 pontos do programa, em 22 municípios. Estes pontos estão incluídos nos 581 pontos de fibra óptica registrados nessa entrega. A estimativa é de que a cobertura dos pontos de fibra ópticas para os 183 municípios seja concluída até meados ou fim de 2022. O programa enfrenta a dificuldade de negociação com a Enel e de disponibilização das informações necessárias pelas Prefeituras, o que pode comprometer a data de entrega da implantação do acesso Wi-Fi em determinados municípios.

Através do Ceará Conectado, além de facilitarmos o acesso aos serviços públicos, o governo do estado também visa promover a inclusão social e digital da população de mais baixa renda. As dificuldades enfrentadas na realização dessa iniciativa estão relacionadas, sobretudo, às questões de logística, tais como

falta de disponibilidade de pessoal e de transporte para locomoções, além de informações insuficientes por parte das Prefeituras para negociação com a Enel, conforme requisitado para o programa.

Além dos serviços citados acima, a Etice também tem realizado ampliações para entrega aos clientes por intermédio de parcerias, onde a empresa operacionaliza a parte lógica, que é a abertura das portas de *switches* e iluminação das fibras para o tráfego dos dados, ficando sob a sua responsabilidade tais serviços. Informamos que além da Ata de Registro de Preços 2021/11561, para a contratação e instalação dos serviços de fibra óptica, finalizada e divulgada em 27 de julho de 2021, há também em andamento a Ata de Firewall (Processo nº 04358544/2021), que dará suporte a essa entrega.

Uma dificuldade a ser enfrentada, também num futuro próximo, está relacionada à falta de insumos para equipamentos eletrônicos visando a aquisição/instalação e a melhoria da infraestrutura. Este último ponto tendo se tornado um problema mais global, em decorrência da pandemia de Covid-19. Felizmente, a ETICE não tem sofrido maiores impactos porque possui uma “Ata de Registro de Preços”, ainda vigente e disponível para compras. Entretanto, este será um problema futuro, após decorrido o prazo de vigência desta ata. A Etice tem tentado assim desenvolver suas atividades de forma a conseguir manter em operação os serviços comercializados com qualidade e agilidade, sempre pensando no atendimento das necessidades de seus clientes, bem como do público em geral. Um resumo dos nossos principais serviços estão descritos na seção a seguir.

Registro de Preços Corporativos de TIC

A empresa é responsável pela consolidação, especificações e monitoramento das Compras Corporativas de TI referentes ao processo de Registro de Preços para hardware (microcomputadores, impressoras, estabilizadores, *switches*, *scanners*, etc), software (para automação de escritório, sistema operacional, antivírus, etc), componentes de equipamentos de TI (monitor, teclado, mouse, placa de rede, etc) e de serviços.

A utilização de Atas de Registro de Preços permite:

- a) Realização de apenas 1 (um) processo licitatório em vez de vários processos, reduzindo custos e otimizando prazos;
- b) Garantia da integração e compatibilidade do projeto com o uso de produtos/serviços registrados na ata durante sua vigência;
- c) Que o órgão/entidade adquira conforme sua disponibilidade de recursos financeiros;
- d) Que seja implantado um projeto piloto e, a partir dos resultados, apoiar a decisão de expansão da solução;
- e) Que os Fornecedores percebam que uma Ata de Registro de Preços estabelece estimativa de quantidades elevadas, indicando uma excelente oportunidade de ganho em escala, inclusive com possibilidade de vendas

em outras esferas de Governo e de outros Estados, fazendo com que permita uma redução de preços significativa comparando-se a um processo individual de aquisição.

De forma resumida, as ações desempenhadas pela empresa para disponibilização de seus serviços, envolvem o levantamento da demanda de forma reativa (ou seja, a partir da demanda do cliente), ou de forma proativa (ou seja, através da pesquisa de novas tecnologias) e/ou através da *networking* com os parceiros. Após verificada uma dada demanda, sua estruturação é elaborada especificando quantidades e outras especificações técnicas.

Serviços de TIC Promovidos

Como já ressaltado acima, o CDC vem se consolidando como ferramenta indispensável ao desenvolvimento econômico do Estado, viabilizando o acesso à Internet de alta qualidade a todo o Estado e proporcionando maior alcance aos serviços digitais pela sociedade civil. Diante do desafio mundial que é a pandemia de covid-19, a ETICE tem demonstrado sua eficiência, mantendo a entrega relacionada ao íntegro funcionamento dos serviços prestados pela empresa aos seus clientes.

Os serviços têm a sua estrutura fisicamente localizada na Etice, assim como também na infraestrutura física dos nossos fornecedores. Eles são utilizados em todos os municípios do Estado do Ceará onde os usuários estão localizados, sendo permitido também, por tratar-se de serviços em nuvem, a sua utilização em qualquer local do mundo onde haja conexão de Internet. A Etice realiza de maneira constante as ações de gerenciamento e manutenção de sua infraestrutura corporativa, assim como dos serviços e aplicações do Governo e de outras entidades nela hospedadas, assegurando seus níveis de serviços e de segurança. De maneira contínua, é realizado o suporte à implantação de aplicações e serviços na infraestrutura corporativa, assim como a administração dos seus domínios de Internet para o Governo do Estado.

Destacamos também a sua solução inovadora e pioneira no Brasil na prestação de serviços em nuvem computacional para a esfera pública, dispondo das modalidades de Infraestrutura como Serviço (IaaS), Plataforma como Serviço (PaaS) e Software como Serviço (SaaS), como já foi visto acima. Certamente ocorreram dificuldades adicionais na realização dos trabalhos, decorrentes de reduções de acordo com a Resolução do Cogerf de número 007/2020, assim como da Pandemia de Covid-19, que ocasionou maior necessidade do teletrabalho, alterando bastante a maneira de execução das atividades em geral. Porém, podemos afirmar que, apesar da situação de crise, as respostas aos chamados, bem como os serviços fornecidos e mantidos pela ETICE continuaram sendo prestados com a devida agilidade, tanto quanto tem sido possível no contexto atual.

Esta entrega consiste em manter o pleno funcionamento e com disponibilidade acima de 99% dos serviços prestados pela ETICE, durante 24 horas por dia, nos 07 dias da semana (24x7). Atualmente, a Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará mantém em pleno funcionamento os serviços de acesso à Internet e de transporte de Dados, utilizando o CDC, por meio de link de dados ou através de banda larga; os seus serviços de Nuvem Computacional, nas estruturas de Iaas, Paas e Saas, além dos serviços especializados em nuvem por demanda; os serviços de Voice over Internet Protocol (VoIP); os serviços de Videoconferência e Videomonitoramento, o que totaliza, em seu marketplace, 129 serviços disponibilizados e mantidos até Dezembro/2021.

Etice em Números

Nº de Empresas Pré-qualificadas para Serviços de Nuvem	Nº de Empresas Pré-qualificadas para Serviços de Telecom	Nº de Atas de Registro de Preços Vigentes	Nº de Processos de Registro de Preços em Andamento	Nº de Projetos Técnicos Analisados em 2020	Nº de Projetos Técnicos Analisados em 2021
30	05	06	11	111	250
Nº de Chamadas de Oportunidades para Serviços de Nuvem	Nº de Chamadas de Oportunidades para Serviços de Telecom	Quilômetros de Fibra Óptica Lançados			
16	02	8060			

Estão apresentados a seguir os quadros de evolução do faturamento da Etice, no período de 2018 a 2021 e o volume de contratos realizados nestes anos, tanto por produto quanto por cliente:

Evolução do Faturamento (2018-2021)

Faturamento por Ano por Produto (R\$)						
Ano	Link/Gpon	Nuvem	VoIP	Instalação de Fibras Ópticas	Video Monitoramento	Total
2018	28.676.825	2.234.094	471.123	n/a	-	31.382.041
2019	28.733.012	6.093.042	1.764.480	296.209	-	36.886.743
2020	32.604.303	24.637.665	1.507.051	139.756		61.462.969,79
2021	35.362.968	42.774.838	2.883.523	-	2.279.999	83.301.328

FONTE: PLANILHA "FATURAMENTO POR SERVIÇO ETICE 2021" (\\172.26.70.26\etice\DIAFI\CLIENTES\FATURAMENTO POR NEGÓCIO\2021)

Contratos Realizado por Ano
[Evolução Anual do Fechamento de Contratos, por produto (R\$)]

Ano	Nuvem	Voip	Vídeo Monitoramento	Total
2018	5.687.940	12.621.943	-	18.309.883
2019	55.148.118,27	10.857.210,54	2.400.000,00	68.405.328,81
2020	43.689.013,84	428.106,72	-	44.117.120,56
2021	46.128.649,33	2.216.542,67	-	54.577.087,80

5– Recursos Orçamentários e Financeiros

Os recursos previstos em orçamento para a Etice, no ano de 2021, de acordo com a Lei Orçamentária Anual (LOA), somam R\$ 164.841.568,00 sendo R\$ 60.965.758,00,00 na fonte 00 – Recursos Ordinários, R\$ 103.730.910,00 na fonte 70 – Recursos Diretamente Arrecadados, além de R\$ 144.900,00 destinado para alienação de bens patrimoniais, mas que não tiveram liberação nem execução. Deste valor foram executados 83,34%, ou seja R\$ 137.383.963,90, distribuídos em dois programas de Governo, conforme demonstrado nos Quadros V, VI, VII e VIII, a seguir:

Quadro V – Recursos Previstos e Empenhados por Programa e Ação – Todas as Fontes

Programa	Ação	Valor Previsto (Em R\$ 1.000,00) (A)	Valor Empenhado (Em R\$ 1.000,00) (B)	% (B/A)
413 – Tecnologia a Informação e Comunicação Estratégica do Ceará	10691 – Ampliação do Acesso à Informação e Serviços por meio do CDC	25.863	11.853	45,8%
	10783 – Implementação de Novas Soluções de TIC	3.218	884	27,5%
	11059 – Implementação de Novas Soluções de TIC – Investimentos	152	64	42,1%
	20337 – Manutenção do Cinturão Digital	29.680	27.102	91,3%
	20375 – Operações de Serviços de TIC	51.200	49.534	96,7%

Programa	Ação	Valor Previsto (Em R\$ 1.000,00) (A)	Valor Empenhado (Em R\$ 1.000,00) (B)	% (B/A)
	20509 – Pagamento Despesas Pessoal e Encargos – Folha Normal	40.349	39.818	98,7%
	20510 – Pagamento Despesas de Pessoal e Encargos – Folha Complementar	20	7	35%
	10776 – Modernização da Infraestrutura do CDC	1.451	0	
	11067 – Operação dos Serviços de TIC-Investimentos	1.726	0	
211 – Gestão Administrativa	2760 – Manutenção dos Serviços Administrativos	8.226	7.107	86,4%
	10797 – Implementação de Sistemas de TIC	287	0	0%
	20857 – Manutenção de Área de TIC	1.161	1.015	87,5%
	10199 – Capacitação de Servidores para o desenvolvimento das atividades administrativas	115	0	0%
	10022 – Aquisição e Instalação de Material Permanente	230	0	
	10200 – Realização de Atividades de Desenvolvimento Institucional	172	0	

Programa	Ação	Valor Previsto (Em R\$ 1.000,00) (A)	Valor Empenhado (Em R\$ 1.000,00) (B)	% (B/A)
	11352 – Realização de Obras e Reforma ou ampliação da Estrutura Física Ad	460	0	
	11218 – Realização de Concurso Público – ETICE	530	0	
TOTAL		164.842	137.384	83,34 %

Quadro VI – Recursos Previstos e Empenhados por Programa e Ação – Fonte 00

Programa	Ação	Valor Previsto (Em R\$ 1.000,00) (A)	Valor Empenhado (Em R\$ 1.000,00) (B)	% (B/A)
413-Tecnologia da Informação e Comunicação Estratégica do Ceará	10783 – Implementação de Novas Soluções de TIC	597	52	8,71%
	20509 – Despesas de Pessoal e Encargos Sociais(folha normal)	40.349	39.817	98,68%
	201510 – Despesas de Pessoal e Encargos Sociais(folha suplementar)	20	7	35%
	10691 – Ampliação do Acesso à Informação e Serviços por Meio do Cinturão Digital	20.000	11.728	58,64%
TOTAL FONTE 00		60.966	51.602	84,64%

Fonte: S2GPR – Demonstrativo da Despesa por Gestora, Fonte e Unidade Orçamentária

Quadro VII – Recursos Previstos e Empenhados – Por Programa e Ação – Fonte 70

Programa	Ação	Valor Previsto Em R\$ 1.000,00 (A)	Valor Empenha- do Em R\$ 1.000,00 (B)	% (B/A)
211 – Gestão Ad- ministrativa	20760 – Manutenção dos Serviços Administrativos – ETICE	8.082	7.107	87,9%
	10797 – Implementação de Sistemas de TIC	287		
	20857 – Manutenção da Área de TIC	1.161	1.015	87,42%
	10199 – Capacitação de Ser- vidores para o desenvolvi- mento das atividades admi- nistrativas	115		
	10022 – Aquisição e Instala- ção de Material Permanente	230	0	
	10200 – Realização de Ati- vidades de Desenv. Institu- cional	172	0	
	11352- Realização de Obras de Reforma em Ampliação da Estrutura Física Adminis- trativa-ETICE	460	0	
	11218 – Realização de Con- curso Público-ETICE	530	0	
413 – Tecnologia da Informação e Co- municação Estra-	10691 – Ampliação do Acesso à Informação e Ser- viços por meio do CDC	5.862	127	2,16%
	10783 – Implementação de Novas Soluções de TIC	2.623	832	31,7%

Programa	Ação	Valor Previsto Em R\$ 1.000,00) (A)	Valor Empenha- do Em R\$ 1.000,00 (B)	% (B/A)
técnica do Ceará	11059 – Implementação de Novas Soluções de TIC – Investimentos	152	64	42,10%
	20337 – Manutenção do Cinturão Digital do Ceará	29.680	27.102	91,31%
	20375 – Operações dos Serviços de TIC	51.200	49.534	96,8%
	10776 – Modernização da Infraestrutura do CDC	1.451	0	
	11067 – Operação dos Serviços do TIC – Investimentos	1.726	0	
TOTAL FONTE 70		103.731	85.781	82,69%

Fonte: S2GPR – Demonstrativo da Despesa por Gestora, Fonte e Unidade Orçamentária

Quadro VIII – Recursos Previstos e Empenhados – Por Programa e Ação Fonte 12

Programa	Ação	Valor Previsto Em R\$ 1.000,00) (A)	Valor Empenhado Em R\$ 1.000,00 (B)	% (B/A)
211	Manutenção dos Serviços Administrativos - ETICE	145	0	0
TOTAL FONTE 12		145	0	0

Fonte: S2GPR – Demonstrativo da Despesa por Gestora, Fonte e Unidade Orçamentária

Quadro IX – Despesas Realizadas por Fonte, Grupo e Elemento de Despesa

Do total de recursos executados, 33,84% referem-se às despesas com Pessoal e Encargos Sociais, 65,84% a Outras Despesas Correntes e 0,17% a investimentos, conforme detalhado no quadro abaixo:

Grupo e Elemento de Despesa	Valor Realizado – Em R\$ 1.000,00			%
	Fonte 00/01	Fonte 70	Total	
Pessoal e Encargos Sociais	39.823		39.823	28,9%
Vencimentos e Vantagens Fixas	29.810		29.810	
Obrigações Patronais	9.827		9.827	
Indenizações e Restituições Trabalhistas	7		7	
Ressarcimento de Despesas de Pessoal	179		179	
Outras Despesas Correntes		85.160	85.160	61,9%
Outros Serviços de Terceiros – Pessoa Jurídica		5.679	5.679	
Locação de Mão de Obra		2.248	2.248	
Obrigações Tributárias e Contributivas		4.787	4.787	
Material de Consumo		73	73	
Outros Benefícios Assistenciais		21	21	
Auxílio Transporte		4	4	
Despesas de Exercícios Anteriores		622	622	
Diárias – Civil		7	7	
Serviços de TIC – Pessoa Jurídica		71.664	71.664	
Estagiários		55	55	
Investimentos	11.726	674	12.400	9,2%
Obras e Instalações	11.726	127	11.853	
Equipamentos, máquinas e mobiliários		483	483	
Desenvolvimento e Manutenção de Software		64	64	
TOTAL	51.549	85.769	137.383	100%

Fonte: Resumo Despesa por Unidade Orçamentária Fonte e Item da Despesa extraído do S2GPR

6. Formulações Administrativas de Governança Corporativa

O Modelo de Governança Corporativa da Etice foi criado em meados de 2018 e, desde então, o Conselho de Administração passou a ser a instância maior que aprova as diretrizes básicas formuladas pelas Diretorias e promovidas pelo Comitê Executivo. Este último é de natureza consultiva e deliberativa, realizando a gestão participativa da organização e tendo em vista a execução dos objetivos gerais da empresa. O Conselho Fiscal responde pelas funções de análise e julgamento das demonstrações econômico-financeiras e das prestações de contas da Etice.

Auditoria Externa – As demonstrações contábeis são elaboradas de acordo com a legislação pertinente e as melhores práticas de contabilidade e são avaliadas, trimestralmente, por auditoria independente.

Estatuto Social – Onde foi criado o Conselho de Administração; criado o Escritório de Governança Corporativa (EGC) vinculado ao Presidente com as competências de Governança, Gestão de Riscos e Controle Interno, dentre outras; definição dos requisitos para ocupação dos cargos de membro do Conselho

de Administração, do Conselho Fiscal e de Diretoria; definição de participação em treinamentos específicos, na posse e anualmente, para os Administradores eleitos; e permitir que o EGC (Escritório de Governança Corporativa) reporte-se diretamente ao Conselho de Administração em situações em que se suspeite do envolvimento do Presidente em irregularidades ou quando este se furtar à obrigação de adotar medidas necessárias em relação à situação a ele relatada.

Código de Conduta e Integridade – A partir de 2019 tem sido implantado e disseminado o código de ética próprio da Etice, com recebimento e assinatura por parte de seus empregados e colaboradores de um termo de ciência a este respeito, bem como a realização de palestra esclarecedora sobre o tema. O Código dispõe sobre princípios, valores e missão da empresa, bem como orientações sobre a prevenção de conflito de interesses e vedação de atos de corrupção e fraude; instâncias internas responsáveis pela atualização e aplicação do Código; canal de denúncias para o recebimento de denúncias internas e externas; mecanismos de proteção que impeçam qualquer espécie de retaliação a pessoa que utilize o canal de denúncias; sanções aplicáveis em caso de violação às regras do Código; previsão de treinamento periódico, no mínimo anual, sobre Código de Conduta e Integridade, a empregados e administradores, e sobre a política de gestão de riscos, a administradores além de prevê a revisão do código periodicamente.

Gestão Participativa – Composta pelo Comitê Executivo e pelos Comitês Coordenativos competindo-lhes manter alinhadas as ações da Etice às estratégias globais do Governo; promover a integração entre as áreas, as pessoas e os processos de trabalho, para sincronizar as ações internas e externas da Etice; acompanhar o desenvolvimento e a implementação de programas, projetos e atividades; e fortalecer o processo de comunicação interna da Etice.

Planejamento Estratégico – É feito sistematicamente conforme o ciclo de gestão e segue uma metodologia que tem como produto um plano estratégico. O plano define também os objetivos estratégicos que tratam das grandes ações e iniciativas que conduzem o alcance das metas de indicadores preestabelecidos.

Gerenciamento de Projetos – Definida uma metodologia em consonância com o Guia do Conhecimento em Gerenciamento de Projetos (Guia PMBOK®). A criação de projetos na Etice começa a partir do registro de algum trabalho a ser realizado e devem ser alinhados necessariamente aos objetivos estratégicos da empresa, os quais são priorizados e acompanhados pelo Escritório de Governança Corporativa (EGC), tendo como base o Portfólio de Projetos Estratégicos da Etice.

Gerenciamento de Processos – Para atingir as metas institucionais e objetivos estratégicos estabelecidos no planejamento estratégico, a Etice criou uma metodologia para gerenciamento de processos com o intuito de “aprimorar e desenvolver processos para suportar o modelo de negócio da Etice”. A metodologia foi

desenvolvida com a abordagem BPM e foi aprovada e oficializada por meio de Norma Interna (IN 001/2017).

Gerenciamento de Riscos – Apesar do EGC ainda estar se estruturando mais formalmente neste aspecto, convém ressaltar que análises de riscos já são realizadas, com base na metodologia COBIT, evidenciadas pelas medidas regulares para comunicação de dados, sistemas de back-up para soluções de softwares e de sistemas, contingências elétricas com uso de *nobreaks* e geradores, soluções de segurança da informação com uso de *firewalls*, IPS, sistemas antivírus, sistemas de segurança física e de anti-incêndio. Além disso, quando da consecução de contratos com nossos clientes, a Etice faz uma pré-qualificação e análise técnica, visando minimizar os riscos de operação da solução contratada pelos clientes. Estes estão dispostos nos contratos na forma de SLA's, exigindo também de seus fornecedores e parceiros de negócios as mesmas ou ainda mais estritas condições de SLA's do que aquelas usadas junto aos nossos clientes.

Temos também protocolos internos, como nosso Código de Ética e Manuais de Procedimentos, todos disponibilizados na Intranet e no site institucional da empresa, para consultas e utilização geral de todos seus colaboradores. A Política de Segurança da Informação do Ceará (PoSIC) é nossa principal referência e todos os ativos da Etice são salvaguardados e possuem controles físicos. Periodicamente o inventário de bens é devidamente atualizado.

Controle Interno – A Etice já realiza ações como controles físicos sobre os bens e informações; adequação da estrutura organizacional ao modelo de negócio da empresa; elaboração e monitoramento das metas do Planejamento Estratégico (PE); desenho e otimização dos processos; segurança e proteção dos ativos, bem como seus arquivos de informação.

Regras de Preenchimento de Cargos Comissionados e Contratação de Colaboradores – O processo seletivo para contratação de colaboradores é feito através de entrevistas e análise de currículos, no caso de admissão de estagiários. Com relação aos colaboradores terceirizados não finalísticos são recrutados através do que dispõe os editais para contratação de empresas de mão de obra terceirizada. No estatuto da Etice estão definidos os requisitos para ocupação dos cargos de membro do Conselho de Administração, do Conselho Fiscal e de Diretoria.

Plano de Comunicação – Existe um Plano de Comunicação (atualizado e disponível no site institucional da empresa), que trata do protocolo para publicação de matérias e fluxo das informações internas e externas, via e-mail, Intranet e demais mídias sociais da Etice. Os comitês executivo e coordenativos, estabelecidos no estatuto social da empresa, são formas adicionais usadas para fortalecer a comunicação na Etice.

Capacitação – A capacitação dos empregados é desenvolvida pela Escola de Gestão Pública e conforme estabelece a Lei das Estatais, os administradores e alguns colaboradores também passam por campanhas de treinamentos anuais.

Transparência – O site da Etice segue o padrão do Governo e estão disponibilizadas informações Institucionais sobre nossa Governança Corporativa, bem como sobre a Conectividade, as Aquisições e o Portfólio de Produtos/Serviços (Etice *MarketPlace*) providos pela Etice. Na opção “ACESSO À INFORMAÇÃO” disponibilizamos informações previstas por legislações estaduais.

Desempenho das Áreas – Anualmente é feito o exercício de definição de Indicadores para todas as diretorias e gerências, os quais são aprimorados e acompanhados mensalmente pelo Comitê Executivo e Administrativo da empresa.

Plano de Negócio – A Etice possui um Plano de Negócios com análises, estratégias, plano de marketing e vendas, recursos, modelo de gestão e projeções financeiras até 2022.

Descrição da composição e da remuneração da administração – A política de remuneração para os Conselhos de Administradores e Fiscal é estabelecida de acordo com o Estatuto Social:

“Art. 29 Os membros do conselho de Administração, quando em exercício, perceberão, a título de jeton, pela participação nas reuniões, valor de R\$ 3.500,00 (três mil e quinhentos reais), ficando as revisões a cargo do Conselho de Administração, nos termos do art. 152 da Lei 6.404/76.”

“Art. 31 ... § 3º Os membros do Conselho Fiscal, quando em exercício, perceberão, a título de jeton, pela participação nas reuniões, valor de R\$ 3.500,00 (três mil e quinhentos reais), ficando as revisões a cargo do Conselho de Administração, nos termos do art. 162 da Lei 6.404/76”.

Quanto à remuneração da Diretoria e demais Cargos Comissionados, os valores estão definidos pelo Decreto 32.550, dispondo sobre tabelas remuneratórias dos Cargos Comissionados e de Confiança. Ver tabela a seguir:

Tabela dos Cargos Comissionados da Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará – ETICE			
SÍMBOLO	VENCIMENTO	REPRESENTAÇÃO	TOTAL
ETICE I	1.081,70	10.817,04	11.898,74
ETICE II	600,95	6.009,47	6.610,42
ETICE III	242,52	2.425,24	2.667,76
ETICE IV	169,68	1.696,79	1.866,47

Boa parte das práticas de governança apresentadas no diagrama (ver abaixo) já foram implementadas e são realizadas de forma rotineira na empresa, seja total ou parcialmente, mesmo que nem todas estejam ainda formalizadas. As demais estão sendo implementadas e ajustadas dentro de um cronograma previsto, seguindo as indicações do Planejamento Estratégico atual da empresa, conforme recursos financeiros, técnicos e de pessoal que vão sendo disponibilizados para este fim. Inclusive, está sendo testada a ferramenta LuxOne para auxiliar as equipes no acompanhamento de seus indicadores, tarefas diárias, projetos e processos internos.

DIAGRAMA DE GOVERNANÇA DA ETICE

