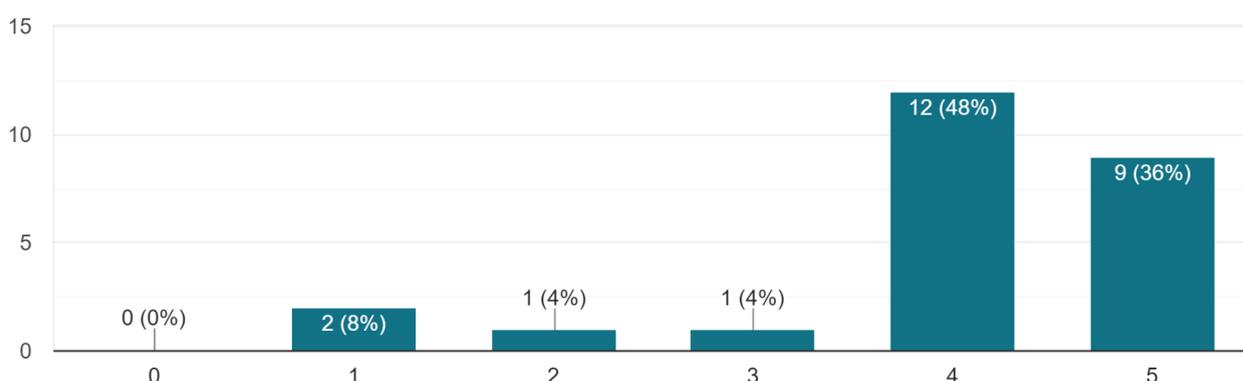


# Pesquisa de Satisfação ETICE



Em uma escala de 0 a 5, quanto você recomendaria os serviços da Etice?

25 respostas



**Adicione algum comentário sobre sua nota para a questão anterior, assim poderemos melhorar ainda mais o nosso trabalho.** 25 respostas

R: Ótima assistência!

R: Atendimento de qualidade!

R: Melhorar exposição das formas de cobrança, contratos e serviços oferecidos pela ETICE

Sou gestor de 6 contratos do órgão o qual trabalho e tenho problemas só com a entrega da solicitação de pagamento da ETICE, fora a lentidão para conseguir os orçamentos de vocês.

R: Serviços da etice são ótimos

R: Agilidade no atendimento

R: A ideia de ter mais velocidade nas contratações é bem interessante, mas deixa a desejar. Nem sempre a velocidade é boa e algumas vezes demoramos muito a ter repostas.

R: Existe ainda considerável demora no atendimento a alguns chamados que realizamos para serviço de link de internet em postos do Hemoce e computação em nuvem.

R: Acho a estratégia fantástica, mas necessita melhorar a execução

R: Os valores praticados são muito altos, os serviços apresentam demasiadas interrupções, SLA tem prazos muito longos e não atendem ambientes que precisam de alta disponibilidade. R: Parabenizo a atitude dessa pesquisa. É o primeiro passo para tentar melhorar.

R: Excelente parceira de negócios

R: Os serviços são ótimos, porém custo elevado.

R: Demora para a prestação do serviço.

R: Algumas vezes existe uma demora para ativação nos links.

R: Sugestão de melhoria: Necessitamos de um maior acompanhamento na execução de alguns contratos.

R: Algumas vezes é muito engessado

R: Demora pra envio de propostas e para envio de cobrança.

R: Nada a declarar.

R: Não tenho nada que desabone o serviços

R: Maior clareza na oferta e contratação dos serviços de nuvem.

R: Satisfeita

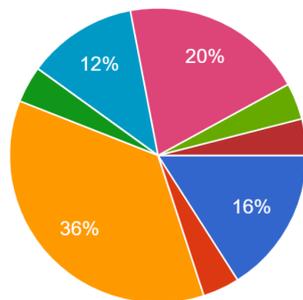
R: Sem comentários

R: Sem comentário

R: os serviços são atendidos com competência.

Aponte qual dos 3 temas seguintes você deseja saber mais a respeito em nossas redes sociais:

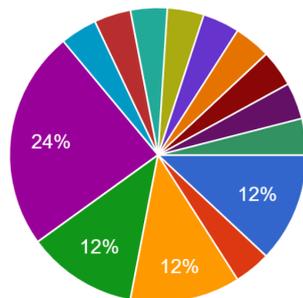
25 respostas



- Computação em Nuvem
- Gestão Pública
- Cursos e Treinamentos em TIC
- Opção 1 e 2
- Opção 2 e 3
- Opção 1 e 3
- Opção 1, 2 e 3
- Precisa ser divulgado para os órgãos
- Uma gama mais diversificada de produtos, compatíveis com nossas ne...

Você acompanha as redes sociais da Etice? Se sim, qual delas com maior frequência:

25 respostas

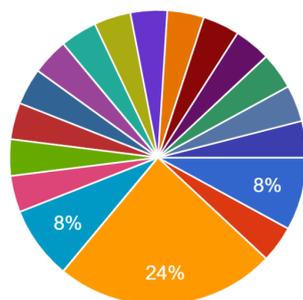


- Instagram/Facebook
- LinkedIn
- E-mail
- WhatsApp
- Site
- Opção 1 e 2
- Opção 2 e 3
- Opção 4 e 5

▲ 1/3 ▼

Como você tomou conhecimento de nossa marca/produto/serviço?

25 respostas



- Amigos
- Mídias Sociais
- E-mail
- Opção 1 e 2
- Opção 2 e 3
- Opção 1,2 e 3
- Hub de TI que obriga os órgãos do Es...
- Trabalhei ai

▲ 1/3 ▼

**Se houve algum problema específico que nossa empresa/central de serviços não pôde resolver satisfatoriamente, segundo suas próprias necessidades: Por gentileza, explicar?** 12 respostas

R: Nada a declarar!

R: Os orçamentos de Nuvem de vocês é muito lento. O envio das faturas no inicio do mês.

R: Os serviços em nuvens são ótimos mas precisamos de mais mobilidade de recursos , o ideal é um sistema que permita a adequação do ambiente levando em consideração o saldo do contrato e o que pode ser criado.

R: A impressão é que a empresa não tem gente suficiente ou qualificada adequadamente para atender à grande demanda. Muitas pessoas são qualificadas sim, mas temos a impressão que nem todas, pois alguns processos andam bem e outros não. Gostaria de elogiar o avanço no portfólio/marketplace nos últimos anos, mas ainda penamos um pouco com a lentidão em algumas contratações, mesmo que o produto esteja no portfólio.

R: Chamado 10105724 mais de 60 dias para encerrar. Foi solicitado o link de internet para o posto de coleta do Hemoce no Shopping Iguatemi, o posto ficaria aberto por 3 meses, e pela demora do atendimento do chamado, praticamente só usamos a internet do serviço especificado em contrato por apenas um mês.

R: Inúmeros problemas, a maioria relacionada a falhas no fornecimento do serviço e lentidão na resolução de problemas.

R: Sempre somos muito bem atendidos.

R: Demora pra envio de faturas e de orçamentos.

R: Demora no help desk em resolução de problemas, demora em envio de cobrança e demora pra envio de orçamento.

R: Nenhum

R: Nenhum problema

R: Demora nas respostas do comercial