

RELAÇÃO DOS TOP 10 SERVIÇOS MAIS SOLICITADOS NA CENTRAL DE SERVIÇOS ETICE: ANO 2021		
	Serviço	QTDE CHAMADOS
1	CDC Suporte: falha de link	7974
2	Consórcio MN/Ômega: reparo emergencial nos trechos urbanos (última milha)	552
3	Comercial: executar OS	509
4	Registro de domínio: atualizar domínio ce.gov.br	431
5	Núcleo: manutenção corretiva	415
6	Monitoramento: Etools - Cadastro de Banda/Consumo - Incluir/Remover/Modificar	348
7	Correio: problemas/erros	331
8	Monitoramento: Zabbix - incluir/alterar/remover item	305
9	Consórcio MN/Ômega: manutenção corretiva nos trechos urbanos (última milha)	288
10	Aplicações: disponibilizar aplicação	249
	Demais serviços	5662
TOTAL		17064

RELAÇÃO DOS TOP 10 SERVIÇOS MAIS SOLICITADOS NA CENTRAL DE SERVIÇOS ETICE: ANO 2021

