

Chamada de Oportunidade de Serviços de Nuvem Pública Nº 007/2022, aderente ao Edital de Pré-Qualificação Permanente Nº 001/2019- ETICE

Respostas aos Questionamentos Nº 01

1. Entendemos o termo "Agente Padrão" utilizado na tabela 30, referente Refere-se ao Agente ES e Termo "Agente Complexo" ao Agente CX (09-2021), conforme estabelecido na documentação do CSP (<https://cloud.google.com/dialogflow/docs/editions?hl=pt-br#agent-types>). Está correto o entendimento? Se não gentilmente esclarecer.

Resposta: Entendimento correto.

2. Entendemos que, conforme descrito no item 6 da Chamada de Oportunidade, poderão haver atendimento fora do horário comercial. Quando houver este tipo de atendimento, a CONTRATADA receberá remuneração adicional? Se não, por gentileza fornecer a quantidade de horas de atendimento estimadas a serem consideradas na Proposta de Preços.

Resposta: Entendimento incorreto. Tal questionamento refere-se ao item 6 do anexo B, logo esta remuneração deverá estar contida na precificação das propostas.

3. Analisando o Anexo D, em seu item 4, o Fator Médio da UST seria 1,368, contudo ao aplicar o percentual de locação estimada por perfil (tabela do item 3) versus o "Peso" por Profissional (tabela do item 2) chegamos ao fator médio de 1,3725 que entendemos ser o correto. Está correto o entendimento? Se não gentilmente demonstrar a fundamentação para o cálculo do fator médio 1,368.

Resposta: Entendimento correto. Ressalto que quanto a composição dos profissionais, qualquer atividade do catálogo de serviços pode usar uma composição diferente daquela usada para definir o fator médio padrão de 1,368. Conforme o Anexo D, item 4.1 do edital "A CONTRATADA deverá propor um fator diferente do fator médio para aqueles casos em que a alocação real não está de acordo com a alocação estimada, o qual será avaliado pela CONTRATANTE".

Fortaleza, 17 de agosto de 2022


Raimundo Osman Lima

Comissão Especial de Organização e Avaliação de Chamadas de
Oportunidade de Serviços em Nuvem
Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará