**ANEXO F – MODELO DE PROPOSTA**

**- Tabela 1 – Serviço de Disponibilização de Acesso a Comunicação Voip**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **DESCRIÇÃO** | **Unidade** | **QTD****(a)** | **Valor Unitário****Mensal****(b)** | **Valor Anual****(c = 12 x a x b)** |
| **1** | Serviço de Acesso VoIP com aparelho 2 SIP e 100 bem | Número de Pontos de Acesso | 6.000 |  |  |
| **2** | Serviço de Acesso VoIP com aparelho 2 SIP e 100 MbE PoE | Número de Pontos de Acesso | 600 |  |  |
| **3** | Serviço de Acesso VoIP com aparelho 4 SIP, 1GbE e teclado função | Número de Pontos de Acesso | 400 |  |  |
| **4** | Serviço de Acesso VoIP com aparelho 10 SIP, 1GbE e teclado função | Número de Pontos de Acesso | 100 |  |  |
| **5** | Serviço de Acesso com aparelho sem fio com base 2 SIP, 100 MbE e DECT | Número de Pontos de Acesso | 600 |  |  |
| **6** | Serviço de Acesso VoIP sem fio com aparelho 2 SIP sem fio WiFi | Número de Pontos de Acesso | 500 |  |  |
| **7** | Serviço de Acesso VoIP sem aparelho (aparelho contratante) | Número de Pontos de Acesso | 3.000 |  |  |
| **8** | Serviço de Acesso VoIP via Software | Número de Pontos de Acesso | 3.000 |  |  |
| **9** | Serviço de Extensão VoIP via software | Número de Pontos de Acesso | 1.000 |  |  |
| **Soma (d)** |  |

**(t1) Valor Total em R$ (igual a “d”)**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**- Tabela 2 – Serviço de Contact Center**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **DESCRIÇÃO** | **Unidade** | **QTD****(a)** | **Valor Unitário****Mensal****(b)** | **Valor Anual****(c = 12 x a x b)** |
| 10 | Gerência e Operação da Plataforma Básica de Contact Center | Plataforma Básica | 20 |  |  |
| 11 | Gerência e Operação da Plataforma Básica de Gravação | Plataforma Básica | 20 |  |  |
| 12 | Gerência e Operação de Posição de Atendimentos | Posição de Atendimento | 800 |  |  |
| 13 | Gerência e Operação de Supervisor | Posição de Supervisor | 100 |  |  |
| 14 | Gerência e Operação de Acompanhamento em Tempo Real | Canal de Acompanhamento  | 50 |  |  |
| 15 | Gerência e Operação de Canal de Atendimento Automático e Mensagens | Canal de Atendimento | 200 |  |  |
| 16 | Gerência e Operação de Posição de Gravação | Posição de Gravação | 500 |  |  |
| 17 | Gerência e Operação de Supervisor de Gravação | Posição de Supervisor | 500 |  |  |
| **Soma (d)** |  |

**(t2) Valor Total em R$ (igual a “d”)**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**- Tabela 3 – Serviços Mensais por Demanda**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ITEM | DESCRIÇÃO | Unidade | QTD (a) | Valor UnitárioMensal(b) | Valor Anual(c = 12 x a x b) |
| 18 | Operação de acesso externo à rede para telefone fixo para ligações locais | Minutos/mês | 500.000 |  |  |
| 19 | Operação de acesso externo à rede para telefones móveis  | Minutos/mês | 300.000 |  |  |
| 20 | Operação de acesso externo à rede para ligações de longa distância Nacional para fixo | Minutos/mês | 100.000 |  |  |
| 21 | Operação de acesso externo à rede para ligações internacionais | Minutos/mês | 2.000 |  |  |
| **Soma (d)** |  |

**(t3) Valor Total em R$ (igual a “d”)**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**- Tabela 4 – Serviços de Comunicação – Serviços Diversos**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ITEM | DESCRIÇÃO | Unidade | QTD Anual(a) | Valor Unitário(b) | Valor Anual(c = a x b) |
| **22** | Serviços especializados de comunicação VoIP por demanda | UST | 40.000 |  |  |
| **23** | Serviço de deslocamento para prestar serviço fora da Região Metropolitana de Fortaleza | Km | 100.000 |  |  |
| **Soma (d)** |  |

**(t4) Valor Total em R$ (igual a “d”)**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Valor Total da Proposta (t1+t2+t3+t4)**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_