



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
*Secretaria do Planejamento
e Gestão*

RELATÓRIO DE DESEMPENHO DA GESTÃO 2020

EMPRESA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DO CEARÁ – ETICE

**FORTALEZA-CE
JUN/2021**

SUMÁRIO

1. Dados Gerais sobre a Organização	3
1.1. Caracterização	3
1.2. Identidade Organizacional	3
1.3. Finalidade e Competências	3
1.4. Estrutura Organizacional	5
1.5. Organograma	6
1.6. Recursos Humanos	7
2. Recursos Orçamentários, Financeiros e Patrimoniais	14
2.1. Recursos Orçamentários e Financeiros	14
2.2. Recursos Patrimoniais	17
3. Estratégias e Plano de Ação	19
3.1. Contexto	19
3.2. Objetivos Estratégicos	20
3.3. Metas e Indicadores de Resultado	23
3.4. Principais Projetos	32
4. Demonstrativos de Recursos Externos e de Transferências	36
5. Conclusão	36

1. DADOS GERAIS SOBRE A ORGANIZAÇÃO

1.1. Caracterização

A Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará (Etice), criada pela Lei nº 13.006, de 24 de março de 2000, é uma empresa pública, dotada de personalidade jurídica de direito privado, portanto instituição integrante da Administração Indireta, com sede e foro em Fortaleza e jurisdição em todo o território Brasileiro, vinculada à Secretaria do Planejamento e Gestão (Seplag), na forma da Lei nº 16.710, de 21 de dezembro de 2018.

A Etice conta com direção, propriedade e patrimônios próprios, gozando de autonomia administrativa, financeira e técnica, e rege-se pelas disposições do seu Estatuto, aprovado pelo Decreto nº 32.792, de 21 de agosto de 2018, publicado no Diário Oficial do Estado do dia 23 de agosto de 2018.

1.2. Identidade Organizacional

1.2.1. Negócio

Tecnologia da Informação e Comunicação.

1.2.2. Missão

A Etice tem como missão *“Prover soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação a serviço do Cidadão”*.

1.2.3. Visão de Futuro

A visão de futuro estabelece direção e foco e indica que a Etice quer *“Ser referência como empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação, indutora da inovação e modernização da Gestão Pública, com reconhecimento dos seus clientes”*.

1.2.4. Valores

- Transparência;
- Proatividade;
- Ética;
- Comprometimento;
- Equidade;
- Credibilidade;
- Criatividade

1.3. Finalidade e Competências

A Etice, criada para contribuir com um Estado eficiente, justo e transparente, através da execução de políticas de inovação na área de TIC, teve sua finalidade redefinida pela Lei nº 16.710, de 21 de dezembro de 2018 e Decreto nº 32.792, de 21 de agosto de 2018, competindo-lhe:

- a) prestar serviços de TIC aos Órgãos e Entidades da Administração Pública Estadual, aos Órgãos ou Entidades da União, dos Municípios e de outros poderes, à pessoa física ou jurídica de direito público ou privado;
- b) implementar, operar, gerenciar, expandir e manter as redes de suporte de serviços de telecomunicações de propriedade ou posse da Administração Pública Estadual;
- c) prestar serviços de transporte de dados, acesso e conexão à Internet em banda larga;
- d) prestar apoio e suporte às políticas públicas de conexão à Internet em banda larga para órgãos e entidades do Estado e pontos de interesse público;
- e) gerenciar a infraestrutura de redes objeto de concessão;
- f) prestar serviços de consultoria e assessoria na área de TIC;
- g) prestar serviços em nuvem computacional e prover soluções tecnológicas, seja por meio de tecnologia própria da Etice ou pela integração de serviços e sistemas de terceiros fornecedores, parceiros de negócios ou clientes da Etice;
- h) realizar a gestão da infraestrutura corporativa de TIC da Administração Pública Estadual, compreendendo a gerência da Internet, a gestão de riscos e de segurança da informação, além de outras que sejam definidas, relacionadas à TIC;
- i) assessorar a implementação da Política de Segurança da Informação e Comunicação dos Ambientes de TIC do Governo do Estado do Ceará;
- j) propor sistemas específicos e soluções de integração dos sistemas corporativos estratégicos no âmbito do Governo;
- k) assessorar ao órgão competente na Administração Pública Estadual na proposição e execução das diretrizes, estratégias, políticas, normas, padrões e orientações para o uso da TIC a serem observadas pela Administração Pública Estadual;
- l) definir arquitetura de tecnologia digital e desenvolver estrutura de sustentação de plataformas digitais;
- m) apoiar a governança digital da Administração Pública Estadual;
- n) construir e gerenciar os processos referentes às aquisições/contratações corporativas de bens e serviços de TIC no âmbito do Governo do Estado do Ceará;
- o) prestar assessoramento técnico ao órgão competente na Administração Pública Estadual na análise e emissão de pareceres referentes às aquisições de bens e serviços de TIC não padronizados, pelos Órgãos e Entidades estaduais, inclusive para contratação de serviços de consultorias em TIC;
- p) desenvolver estudos e pesquisas científicas, visando a identificação de soluções estratégicas e estruturantes de TIC;
- q) fomentar a geração de *clusters* de inovação na área de TIC no Estado, seja de forma interna, seja através de ações indutoras ao ambiente externo dentro do Estado;
- r) executar outras atividades que lhe forem definidas em legislação específica.

1.4. Estrutura Organizacional

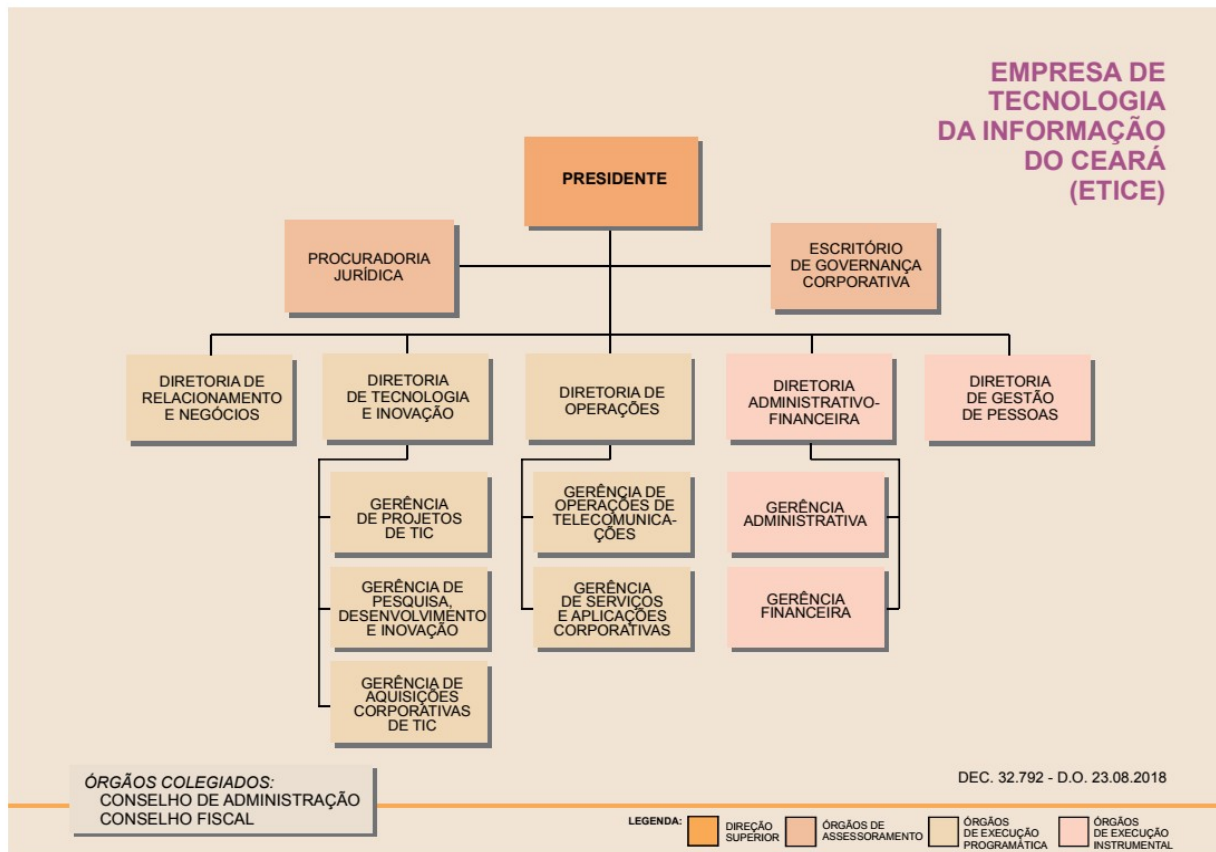
A estrutura organizacional da Etice, aprovada e regulamentada pelo Decreto nº 32.792, de 21 de agosto de 2018 é a seguinte:

- **Direção Superior**
 - Presidente
- **Órgãos de Assessoramento**
 - Procuradoria Jurídica
 - Escritório de Governança Corporativa
- **Órgãos de Execução Programática**
 - Diretoria de Relacionamento e Negócios
 - Diretoria de Tecnologia e Inovação
 - ✓ Gerência de Projetos de TIC
 - ✓ Gerência de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação
 - ✓ Gerência de Aquisições Corporativas de TIC
 - Diretoria de Operações
 - ✓ Gerência de Operações de Telecomunicações
 - ✓ Gerência de Serviços e Aplicações Corporativas
- **Órgãos de Execução Instrumental**
 - Diretoria Administrativo-Financeira
 - ✓ Gerência Administrativa
 - ✓ Gerência Financeira
 - Diretoria de Gestão de Pessoas
- **Órgão Colegiado**
 - Conselho de Administração
 - Conselho Fiscal

O Conselho de Administração, constituído pelo Presidente da Etice, 2 (dois) membros indicados pelo Secretário do Planejamento e Gestão do Estado do Ceará – Seplag, 1 (um) membro indicado pelo Secretário de Desenvolvimento Econômico do Estado do Ceará e 1 (um) membro indicado pelo Chefe do Gabinete do Governador do Estado do Ceará, é o órgão de deliberação estratégica e colegiada da empresa e, dentre outras atribuições, compete-lhe discutir, aprovar e monitorar decisões envolvendo práticas de governança corporativa, relacionamento com partes interessadas, política de gestão de pessoas e código de conduta dos agentes.

O Conselho Fiscal, constituído por 1 (um) representante e seu respectivo suplente indicados pelo Secretário do Planejamento e Gestão, 1 (um) representante e seu respectivo suplente indicados pelo Secretário da Fazenda, 1 (um) representante e seu respectivo suplente indicados pelo Secretário da Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado, 1 (um) representante e seu respectivo suplente indicados pelo Conselho Regional de Contabilidade do Estado do Ceará – CRC-CE e 1 (um) representante e seu respectivo suplente indicados pelo Conselho Regional de Administração do Estado do Ceará – CRA-CE e, dentre outras atribuições, responde pelas funções de análise e julgamento das demonstrações econômico-financeiras e das prestações de contas da Etice, após o parecer elaborado por auditoria independente sobre as demonstrações financeiras e do relatório da administração.

1.5. Organograma



1.6. Recursos Humanos

Para desenvolver suas atividades, a Etice contou com uma equipe de 36 empregados/cargos exclusivos/cedido e 32 terceirizados, totalizando 68 colaboradores, conforme Quadros I e II:

Quadro I – Estrutura de Empregados (Comissionados e não Comissionados) (Posição em 31/12/2020)

Matrícula	Nome	Cargo em Comissão	Vínculo
300057.1.6	Adalberto Albuquerque de Paula Pessoa	Presidente	Exclusivo
300066.1.X	Kelly Gonçalves Meira Arruda	Diretora de Gestão de Pessoas	Exclusivo
300061.1.9	Álvaro Cláudio Maia	Diretor de Tecnologia e Inovação	Exclusivo
300069.1.7	Silvana Cristina Fujita	Diretor de Relacionamento e Negócios	Exclusivo
300058.1.3	Elaine Márcia Torres Pompeu Maia	Procurador Jurídico	Exclusivo
300021.1.3	Juracimira Alves de Andrade	Assessor Técnico	Exclusivo
300067.1.2	Lilian Oliveira de Castro	Diretor Administrativo-Financeira	Exclusivo
300059.1.0	Chagas Romão C. Souza	Gerente Financeiro	Cedido
000915.1.0	Fco Agnaldo Nogueira Lima	Gerente Administrativo	Efetivo
001376.1.8	Raimundo Osman de Lima	Diretor de Operações	Efetivo
000219.1.1	Sérgio Vicente de Matos Brito	Gerente de Projetos de TIC	Efetivo
000238.1.X	Vera Lúcia Carneiro de Sousa	Gerente de Operações de Telecomunicações	Efetivo
000441-1-3	Ricardson Rodrigues Sampaio	Gerente de Aquisições Corporativas de TI	Efetivo
000341.1.8	Alberto Sullivan de Araujo Estrela		Efetivo
000306-1-9	Fco Augusto Andrade Maia		Efetivo
000903-1-X	Fco Sadoc Araújo Plutarco		Efetivo
000447.1.7	Jorge Rômulo Frota dos Santos		Efetivo
000454.1.1	Josefina Lidia G. Haikel Abdala		Efetivo
000103.1.6	Levindo José Garcia Neto		Efetivo
000085.1.6	Aderson Barroso de Alencar		Efetivo
000165.1.9	João Bosco Alves da Silva		Efetivo
000335.1.0	Jorge Luiz Lacerda da Cruz		Efetivo
000157.1.7	Luiz Gonzaga Gomes Lima		Efetivo
000338.1.2	Neuza Ma. Rocha C. L. Pinto		Efetivo
000027.1.2	Guilherme S. Quinderé Moura		Efetivo

Matrícula	Nome	Cargo em Comissão	Vínculo
000106.1.8	Rogério Ribeiro Saraiva		Efetivo
001359.1.7	José Thomé da Frota		Efetivo
000235.1.5	Regina Estela Benevides Lima		Efetivo
000234-1-8	Ana Lucia Pereira Gomes		Efetivo
000907.1.9	José Clerton Evelmo F. Júnior		Efetivo
000199.1.7	Antonio Carlos Leite Soares		Efetivo
000451.1.X	Ênio Azevedo Fontenele		Efetivo
001394.1.6	Mauro Mendes de Oliveira		Efetivo
001357-1-2	Carlos Jorge Lima de Freitas		Efetivo
001358-1-X	Fernando César Cidrão Guedes		Efetivo
000027.1.2	José Ferreira Antero	Afastado por Doença	Efetivo

Quadro II – Estrutura de Terceirizados (Posição em 31/12/2020)

Nº do Contrato	Descrição do Serviço	Empresa	Qtde
Contrato 10/2019	Mão de obra de Vigilância Armada	SERVIARM – Serviço de Vigilância Armada Ltda	8
Contrato 37/2018	Mão de obra de Serviços Administrativos	Vespa Consórcio de Serviços Ltda.	9
Contrato 10/2017	Mão de Obra de Serviços Administrativos	Futura Serviços Profissionais ADM EIRELI	15

Quadro III – Empregados Cedidos a outros Órgãos/Entidades (Posição em 31/12/2020)

Matrícula	Nome	Lotação
000091-1-3	Júlio César Lima Batista	Assembleia
000426-1-7	Gabrielle D'Annunzio C. Moreira	Cearaprev
000329-1-3	José Valdecir Lima de Souza	Ceasa
000463-1-0	Rossana Maria Guerra Ludueña	Seplag
000166-1-6	Lucia Maria Beserra Veras	Prefeitura de Aquiraz
000444-1-5	Vera Maria Mendes Oliveira	Detran
000407-1-1	Francisco Hoilton Araripe Rios	Funceme
000104-1-3	Lúcia Pompeu de Vasconcelos Castro	Casa Civil
000409-1-6	Raimunda Neumar Paula	IPCC (SESA)

Matrícula	Nome	Lotação
000918-1-2	Clara de Assis Falcão Pereira	PGE
000423-1-5	Danielle Carvalho Mapurunga	PGE
000008-1-7	Edmar Mendes da Silva	PGE
000247-1-6	Robinson de Borba E Veloso	PGE
001367-1-9	Mary Ane Vale Ferreira	PGE
000293-1-9	João José Vasco Peixoto Furtado	Sec. de Governo do Município
001379-1-X	Paulo Henrique Aguiar	PMF – Sefin
000305-1-1	Lícia Maria Viana Bezerra Dias	PMF – Sefin
001395-1-3	Maria Lucia Rabelo de Andrade	PMF – Sefin
000408-1-9	João Carlos Wanderley de Lima	PMF – Sepog
000160-1-2	Ariana Falcão da Silva	CGM – PMF
000297.1.8	Sílvia Kataoka de Oliveira	Prefeitura de Sobral
001355-1-8	Luís Eduardo de Menezes Lima	TJCE
001378-1-2	Denise Maria Norões Olsen	TJCE
000462-1-3	Silviane Torres da Costa	Seplag
000460-1-9	Jean Carlo Luz Bastos	Sec. Cidades
000406.1.4	Francisco Arnoudo Alves	SOP
000461-1-6	Marta Maria Menezes de Souza	Secitece
000292-1-1	Antônio Gomes Lima	Sefaz
000298-1-5	Iram Carvalho do Nascimento	Sefaz
000339-1-X	Miguel Abrahão Neto	Sefaz
000902-1-2	Fco Carneiro de Sousa Filho	Seplag
000334-1-3	Maqson-Eldo Cândido Ferreira	Seplag
000180-1-5	Ma. José Furtado Vasconcelos	Seplag
001372-1-9	Ma. de Fátima Mendonça Osório	Seplag
000439-1-5	Fco José Barbosa Pinheiro	Seplag
001358.1.X	Ricardo Leite Soares	Seplag
000327-1-9	Fco Nelson de Vasconcelos	Seplag
000450-1-2	Fco. José Magalhães de Pinho	Seplag – Issec
001352-1-6	Maria Jeane Peixoto Sampaio	Seplag-PAI
000404-1-X	Emília Ma. Quezado Fernandes	SEDET

Matrícula	Nome	Lotação
000400-1-0	Alda Maria Araújo de Oliveira	Seplag
001374-1-3	João Alcides de Oliv. Guerra	Seplag
001384-1-X	Tarso Pinheiro Borges	SEAS
000449-1-1	Paulo Alcântara Saraiva Leão	TCE
000446-1-X	Wladimir Maia Furtado	TCE
000405.1.7	Evelise Helena Façanha Braga	PGJ
	São 46 Empregados	

Quadro IV – Empregados Reintegrados (Posição até 31/12/2020)

Atendendo a uma decisão Judicial, processo Nº 39500-29.2009.5.07.0005, 92 ex-funcionários do extinto Seproce foram reintegrados aos quadros da Etice.

A relação dos empregados reintegrados consta do Quadro IV, a seguir:

Qtde	Nome	Lotação
1	Mirna Lima Aguiar	Assembléia Legislativa
2	Vicente Honório Bezerra Correia	Assembléia Legislativa
3	José Auricélio Domingos Evangelista	CGD
4	Maria Arair Diógenes Peixoto	CGD
5	Maria Cristina Monteiro Portela	CGD
6	Rufino José Barreto Dutra	CGD
7	Sílvio Angelino Nogueira Gomes	SOP
8	Antônia Alves Lima	Detran
9	Antônio Braga Figueiredo	Detran
10	Antônio Wilson Araújo Soares	Detran
11	Benjamim Moisés Campelo Andrade	Detran
12	Dorival Limas	Detran
13	Haroldo César Cacau De Moura	Detran
14	Liduína Maria Abdala	Detran
15	Pedro Alves de Oliveira	Detran
16	Vitória Eulina Bastos Cabral	Detran

Qtde	Nome	Lotação
17	José Sisínio Farias	Ematerce
18	Maria Celene de Oliveira Dias	Ematerce
19	João Antônio Martins Procópio	Ematerce – São Gonçalo
20	Francisco Xavier Araújo Rocha	Ematerce – Viçosa do Ceará
21	Francisco de Oliveira Souza	Ematerce – Senador Pompeu
22	Vicente Ferreira de Miranda Neto	Ematerce – Viçosa do Ceará
23	Lúcia Vanda Rodrigues Pereira	Escola de Saúde Pública
24	Maria Linete Teixeira Rodrigues	Escola de Saúde Pública
25	José Maria Fontenele Miranda	Escola de Saúde Pública
26	José Menezes Paiva	Funceme
27	Suely Aguiar de Amorim	Funceme
28	Elaine Mary Arruda Moura	Etice
29	Ricardo Fontenele Benevides Medeiros	Sec,da Saude -CIDH
30	Teresa Cristina Cavalcante Sampaio	Sec. Proteção Social
31	José Vandinei Sousa Freire	Sec,Cidades
32	Marcus Antônio da Silva	CGE
33	Carlos Augusto Fernandes de Menezes	Etice
34	Adriana Montenegro de Paula Brito	SDA
35	Raimundo José Menezes Paiva	SDA
36	Carlos Ernesto Vieira Cavalcante	Etice
37	Maria Solange Bezerra	Etice
38	Osmar Gonçalves de Amarante	Sec das Cidades
39	Osório Palmela Bassos de Oliveira Neto	Sec.das Cidades
40	Carlos Reinaldo Castro Lima	Sec.da Cultura
41	Jaqueline Simone C. Castelo Branco	Seduc
42	Marino Correia Lima	Seduc – Fortim
43	Sônia Maria Elias de Sousa	Seduc – EEM (Escola)
44	José Risomar Oliveira Marques	SSPDS

Qtde	Nome	Lotação
45	Lirizete Maria de Araújo Siqueira	Sec. Saúde - COVIG
46	Maria Clara de Almeida Vitor	Corpo de Bombeiros
47	Viviane Maria Fahd Carlos	Sec. Saude
48	Francisco de Assis Bastos Da Costa	Sec. Saude – CEO
49	Malvina Xenofonte De Oliveira	Sec. Saude – CIDH
50	Hermano Peixoto Sobrinho	Sefaz
51	José Irapuan Sales Júnior	Sefaz
52	Raimundo Crisóstomo Neto	Sefaz
53	Soraya Nunes Nântua	Sefaz
54	Vânia Maria da Silva	Sefaz
55	Wellington Fernandes Lisboa	Sefaz
56	Ângela Maria Pinheiro Garcia	Cearaprev
57	Edilson Pinto Mesquita	Seplag
58	Fernanda Sílvia Aguiar Rocha	Etice
59	Francisca Heloísa Gomes Alves	Seplag
60	Francisco Antônio Frota Sobral	Seplag
61	Francisco de Assis Silva	Cearaprev
62	Francisco Eriveldon Marcelino De Paula	Seplag
63	Francisco Jares Freire	Seplag
64	Franklin Delano Silveira Viana	Cearaprev
65	Jacqueline Cavalcante de Oliveira	Seplag
66	José Artur Vasconcelos Lima	Seplag
67	José Ricardo B. de Araújo	Seduc
68	Luíza Helena Correia Máximo	Sec.Cidades
69	Manoel Sandoval Fernandes Bastos Júnior	Seplag
70	Márcia Maria Nascimento de Andrade	Seplag
71	Maria Anunciada Temóteo da Silva	Seplag

Qtde	Nome	Lotação
72	Maria da Penha Lima Benevides	Seplag
73	Maria das Graças Bandeira Campos	CGD
74	Maria de Fátima Albuquerque Câmara	Seplag
75	Maria de Fátima Magalhães Siqueira	Seduc
76	Maria de Fátima Pinto	Seplag
77	Maria Gleibe de Almeida	Seplag
78	Maria Liduína Freitas Sousa	Seplag
79	Maria Margarete Almeida Josué	Seplag
80	Rosângela Maria da Silva	Cearaprev
81	Vitória Maria Montenegro Carvalho de Melo	Seplag
82	Marilene Gomes Farias	Seplag – Pai
83	Regina Lúcia Menezes da Costa	Seplag – Pai
84	Cleiton Luciano Oliveira	SSPDS
85	Carlos Alberto Campos Lopes	SSPDS
86	Francisco Antônio Queiroz dos Santos	Detran
87	Gilsa Isacy Pereira de Araújo	SSPDS
88	Joaquim José Lira Coelho	SSPDS
89	Francisco Sérgio de Abreu Brilhante	Sec. Proteção Social
90	Isar Rego Porto Caminha	Sec. Proteção Social
91	Marcelo Pedro Vital	Sec. Proteção Social
92	Gildácio José de Almeida Sá	UECE

2. RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS, FINANCEIROS E PATRIMONIAIS

2.1. Recursos Orçamentários e Financeiros

Os recursos previstos em orçamento para a Etice, no ano de 2020, de acordo com a Lei Orçamentária Anual (LOA), somam R\$ 91.867.351,00 sendo R\$ 30.165.530,00 na fonte 00 – Recursos Ordinários, R\$ 61.701.821,00 na fonte 70 – Recursos Diretamente Arrecadados. Deste valor foram executados 93,62%, ou seja R\$ 86.006.214,01, distribuídos em dois programas de Governo, conforme demonstrado nos Quadros V, VI, VII e VIII, a seguir:

Quadro V – Recursos Previstos e Empenhados por Programa e Ação – Todas as Fontes

Programa	Ação	Valor Previsto (Em R\$ 1.000,00) (A)	Valor Empenhado (Em R\$ 1.000,00) (B)	% (B/A)
413 – Tecnologia a Informação e Comunicação Estratégica do Ceará	10691 – Ampliação do Acesso à Informação e Serviços por meio do CDC	250	123	49,2%
	10783 – Implementação de Novas Soluções de TIC	1.539	748	48,6%
	11059 – Implementação de Novas Soluções de TIC – Investimentos	854	694	81,26%
	20337 – Manutenção do Cinturão Digital	25.075	24.043	95,88%
	20375 – Operações de Serviços de TIC	26.935	25.211	93,6%
	20509 – Pagamento Despesas Pessoal e Encargos – Folha Normal	29.101	27.944	96,02%
	20510 – Pagamento Despesas de Pessoal e Encargos – Folha Complementar	100		0%
211 – Gestão Administrativa	2760 – Manutenção dos Serviços Administrativos	6.745	6.194	95,88%
	10797 – Implementação de Sistemas de TIC	50	0	0%

Programa	Ação	Valor Previsto (Em R\$ 1.000,00) (A)	Valor Empenhado (Em R\$ 1.000,00) (B)	% (B/A)
	20857 – Manutenção de Área de TIC	1.118	1.048	93,74%
	10199 – Capacitação de Servidores para o desenvolvimento das atividades administrativas	100		0%
TOTAL		91.867	86.005	93,62%

Fonte: S2GPR – Demonstrativo da Despesa por Natureza e Fonte de Recursos

Quadro VI – Recursos Previstos e Empenhados por Programa e Ação – Fonte 00

Programa	Ação	Valor Previsto (Em R\$ 1.000,00) (A)	Valor Empenhado (Em R\$ 1.000,00) (B)	% (B/A)
413-Tecnologia da Informação e Comunicação Estratégica do Ceará	10783 – Implementação de Novas Soluções de TIC	839	500	59,59%
	20509 – Despesas de Pessoal e Encargos Sociais(folha normal)	29.101	27.944	96,04%
	201510 – Despesas de Pessoal e Encargos Sociais(folha suplementar)	100	0	
	10691 – Ampliação do Acesso à Informação e Serviços por Meio do Cinturão Digital	125	0	
TOTAL FONTE 00		30.165	28.444	94,29%

Fonte: S2GPR – Demonstrativo da Despesa por Natureza e Fonte de Recursos

Quadro VII – Recursos Previstos e Empenhados – Por Programa e Ação – Fonte 70

Programa	Ação	Valor Previsto Em R\$ 1.000,00) (A)	Valor Empenhado Em R\$ 1.000,00) (B)	% (B/A)
211 – Gestão Administrativa	20760 – Manutenção dos Serviços Administrativos – ETICE	6.745	6.194	95,88%
	10797 – Implementação de Sis-	50	0	0%

Programa	Ação	Valor Previsto Em R\$ 1.000,00 (A)	Valor Empenhado Em R\$ 1.000,00 (B)	% (B/A)
	temas de TIC			
	20857 – Manutenção da Área de TIC	1.118	1.048	93,74%
	10199 – Capacitação de Servidores para o desenvolvimento das atividades administrativas	100	0	0%
413 – Tecnologia da Informação e Comunicação Estratégica do Ceará	10691 – Ampliação do Acesso à Informação e Serviços por meio do CDC	125	123	98,4%
	10783 – Implementação de Novas Soluções de TIC	700	248	35,43%
	11059 – Implementação de Novas Soluções de TIC – Investimentos	854	694	81,26%
	20337 – Manutenção do Cinturão Digital do Ceará	25.075	24.043	95,88
	20375 – Operações dos Serviços de TIC	26.935	25.211	93,60%
TOTAL FONTE 70		61.702	57.561	93,28%

Fonte: S2GPR – Demonstrativo da Despesa por Natureza e Fonte de Recursos

Quadro VIII – Despesas Realizadas por Fonte, Grupo e Elemento de Despesa

Do total de recursos executados, 33,84% referem-se às despesas com Pessoal e Encargos Sociais, 65,84% a Outras Despesas Correntes e 0,17% a investimentos, conforme detalhado no Quadro VIII, abaixo:

Grupo e Elemento de Despesa	Valor Realizado – Em R\$ 1.000,00			%
	Fonte 00/01	Fonte 70	Total	
Pessoal e Encargos Sociais	27.208,00	0,00	27.208,00	33,84%
Vencimentos e Vantagens Fixas	20.604,00	0,00	20.604,00	25,63%
Obrigações Patronais	6.604,00	0,00	6.604,00	8,21%
Outras Despesas Correntes	500,00	52.558,00	52.935,00	65,84%
Outros Serviços de Terceiros – Pessoa Jurídica	0,00	839,00	839,00	1,04%
Locação de Mão de Obra		3.519,00	3.519,00	4,38%
Obrigações Tributárias e Contributivas	0,00	4.057,00	4.057,00	5,05%
Material de Consumo	0,00	170,00	170,00	0,21%
Outros Benefícios Assistenciais	0,00	3.082,00	3.082,00	3,83%
Passagens e Despesas com Locomoção	0,00	3,00	3,00	0,00%
Diárias – Civil	0,00	2,00	2,00	0,00%
Serviços de TIC – Pessoa Jurídica	500,00	40.763,00	41.263,00	51,32%
Estagiários	0,00	123,00	123,00	
Investimentos	0,00	139,00	139,00	0,17%
Obras e Instalações	0,00	123,00	123,00	0,15%
Desenvolvimento de Software		16,00	16,00	
TOTAL	27.708,00	52.697,00	80.405,00	100,00%

Fonte: Resumo Despesa por Unidade Orçamentária Fonte e Item da Despesa extraído do S2GPR

2.2. Recursos Patrimoniais

Os recursos patrimoniais que proporcionaram a geração de riqueza na Etice com posição de 31/12/2020, totalizam R\$ 12.833.126,34 (Doze Milhões oitocentos e trinta e três mil cento e vinte e seis reais e trinta e quatro centavos) assim distribuídos R\$ 10.575.126,34. correspondem aos bens relacionados no Inventário Patrimonial abaixo em seus valores originários, e R\$ 2.258.000,00. correspondem aos imóveis cedidos pela Seplag à Etice, para funcionamento de sua sede e do futuro datacenter, já incorporados contabilmente. Ressaltando que os ativos patrimoniais poderão sofrer processo de avaliação, reavaliação e testes de *impairment* nos termos do Decreto Estadual Nº 31.340 de 07 de novembro de 2013.

Quadro IX – Inventário Patrimonial Sintético

BENS EM OPERAÇÃO	SALDO 31/12/2020
Aparelho e Equipamento de Comunicação	1.659.698,39
Aparelho e Utensílios Domésticos	98.962,62
Equipamentos de Informática	5.210.924,44
Equipamentos de Proteção, Segurança e Socorro	256.847,03
Máquinas e Equipamentos Energéticos	2.654.137,22
Maquinas, Ferramentas, Utensílios de Oficina	8.423,20
Mobiliários	197.362,20
Outras Máquinas, aparelhos e equipamentos	33.220,64
Veículos e Caminhonetes	402.877,99
Equipamentos de áudio e vídeo	52.672,61
TOTAL DO IMOBILIZADO	10.575.126,34

IMÓVEIS CEDIDOS	VALOR
Imóvel onde funciona a sede da ETICE na Avenida Pontes Vieira, 220 – São João do Tauape – Cedido pela Secretaria do Planejamento e Gestão – SEPLAG	R\$ 1.620.000,00
Terreno ao lado da sede da ETICE cedido pela Secretaria do Planejamento e Gestão – SEPLAG	R\$ 638.000,00
TOTAL DOS IMÓVEIS CEDIDOS	R\$ 2.258.000,00

Quadro X – Recursos Patrimoniais adquiridos em 2020:

BEM	QTDE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
Condicionador de Ar, marca Springer 12.000 BTUs	2	R\$ 4.378,10	R\$ 8.756,20
Kit de motor deslizante industrial para portão automático com serviços de instalação	1	R\$ 8.699,00	R\$ 8.699,00
TOTAL	3		R\$ 17.455,20

3. ESTRATÉGIAS E PLANO DE AÇÃO

3.1. Contexto

A Etice vem passando por grandes mudanças nos últimos anos com muitos desafios e muitas adaptações para propiciar o melhor caminho para a consolidação do novo perfil da Empresa.

Em 2020 a Etice realizou o desenvolvimento de suas competências e expectativas, por meio da definição e concepção de vários projetos inovadores no setor de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC). A empresa tem atuado alinhada às mais recentes evoluções tecnológicas e de gestão, englobando dentre outra(o)s:

- Expansão da atuação do Cinturão Digital do Ceará (CDC);
- Definição e implantação de novos negócios em seu “marketplace”;
- Escritório de Governança Corporativa (EGC);
- Participação no fomento ao mercado de TIC no Ceará;
 - Implantação de uma gestão de custos, visando tornar a Etice mais rentável e com equilíbrio econômico-financeiro;
- Estruturação da área de relacionamentos e negócios com seus clientes.

Em um cenário onde serviços de TIC passaram a ser um fator de vital importância, para mitigar o impacto da crise pandêmica em todo o país, bem como impulsionar índices de crescimento na economia global, a Etice vem tornando o Estado do Ceará um forte protagonista neste setor, com importante pioneirismo na transformação digital da região Nordeste e, futuramente, de todas as regiões do Brasil.

– Negócio:

Tecnologia da Informação e Comunicação.

– Missão:

Prover soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação a serviço do Cidadão.

– Visão de Futuro:

Ser referência como empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação, indutora da inovação e modernização da Gestão Pública, com reconhecimento dos seus Clientes.

– Mapa Estratégico:

Abaixo a representação Gráfica do Planejamento Estratégico da Etice.



MAPA ESTRATÉGICO DA ETICE 2020

MISSÃO: Prover solução de Tecnologia da Informação e Comunicação a serviço do cidadão.

VISÃO: Ser referência como empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação, indutora da inovação e modernização da gestão pública, com reconhecimento dos seus clientes.

Resultados

Alavancar o crescimento contínuo da Etice do ponto de vista econômico, financeiro e social.

Clientes

Aprimorar relacionamento com os clientes.

Garantir oferta de serviços públicos com qualidade, prontidão e preços competitivos.

Processos Internos

Aprimorar e desenvolver processos para suportar o modelo de negócios da Etice.

Prover infraestrutura para suportar o modelo de negócios da Etice.

Pessoas e Inovação

Fomentar uma cultura e ambiente organizacional estimulador para desenvolvimento das pessoas.

Desenvolver competências e Habilidades das pessoas para gerar inovação e atendimento de excelência aos seus clientes.

Implementar pesquisa, desenvolvimento e inovação para absorção de novas tecnologias.

VALORES: Transparência; Proatividade; Ética; Comprometimento; Equidade; Credibilidade e Criatividade.

3.2. Objetivos Estratégicos

Perspectiva	Objetivos Estratégicos
Resultados	1. Alavancar o crescimento contínuo da Etice do ponto de vista econômico, financeiro e social
Cliente	2. Aprimorar o relacionamento com os clientes
	3. Garantir oferta de serviços públicos com qualidade, prontidão e preços competitivos

Perspectiva	Objetivos Estratégicos
Processos Internos	4. Aprimorar e desenvolver processos para suportar o modelo de negócio da Etice
	5. Prover infraestrutura para suportar o modelo de negócio da Etice
Pessoas e Inovação	6. Fomentar uma cultura e ambiente organizacional estimulador para desenvolvimento de pessoas
	7. Desenvolver competências e habilidades das pessoas para gerar inovação e atendimento de excelência aos seus clientes
	8. Implementar pesquisa, desenvolvimento e inovação para absorção de novas tecnologias

Projetos Estratégicos

PERSPECTIVA BSC	OBJETIVO ESTRATÉGICO	AÇÃO	PROJETO/ATIVIDADE
RESULTADO	1. Alavancar o crescimento contínuo da Etice do ponto de vista econômico, financeiro e social	1.1. Monitorar o resultado financeiro da Etice (Ebitda)	Monitoramento da geração operacional do caixa.
			ERP Estratégico
CLIENTES	2. Aprimorar relacionamentos com os clientes	2.1. Definir e implantar o Programa de Negócios da Etice.	Atualização do Portfólio de Serviços.
			Divulgação da vantagem competitiva de aquisição de produtos e serviços com a Etice
	2.2. Definir e implantar um Programa de Relacionamento por segmento de Cliente.	Desenvolvimento do Marketing e Publicidade.	
		Programa de Relacionamento Externo	
3. Garantir oferta de serviços públicos com qualidade, prontidão e preços competitivos	3.1 Definir um Plano de Marketing contendo uma Política de Preços competitivos por serviços e produtos de TIC	Programa de Relacionamento Interno.	
		Definição da Política de preços competitivos de serviços e produtos de TIC	
PROCESSOS INTERNOS	4. Aprimorar e desenvolver processos para suportar o modelo de negócio da Etice	4.1 Redesenhar e/ou digitalizar os Processos prioritários	Implantação de ferramenta BPMS
			Digitalização do Processo Comercial
		4.2 Gestão de Riscos	Elaboração do Plano de Gerenciamento de Riscos
		4.3 Elaborar e implementar a Política de Segurança da	Implementação da Política de Segurança da Informação da Etice e adequação à

PERSPECTIVA BSC	OBJETIVO ESTRATÉGICO	AÇÃO	PROJETO/ATIVIDADE
	5. Prover infraestrutura para suportar o modelo de negócio da Etice.	Informação	LGPD
		5.1 Melhorar a infraestrutura de software, hardware e equipe técnica.	Atualização do núcleo de rede
			Substituição da tecnologia do acesso de última milha
			Estruturação da TIC Interna
			Expansão física do CDC
		5.2 Viabilizar tecnicamente a oferta do Portfólio de produtos e serviços de TIC.	Revitalização do CDC
			Estruturação da operação do Hub de TIC
			Estruturação da Nuvem Privada.
			Implantação de PaaS e SaaS
		PESSOAS	6. Fomentar uma cultura e ambiente organizacional estimulador para o desenvolvimento das pessoas
6.2 Promover a melhoria do Clima Organizacional e da Qualidade de Vida no trabalho.	Programa Qualidade de Vida no Trabalho.		
	Implementação do Calendário Anual de atividades de melhoria do Clima Organizacional		
6.3 Criar programa de parcerias que promova ambiente organizacional moderno e estimulador para o desenvolvimento das pessoas	Programa de Parcerias		
	Implantar o Memorial Virtual de TIC do Ceará da Etice		
6.4 Modernizar a Etice	Projeto de Modernização da Etice		
	Estruturação interna da DIREN (Reestruturação da Central de Serviços)		
	Estruturação do EGC (controle Interno)		
6.5 Criar ambiente Virtual de Trabalho	Projeto <i>Home Office</i>		
6.6 Elaborar política de gestão e desenvolvimento de pessoas.	Política de gestão e desenvolvimento de Pessoas		
7. Desenvolver competências e habilidades das pessoas para gerar inovação e atendimento de excelência aos seus clientes.	7.1 Prover pessoas qualificadas – Novos Talentos	Programa de Provimento de Pessoas	
		ACADEMIA Etice.	
	7.2 Elaborar programa	Programa de formação e	

PERSPECTIVA BSC	OBJETIVO ESTRATÉGICO	AÇÃO	PROJETO/ATIVIDADE
		de formação e qualificação continuada.	qualificação continuada.
INOVAÇÃO	8. Implementar pesquisa, desenvolvimento e inovação para absorção de novas tecnologias	8.1 Realizar o diagnóstico de demandas de mercado para direcionar a Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação – PDI.	Levantamento das demandas de mercado para direcionar a Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação – PDI.
		8.2 Expandir o modelo de pré-qualificação para oferta de novos produtos e serviços.	Expansão da aplicação do Modelo de Pré-qualificação.
		8.3 Buscar parcerias com órgãos financiadores de PDI	Promoção de recursos para inovação.
		8.4 Incentivar programas de ideias de inovação interna.	Banco de Ideias de Inovação.
		8.5 Buscar parcerias com empresas e institutos de pesquisa e academias.	

3.3. Metas e indicadores de resultado

Apresentamos abaixo um quadro sintético contendo alguns indicadores estratégicos e metas com base no Planejamento Estratégico:

Monitoramento dos Indicadores Estratégicos – Dezembro/2020		
Indicador	Previsto	Realizado
Ebitda	10%	12%
Evolução da Receita.	R\$ 56 milhões	R\$ 62 milhões
Percentual de aumento de entregas de serviços por linha de negócios aos clientes.		
Nuvem – por faturamento	R\$ 20 milhões	R\$ 26.104.829,50
VoIP – 25%	1839	1942
CDC – entregue aos clientes – 15%	1425	1571
Videomonitoramento – 15%	1114	1593
Número de processos prioritários redesenhados e/ou automatizados – Devido ao ano de pandemia, essa ação não foi priorizada em 2020.	15%	5%
Tempo médio de respostas aos pareceres sobre os serviços ao HUB de	5 dias	4,21 dias

Monitoramento dos Indicadores Estratégicos – Dezembro/2020		
Indicador	Previsto	Realizado
TIC		
Tempo médio das chamadas de oportunidades	60 dias	26,15 dias
Número de pontos do CDC atendidos	3418	452 novos pontos – 3.560 pontos no total
Percentual de pessoas qualificadas e formadas	15%	9,25%
Número de novos serviços e produtos gerados para o marketplace da empresa	4	220
Número de estudos e pesquisa para melhoria tecnológica e/ou redução de custos dos serviços existentes	1	1

3.3.1. Avaliação do desempenho da execução dos programas, projetos e atividades, levando-se em consideração os resultados quantitativos e qualitativos alcançados e a eficiência e a eficácia no cumprimento dos objetivos e metas estabelecidos. Esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o seu pleno cumprimento, bem como as medidas implementadas com vistas à solução de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram o desempenho esperado.

O ano de 2020 foi marcado por muitas mudanças e atualizações na forma de trabalhar da Etice. Todos os esforços foram envidados para viabilizar a melhor execução dos programas, projetos e atividades tendo sido alcançada a maioria das metas previstas para o ano.

Dentre os novos serviços, que continuaram expandindo em 2020, principalmente com o aumento da demanda devido à pandemia de Covid-19, destacamos os serviços de Computação em Nuvem, Voice Over IP (VoIP) e Videomonitoramento. A empresa tem empreendido esforços permanentes no sentido de atender às necessidades crescentes apresentadas pelos órgãos/entidades estaduais, oferecendo serviços alternativos ao investimento em equipamentos de datacenter, bem como expandindo as ofertas no marketplace da empresa.

Neste período de Pandemia, a Etice tem demonstrado sua eficiência, destreza e expertise nas soluções de TIC, atuando fortemente na viabilização e aquisição, por meio de Chamadas de Oportunidade. Além disso, encerrou o ano de 2020 viabilizando uma importante parceria do Governo do Estado do Ceará com a Amazon Web Services Inc. (AWS), uma companhia Amazon.com, para a criação do primeiro Centro de Competências para a Transformação Digital no país. Outra ação inovadora da Etice em 2020 foi a ampla expansão do seu Portfólio de Serviços de TIC, através de Chamadas de Oportunidade de Serviços, aderentes a editais de pré-qualificação. Foram finalizadas e homologadas um total de 06 (seis) Chamadas de Oportunidade, o que totalizou a oferta de 220 novos tipos de serviços disponibilizados aos clientes pelo marketplace da empresa.

O Ceará vivencia nesta década a sua transformação digital, a qual tem ressaltado a importância da atração de investimentos em Data Centers, provedores de Internet, serviços de Nuvem e expansão do Cinturão Digital do Ceará (CDC). O CDC é consolidado como ferramenta indispensável ao desenvolvimento econômico do Estado, viabilizando o

acesso à Internet de alta qualidade a todo o Estado e proporcionando maior alcance aos serviços digitais pela sociedade civil.

O momento atual de crise pelo qual passamos, ocasionado pelo coronavírus, torna ainda maior o nosso desafio, mas também aumenta nossa vontade de servir, com os serviços de TIC, aos cidadãos do nosso Estado. Isto tem se dado pela viabilização, na retaguarda, dos serviços públicos considerados essenciais, através de comunicação de dados, acesso mais rápido e confiável à Internet, infraestrutura de TI, soluções de homeoffice tais como plataformas estáveis para videoconferência, dentre outras.

Nos três primeiros trimestres do ano de 2020 as ampliações do CDC ocorridas foram realizadas por intermédio de parcerias. A execução de tais parcerias se dá pela operacionalização da parte física dos serviços, por meio dos nossos parceiros, atividade esta que envolve ações de estudo e elaboração de projetos para o melhor trajeto no lançamento das fibras óticas, como também a instalação dos equipamentos, ficando sob propriedade deles tal estrutura. Nesta parceria, a Etice operacionaliza a parte lógica, que é a abertura das portas de switches e a iluminação das fibras para o tráfego dos dados, ficando sob sua responsabilidade a continuidade da oferta de tais serviços.

No tocante a expansão do Cinturão Digital do Ceará, 452 (quatrocentos e cinquenta e dois) novos pontos de fibra ótica foram instalados nas 14 regiões do Estado.

Uma empresa foi utilizada para realizar a manutenção de fibra ótica, executando serviços de engenharia para manutenção de redes de fibras óticas do CDC na Região Metropolitana de Fortaleza e interior, incluindo infraestruturas de áreas urbanas, rurais e redes de acesso internas das edificações.

Uma outra empresa realizou a manutenção de enlaces de rádios, torres e mastros, executando serviços técnicos de vistoria, manutenção, correção e supervisão na infraestrutura da rede sem fio, bem como nas torres e mastros instalados.

E por último, uma empresa para manutenção do sistema DWDM, executando serviços de operação e manutenção preventiva e corretiva das estações que compõem o *Backbone* de fibra ótica do CDC.

Outros contratos envolvem a execução de serviços de manutenção da infraestrutura dos abrigos do CDC e serviços de monitoramento da rede do CDC para acionamento do suporte técnico quando da ocorrência de eventos indesejados ou imprevistos.

Com relação ao serviço contratado foram renovados 7 contratos, realizados 8 novos e aditados 59.

O Projeto de expansão do uso da tecnologia VOIP teve continuidade com a renovação de 1 contrato, a realização de 2 novos e o aditamento de 4.

O projeto de Videomonitoramento teve 1 aditamento.

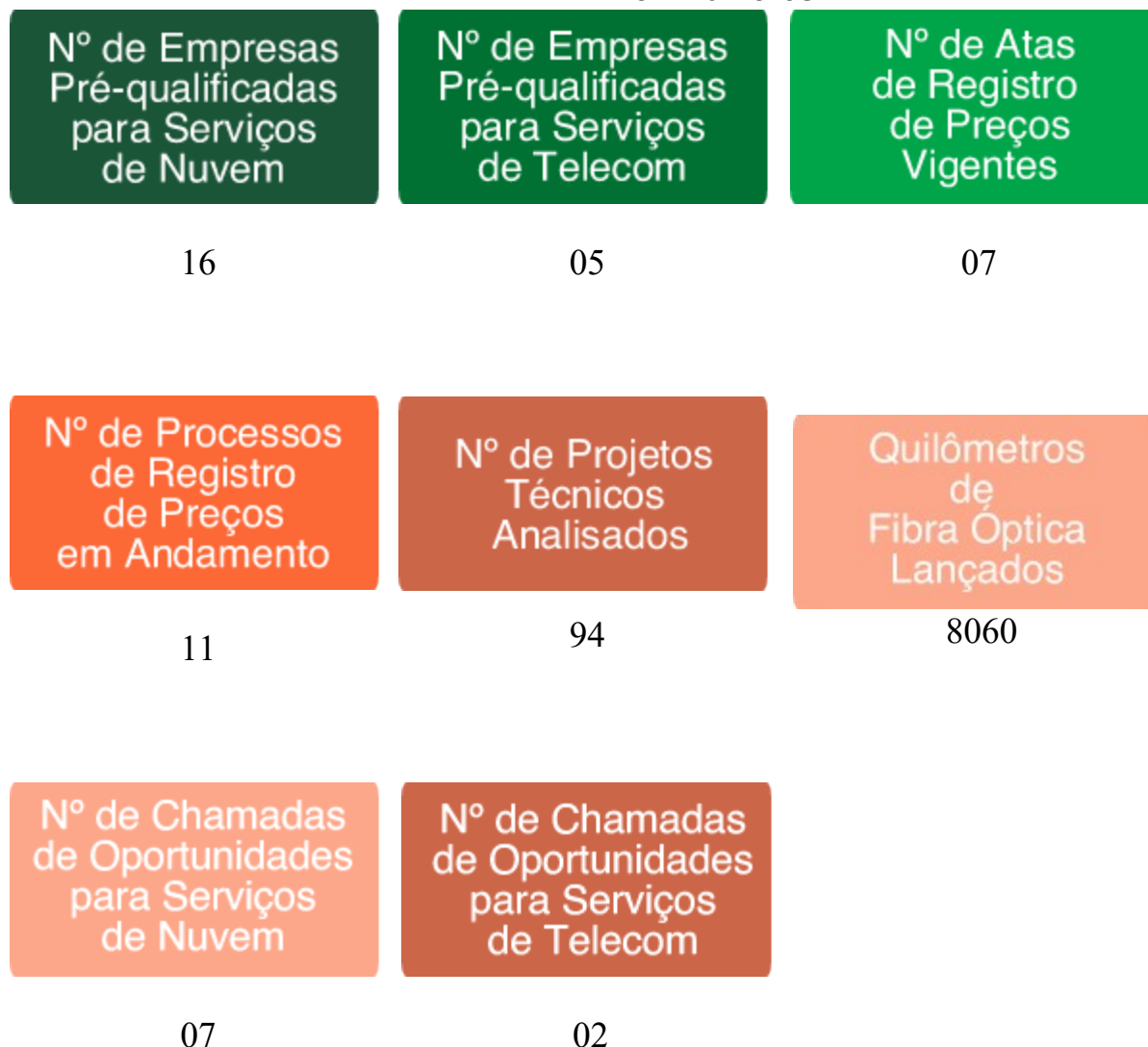
Os serviços de provimento de nuvem que se consolidam mais a cada ano na esfera estadual foram realizados 20 novos contratos e 21 aditamentos.

No ano de 2020, a Etice entregou assim uma infraestrutura corporativa mais robusta de TIC, de acordo com as demandas de seus clientes, com funcionamento 24x7 e com a devida recuperação de falhas no menor espaço de tempo possível. Tais ações requerem, em sua maioria, uma continuidade de execução constante para os serviços prestados pela empresa.

De forma resumida, as ações desempenhadas pela empresa para disponibilização de seus serviços, envolvem o levantamento da demanda de forma reativa (ou seja, a partir

da demanda do cliente), ou de forma proativa (ou seja, através da pesquisa de novas tecnologias) e/ou através da *networking* com os parceiros. Após verificada uma dada demanda, sua estruturação é elaborada especificando quantidades e outras especificações técnicas. Após isso, ocorre o lançamento e a homologação das **Chamadas de Oportunidade** e a inclusão no *marketplace* da Etice, para posterior oferta aos clientes.

ETICE em números



Os serviços têm a sua estrutura fisicamente localizada na Etice, assim como também na infraestrutura física dos nossos fornecedores. Eles são utilizados em todos os municípios do Estado do Ceará onde os usuários estão localizados, sendo permitido também, por tratar-se de serviços em nuvem, a sua utilização em qualquer local do mundo onde haja conexão de Internet. A Etice realiza de maneira constante as ações de gerenciamento e manutenção de sua infraestrutura corporativa, assim como dos serviços e aplicações do Governo e de outras entidades nela hospedadas, assegurando seus níveis de serviços e de segurança. De maneira contínua, é realizado o suporte à implantação de aplicações e serviços na infraestrutura corporativa, assim como a administração dos seus domínios de Internet para o Governo do Estado.

Destacamos também a sua solução inovadora e pioneira no Brasil na prestação de serviços em nuvem computacional para a esfera pública, dispondo das modalidades de Infraestrutura como Serviço (IaaS), Plataforma como Serviço (PaaS) e Software como Serviço (SaaS). Certamente ocorreram dificuldades adicionais na realização dos trabalhos, decorrentes de reduções de acordo com a Resolução do Cogerf de número 007/2020, assim como da Pandemia de Covid-19, que ocasionou maior necessidade do teletrabalho, alterando bastante a maneira de execução das atividades em geral. Porém, podemos afirmar que, apesar da situação de crise, as respostas aos chamados, bem como os serviços fornecidos e mantidos pela Etice continuaram sendo prestados com a devida agilidade, tanto quanto tem sido possível no contexto atual.

Estão apresentados a seguir os quadros de evolução do faturamento da Etice, no período de 2017 a 2020 e o volume de contratos realizados nestes anos, tanto por produto quanto por cliente:

Evolução do Faturamento 2017-2020

Faturamento por Ano por Produto (R\$)						
Ano	Link/Gpon	Nuvem	VoIP	Instalação de Fibras Ópticas	Vídeo Monitoramento	Total
2017	27.637.198	481.511	2.402	n/a	-	28.121.111
2018	28.676.825	2.234.094	471.123	n/a	-	31.382.041
2019	28.733.012	6.093.042	1.764.480	296.209	-	36.886.743
2020	32.604.303	24.637.665	1.507.051	139.756	2.574.193,04	61.462.969,79

FONTE: PLANILHA “FATURAMENTO POR SERVIÇO ETICE 2020 –14.01.2021”
 \\172.26.70.26\etice\DIAFI_CLIENTES\FATURAMENTO POR NEGÓCIO\2020
 RECEITAS PELO REGIME DE COMPETÊNCIA

Contratos Realizado por Ano

Tabela 1 – Evolução Anual do Fechamento de Contratos, por produto (R\$)

Anos	Nuvem	Voip	Vídeo Monitoramento	Total
2017	2.529.546	-	-	2.529.546
2018	5.687.940	12.621.943	-	18.309.883
2019	55.148.118,27	10.857.210,54	2.400.000,00	68.405.328,81
2020	43.689.013,84	428.106,72	-	44.117.120,56

Contratos Realizados Por Ano (Nuvem)

Anos	Contratante	Valor Contrato R\$
2017	JUCEC	600.467,00
	CGE	1.517.790,69
	SESA	411.288,00
	Subtotal 2017	2.529.545,69
2018	METROFOR	87.600,00
	PGE	214.800,00
	ASSEMBLEIA LEGISLATIVA	99.600,00
	SEDET	67.230,96

Anos	Contratante	Valor Contrato R\$
	SESA – HEMOCE	143.703,00
	PEFOCE	1.225.784,57
	SEFAZ	2.271.017,28
	SESA	1.578.204,00
	Subtotal 2018	5.687.939,81
2019 * valor para 60 meses de execução contratual	ADECE	72.735,60
	ARCE	423.170,40
	CASA CIVIL	380.218,80
	IPECE	319.809,84
	PCCE	162.530,40
	PGE	243.706,85
	PMCE	450.998,04
	SEDET	178.677,36
	SAP	243.606,60
	SESA	1.874.151,00
	SESA*	50.018.196,26
	SOP	450.000,00
	SPS	330.317,12
	Subtotal 2019	55.148.118,27
2020 * CONTRATOS COM OBJETO MISTO (NUVEM E LINK). OS VALORES DISPOSTOS SÃO OS PROPORCIONAIS À NUVEM	CEARAPREV	5.953.524,00
	EGP	56.041,68
	ESP	418.536,00
	ISSEC	244.019,04
	JUCEC	18.572.038,65
	SEAS	89.576,28
	SECULT	166.116,00
	SEMA	107.928,00
	SEMACE	336.902,40
	HEMORREDE - SESA	556.596,00
	SESA	14.468.170,44
	SOP (BLOCKCHAIN)	1.228.983,91
	SPS	362.197,32
	SSPDS	396.977,76
	FUNECE	521.436,00
	METROFOR*	3.600,00
	PGJ – MPCE*	103.899,36
	SECULT*	102.471,00
	Subtotal 2020	43.689.013,84
Total Geral		107.054.618

VoIP

Anos	Contratante	Valor Contrato R\$
2018	SEFAZ	12.621.942,74
2019	DETRAN	1.203.498,00
	JUCEC	413.404,44
	SEJUV	56.854,80
	SEMA	76.470,12
	SOP	125.415,36
	SPS (CASA DA MULHER)	97.668,90
	TJCE	8.883.898,92
2020	CGE	406.218,72
	SEMA	16.008,00
	TAM	5.880,00
	Subtotal	428.106,72

FONTE: PLANILHA “Acompanhamento - Contratos Faturamento - vigente 18.03.2021”
 \\172.26.70.26\etice\DAIFI_CONTRATOS

A Etice tem desenvolvido assim suas atividades de forma tal a manter em operação os serviços comercializados com qualidade e agilidade, sempre pensando no atendimento das necessidades de seus clientes, bem como do público em geral.

3.3.2 – Metas Física e Financeira por Programa**PROGRAMA 413 – TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA DO CEARÁ**

Este programa diz respeito à ampliação e à manutenção das atividades finalísticas da empresa.

AÇÃO	TOTAL EMPENHADO (B) Em R\$ 1.000.00	TOTAL PAGO (C) Em R\$ 1.000,00	% D = (C/B)
10691 – Ampliação do Acesso à Informação e Serviços por meio do Cinturão Digital do Ceará	123	123	100%
10783 – Implementação de Novas Soluções de TIC	748	748	100%
11059 – Implementação de Novas Soluções de TIC – Investimentos	694	16	2,31%
20337 – Manutenção do Cinturão Digital do Ceará	24.043	22.423	93,26%

AÇÃO	TOTAL EMPENHADO (B) Em R\$ 1.000.00	TOTAL PAGO (C) Em R\$ 1.000,00	% D = (C/B)
20375 – Operação dos Serviços de TIC	25.212	23.185	91,96%
20509 – Despesas com Pessoal e Encargos	27.944	27.465	98,29%
TOTAL GERAL	78.764	73.960	93,90%

Fonte: S2GPR – Relatório de Execução da Despesa por Gestora, Fonte e Unidade Orçamentária

Tabela das Metas Físicas:

Projeto/Atividade	Prevista	Realizada
Ampliação do Acesso à Informação e Serviços por meio do Cinturão	Pagamento de serviços classificados como serviços de obras e instalações	100% realizada dentro do exercício
Implementação de Novas Soluções de TIC	Pagamento a Pessoas Jurídicas relacionados a serviços de TIC – Investimentos	2,31% realizada dentro do exercício
Manutenção do CDC	Aquisição de serviços para manutenção do CDC, incluindo DWDM e fibras ópticas	93,26% realizado no exercício
Operação dos Serviços de TIC	Pagamento de despesas correntes a Pessoas Jurídicas por serviços de TIC	91,96% realizado no exercício
Despesas de Pessoal e Encargos	Pagamento da folha de pessoal e encargos sociais	98,29% realizada no exercício

Tabela das Metas Financeiras:

Descrição	Empenhado – Em R\$ 1.000,00	Pago – Em R\$ 1.000,00
Projeto – Serviços de Obras e Instalações	123	123
Projeto – Serviços de Pessoa Jurídica	694	16
Atividade – Tecnologia da Informação	43.693	41.491
Atividades – Materiais	182	148
Atividades – Outros Custeios	11	11
Atividades – Obrigações Fiscais	5.368	3.957
Atividades – Obrigações Patronais	7.083	6.604
Atividades – Vencimentos e Vantagens	20.861	20.861

Fonte: S2GPR – Relatório de Execução da Despesa por Gestora, Fonte e Unidade Orçamentária

PROGRAMA 211 – GESTÃO ADMINISTRATIVA DO CEARÁ

Este programa diz respeito à manutenção do órgão e tem como objetivo acompanhar as atividades de funcionamento da organização

AÇÃO	TOTAL EMPENHADO (B) Em R\$ 1.000,00	TOTAL PAGO (C) Em R\$ 1.000,00	% D = (C/B)
20760 – Manutenção dos Serviços Administrativos – ETICE	6.194	5.867	94,72%
20857 – Manutenção da Área de TIC – ETICE	1.048	1.005	95,90%
TOTAL GERAL	58.927	55.612	94,37%

Fonte: S2GPR – Relatório de Execução da Despesa por Gestora, Fonte e Unidade Orçamentária, e SIAP

Tabela das Metas Físicas:

Atividade	Prevista	Realizada
Manutenção – Benefícios Assistenciais, passagens e Diárias	Pagamento de auxílios transportes, passagens e diárias	100% no exercício
Manutenção – Estagiários	Pagamento de estagiários	100% no exercício
Manutenção – Locação de Mão de Obra	Pagamento de empresas de terceirização de pessoal da área administrativa da empresa	95,89% no exercício
Manutenção – Serviços de TIC	Pagamento de serviços de pessoa jurídica para manutenção da área de TIC	95,80% no exercício
Manutenção – Material de Consumo	Pagamento por compra de materiais de consumo	100% no exercício
Manutenção – Material Permanente	Pagamento por compra de peças de reposição	0% executado no exercício
Manutenção – Serviços de Terceiros Pessoa Jurídica	Pagamento à empresas de assessoria contábil, auditoria e de treinamento	94,11% no exercício

Tabela das Metas Financeiras:

Projeto/Atividade	Solicitado/Liberado (Em 1.000,00)	Empenhado (Em 1.000,00)	Pago (Em 1.000,00)
Manutenção – Benefícios Assistenciais, passagens e Diárias	68	29	29
Manutenção – Estagiários	131	123	123
Manutenção – Locação de Mão de Obra	2.310	2.115	2.028

Projeto/Atividade	Solicitado/Liberado (Em 1.000,00)	Empenhado (Em 1.000,00)	Pago (Em 1.000,00)
Manutenção – Material de Consumo	60	21	21
Manutenção – Material Permanente	90	5	0,00
Manutenção – Serviços de Terceiros Pessoa Jurídica	5.089	4.853	4.585

3.3.3 – Indicadores de gestão e de desempenho utilizados para aferir a efetividade, eficiência, eficácia e economicidade dos programas e das ações, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pelo órgão ou entidade.

Os indicadores que comprovam efetividade, eficiência e eficácia, estes podem ser visualizados nas tabelas referentes ao resultado de metas institucionais, bem como nas metas de execução física e financeira.

3.4. Principais projetos da Etice em 2020

Um resumo dos nossos principais serviços estão descritos a seguir:

Registro de Preços Corporativos de TIC

A Etice é responsável pela consolidação, especificações e monitoramento das Compras Corporativas de TI referentes ao processo de Registro de Preços para hardware (microcomputadores, impressoras, estabilizadores, *switches*, *scanners*, etc), software (para automação de escritório, sistema operacional, antivírus, etc), componentes de equipamentos de TI (monitor, teclado, mouse, placa de rede, etc) e serviços.

A utilização de Atas de Registro de Preços permite:

- a) Realização de apenas 1 (um) processo licitatório em vez de vários processos, reduzindo custos e otimizando prazos;
- b) Garantia da integração e compatibilidade do projeto com o uso de produtos/serviços registrados na ata durante sua vigência;
- c) Que o órgão/entidade adquira conforme sua disponibilidade de recursos financeiros;
- d) Que seja implantado um projeto-piloto e, a partir dos resultados, apoiar a decisão de expansão da solução;
- e) Que os Fornecedores percebam que uma Ata de Registro de Preços estabelece estimativa de quantidades elevadas, indicando uma excelente oportunidade de ganho em escala, inclusive com possibilidade de vendas em outras esferas de Governo e de outros Estados, fazendo com que permita uma redução de preços significativa comparando-se a um processo individual de aquisição.

Em 2020 foram finalizadas e disponibilizadas 7 (sete) novas atas corporativas de serviços e produtos de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC. São elas:

- Registros de preços para futuras e eventuais contratações de solução de proteção de redes, incluindo aquisições de hardware e software e respectivo serviço de implantação, posterior monitoramento e com suporte técnico 24x7x365, contemplando utilização de equipamentos obrigatoriamente todos novos e de primeiro uso.
- Registros de preços para futuros e eventuais serviços especializados em produtos das plataformas Red Hat Enterprise, JBOSS Enterprise Middleware e Red Hat Cloud Suite, treinamentos e fornecimento de software da mesma linha de produtos.
- Registros de preços visando futuros e eventuais serviços de fornecimento, aquisição, manutenção de solução integrada e gerenciamento seguro da informação em ambiente corporativo.
- Registros de preços para futuros e eventuais serviços de backup.
- Registros de preços para futuros e eventuais serviços de fábrica de software.
- Registros de preços para futuras e eventuais contratações de serviços de engenharia para manutenção de redes de fibra ópticas do Cinturão Digital do Ceará (CDC).
- Registros de preços para futuras e eventuais contratações de solução de comunicação de dados incluindo a prestação de serviço de switches de borda e roteadores de core.

VoIP

O VoIP é uma tecnologia que usa a Internet ou as redes IP privadas como suporte para a comunicação de voz, substituindo ou complementando os sistemas de telefonia convencionais. O crescimento do sistema VoIP é uma tendência para o futuro, uma vez que o custo ficará restrito ao uso da rede de dados.

Entre os benefícios estão a Segurança nas Ligações: confidencialidade, privacidade e autenticidade; Redução de custos e transparência para órgãos e o estado; Controle sobre os gastos com telefonia; Inovação tecnológica e Ramais que podem ser usados em telefones físicos, *softphone (software phones)* em computadores e *smartphones*.

Em 2020 a Etice continuou o processo de expansão da tecnologia VoIP e foi renovado 1 contrato, 2 novos foram contratados e 4 foram aditados.

Expansão do CDC

Considerando a sua posição geográfica, Fortaleza é a cidade da América Latina que concentra todos os cabos submarinos que partem (ou chegam) para a América do Norte, África e Europa. Até poucos anos ninguém no Ceará se beneficiava desse fato, o que podia ser comprovado pelos altos valores pagos em Fortaleza e no interior para acesso aos serviços digitais.

Para mudar essa realidade e reconhecendo a importância da universalização dos serviços digitais, com sustentabilidade financeira, o Governo do Ceará, por meio da Etice, decidiu lançar uma infraestrutura de alta tecnologia, Cinturão Digital do Ceará – CDC, para suprir suas próprias necessidades de comunicação e, ao mesmo tempo, fomentar o desenvolvimento do Estado provendo internet de alta velocidade com qualidade para 82% da população urbana do Estado, chegando aos lugares mais remotos e a um preço acessível a todos.

Ao final de 2020 havia sido realizado o serviço de ampliação e instalação de 452 novos pontos de fibra ótica para compor a infraestrutura do CDC (Cinturão Digital do Ceará), por demanda dos clientes da empresa, com sua localização variando conforme as necessidades. Tais instalações foram motivadas pela inexistência de pontos de fibra ótica em locais próximos, visando o atendimento das necessidades de acesso demandadas. Os 452 novos pontos de fibra ótica têm possibilitado atender a todas as 14 regiões do Estado, conforme a distribuição abaixo:

- 01) Cariri: 48 pontos
- 02) Centro Sul: 29 pontos
- 03) Grande Fortaleza: 112 pontos
- 04) Litoral Leste: 13 pontos
- 05) Litoral Norte: 32 pontos
- 06) Litoral Oeste/Vale do Curú: 17 pontos
- 07) Maciço de Baturité: 30 pontos
- 08) Serra da Ibiapaba: 14 pontos
- 09) Sertão Central: 21 pontos
- 10) Sertão de Canindé: 10 pontos
- 11) Sertão de Sobral: 32 pontos
- 12) Sertão dos Crateús: 61 pontos
- 13) Sertão dos Inhamús: 13 pontos
- 14) Vale do Jaguaribe: 20 pontos

Além disso, é importante também citarmos a ativação de dois pontos de fibra ótica, inclusos no somatório acima, que foram realizadas em parceria com a Secretaria de Administração Penitenciária (SAP), onde ela despendeu os recursos e a Etice deu a devida assessoria na elaboração do projeto de lançamento, realizando a vistoria de aceitação da obra e o acompanhamento da sua ativação. Após a ativação, os pontos de fibra passaram a integrar a planta de rede da Etice, estando sob a nossa responsabilidade a sua manutenção.

Foram renovados 7 contratos, foram realizados 8 novos e aditados 59.

Videomonitoramento

A Etice possui soluções para videomonitoramento que permitem a proteção de ativos e de pessoal, com imagens capturadas em alta definição. A solução possibilita não só o acesso às câmeras, mas permite o uso de vídeo analítico, que é um software com avançados algoritmos de Inteligência Artificial, que analisam as imagens em tempo real.

O vídeo analítico é uma ferramenta que analisa de forma eficiente e rápida as imagens das câmeras de segurança, melhorando a qualidade da vigilância sem a necessidade da intervenção humana, porque as imagens são estudadas e é produzido alertas só em casos de anormalidade.

A solução de videomonitoramento da Etice integra, ainda, uma camada de BI (*Business Intelligence*) para auxiliar na elaboração de estratégias e na tomada de decisão, permitindo que ações de monitoramento e segurança sejam antecipadas.

A Etice teve 1 contrato aditado.

Nuvem

Computação em Nuvem é um modelo que permite acesso ubíquo, conveniente e sob demanda, através da rede, a um conjunto compartilhado de recursos computacionais configuráveis (por exemplo: redes, servidores, armazenamento, aplicações e serviços), que podem ser rapidamente provisionados e disponibilizados com o mínimo de esforço de gerenciamento ou de interação com o provedor de serviços.

Os modelos de provimento podem ser:

Infraestrutura de Serviços (IaaS) – É o provisionamento pelo fornecedor de processamento, armazenamento, comunicação de rede e outros recursos fundamentais de computação, nos quais o cliente pode instalar e executar softwares em geral, incluindo sistemas operacionais (que pode vir instalado) e aplicativos. O cliente não gerencia nem controla a infraestrutura subjacente da nuvem, mas tem controle sobre o espaço de armazenamento e aplicativos instalados.

Plataforma como Serviço (PaaS) – Os recursos fornecidos são linguagens de programação, bibliotecas, serviços e ferramentas de suporte ao desenvolvimento de aplicações, para que o cliente possa implantar, na infraestrutura da nuvem, aplicativos criados ou adquiridos por ele. O cliente não gerencia nem controla a infraestrutura subjacente da nuvem que são fornecidos como IaaS (rede, servidores e armazenamento), mas tem controle sobre as aplicações implantadas e possivelmente sobre as configurações do ambiente que as hospeda.

Software como Serviço (SaaS) – Neste modelo, o cliente tem a possibilidade de utilizar aplicações do provedor de serviços na infraestrutura de nuvem, que são acessíveis de forma transparente independente de dispositivo (*desktops, tablets, smartphones, etc.*). Essencialmente, trata-se de uma forma de trabalho cuja aplicação é oferecida como serviço, eliminando-se a necessidade de se adquirir licenças de uso e infraestrutura de TI (fornecida como IaaS) para utilizá-la. O cliente gerencia apenas as configurações dos aplicativos, específicas do usuário;

O Projeto de computação em nuvem da Etice contempla o credenciamento de empresas especializadas para o fornecimento dos serviços especializados tendo como modelo a implantação de nuvem pública.

Para os serviços de provimento de nuvem foram realizados 20 novos contratos e 21 aditados.

Videoconferência

Os sistemas de videoconferência possibilitam a comunicação entre grupos de pessoas independentemente de suas localizações geográficas, através de áudio e vídeo simultaneamente. Esses sistemas permitem muitas vezes que se trabalhe de forma cooperativa e se compartilhe informações e materiais de trabalho sem a necessidade de locomoção geográfica. A videoconferência é adequada especialmente para grupos de trabalho distribuídos geograficamente, que encontram dificuldades para realizarem

encontros pessoais, levando muitas vezes meses de planejamento para organizarem e conciliarem datas, e consumindo tempo e gastos com as viagens dos participantes.

A plataforma utilizada é de alta-fidelidade, garantida pela robusta infraestrutura do CDC, por meio de transmissão de sinais de áudio (voz) e vídeo (imagem) em modalidade bidirecional, promovendo a interatividade em tempo real e o compartilhamento de recursos de mídia para apresentações institucionais, proporcionando ambientes ideais para aumentar a produtividade de grupos de trabalhos geograficamente dispersos, contribuindo para uma maior cooperação, por meio de recursos de vídeo colaboração. Caso o cliente deseje documentar a realização da comunicação, também dispomos do serviço de gravação da sessão.

Com a utilização do teletrabalho os clientes passaram a utilizar mais softwares como Webex, Gsuite, Zoom etc que viabiliza a comunicação e agiliza os trabalhos.

Programa Governo Digital

Para a execução da transformação digital do Governo, foram estabelecidas estratégias e diretrizes por meio da elaboração do Plano Estratégico de TIC (PETIC) do Governo, para 2019-2022. Esse plano foi elaborado pela Etice e Seplag, com o aconselhamento do *Gartner Group* e a participação da Sefaz, CGE, Seduc, SSPDS, Sesa.

O PETIC contempla a base para as ações do Programa Governo Digital. Esse Programa tem a Etice como executora das ações de provimento de soluções e serviços com as tecnologias digitais e a Seplag como gestora, por meio da área de gestão estratégica de TIC prevista no modelo de governança de TIC.

Para o provimento dos serviços, foi criado o Programa Hub de TIC (HTIC), através da Lei 16727, de 26/12/18, que concede à Etice a competência de execução e operação do HTIC.

Em 2020 a Etice continuou a estruturação da empresa para funcionar como broker e integradora de serviços de forma a atender ao Programa HTIC.

4. DEMONSTRATIVOS DE RECURSOS EXTERNOS E DE TRANSFERÊNCIAS

A Etice não apresenta informações sobre este item, pois suas únicas fontes de recursos são Tesouro Estadual e Recursos Diretamente Arrecadados.

5. CONCLUSÃO

As mudanças ocorridas no mundo, sobretudo os contínuos avanços tecnológicos, têm relevância nos setores público e privado, bem como nos contextos social, político, ambiental e econômico. As modificações ocasionadas nos processos de desenvolvimento, e suas consequências na cidadania, convergem para uma sociedade caracterizada pela importância crescente dos recursos tecnológicos e pelo avanço das Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) com impacto nas relações sociais, empresariais e nas instituições. É a denominada Sociedade da Informação e do Conhecimento que cogita uma capacidade constante de inovação.

Apostando nessa visão, a Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará vivenciou durante o ano de 2020 o planejamento da execução das políticas de TIC e de

projetos de abrangência ampla que beneficiam não só ações do Governo, mas também o mercado de TIC e o cidadão cearense, de modo a promover oportunidades, desconcentrar renda e incorporar as regiões excluídas dos benefícios desses projetos e serviços no Estado.

O importante momento que a Etice vivencia, está determinado pelo apoio do Governo ao desenvolvimento das competências e pela definição e concepção de vários projetos no setor de TIC. Para tanto, nos últimos anos, alinhada as mais recentes evoluções tecnológicas e de gestão, a empresa está implementando ações e projetos baseados no direcionamento estratégico estabelecido em 2020, englobando dentre outras(os): a Expansão da atuação da Etice além do CDC; a definição e implantação de novos negócios; a implantação da governança corporativa; a participação do fomento ao mercado de TIC no Ceará; a implantação da gestão de custos visando tornar a Etice rentável e com equilíbrio econômico-financeiro e a estruturação de uma nova área de relacionamentos com os clientes.

Em 2017 iniciou e se consolidou a implantação de novos produtos e serviços, fato que corroborou para uma significativa ampliação do portfólio de serviços da empresa. Dentre os novos serviços que continuaram expandindo em 2020, destacamos a Computação em Nuvem, o Voice Over IP – VoIP e o Videomonitoramento. Além disso a Etice continuou com o importante papel de operação, manutenção e expansão do Cinturão Digital do Ceará.

O Governo do Estado do Ceará, tem atuado amplamente no sentido de fortalecer as ações acerca do papel da Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) na sociedade. A elaboração do Programa de Governo Digital do Estado do Ceará, é um exemplo que ilustra esta atuação.

Em um cenário onde a Tecnologia da Informação e Comunicação passou a ser fator de vital importância para impulsionar índices de crescimento na economia global, a Etice vem, especialmente nos últimos anos, assumindo o desafio de tornar o Estado do Ceará protagonista neste setor.