

Av. Pontes Vieira, 220 - São João do Tauape
CEP: 60.130-240 - Fortaleza/CE
Fone: (85) 3108.0000
www.etice.ce.gov.br



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO

RELATÓRIO DE DESEMPENHO DA GESTÃO 2021

EMPRESA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DO CEARÁ – ETICE

**FORTALEZA-CE
JUN/2022**

SUMÁRIO

1. Dados Gerais sobre a Organização	3
1.1. Caracterização	3
1.2. Identidade Organizacional	3
1.3. Finalidade e Competências	3
1.4. Estrutura Organizacional	5
1.5. Organograma	6
1.6. Recursos Humanos	6
2. Recursos Orçamentários, Financeiros e Patrimoniais	12
2.1. Recursos Orçamentários e Financeiros	12
2.2. Recursos Patrimoniais	16
3. Estratégias e Plano de Ação	18
3.1. Contexto	18
3.2. Objetivos Estratégicos	19
3.3. Metas e Indicadores de Resultado	22
3.4. Principais Projetos	33
4. Demonstrativos de Recursos Externos e de Transferências	37
5. Conclusão	37

1. DADOS GERAIS SOBRE A ORGANIZAÇÃO

1.1. Caracterização

A Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará (Etice), criada pela Lei nº 13.006, de 24 de março de 2000, é uma empresa pública, dotada de personalidade jurídica de direito privado, portanto instituição integrante da Administração Indireta, com sede e foro em Fortaleza e jurisdição em todo o território Brasileiro, vinculada à Secretaria do Planejamento e Gestão (Seplag), na forma da Lei nº 16.710, de 21 de dezembro de 2018.

A Etice conta com direção, propriedade e patrimônios próprios, gozando de autonomia administrativa, financeira e técnica, e rege-se pelas disposições do seu Estatuto, aprovado pelo Decreto nº 32.792, de 21 de agosto de 2018, publicado no Diário Oficial do Estado do dia 23 de agosto de 2018.

1.2. Identidade Organizacional

1.2.1. Negócio

Tecnologia da Informação e Comunicação.

1.2.2. Missão

A Etice tem como missão *“Prover soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação a serviço do Cidadão”*.

1.2.3. Visão de Futuro

A visão de futuro estabelece direção e foco e indica que a Etice quer *“Ser referência como empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação, indutora da inovação e modernização da Gestão Pública, com reconhecimento dos seus clientes”*.

1.2.4. Valores

- Transparência;
- Proatividade;
- Ética;
- Comprometimento;
- Equidade;
- Credibilidade;
- Criatividade

1.3. Finalidade e Competências

A Etice, criada para contribuir com um Estado eficiente, justo e transparente, através da execução de políticas de inovação na área de TIC, teve sua finalidade redefinida pela Lei nº 16.710, de 21 de dezembro de 2018 e Decreto nº 32.792, de 21 de agosto de 2018, competindo-lhe:

a) prestar serviços de TIC aos Órgãos e Entidades da Administração Pública Estadual, aos Órgãos ou Entidades da União, dos Municípios e de outros poderes, à pessoa física ou jurídica de direito público ou privado;

b) implementar, operar, gerenciar, expandir e manter as redes de suporte de serviços de telecomunicações de propriedade ou posse da Administração Pública Estadual;

c) prestar serviços de transporte de dados, acesso e conexão à Internet em banda larga;

- d) prestar apoio e suporte às políticas públicas de conexão à Internet em banda larga para órgãos e entidades do Estado e pontos de interesse público;
- e) gerenciar a infraestrutura de redes objeto de concessão;
- f) prestar serviços de consultoria e assessoria na área de TIC;
- g) prestar serviços em nuvem computacional e prover soluções tecnológicas, seja por meio de tecnologia própria da Etice ou pela integração de serviços e sistemas de terceiros fornecedores, parceiros de negócios ou clientes da Etice;
- h) realizar a gestão da infraestrutura corporativa de TIC da Administração Pública Estadual, compreendendo a gerência da Internet, a gestão de riscos e de segurança da informação, além de outras que sejam definidas, relacionadas à TIC;
- i) assessorar a implementação da Política de Segurança da Informação e Comunicação dos Ambientes de TIC do Governo do Estado do Ceará;
- j) propor sistemas específicos e soluções de integração dos sistemas corporativos estratégicos no âmbito do Governo;
- k) assessorar ao órgão competente na Administração Pública Estadual na proposição e execução das diretrizes, estratégias, políticas, normas, padrões e orientações para o uso da TIC a serem observadas pela Administração Pública Estadual;
- l) definir arquitetura de tecnologia digital e desenvolver estrutura de sustentação de plataformas digitais;
- m) apoiar a governança digital da Administração Pública Estadual;
- n) construir e gerenciar os processos referentes às aquisições/contratações corporativas de bens e serviços de TIC no âmbito do Governo do Estado do Ceará;
- o) prestar assessoramento técnico ao órgão competente na Administração Pública Estadual na análise e emissão de pareceres referentes às aquisições de bens e serviços de TIC não padronizados, pelos Órgãos e Entidades estaduais, inclusive para contratação de serviços de consultorias em TIC;
- p) desenvolver estudos e pesquisas científicas, visando a identificação de soluções estratégicas e estruturantes de TIC;
- q) fomentar a geração de *clusters* de inovação na área de TIC no Estado, seja de forma interna, seja através de ações indutoras ao ambiente externo dentro do Estado;
- r) executar outras atividades que lhe forem definidas em legislação específica.

1.4. Estrutura Organizacional

A estrutura organizacional da Etice, aprovada e regulamentada pelo Decreto nº 32.792, de 21 de agosto de 2018 é a seguinte:

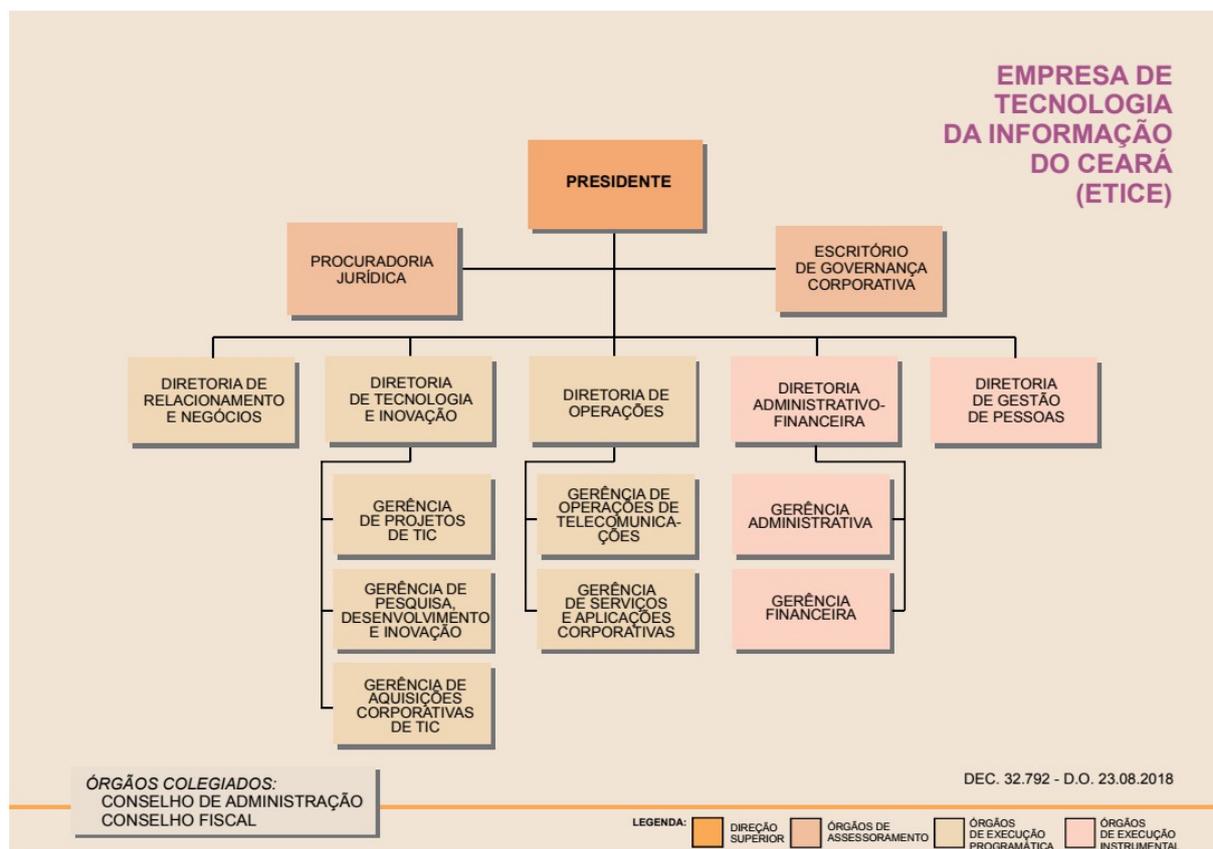
- **Direção Superior**
 - Presidente
- **Órgãos de Assessoramento**
 - Procuradoria Jurídica
 - Escritório de Governança Corporativa
- **Órgãos de Execução Programática**
 - Diretoria de Relacionamento e Negócios
 - Diretoria de Tecnologia e Inovação
 - ✓ Gerência de Projetos de TIC
 - ✓ Gerência de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação
 - ✓ Gerência de Aquisições Corporativas de TIC
 - Diretoria de Operações
 - ✓ Gerência de Operações de Telecomunicações
 - ✓ Gerência de Serviços e Aplicações Corporativas
- **Órgãos de Execução Instrumental**
 - Diretoria Administrativo-Financeira
 - ✓ Gerência Administrativa
 - ✓ Gerência Financeira
 - Diretoria de Gestão de Pessoas
- **Órgão Colegiado**
 - Conselho de Administração
 - Conselho Fiscal

O Conselho de Administração, constituído pelo Presidente da Etice, 2 (dois) membros indicados pelo Secretário do Planejamento e Gestão do Estado do Ceará – Seplag, 1 (um) membro indicado pelo Secretário de Desenvolvimento Econômico do Estado do Ceará e 1 (um) membro indicado pelo Chefe do Gabinete do Governador do Estado do Ceará, é o órgão de deliberação estratégica e colegiada da empresa e, dentre outras atribuições, compete-lhe discutir, aprovar e monitorar decisões envolvendo práticas de governança corporativa, relacionamento com partes interessadas, política de gestão de pessoas e código de conduta dos agentes.

O Conselho Fiscal, constituído por 1 (um) representante e seu respectivo suplente indicados pelo Secretário do Planejamento e Gestão, 1 (um) representante e seu respectivo suplente indicados pelo Secretário da Fazenda, 1 (um) representante e seu respectivo suplente indicados pelo Secretário da Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado, 1 (um) representante e seu respectivo suplente indicados pelo Conselho Regional de Contabilidade do Estado do Ceará – CRC-CE e 1 (um) representante e seu respectivo

suplente indicados pelo Conselho Regional de Administração do Estado do Ceará – CRA-CE e, dentre outras atribuições, responde pelas funções de análise e julgamento das demonstrações econômico-financeiras e das prestações de contas da Etice, após o parecer elaborado por auditoria independente sobre as demonstrações financeiras e do relatório da administração.

1.5. Organograma



1.6. Recursos Humanos

Para desenvolver suas atividades, a Etice contou com uma equipe de 46 empregados/cargos exclusivos/cedido e 33 terceirizados, totalizando 79 colaboradores, conforme Quadros I e II:

Quadro I – Estrutura de Empregados (Comissionados e não Comissionados) lotados na sede da Empresa (Posição em 31/12/2021)

Matrícula	Nome	Cargo em Comissão	Vínculo
700034-9-X	José Lassance de Castro Silva	Presidente	Exclusivo
700035-3-8	Daniel Coelho Fernandes de Carvalho	Diretor de Relacionamento e Negócios	Exclusivo
700035-1-1	Eric Henrique Bezerra Granja Figueiredo	Procurador Jurídico	Exclusivo
700035-2-X	Guilherme Albuquerque Araújo	Diretor Administrativo-Financeira	Exclusivo

Matrícula	Nome	Cargo em Comissão	Vínculo
700035-0-3	Marcos Antônio Marinho Russo	Diretor de Tecnologia e Inovação	Exclusivo
300071-1-5	Marcos Helano Martins Carneiro	Diretor do Escritório de Governança Corporativa	Exclusivo
001376-1-8	Raimundo Osman de Lima	Diretor de Operações	Efetivo
300064-1-0	Juracimira Alves de Andrade	Assessor Técnico	Exclusivo
300065-1-8	Chagas Romão Cavalcante Souza	Gerente Financeiro	Cedido
000451-1-X	Ênio Azevedo Fontenele	Gerente de Serviços e Aplicações Corporativas	Efetivo
000915-1-0	Francisco Agnaldo Nogueira Lima	Gerente Administrativo	Efetivo
001359-1-7	José Thomé da Frota	Gerente de Projetos	Efetivo
000219-1-1	Sérgio Vicente de Matos Brito	Gerente de Projetos de TIC	Efetivo
000238-1-X	Vera Lúcia Carneiro de Sousa	Gerente de Operações de Telecomunicações	Efetivo
000085-1-6	Aderson Barroso de Alencar		Efetivo
000341-1-8	Alberto Sullivan de Araújo Estrela		Efetivo
000234-1-8	Ana Lucia Pereira Gomes		Efetivo
000199-1-7	Antônio Carlos Leite Soares		Efetivo
000160-1-2	Ariana Falcão da Silva		Efetivo
000102-1-9	Carlos Augusto Fernandes de Menezes		Efetivo
000200-1-X	Carlos Ernesto Vieira Cavalcante		Efetivo
001357-1-2	Carlos Jorge Lima de Freitas		Efetivo
000152-1-0	Elaine Mary Arruda Moura		Efetivo
000133-1-5	Fernanda Sílvia Aguiar Rocha		Efetivo
001358-1-X	Fernando César Cidrão Guedes		Efetivo
000342-1-5	Francisco Antônio Frota Sobral		Efetivo
000306-1-9	Francisco Augusto Andrade Maia		Efetivo
000283-1-2	Francisco de Assis Bastos da Costa		Efetivo
000140-1-X	Gilsa Isacy Pereira de Araujo		Efetivo
000027-1-2	Guilherme Soares Quinderé Moura		Efetivo
000165-1-9	João Bosco Alves da Silva		Efetivo
000335-1-0	Jorge Luiz Lacerda da Cruz		Efetivo
000447-1-7	Jorge Rômulo Frota dos Santos		Efetivo
000907-1-9	José Clerton Evelmo Farias Júnior		Efetivo
000454-1-1	Josefina Lidia Guedes Haikel Abdala		Efetivo
000103-1-6	Levindo José Garcia Neto		Efetivo
001355-1-8	Luís Eduardo de Menezes Lima		Efetivo
000157-1-7	Luiz Gonzaga Gomes Lima		Efetivo
001346-1-9	Maria Gleibe De Almeida		Efetivo
000312-1-6	Maria Liduína Freitas Sousa		Efetivo

Matrícula	Nome	Cargo em Comissão	Vínculo
000913-1-6	Maria Margarete Almeida Josué		Efetivo
000254-1-0	Maria Solange Bezerra		Efetivo
001394-1-6	Mauro Mendes de Oliveira		Efetivo
000338-1-2	Neuza Maria Rocha Carvalho Lima Pinto		Efetivo
000149-1-5	Ricardo Fontenele Benevides Medeiros		Efetivo
000106-1-8	Rogério Ribeiro Saraiva		Efetivo

Quadro II – Estrutura de Terceirizados (Posição em 31/12/2021)

Nº do Contrato	Descrição do Serviço	Empresa	Qtde
Contrato 10/2019	Mão de obra de Vigilância Armada	SERVIARM – Serviço de Vigilância Armada Ltda	8
Contrato 37/2018	Mão de obra de Serviços Administrativos	Vespa Consórcio de Serviços Ltda.	10
Contrato 10/2017	Mão de Obra de Serviços Administrativos	Futura Serviços Profissionais ADM EIRELI	15

Quadro III – Empregados Cedidos a outros Órgãos/Entidades (Posição em 31/12/2021)

Matrícula	Nome	Lotação
001344-1-4	Adriana Montenegro de Paula Brito	SDA
000400-1-0	Alda Maria Araújo de Oliveira	Seplag
000906-1-1	Ângela Maria Pinheiro Garcia	Cearaprev
000904-1-7	Antônia Alves de Lima	Detran
001361-1-5	Antônio Braga Figueiredo	Detran
000292-1-1	Antônio Gomes Lima	Sefaz
000410-1-7	Antônio Wilson Araújo Soares	Detran
000255-1-8	Benjamim Moisés Campelo Andrade	Detran
000153-1-8	Carlos Alberto Campos Lopes	SSPDS
000918-1-2	Clara de Assis Falcão Pereira	PGE
001364-1-7	Cleiton Luciano Oliveira	SSPDS
000423-1-5	Danielle Carvalho Mapurunga	PGE
001378-1-2	Denise Maria Norões Olsen	TJCE
000411-1-4	Dorival Limas	Detran
000179-1-4	Edilson Pinto Mesquita	Seplag
000008-1-7	Edmar Mendes da Silva	PGE
000404-1-X	Emília Maria Quezado Fernandes	Sedet
000405-1-7	Evelise Helena Façanha Braga	PGJ

Matrícula	Nome	Lotação
000209-1-5	Francisca Heloísa Gomes Alves	Seplag
001375-1-0	Francisco Antônio Queiroz dos Santos	Detran
000902-1-2	Francisco Carneiro de Sousa Filho	Seplag
000182-1-X	Francisco de Assis Silva	Cearaprev
000272-1-9	Francisco de Oliveira Souza (Chico Pinheiro)	Ematerce – Senador Pompeu
000162-1-7	Francisco Eriveldo Marcelino de Paula	Seplag
000407-1-1	Francisco Hailton Araripe Rios	Funceme
000150-1-6	Francisco Jares Freire	Seplag
000439-1-5	Francisco José Barbosa Pinheiro	Seplag
000450-1-2	Francisco José Magalhães de Pinho	Seplag – Issec
000327-1-9	Francisco Nelson de Vasconcelos	Seplag
000903-1-X	Francisco Sadoc Araújo Plutarco	Seplag
000228-1-0	Francisco Sérgio de Abreu Brillhante	SPS
000328-1-6	Francisco Xavier Araújo Rocha	Ematerce – Viçosa do Ceará
000206-1-3	Franklin Delano Silveira Viana	Cearaprev
000426-1-7	Gabrielle D´Annunzio Cavalcanti Moreira	Cearaprev
000260-1-8	Gildacio Jose de Almeida Sa	Uece
001365-1-4	Haroldo Cesar Cacau de Moura	Detran
000231-1-6	Hermano Peixoto Sobrinho	Sefaz
000205-1-6	Isar Rego Porto Caminha	SPS
000298-1-5	Iram Carvalho do Nascimento	Sefaz
000282-1-5	Jacqueline Cavalcante de Oliveira	Ematerce
000264-1-7	Jacqueline Simone Cavalcante Castelo Branco	Seduc
000460-1-9	Jean Carlo Luz Bastos	Cidades
001374-1-3	João Alcides de Oliveira Guerra	Seplag
000169-1-8	João Antônio Martins Procópio	Ematerce – São Gonçalo
000408-1-9	João Carlos Wanderley de Lima	PMF – Sepog
000293-1-9	João José Vasco Peixoto Furtado	Prefeitura Municipal de Fortaleza
000075-1-X	Joaquim José Lira Coelho	SSPDS
000279-1-X	José Arthur Vasconcelos Lima	Seplag
000319-1-7	José Auricélio Domingos Evangelista	CGD
001389-1-6	José Irapuan Sales Júnior	Sefaz
000129-1-2	José Maria Fontenele Miranda	ESP
000919-1-X	José Menezes Paiva	Funceme
000232-1-3	José Ricardo Bezerra de Araujo	Seduc
000905-1-4	José Risomar Oliveira Marques	SSPDS
000220-1-2	José Sisinio Farias	Ematerce
000329-1-3	José Valdecir Lima de Souza	Ceasa

Matrícula	Nome	Lotação
000256-1-5	José Vandinei de Sousa Freire	Cidades
000091-1-3	Júlio César Lima Batista	Assembleia Legislativa
000305-1-1	Lícia Maria Viana Bezerra Dias	Seplag
000174-1-8	Liduina Maria Abdala Moraes	Detran
001351-1-9	Lirizete Maria de Araújo Siqueira	Sesa – COVIG
000166-1-6	Lúcia Maria Beserra Veras	CEE
000104-1-3	Lúcia Pompeu de Vasconcelos Castro	Cearaprev
000326-1-1	Lúcia Vanda Rodrigues Pereira	ESP
000244-1-4	Luíza Helena Correia Máxima	Cidades
000334-1-3	Maqson-Eldo Cândido Ferreira	Seplag
000074-1-2	Malvina Xenofonte de Oliveira	Sec. Saúde – CIDH
000442-1-0	Manoel Sandoval Fernandes Bastos Junior	Seplag
000412-1-1	Marcelo Pedro Vital	SPS
000211-1-3	Márcia Maria Nascimento de Andrade	Ematerce
000909-1-3	Marcus Antônio da Silva	CGE
001367-1-9	Mary Ane Vale Ferreira	PGE
000278-1-2	Maria Anunciada Temóteo da Silva	Seplag
000245-1-1	Maria Arair Diógenes Peixoto	CGD
000151-1-3	Maria Celene de Oliveira Dias	Ematerce
000270-1-4	Maria Clara de Almeida Vitor	CBMCE
000917-1-5	Maria Cristina Monteiro Portela	CGD
000115-1-7	Maria da Penha Lima Benevides	Seplag
001360-1-8	Maria das Graças Bandeira Campos	CGD
000139-1-0	Maria de Fátima Albuquerque Câmara	Seplag
000288-1-9	Maria de Fátima Magalhães Siqueira	Seduc
001372-1-9	Maria de Fátima Mendonça Osório	Seplag
000277-1-5	Maria de Fátima Pinto	Seplag
001352-1-6	Maria Jeane Peixoto Sampaio	Seplag – PAI
000180-1-5	Maria José Furtado Vasconcelos	Seplag
000185-1-1	Maria Linete Teixeira Rodrigues	ESP
001395-1-3	Maria Lúcia Rabelo de Andrade	PMF – Sefin
000210-1-6	Marilene Gomes Farias	Seplag – PAI
000120-1-7	Marino Correia Lima	Seduc – Fortim
000461-1-6	Marta Maria Menezes de Souza	Secitece
000339-1-X	Miguel Abrahão Neto	Sefaz
000314-1-0	Mirna Lima Aguiar	Assembleia Legislativa
000155-1-2	Osmar Gonçalves de Amarante	Cidades
001388-1-9	Osório Palmela Bastos De Oliveira Neto	Cidades
000449-1-1	Paulo Alcântara Saraiva Leão	TCE

Matrícula	Nome	Lotação
000900-1-8	Pedro Alves de Oliveira	Detran
001379-1-X	Paulo Henrique Aguiar	Seplag
000409-1-6	Raimunda Neumar Paula	IPCC (SESA)
000241-1-2	Raimundo Crizóstomo Neto	Sefaz
000301-1-2	Raimundo José Menezes Paiva	SDA
001358.1.X	Ricardo Leite Soares	CGE
000441-1-3	Ricardson Rodrigues Sampaio	TCE
000235-1-5	Regina Estela Benevides Lima	Casa Civil
000118-1-9	Regina Lúcia Menezes da Costa	Seplag – PAI
000247-1-6	Robinson de Borba e Veloso	PGE
000911-1-1	Rosângela Maria da Silva	Cearaprev
000463-1-0	Rossana Maria Guerra Ludueña	Seplag
000124-1-6	Rufino José Barreto Dutra	CGD
000297-1-8	Sílvia Kataoka de Oliveira	Prefeitura de Sobral
000462-1-3	Silviane Torres da Costa	Seplag
000914-1-3	Sílvio Angelino Nogueira Gomes	SOP
000221-1-X	Sônia Maria Elias de Sousa	Seduc – EEM (Escola)
000273-1-6	Soraya Nunes Nantua	Sefaz
000188-1-3	Suely Aguiar de Amorim	Funceme
001384-1-X	Tarso Pinheiro Borges	Seas
000316-1-5	Tereza Cristina Silva Cavalcante	SPS
000308-1-3	Vânia Maria da Silva Alcântara	Sefaz
000444-1-5	Vera Maria Mendes Oliveira	Detran
000212-1-0	Vicente Ferreira de Miranda Neto	Ematerce – Viçosa do Ceará
000263-1-X	Vicente Honorio Bezerra Correia	Assembleia Legislativa
001363-1-X	Vitória Eulina Bastos Cabral	Detran
000322-1-2	Viviane Maria Fahd Carlos	Sesa
000167-1-3	Wellington Fernandes Lisboa	Sefaz
000446-1-X	Wladimir Maia Furtado	TCE

2. RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS, FINANCEIROS E PATRIMONIAIS

2.1. Recursos Orçamentários e Financeiros

Os recursos previstos em orçamento para a Etice, no ano de 2021, de acordo com a Lei Orçamentária Anual (LOA), somam R\$ 164.841.568,00 sendo R\$ 60.965.758,00 na fonte 00 – Recursos Ordinários, R\$ 103.730.910,00 na fonte 70 – Recursos Diretamente Arrecadados, além de R\$ 144.900,00 destinado para alienação de bens patrimoniais, mas que não tiveram liberação nem execução. Deste valor foram executados 83,34%, ou seja R\$ 137.383.963,90, distribuídos em dois programas de Governo, conforme demonstrado nos Quadros IV, V, VI, VII e VIII, a seguir:

Quadro IV – Recursos Previstos e Empenhados por Programa e Ação – Todas as Fontes

Programa	Ação	Valor Previsto (Em R\$ 1.000,00) (A)	Valor Empenhado (Em R\$ 1.000,00) (B)	% (B/A)
413 – Tecnologia a Informação e Comunicação Estratégica do Ceará	10691 – Ampliação do Acesso à Informação e Serviços por meio do CDC	25.863	11.853	45,8%
	10783 – Implementação de Novas Soluções de TIC	3.218	884	27,5%
	11059 – Implementação de Novas Soluções de TIC – Investimentos	152	64	42,1%
	20337 – Manutenção do Cinturão Digital	29.680	27.102	91,3%
	20375 – Operações de Serviços de TIC	51.200	49.534	96,7%
	20509 – Pagamento Despesas Pessoal e Encargos – Folha Normal	40.349	39.818	98,7%
	20510 – Pagamento Despesas de Pessoal e Encargos – Folha Complementar	20	7	35%
	10776 – Modernização da Infraestrutura do CDC	1.451	0	
	11067 – Operação dos Serviços de TIC – Investimentos	1.726	0	
211 – Gestão Administrativa	20760 – Manutenção dos Serviços Administrativos	8.226	7.107	86,4%

Programa	Ação	Valor Previsto (Em R\$ 1.000,00) (A)	Valor Empenhado (Em R\$ 1.000,00) (B)	% (B/A)
	10797 – Implementação de Sistemas de TIC	287	0	0%
	20857 – Manutenção de Área de TIC	1.161	1.015	87,5%
	10199 – Capacitação de Servidores para o desenvolvimento das atividades administrativas	115	0	0%
	10022 – Aquisição e Instalação de Material Permanente	230	0	
	10200 – Realização de Atividades de Desenvolvimento Institucional	172	0	
	11352 – Realização de Obras e Reforma ou ampliação da Estrutura Física Ad	460	0	
	11218 – Realização de Concurso Público – ETICE	530	0	
TOTAL		164.842	137.384	83,34%

Fonte: S2GPR – Demonstrativo da Despesa por Gestora, Fonte e Unidade Orçamentária

Quadro V – Recursos Previstos e Empenhados por Programa e Ação – Fonte 00

Programa	Ação	Valor Previsto (Em R\$ 1.000,00) (A)	Valor Empenhado (Em R\$ 1.000,00) (B)	% (B/A)
413-Tecnologia da Informação e Comunicação Estratégica do Ceará	10783 – Implementação de Novas Soluções de TIC	597	52	8,71%
	20509 – Despesas de Pessoal e Encargos Sociais (folha normal)	40.349	39.817	98,48%
	20510 – Despesas de Pessoal e Encargos Sociais (folha suplementar)	20	7	35%
	10691 – Ampliação do Acesso à Informação e Serviços por Meio do Cinturão Digital	20.000	11.726	58,64%

TOTAL FONTE 00		60.966	51.602	84,64%
---------------------------	--	---------------	---------------	---------------

Fonte: S2GPR – Demonstrativo da Despesa por Gestora, Fonte e Unidade Orçamentária

Quadro VI – Recursos Previstos e Empenhados – Por Programa e Ação – Fonte 70

Programa	Ação	Valor Previsto Em R\$ 1.000,00 (A)	Valor Empenhado Em R\$ 1.000,00 (B)	% (B/A)
211 – Gestão Administrativa	20760 – Manutenção dos Serviços Administrativos – ETICE	8.082	7.107	87,9%
	10797 – Implementação de Sistemas de TIC	287	0	
	20857 – Manutenção da Área de TIC	1.161	1.015	87,42%
	10199 – Capacitação de Servidores para o desenvolvimento das atividades administrativas	115	0	
	10022 – Aquisição e Instalação de Material Permanente	230	0	
	10200 – Realização de Atividades de Desenv. Institucional	172	0	
	11352 – Realização de Obras de Reforma em Ampliação da Estrutura Física Administrativa – ETICE	460	0	
	11218 – Realização de Concurso Público – ETICE	530	0	
413 – Tecnologia da Informação e Comunicação Estratégica do Ceará	10691 – Ampliação do Acesso à Informação e Serviços por meio do CDC	5.862	127	2,16%
	10783 – Implementação de Novas Soluções de TIC	2.623	832	31,7%
	11059 – Implementação de Novas Soluções de TIC –	152	64	42,10%

Programa	Ação	Valor Previsto Em R\$ 1.000,00 (A)	Valor Empenhado Em R\$ 1.000,00 (B)	% (B/A)
	Investimentos			
	20337 – Manutenção do Cinturão Digital do Ceará	29.680	27.102	91,31%
	20375 – Operações dos Serviços de TIC	51.200	49.535	96,74%
	10776 – Modernização da Infraestrutura do CDC	1.451	0	
	11067 – Operação dos Serviços do TIC – Investimentos	1.726	0	
TOTAL FONTE 70		103.731	85.782	82,69%

Fonte: S2GPR – Demonstrativo da Despesa por Gestora, Fonte e Unidade Orçamentária

Quadro VII – Recursos Previstos e Empenhados – Por Programa e Ação Fonte 12

Programa	Ação	Valor Previsto Em R\$ 1.000,00 (A)	Valor Empenhado Em R\$ 1.000,00 (B)	% (B/A)
211 – Gestão Administrativa	Manutenção dos Serviços Administrativos – ETICE	145	0	0
TOTAL FONTE 12		145	0	0

Fonte: S2GPR – Demonstrativo da Despesa por Gestora, Fonte e Unidade Orçamentária

Quadro VIII – Despesas Realizadas por Fonte, Grupo e Elemento de Despesa

Do total de recursos executados, 33,84% referem-se às despesas com Pessoal e Encargos Sociais, 65,84% a Outras Despesas Correntes e 0,17% a investimentos, conforme detalhado no Quadro abaixo:

Grupo e Elemento de Despesa	Valor Realizado – Em R\$ 1.000,00			%
	Fonte 00/01	Fonte 70	Total	
Pessoal e Encargos Sociais	39.823		39.823	28,9%
Vencimentos e Vantagens Fixas	29.810		29.810	
Obrigações Patronais	9.827		9.827	
Indenizações e Restituições Trabalhistas	7		7	
Ressarcimento de Despesas de Pessoal	179		179	

Grupo e Elemento de Despesa	Valor Realizado – Em R\$ 1.000,00			%
	Fonte 00/01	Fonte 70	Total	
Outras Despesas Correntes		85.161	85.161	61,9%
Outros Serviços de Terceiros – Pessoa Jurídica		5.680	5.680	
Locação de Mão de Obra		2.248	2.248	
Obrigações Tributárias e Contributivas		4.787	4.787	
Material de Consumo		73	73	
Outros Benefícios Assistenciais		21	21	
Auxílio Transporte		4	4	
Despesas de Exercícios Anteriores		622	622	
Diárias – Civil		7	7	
Serviços de TIC – Pessoa Jurídica		71.664	71.664	
Estagiários		55	55	
Investimentos	11.726	674	12.400	9,2%
Obras e Instalações	11.726	127	11.853	
Equipamentos, máquinas e mobiliários		483	483	
Desenvolvimento e Manutenção de Software		64	64	
TOTAL	51.549	85.835	137.384	100%

Fonte: Resumo Despesa por Unidade Orçamentária Fonte e Item da Despesa extraído do S2GPR

2.2. Recursos Patrimoniais

Os recursos patrimoniais que proporcionaram a geração de riqueza na Etice com posição de 31/12/2021, totalizam R\$ 14.186.881,52 (Catorze Milhões cento e oitenta e seis mil, oitocentos e oitenta e um reais e cinquenta e dois centavos) assim distribuídos R\$ 11.928.881,52. correspondem aos bens relacionados no Inventário Patrimonial abaixo em seus valores originários, e R\$ 2.258.000,00. correspondem aos imóveis cedidos pela Seplag à Etice, para funcionamento de sua sede e do futuro datacenter, já incorporados contabilmente. Ressaltando que os ativos patrimoniais poderão sofrer processo de avaliação, reavaliação e testes de *impairment* nos termos do Decreto Estadual Nº 31.340 de 07 de novembro de 2013.

Quadro IX – Inventário Patrimonial Sintético

BENS EM OPERAÇÃO	SALDO 31/12/2021
Aparelho e Equipamento de Comunicação(incluindo fibras ópticas)	2.598.934,52.
Aparelho e Utensílios Domésticos	107.611,26
Equipamentos de Informática	5.310.944,72
Equipamentos de Proteção, Segurança e Socorro	256.847,03
Máquinas e Equipamentos Energéticos	2.654.137,22
Maquinas, Ferramentas, Utensílios de Oficina	13.662,11
Mobiliários	497.513,10
Outras Máquinas, aparelhos e equipamentos	99.680,96
Veículos e Caminhonetes	336.877,99
Equipamentos de áudio e vídeo	52.672,61
TOTAL DO IMOBILIZADO	11.928.881,52

Fonte: Registros Contábeis – Lei 6.404/76

IMÓVEIS CEDIDOS	VALOR
Imóvel onde funciona a sede da ETICE na Avenida Pontes Vieira, 220 – São João do Tauape – Cedido pela Secretaria do Planejamento e Gestão – SEPLAG	R\$ 1.620.000,00
Terreno ao lado da sede da ETICE cedido pela Secretaria do Planejamento e Gestão – SEPLAG	R\$ 638.000,00
TOTAL DOS IMÓVEIS CEDIDOS	R\$ 2.258.000,00

Quadro X – Recursos Patrimoniais adquiridos em 2021

BEM	QTDE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
Aquisição de Fibras ópticas (m)			R\$ 1.214.936,83
Condicionador de Ar	1	R\$ 8.648,64	R\$ 8.648,64
Notebooks Positivo	4	R\$ 4.787,00	R\$ 19.148,00
Máquina de Solda	1	R\$ 629,99	R\$ 629,99
Bomba Elétrica	1	R\$ 2.319,99	R\$ 2.319,99
Bomba vácuo	1	R\$ 1.400,00	R\$ 1.400,00
Lavadora de alta pressão	1	R\$ 1.809,00	R\$ 1.809,00
Mobiliários para escritório	Diversos		R\$ 301.781,80
Cilindro para Nitrogênio	1	R\$ 1.559,99	R\$ 1.559,99
Compressor	1	R\$ 9.605,10	R\$ 9.605,10
Evaporizador	2	R\$ 1.164,58	R\$ 2.329,16
Condicionador de Ar Elgin	1	R\$ 1.164,57	R\$ 2.329,14
Central de Ar Condicionado Split	2	R\$ 1.700,00	R\$ 3.400,00
Condicionadores de Ar Elgin	2	R\$ 16.471,63	R\$ 32.943,26
Condicionador de Ar Coldar	2	R\$ 3.563,90	R\$ 7.127,80
Cortadeira de Papel	1	R\$ 890,00	R\$ 890,00
Central de Ar Condicionado	5	R\$ 1.607,17	R\$ 8.035,85
Central de Ar Condicionado (Zap Comércio)	1	R\$ 8.648,64	R\$ 8.648,64
Evaporizador Coldar Eco Life	1	R\$ 1.511,15	R\$ 1.511,15
Evaporizador Coldar Eco Power	1	R\$ 2.052,75	R\$ 2.052,75
Condicionador Eco Life	1	R\$ 1.511,16	R\$ 1.511,16
Condicionador Eco Power	1	R\$ 2.052,75	R\$ 2.052,75
TOTAL			R\$ 1.634.671,00

3. ESTRATÉGIAS E PLANO DE AÇÃO

3.1. Contexto

O Ceará vivencia, na última década, a sua transformação digital e a Etice possui o papel de ser o grande broker no oferecimento de tecnologias e soluções que objetivam ser a mola propulsora no avanço dessa transformação.

Uma das estratégias da Etice em 2021 foi a ampliação do seu Portfólio de Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação através da inovadora realização de Chamadas de Oportunidade de Serviços aderente a editais de pré-qualificação.

Iniciada em 2020, em 2021 a Etice continuou com a sua metodologia de expansão, disponibilizando novos tipos de serviços aos clientes através do seu marketplace, com o objetivo de avançar nas soluções de Tecnologia em todo o Estado.

A transformação digital no Ceará tem ressaltado a importância da atração de investimentos em Data Centers, provedores de Internet, serviços de Nuvem e expansão do Cinturão Digital do Ceará (CDC).

O CDC é consolidado como ferramenta indispensável ao desenvolvimento econômico do Estado, viabilizando o acesso à Internet de alta qualidade a todo o Estado e proporcionando maior alcance aos serviços digitais pela sociedade civil. Este projeto foi fortalecido com a chegada do Programa Ceará Conectado, lançado pelo ex-Governador Camilo Santana, que possui como objetivo a democratização do acesso da população de todos os municípios cearenses à Internet gratuita em espaços públicos, com o objetivo de conectar com fibra óptica os 184 municípios do estado e ofertando serviço gratuito de Internet, via wi-fi, em praças públicas.

Além das pioneiras iniciativas acima e para dar suporte ao que foi supracitado, tornou-se fundamental ampliar o alinhamento estratégico da empresa aos objetivos estratégicos e suas respectivas metas.

– **Mapa Estratégico:** Representação Gráfica do Planejamento Estratégico da Etice.



3.2. Objetivos Estratégicos

Perspectiva	Objetivos Estratégicos
Resultados	1. Alavancar o crescimento contínuo da Etice do ponto de vista econômico, financeiro e social
Cliente	2. Aprimorar o relacionamento com os clientes
	3. Garantir oferta de serviços públicos com qualidade, prontidão e preços competitivos
Processos Internos	4. Aprimorar e desenvolver processos para suportar o modelo de negócio da Etice
	5. Prover infraestrutura para suportar o modelo de negócio da Etice
Pessoas e Inovação	6. Fomentar uma cultura e ambiente organizacional estimulador para desenvolvimento de pessoas
	7. Desenvolver competências e habilidades das pessoas para gerar inovação e atendimento de excelência aos seus clientes
	8. Implementar pesquisa, desenvolvimento e inovação para absorção de novas tecnologias

Projetos Estratégicos

PERSPECTIVA BSC	OBJETIVO ESTRATÉGICO	AÇÃO	PROJETO/ATIVIDADE
RESULTADO	1. Alavancar o crescimento contínuo da Etice do ponto de vista econômico, financeiro e social	1.1. Monitorar o resultado financeiro da Etice (Ebitda)	Monitoramento da geração operacional do caixa.
			ERP Estratégico
CLIENTES	2. Aprimorar relacionamentos com os clientes	2.1. Definir e implantar o Programa de Negócios da Etice.	Atualização do Portfólio de Serviços.
			Divulgação da vantagem competitiva de aquisição de produtos e serviços com a Etice
		Desenvolvimento do Marketing e Publicidade.	
		2.2. Definir e implantar um Programa de Relacionamento por segmento de Cliente.	Programa de Relacionamento Externo Programa de Relacionamento Interno.
PROCESSOS INTERNOS	3. Garantir oferta de serviços públicos com qualidade, prontidão e preços competitivos	3.1 Definir um Plano de Marketing contendo uma Política de Preços competitivos por serviços e produtos de TIC	Definição da Política de preços competitivos de serviços e produtos de TIC
			4.1 Redesenhar e/ou digitalizar os Processos prioritários
PROCESSOS INTERNOS	4. Aprimorar e desenvolver processos para suportar o modelo de negócio da Etice	4.2 Gestão de Riscos	Elaboração do Plano de Gerenciamento de Riscos
		4.3 Elaborar e implementar a Política de Segurança da Informação	Implementação da Política de Segurança da Informação da Etice e adequação à LGPD
		5.1 Melhorar a infraestrutura de software, hardware e equipe técnica.	Atualização do núcleo de rede
			Substituição da tecnologia do acesso de última milha
			Estruturação da TIC Interna
5.2 Viabilizar tecnicamente a oferta	Expansão física do CDC		
	Revitalização do CDC Estruturação da operação		

PERSPECTIVA BSC	OBJETIVO ESTRATÉGICO	AÇÃO	PROJETO/ATIVIDADE
		do Portfólio de produtos e serviços de TIC.	do Hub de TIC Estruturação da Nuvem Privada. Implantação de PaaS e SaaS
PESSOAS	6. Fomentar uma cultura e ambiente organizacional estimulador para o desenvolvimento das pessoas	6.1 Prover um Sistema integrado de gestão de pessoas	Implantação do Sistema integrado de gestão de pessoas
		6.2 Promover a melhoria do Clima Organizacional e da Qualidade de Vida no trabalho.	Programa Qualidade de Vida no Trabalho.
			Implementação do Calendário Anual de atividades de melhoria do Clima Organizacional
		6.3 Criar programa de parcerias que promova ambiente organizacional moderno e estimulador para o desenvolvimento das pessoas	Programa de Parcerias
			Implantar o Memorial Virtual de TIC do Ceará da Etice
			6.4 Modernizar a Etice
		6.5 Criar ambiente Virtual de Trabalho	Projeto <i>Home Office</i>
6.6 Elaborar política de gestão e desenvolvimento de pessoas.	Política de gestão e desenvolvimento de Pessoas		
7. Desenvolver competências e habilidades das pessoas para gerar inovação e atendimento de excelência aos seus clientes.	7.1 Prover pessoas qualificadas – Novos Talentos	Programa de Provimento de Pessoas ACADEMIA Etice.	
	7.2 Elaborar programa de formação e qualificação continuada.	Programa de formação e qualificação continuada.	
INOVAÇÃO	8. Implementar pesquisa, desenvolvimento e	8.1 Realizar o diagnóstico de	Levantamento das demandas de mercado

PERSPECTIVA BSC	OBJETIVO ESTRATÉGICO	AÇÃO	PROJETO/ATIVIDADE
	inovação para absorção de novas tecnologias	demandas de mercado para direcionar a Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação – PDI.	para direcionar a Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação – PDI.
		8.2 Expandir o modelo de pré-qualificação para oferta de novos produtos e serviços.	Expansão da aplicação do Modelo de Pré-qualificação.
		8.3 Buscar parcerias com órgãos financiadores de PDI	Promoção de recursos para inovação.
		8.4 Incentivar programas de ideias de inovação interna.	Banco de Ideias de Inovação.
		8.5 Buscar parcerias com empresas e institutos de pesquisa e academias.	

3.3. Metas e indicadores de resultado

Apresentamos abaixo um quadro sintético contendo alguns indicadores estratégicos e metas com base no Planejamento Estratégico:

Monitoramento dos Indicadores Estratégicos – Dezembro/2021		
Indicador	Previsto	Realizado
Ebitda	13%	2,72%
Evolução da Receita.	R\$ 100 milhões	R\$ 82,9 milhões
Percentual de aumento de entregas de serviços por linha de negócios aos clientes.		
Nuvem – por faturamento	R\$ 46 milhões	R\$ 42,7 milhões
VoIP – 25%	3.560	1.902
CDC – entregue aos clientes – 15%	3.775	2.133
Videomonitoramento – 15%	1.293	598
Número de processos prioritários redesenhados e/ou automatizados	30%	75%
Tempo médio de respostas aos pareceres sobre os serviços ao HUB de TIC	5 dias	4,25 dias
Tempo médio das chamadas de oportunidades	40 dias	16,67 dias

Monitoramento dos Indicadores Estratégicos – Dezembro/2021		
Indicador	Previsto	Realizado
Número de pontos do CDC atendidos	3.759	4.838
Percentual de disponibilidade atendidos para os serviços	98%	97,67%
Percentual de pessoas qualificadas e formadas	10%	7,79%
Número de novos serviços e produtos gerados para o marketplace da empresa	58	74
Número de estudos e pesquisa para melhoria tecnológica e/ou redução de custos dos serviços existentes	1	0

3.3.1. Avaliação do desempenho da execução dos programas, projetos e atividades, levando-se em consideração os resultados quantitativos e qualitativos alcançados e a eficiência e a eficácia no cumprimento dos objetivos e metas estabelecidos. Esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o seu pleno cumprimento, bem como as medidas implementadas com vistas à solução de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram o desempenho esperado.

No ano de 2021, a Etice continuou com as muitas mudanças e atualizações na forma de trabalhar, onde todos os esforços foram envidados para viabilizar a melhor execução dos programas, projetos e atividades.

Com relação ao **Programa 222 – Gestão e Desenvolvimento Estratégico de Pessoas** que tem o objetivo de Promover o dimensionamento, alocação, reconhecimento e desenvolvimento das pessoas nos órgãos públicos estaduais para uma melhor oferta do serviço público, a Etice no 1º trimestre de 2021, iniciou a fase de levantamento e redimensionamento da força de trabalho a partir do mapeamento das atividades, levando em consideração a possibilidade de teletrabalho como opção permanente ao colaborador.

No 2º trimestre deu-se continuidade ao desenvolvimento em relação as tarefas realizadas, onde iniciou-se a aquisição de dados das atividades realizadas em cada diretoria, para que possamos fazer uma análise precisa da situação atual de cada setor e conseqüentemente fazer uma avaliação mais assertiva, quanto ao provimento da força de trabalho.

No 3º trimestre deu-se início a um projeto de redimensionamento da força de trabalho, para auxiliar no levantamento das necessidades. Com a conclusão desse projeto, a Etice terá um levantamento sobre a força de pessoal necessária a ser contratada para, assim, dar prosseguimento ao envio dessa demanda aos órgãos responsáveis e iniciar os trâmites de um concurso.

No 4º trimestre deu-se continuidade ao redimensionamento da força de trabalho, com a finalização do levantamento de dados. Os próximos passos são realizar as análises quantitativas e qualitativas com base nos dados levantados. O projeto, previsto para 02 meses, estendeu o cronograma para 06 meses, diante da dificuldade de levantamento de informações junto as Diretorias, portanto, a previsão é conclusão esse projeto é em 2022.

Já com relação ao **Programa 413 – Tecnologia da Informação e Comunicação Estratégica do Ceará** que tem o objetivo de ampliar o acesso de qualidade à informação e aos serviços digitais, utilizando novas tecnologias e fomentando o desenvolvimento socioeconômico por meio da TIC nas diversas regiões do Estado, podemos destacar o seguinte:

Iniciativa: 413.1.01 – Promoção da prestação dos serviços de transporte de dados e acesso à internet. A Execução orçamentária/financeira da manutenção dos pontos de fibra

ótica teve um valor de R\$ 29.680.249,00, onde R\$ 27.102.044,69 foram empenhados e R\$ 24.101.679,14 foram efetivamente pagos representando 91,31% de valores empenhados e 81,20% de valores pagos.

A execução física da manutenção programada dos 3.759 pontos de fibra ótica que compunham a infraestrutura do Cinturão Digital do Ceará (CDC), formando uma estrutura de backbone e derivações em todo o Estado do Ceará, funcionando 24 x 7 e com alta disponibilidade dos serviços que transitam por esses pontos, resultou no final do ano na manutenção de 4.838 pontos representando 128,70% de atingimento da meta prevista. Este serviço é mantido de forma permanente e consistente, recuperando os incidentes e as falhas com a maior celeridade possível.

Este serviço é de execução constante e é realizado em 100% do CDC de forma preventiva e corretiva. Entre janeiro e dezembro de 2021 foram realizados 9.814 chamados de manutenção no CDC.

As dificuldades para realização dos trabalhos são decorrentes do difícil acesso de alguns locais remotos por onde o CDC passa e o receio de exposição ao Covid-19.

Iniciativa: 413.1.02 – Expansão da oferta de serviços de transporte de dados e acesso à internet. A Execução orçamentária/financeira da expansão do número de pontos de fibra ótica que compõem o CDC foi de R\$ 25.862.501,00, onde R\$ 11.853.485,40 foram empenhados e R\$ 6.446.300,39 foram efetivamente pagos representando 45,83% de valores empenhados e 24,93% de valores pagos.

Entre janeiro e dezembro de 2021, foram contabilizadas a ampliação e instalação de 581 novos pontos de fibra ótica para compor a infraestrutura do CDC. Este serviço é realizado sob demanda dos clientes, com a localização variando conforme sua necessidade e tais instalações são motivadas pela inexistência de pontos de fibra ótica em local próximo para que possa atender as necessidades de acesso demandadas.

Iniciativa: 413.1.03 – Qualificação física e tecnológica para a oferta de serviços de transporte de dados e acesso à internet. Esta iniciativa não teve execução orçamentária/financeira e para a realização desta qualificação atualmente 3 projetos estão em andamento:

Um projeto de atualização do Núcleo do CDC, com o objetivo de ampliar a capacidade de atendimento do núcleo (core e borda) da rede que não comporta a necessidade crescente por serviço e aumento de banda. Execução do projeto: 50%.

Um projeto de Upgrade do CDC no Interior, para validação das melhorias do CDC, a execução atual do projeto é de 7%. Não houve avanços nesse projeto considerando que as ações de captação de recurso não resultaram em fonte de recursos definida para sua execução.

E um projeto para realizar a modernização e o Upgrade do CDC na Capital deu-se andamento, estando com execução atual do projeto: 45%.

Iniciativa: 413.1.04 – Expansão do portfólio de serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação. A Execução orçamentária/financeira da expansão do portfólio de serviços de TIC foi de R\$ 3.371.123,00, onde R\$ 947.811,09 foram empenhados e R\$ 837.390,15 foram efetivamente pagos representando 28,12% de valores empenhados e 24,84% de valores pagos.

A execução física que estava programada para expandir 5 novos serviços, atingiu a marca de 76 o que equivale a um percentual de 1.520%.

Iniciada em 2020, em 2021 a Etice continuou com a sua metodologia de expansão, onde foram finalizadas e homologadas um total de 07 (sete) Chamadas de Oportunidade, o que totaliza a disponibilização de 76 novos tipos de serviços disponibilizados aos clientes no marketplace da Etice entre janeiro e dezembro de 2021.

Jan – Mar 2021 : 03 novos serviços.
Abr – Jun 2021 : 12 novos serviços.
Jul – Set 2021 : 51 novos serviços.
Out – Dez 2021 : 10 novos serviços.

Justificamos a disparidade entre a meta e o valor alcançado visto que inicialmente, na elaboração do PPA e definição desta meta, ainda não existia a metodologia de Chamadas de Oportunidades, adotada na ETICE a partir de 2020. Através da criação dessa metodologia que foi possível o alcance dos novos serviços que foram disponibilizados. Em 2020, quando houve a revisão para ser executada em 2021, devido à instabilidade e a alta mudança que a Pandemia exerceu no mercado, a Diretoria que definiu essas metas vislumbrou um alcance em 2021 abaixo do que, de fato, foi alcançado.

Iniciativa: 413.1.05 – Promoção da prestação de serviços de Tecnologia de Informação e Comunicação. A Execução orçamentária/financeira da manutenção do portfólio de serviços de TIC foi de R\$ 93.294.545,00, onde R\$ 89.358.770,88 foram empenhados e R\$ 78.071.048,48 foram efetivamente pagos representando 95,78% de valores empenhados e 83,68% de valores pagos.

A execução física que estava programada para manter 8 serviços, manteve 129, representando 1.612,50% de atingimento da meta.

A manutenção permite manter o pleno funcionamento e com disponibilidade acima de 99% dos serviços prestados pela Etice, durante 24 horas por dia, nos 07 dias da semana (24x7). Atualmente, a Etice mantém em pleno funcionamento os serviços de acesso à Internet e transporte de Dados, utilizando o CDC, por meio de link de dados ou através de banda larga; os seus serviços de Nuvem Computacional, nas estruturas de IaaS – Infraestrutura como Serviço, Paas – Plataforma como Serviço, Saas – Software como serviço, além dos serviços especializados em nuvem por demanda; os serviços de Voice over Internet Protocol (VoIP); os serviços de Videoconferência e Videomonitoramento. Até dezembro de 2021, foram mantidos todos os 129 serviços disponibilizados no marketplace aos nossos clientes, garantindo plena disponibilidade, funcionando 24 x 7, com um total de 4.171 chamados, além das ações diárias de manutenção preventiva.

Estão apresentados a seguir os principais números da Etice, no ano de 2021:

ETICE em números



Os quadros abaixo mostram a evolução do faturamento da Etice, no período de 2017 a 2021 e o volume de contratos realizados nestes anos, tanto por produto quanto por cliente:

Evolução do Faturamento 2017-2021

Faturamento por Ano por Produto (R\$)						
Ano	Link/ Gpon	Nuvem	VoIP	Instalação de Fibras Ópticas	Vídeo Monitoramento	Total
2017	27.637.198	481.511	2.402	n/a	-	28.121.111
2018	28.676.825	2.234.094	471.123	n/a	-	31.382.041
2019	28.733.012	6.093.042	1.764.480	296.209	-	36.886.743
2020	32.604.303	24.637.665	1.507.051	139.756	2.574.193	61.462.970
2021	35.362.968	42.774.838	2.883.523		2.279.999	83.301.328

Contratos Realizado por Ano

Evolução Anual do Fechamento de Contratos, por produto (R\$)

Anos	Nuvem	VoIP	Vídeo Monitoramento	Total
2017	2.529.546	-	-	2.529.546
2018	5.687.940	12.621.943	-	18.309.883
2019	55.148.118	10.857.210	2.400.000	68.405.328
2020	43.689.013	428.106	-	44.117.120
2021	46.128.649	2.216.542	-	54.577.087

Contratos Realizados Por Ano NUVEM

Anos	Contratante	Valor Contrato R\$
2017	JUCEC	600.467,00
	CGE	1.517.790,69
	SESA	411.288,00
	Subtotal 2017	2.529.545,69
2018	METROFOR	87.600,00
	PGE	214.800,00
	ASSEMBLEIA LEGISLATIVA	99.600,00
	SEDET	67.230,96
	SESA – HEMOCE	143.703,00
	PEFOCE	1.225.784,57
	SEFAZ	2.271.017,28
	SESA	1.578.204,00
Subtotal 2018	5.687.939,81	
2019	ADECE	72.735,60
	ARCE	423.170,40
	CASA CIVIL	380.218,80

Anos	Contratante	Valor Contrato R\$
* valor para 60 meses de execução contratual	IPECE	319.809,84
	PCCE	162.530,40
	PGE	243.706,85
	PMCE	450.998,04
	SEDET	178.677,36
	SAP	243.606,60
	SESA	1.874.151,00
	SESA*	50.018.196,26
	SOP	450.000,00
	SPS	330.317,12
	Subtotal 2019	55.148.118,27
2020 * Contratos com objeto misto (Nuvem e Link). Os valores dispostos são os proporcionais à Nuvem	CEARAPREV	5.953.524,00
	EGP	56.041,68
	ESP	418.536,00
	ISSEC	244.019,04
	JUCEC	18.572.038,65
	SEAS	89.576,28
	SECULT	166.116,00
	SEMA	107.928,00
	SEMACE	336.902,40
	HEMORREDE – SESA	556.596,00
	SESA	14.468.170,44
	SOP (BLOCKCHAIN)	1.228.983,91
	SPS	362.197,32
	SSPDS	396.977,76
	FUNECE	521.436,00
	METROFOR*	3.600,00
PGJ – MPCE*	103.899,36	
SECULT*	102.471,00	
Subtotal 2020	43.689.013,84	
2021	ADECE	1.493.208,00
	AESP	69.024,00
	AESP	3.271,60
	CASA CIVIL	21.994,88
	CEARAPREV	1.042.740,00
	CEARAPREV	1.523.557,20
	CIPP	613.566,00
	CEE	1.440,64
	CGD	105.431,36

Anos	Contratante	Valor Contrato R\$
	CGE	5.017,12
	DPGE	3.159,36
	EGP	50.149,18
	EMATERCE	503.172,00
	ESP	401.142,00
	FUNCAP	188.904,00
	ISSEC	58.272,00
	JUCEC	1.744.173,00
	SDA	244.790,76
	SEAS	210.804,00
	SEDET	16.520,48
	SEDET	442.008,50
	SEDET	1.041.250,25
	SEDUC	18.080.672,40
	SEFAZ	1.116.804,00
	SEFAZ	1.921.451,72
	SEINFRA	307.113,00
	SEMA	175.212,00
	SEMA	90.198,16
	SEPLAG	575.664,00
	SEPLAG	275.486,40
	SESA	4.493.904,00
	SESA	47.436,00
	SESA	4.187.520,00
	SESA	2.146.395,52
	SRH	2.543,20
	SSPDS	183.900,00
	SSPDS	2.395.047,00
	TCE	5.343,60
	UVA	325.104,00
	VICEGOV	15.258,00
	Subtotal 2021	46.128.649,33
Total Geral		153.183.266,94

VoIP

Anos	Contratante	Valor Contrato R\$
2018	SEFAZ	12.621.942,74
	DETRAN	1.203.498,00
2019	JUCEC	413.404,44
	SEJUV	56.854,80
	SEMA	76.470,12
	SOP	125.415,36
	SPS (CASA DA MULHER)	97.668,90
	TJCE	8.883.898,92
	Subtotal	10.857.210,54
	2020	CGE
SEMA		16.008,00
TAM		5.880,00
Subtotal		428.106,72
2021	ADAGRI	R\$ 229.664,16
	ADECE	R\$ 175.015,89
	CEARAPREV	R\$ 463.769,28
	CIDADES	R\$ 422.191,08
	JUCEC	R\$ 731.889,98
	SEDET	R\$ 194.012,28
	Subtotal	2.216.542,67
Total Geral		26.123.802,67

LINK

Anos	Contratante	Valor Contrato R\$
2021	ADAGRI	R\$ 267.042,24
	ADECE	R\$ 98.430,84
	CEASA	R\$ 54.384,00
	CGD	R\$ 69.086,64
	CIDADES	R\$ 67.224,00
	DB3	R\$ 494.839,44
	ESP	R\$ 52.838,76
	ISSEC	R\$ 43.665,00
	METROFOR	R\$ 59.435,64
	METROFOR	R\$ 62.378,52
	PEFOCE	R\$ 335.952,00

	PMCE	R\$ 1.576.940,88
	SECITECE	R\$ 29.700,00
	SEDET	R\$ 43.665,00
	SEMA	R\$ 24.616,20
	SEPLAG	R\$ 139.104,00
	SESA	R\$ 2.061.238,80
	SESA	R\$ 190.698,96
	SPS	R\$ 478.334,04
	SUPESP	R\$ 8.317,44
	UECE/FUNECE	R\$ 12.006,72
	UECE/FUNECE	R\$ 18.196,68
	VICEGOV	R\$ 43.800,00
		6.231.895,80

A Etice tem desenvolvido assim suas atividades de forma tal a manter em operação os serviços comercializados com qualidade e agilidade, sempre pensando no atendimento das necessidades de seus clientes, bem como do público em geral.

3.3.2 – Metas Física e Financeira por Programa

PROGRAMA 413 – TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA DO CEARÁ

Este programa diz respeito à ampliação e à manutenção das atividades finalísticas da empresa.

AÇÃO	TOTAL EMPENHADO (B) Em R\$ 1.000,00	TOTAL PAGO (C) Em R\$ 1.000,00	% D = (C/B)
10691 – Ampliação do Acesso à Informação e Serviços por meio do Cinturão Digital do Ceará	11.853	6.446	54,38%
10783 – Implementação de Novas Soluções de TIC	884	832	94,11%
11059 – Implementação de Novas Soluções de TIC – Investimentos	64	5	7,8%
20337 – Manutenção do Cinturão Digital do Ceará	27.102	24.102	88,9%
20375 – Operação dos Serviços de TIC	49.534	39.131	78,9%
20509 – Despesas com Pessoal e Encargos	39.818	38.932	97,7%

AÇÃO	TOTAL EMPENHADO (B) Em R\$ 1.000,00	TOTAL PAGO (C) Em R\$ 1.000,00	% D = (C/B)
20510 – Pagamento de Despesas de Pessoal e Encargos – complementar	7	7	100%
TOTAL GERAL	129.262	109.455	84,67%

Fonte: S2GPR – Relatório de Execução da Despesa por Gestora, Fonte e Unidade Orçamentária

Tabela das Metas Físicas

Projeto/Atividade	Prevista	Realizada
Ampliação do Acesso à Informação e Serviços por meio do Cinturão	Pagamento de serviços classificados como serviços de obras e instalações	54,38% realizada dentro do exercício
Implementação de Novas Soluções de TIC	Pagamento a Pessoas Jurídicas relacionados a serviços de TIC – Investimentos	94,11% realizada dentro do exercício
Manutenção do CDC	Aquisição de serviços para manutenção do CDC, incluindo DWDM e fibras ópticas	88,9% realizado no exercício
Operação dos Serviços de TIC	Pagamento de despesas correntes a Pessoas Jurídicas por serviços de TIC	78,9% realizado no exercício
Despesas de Pessoal e Encargos	Pagamento da folha de pessoal e encargos sociais	97,7% realizada no exercício

Tabela das Metas Financeiras

Descrição	Empenhado – Em R\$ 1.000,00	Pago – Em R\$ 1.000,00
Projeto – Serviços de Obras e Instalações	127	127
Projeto – Serviços de Pessoa Jurídica	1.472	1.454
Projeto – Aquisição de Equipamentos e Material Permanente	105	102
Atividade – Tecnologia da Informação	21.143	18.821
Atividades – Materiais	11	11
Atividades – Outros Custeios	109	109
Atividades – Obrigações Fiscais	4.656	3.889
Atividades – Obrigações Patronais	8.942	8.942
Atividades – Vencimentos e Vantagens	30.267	29.810

Fonte: S2GPR – Relatório de Execução da Despesa por Gestora, Fonte e Unidade Orçamentária

PROGRAMA 211 – GESTÃO ADMINISTRATIVA DO CEARÁ

Este programa diz respeito à manutenção do órgão e tem como objetivo acompanhar as atividades de funcionamento da organização

AÇÃO	TOTAL EMPENHADO (B) Em R\$ 1.000,00	TOTAL PAGO (C) Em R\$ 1.000,00	% D = (C/B)
20760 – Manutenção dos Serviços Administrativos – ETICE	7.107	6.692	94,14%
20857 – Manutenção da Área de TIC – ETICE	1.015	882	87%
TOTAL GERAL	8.122	7.574	93,27%

Fonte: S2GPR – Relatório de Execução da Despesa por Gestora, Fonte e Unidade Orçamentária, e SIAP

Tabela das Metas Físicas

Atividade	Prevista	Realizada
Manutenção – Benefícios Assistenciais, passagens e Diárias	Pagamento de auxílios transportes, passagens e diárias	100% no exercício
Manutenção – Estagiários	Pagamento de estagiários	100% no exercício
Manutenção – Locação de Mão de Obra	Pagamento de empresas de terceirização de pessoal da área administrativa da empresa	97,5% no exercício
Manutenção – Serviços de TIC	Pagamento de serviços de pessoa jurídica para manutenção da área de TIC	87% no exercício
Manutenção – Material de Consumo	Pagamento por compra de materiais de consumo	86,51% no exercício
Manutenção – Material Permanente	Pagamento por compra de peças de reposição	100% no exercício
Manutenção – Serviços de Terceiros Pessoa Jurídica	Pagamento às empresas de assessoria contábil, auditoria e de treinamento, e outros serviços	91,94% no exercício

Tabela das Metas Financeiras

Projeto/Atividade	Empenhado (Em 1.000,00)	Pago (Em 1.000,00)
Manutenção – Benefícios Assistenciais, passagens e Diárias	35	35
Manutenção – Estagiários	55	53
Manutenção – Locação de Mão de Obra	2.248	2.192
Manutenção – Material de Consumo	57	50

Projeto/Atividade	Empenhado (Em 1.000,00)	Pago (Em 1.000,00)
Manutenção – Material Permanente	378	378
Manutenção – Serviços de Terceiros Pessoa Jurídica	4.199	3.861

3.3.3 – Indicadores de gestão e de desempenho utilizados para aferir a efetividade, eficiência, eficácia e economicidade dos programas e das ações, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pelo órgão ou entidade.

Os indicadores que comprovam efetividade, eficiência e eficácia, estes podem ser visualizados nas tabelas referentes ao resultado de metas institucionais, bem como nas metas de execução física e financeira.

3.4. Principais projetos da Etice em 2021

Neste período de Pandemia, a Etice tem demonstrado sua eficiência, destreza e expertise nas soluções de TIC, atuando fortemente na viabilização e aquisição, por meio de Chamadas de Oportunidade.

Os principais projetos estão alinhados com nossos serviços que estão descritos de forma resumida a seguir:

Registro de Preços Corporativos de TIC

A Etice é responsável pela consolidação, especificações e monitoramento das Compras Corporativas de TI referentes ao processo de Registro de Preços para hardware (microcomputadores, impressoras, estabilizadores, *switches*, *scanners*, etc), software (para automação de escritório, sistema operacional, antivírus, etc), componentes de equipamentos de TI (monitor, teclado, mouse, placa de rede, etc) e serviços.

A utilização de Atas de Registro de Preços permite:

- a) Realização de apenas 1 (um) processo licitatório em vez de vários processos, reduzindo custos e otimizando prazos;
- b) Garantia da integração e compatibilidade do projeto com o uso de produtos/serviços registrados na ata durante sua vigência;
- c) Que o órgão/entidade adquira conforme sua disponibilidade de recursos financeiros;
- d) Que seja implantado um projeto-piloto e, a partir dos resultados, apoiar a decisão de expansão da solução;
- e) Que os Fornecedores percebam que uma Ata de Registro de Preços estabelece estimativa de quantidades elevadas, indicando uma excelente oportunidade de ganho em escala, inclusive com possibilidade de vendas em outras esferas de Governo e de outros Estados, fazendo com que permita uma redução de preços significativa comparando-se a um processo individual de aquisição.

Em 2021 foram finalizadas e disponibilizadas 5 (cinco) novas atas corporativas de serviços e produtos de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC. São elas:

- Registros de Preços para Aquisição de Dispositivos Móveis com Sistema de Proteção de Dados.
- Registros de Preços para Aquisição de Computador Portátil tipo Notebook com Licença Educacional.
- Registros de Preços para Contratações de Serviços de Fibra Óptica, incluindo fornecimento de Materiais e Acessórios, com Instalação.

- Registros de Preços visando futuras e eventuais Aquisições de Licenças e Contratações de Serviços Relacionados à Plataforma Oracle.
- Registro de Preço para futuras e eventuais Aquisições de Computador Portátil tipo Notebook.

VoIP

O VoIP é uma tecnologia que usa a Internet ou as redes IP privadas como suporte para a comunicação de voz, substituindo ou complementando os sistemas de telefonia convencionais. O crescimento do sistema VoIP é uma tendência para o futuro, uma vez que o custo ficará restrito ao uso da rede de dados.

Entre os benefícios estão a Segurança nas Ligações: confidencialidade, privacidade e autenticidade; Redução de custos e transparência para órgãos/entidades e o estado; Controle sobre os gastos com telefonia; Inovação tecnológica e Ramais que podem ser usados em telefones físicos, *softphone (software phones)* em computadores e *smartphones*.

Desde 2019, a Etice tem acelerado a continuação do processo de expansão da tecnologia VoIP, tendo fechado 5 novos contratos em 2021.

Expansão do CDC

Reconhecendo a importância da universalização dos serviços digitais, com sustentabilidade financeira, o Governo do Ceará por meio da Etice, tem ampliado o Cinturão Digital do Ceará – CDC, uma infraestrutura de alta tecnologia para suprir suas próprias necessidades de comunicação e, ao mesmo tempo, fomentar o desenvolvimento em todo o Estado, provendo Internet de alta velocidade e qualidade, alcançando também lugares mais remotos.

A Etice continua assim desempenhando a gerência técnica para a expansão do CDC em todo o Estado. No ano de 2018, apenas 9 (nove) novos municípios haviam sido interligados à rede. A partir de 2019, este número cresceu para cerca de 180 municípios, atingindo por volta de 14 mil Km de cobertura com fibra óptica, bem como melhorando muito o tempo de resposta nos links perdidos por quebra de cabo. Os enlaces Gbps (Giga bits por segundo), garantiram velocidades 1000 (mil) vezes superior aos links anteriores em Mbps (Mega bits por segundo). O CDC continua trazendo, portanto, grandes avanços em relação ao status anterior dos recursos de comunicação de dados ofertados à sociedade e às unidades do Governo do Estado. Além disso, com o novo programa Ceará Conectado, haverá uma expansão em 60% na infraestrutura atual do CDC, passando dos atuais 4.387 km de fibra óptica (sendo 988 km na capital e 3.399 km no interior) para 7.046 km. Este projeto tem os seguintes objetivos específicos:

- a) levar conectividade por fibra óptica para todos os municípios Cearenses;
- b) expandir o programa de videomonitoramento;
- c) disponibilizar Wi-Fi nas principais praças das cidades do interior, para utilização pela população geral;
- d) promover a inclusão social, através da inclusão digital, assegurando à sociedade o acesso aos serviços públicos, por meio das Tecnologias da Informação e Comunicação;
- e) democratizar o acesso à informação e apoiar os projetos do Governo em diversas áreas, notadamente nas áreas de Educação, Saúde, Segurança Pública e Fazenda;
- f) melhorar a oferta de serviços digitais dos municípios e órgãos públicos;
- g) atrair empresas de serviços que gerem renda, principalmente às classes D e E.

Entre janeiro e dezembro de 2021, foram contabilizadas a instalação de 581 novos pontos de fibra óptica para compor a infraestrutura do CDC possibilitando atender a todas as 14 regiões do Estado, conforme a distribuição abaixo:

- 01) Cariri: 150 pontos
- 02) Centro Sul: 12 pontos
- 03) Grande Fortaleza: 178 pontos
- 04) Litoral Leste: 16 pontos
- 05) Litoral Norte: 30 pontos
- 06) Litoral Oeste/Vale do Curú: 45 pontos
- 07) Maciço de Baturité: 19 pontos
- 08) Serra da Ibiapaba: 21 pontos
- 09) Sertão Central: 20 pontos
- 10) Sertão de Canindé: 3 pontos
- 11) Sertão de Sobral: 42 pontos
- 12) Sertão dos Crateús: 15 pontos
- 13) Sertão dos Inhamús: 4 pontos
- 14) Vale do Jaguaribe: 26 pontos

Videomonitoramento

A Etice possui soluções para videomonitoramento que permitem a proteção de ativos e de pessoal, com imagens capturadas em alta definição. A solução possibilita não só o acesso às câmeras, mas permite o uso de vídeo analítico, que é um software com avançados algoritmos de Inteligência Artificial, que analisam as imagens em tempo real.

O vídeo analítico é uma ferramenta que analisa de forma eficiente e rápida as imagens das câmeras de segurança, melhorando a qualidade da vigilância sem a necessidade da intervenção humana, porque as imagens são estudadas e é produzido alertas só em casos de anormalidade.

A solução de videomonitoramento da Etice integra, ainda, uma camada de BI (*Business Intelligence*) para auxiliar na elaboração de estratégias e na tomada de decisão, permitindo que ações de monitoramento e segurança sejam antecipadas.

A Etice conduz tecnicamente a implementação de projetos da Secretaria de Segurança Pública (SSPDS), já implantados em diversos municípios do interior do Estado bem como na Capital, e é interligado por meio do CDC ao CIOPS-Ce (Coordenadoria Integrada de Operações de Segurança do Ceará).

Nuvem

Computação em Nuvem é um modelo que permite acesso ubíquo, conveniente e sob demanda, através da rede, a um conjunto compartilhado de recursos computacionais configuráveis (por exemplo: redes, servidores, armazenamento, aplicações e serviços), que podem ser rapidamente provisionados e disponibilizados com o mínimo de esforço de gerenciamento ou de interação com o provedor de serviços.

Os modelos de provimento podem ser:

Infraestrutura de Serviços (IaaS) – É o provisionamento pelo fornecedor de processamento, armazenamento, comunicação de rede e outros recursos fundamentais de computação, nos quais o cliente pode instalar e executar softwares em geral, incluindo sistemas operacionais (que pode vir instalado) e aplicativos. O cliente não gerencia nem controla a infraestrutura subjacente da nuvem, mas tem controle sobre o espaço de armazenamento e aplicativos instalados.

Plataforma como Serviço (PaaS) – Os recursos fornecidos são linguagens de programação, bibliotecas, serviços e ferramentas de suporte ao desenvolvimento de aplicações, para que o cliente possa implantar, na infraestrutura da nuvem, aplicativos criados ou adquiridos por ele. O cliente não gerencia nem controla a infraestrutura

subjacente da nuvem que são fornecidos como IaaS (rede, servidores e armazenamento), mas tem controle sobre as aplicações implantadas e possivelmente sobre as configurações do ambiente que as hospeda.

Software como Serviço (SaaS) – Neste modelo, o cliente tem a possibilidade de utilizar aplicações do provedor de serviços na infraestrutura de nuvem, que são acessíveis de forma transparente independente de dispositivo (*desktops, tablets, smartphones*, etc.). Essencialmente, trata-se de uma forma de trabalho cuja aplicação é oferecida como serviço, eliminando-se a necessidade de se adquirir licenças de uso e infraestrutura de TI (fornecida como IaaS) para utilizá-la. O cliente gerencia apenas as configurações dos aplicativos, específicas do usuário.

O Projeto de computação em nuvem da Etice contempla o credenciamento de empresas especializadas para o fornecimento dos serviços especializados tendo como modelo a implantação de nuvem pública.

A Etice tornou público o Edital de Pré-Qualificação Permanente de Serviços em Nuvem N° 0001/2019, objetivando licitações futuras restritas aos pré-qualificados, cujas formas de apresentação e critérios de julgamento serão definidos nos instrumentos convocatórios (chamada de oportunidade), sendo os atos deste procedimento auxiliar, das futuras licitações e dos contratos decorrentes, regidos pelo Regulamento de Licitações e Contratos da Etice, pela Lei nº. 13.303, de 30 de junho de 2016, pelos Princípios do Direito Civil e, no que couber, pelos Princípios da Administração Pública e demais legislação correlata.

Em 2021 foram disponibilizadas 10 (dez) novas chamadas de oportunidades para provimentos de serviços em nuvem. São elas:

001-2021	NUVEM	Dispositivos Móveis
002-2021	NUVEM	Gsuite (Google Workspace)
003-2021	NUVEM	Soluções em Nuvem
005-2021	NUVEM	Google Cloud
006-2021	NUVEM	Plataforma de Segurança Videomonitoramento
007-2021	NUVEM	Sistema de Gestão Integrada
008-2021	NUVEM	Central de Serviços
009-2021	NUVEM	Serviços de Solução SaaS
010-2021	NUVEM	Produto Salesforce
011-2021	NUVEM	Plataforma de Nuvem

Videoconferência

Os sistemas de videoconferência possibilitam a comunicação entre grupos de pessoas independentemente de suas localizações geográficas, através de áudio e vídeo simultaneamente. Esses sistemas permitem muitas vezes que se trabalhe de forma cooperativa e se compartilhe informações e materiais de trabalho sem a necessidade de locomoção geográfica. A videoconferência é adequada especialmente para grupos de trabalho distribuídos geograficamente, que encontram dificuldades para realizarem encontros pessoais, levando muitas vezes meses de planejamento para organizarem e conciliarem datas, e consumindo tempo e gastos com as viagens dos participantes.

A plataforma utilizada é de alta-fidelidade, garantida pela robusta infraestrutura do CDC, por meio de transmissão de sinais de áudio (voz) e vídeo (imagem) em modalidade bidirecional, promovendo a interatividade em tempo real e o compartilhamento de recursos de mídia para apresentações institucionais, proporcionando ambientes ideais para aumentar a produtividade de grupos de trabalhos geograficamente dispersos, contribuindo para uma maior cooperação, por meio de recursos de vídeo colaboração. Caso o cliente

deseje documentar a realização da comunicação, também dispomos do serviço de gravação da sessão.

Com a utilização do teletrabalho os clientes passaram a utilizar mais softwares como Webex, Gsuite, Zoom etc que viabiliza a comunicação e agiliza os trabalhos.

Programa Governo Digital

Para a execução da transformação digital do Governo, foram estabelecidas estratégias e diretrizes por meio da elaboração do Plano Estratégico de TIC (PETIC) do Governo, para 2019-2022. Esse plano foi elaborado pela Etice e Seplag, com o aconselhamento do *Gartner Group* e a participação da Sefaz, CGE, Seduc, SSPDS, Sesa.

O PETIC contempla a base para as ações do Programa Governo Digital. Esse Programa tem a Etice como executora das ações de provimento de soluções e serviços com as tecnologias digitais e a Seplag como gestora, por meio da área de gestão estratégica de TIC prevista no modelo de governança de TIC.

Para o provimento dos serviços, foi criado o Programa Hub de TIC (HTIC), através da Lei nº 16.727/2018, de 26/12/2018, que concede à Etice a competência de execução e operação do HTIC.

Em 2021 a Etice continuou a estruturação da empresa para funcionar como broker e integradora de serviços de forma a atender ao Programa HTIC, tendo para isso, sido publicada a Lei nº 17.441/2021, contemplando alterações nas Leis nº 13.494/2004 e nº 16.727/2018.

Para implementar a Estrutura e o Sistema de Governança do HTIC foram realizadas as seguintes ações:

- Desenvolvido o Projeto “Redesenho da Jornada do Cliente”, em parceria com consultoria especializada, tendo como produto a redefinição de oito macroprocessos com os respectivos Planos de Melhoria, visando o aprimoramento dos processos de negócios da Etice e a melhoria no atendimento ao cliente.
- Desenvolvido o Projeto “Elaboração do Plano de Gerenciamento de Riscos”, como parte integrante das boas práticas de governança, provendo maior segurança e eficiência na prestação de serviços e na entrega de produtos. A metodologia foi testada para os processos críticos da Diretoria de Operações da Etice.
- Desenvolvida e submetida à apreciação da SEPLAG/PGE, proposta de adequações na organização administrativa e no Estatuto da Etice, condizentes com o novo modelo de provedor de Tecnologia da Informação para o Governo do Estado do Ceará.

4. DEMONSTRATIVOS DE RECURSOS EXTERNOS E DE TRANSFERÊNCIAS

A Etice não apresenta informações sobre este item, pois suas únicas fontes de recursos são Tesouro Estadual e Recursos Diretamente Arrecadados.

5. CONCLUSÃO

As mudanças ocorridas no mundo, sobretudo os contínuos avanços tecnológicos, têm relevância nos setores público e privado, bem como nos contextos social, político, ambiental e econômico. As modificações ocasionadas nos processos de desenvolvimento, e suas consequências na cidadania, convergem para uma sociedade caracterizada pela importância crescente dos recursos tecnológicos e pelo avanço das Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) com impacto nas relações sociais, empresariais e nas

instituições. É a denominada Sociedade da Informação e do Conhecimento que cogita uma capacidade constante de inovação.

Apostando nessa visão, a Etice vem ajudando o Ceará na sua transformação digital com o papel de broker no oferecimento de tecnologias e soluções que objetivam ser a mola propulsora no avanço dessa transformação. A Etice vivenciou durante o ano de 2021 o planejamento da execução das políticas de TIC e de projetos de abrangência ampla que beneficiam não só ações do Governo, mas também o mercado de TIC e o cidadão cearense, de modo a promover oportunidades, desconcentrar renda e incorporar as regiões excluídas dos benefícios desses projetos e serviços no Estado.

Em 2017 iniciou e se consolidou a implantação de novos produtos e serviços, fato que corroborou para uma significativa ampliação do portfólio de serviços da empresa. Alinhado a isso, o momento de crise ocasionado pelo coronavírus, vivenciado desde 2020, e perdurado em 2021, tornou maior o nosso desafio e maior a nossa vontade de servir, com os serviços de TIC, ao nosso Estado, viabilizando, na retaguarda, os serviços públicos essenciais, através de comunicação de dados, Internet, infraestrutura de TI, soluções de *home office*, nuvem computacional, videoconferência, dentre outros.

O Governo do Estado do Ceará, tem atuado amplamente no sentido de fortalecer as ações acerca do papel da Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) na sociedade. A elaboração do Programa de Governo Digital do Estado do Ceará, é um exemplo que ilustra esta atuação.

Em um cenário onde a Tecnologia da Informação e Comunicação passou a ser fator de vital importância para impulsionar índices de crescimento na economia global, a Etice vem, especialmente nos últimos anos, assumindo o desafio de tornar o Estado do Ceará protagonista neste setor.