



RELATÓRIO INTEGRADO DA EMPRESA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DO CEARÁ – ETICE 2022

SUMÁRIO

- 1. Mensagem do Presidente da Etice**
- 2. Visão Geral Organizacional e Ambiente Externo**
 - 2.1 Perfil da Etice**
 - 2.2 Breve Histórico e Evolução da Etice**
 - 2.3 Natureza do Negócio e Principais Operações**
- 3. Governança**
 - 3.1 Princípios Básicos**
 - 3.2 Estrutura do Conselho de Administração**
 - 3.3 Principais Lideranças**
- 4. Modelo de Negócios**
 - 4.1 Mercado Alvo**
 - 4.2 Canvas do Negócio da Etice**
 - 4.3 Análise do Ambiente**
 - 4.4 Estratégia de Atuação**
- 5. Riscos e Oportunidades**
 - 5.1. Gerenciamento de Riscos e Planos de Mitigação**
- 6. Estratégia e alocação de recursos**
 - 6.1. Planejamento Estratégico**
 - 6.2. Objetivos Estratégicos**
 - 6.3. Projetos Estratégicos**
 - 6.4. Resultado do Monitoramento dos Indicadores Estratégicos**
- 7. Desempenho**
- 8. Perspectivas**

1. Mensagem do Presidente da Etice

A Etice ao longo do tempo vem definindo novos serviços e linhas de negócios, redefinindo sua estrutura organizacional, e seu modelo de gestão, desenvolvendo e aperfeiçoando processos para contribuir com a melhoria da entrega de bens e serviços e da satisfação dos seus clientes, com o aumento do seu faturamento e consequentemente com a obtenção da sua autossustentabilidade.

No final de 2020, a Etice atingiu uma receita operacional bruta superior a R\$ 90.000.000,00 (noventa milhões de reais) e passou a ter a obrigatoriedade de atender, integralmente, à Lei Federal nº13.303, de 30 de junho de 2016, que dispõe sobre o estatuto jurídico das empresas públicas, da sociedade de economia mista e de suas subsidiárias, no âmbito da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, sendo este Relatório Integrado um dos exemplos de conformidade com esta Lei.

Mesmo antes da Etice atingir a citada receita operacional, vinha desenvolvendo políticas, ações, instrumentos e normas voltadas para o atendimento às legislações vigentes relacionadas às empresas públicas, destacando-se o Código de Conduta Ética e Integridade e a Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa.

Em 2022, a Etice deu continuidade as atividades de adequação às exigências da Lei Federal nº13.303 e à implementação de ações do Programa “Ceará Conectado”, instituído pela Lei nº17.666, de 10 de setembro de 2021, por meio do qual se promove a disponibilização de Internet sem fio, em espaços públicos, à população do Estado do Ceará, democratizando o acesso à rede mundial de computadores.

As ações para atingir esse objetivo vem caminhando juntamente à expansão da fibra óptica da Etice em todo o Estado, trazendo conectividade e cidadania para nossa população permitindo o acesso a wi-fi gratuito em locais públicos. Dos 184 municípios, 171 foram contemplados e, inicialmente, apenas 13 não foram, pois já dispõem de pontos wi-fi gratuitos disponíveis para a população.

Essas ações evidenciam os esforços contínuos da Etice, na busca incessante de melhorias no provimento de infraestrutura e de serviços modernos e inovadores, agregando valor à empresa, por meio de serviços de TIC a instituições públicas e privadas.

Também em 2022, foram desenvolvidas e aprovadas pelo Conselho de Administração, a Política de Distribuição de Dividendos da Etice e a Política de Porta Vozes.

Ainda nesse contexto, a Etice no próximo ano, 2023, realizará planejamento participativo para identificação de ações estratégicas que agreguem valor para a empresa e sua autossustentabilidade, a serem contempladas na elaboração do Plano Plurianual 2024-2027 para fornecimento de tecnologias que propiciem o atendimento às necessidades de seus clientes e ao fortalecimento do Governo Digital com foco em inovação e acessibilidade pelo cidadão.

2. Visão Geral Organizacional e Ambiente Externo

2.1. Perfil da Empresa

A Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará (Etice), é uma empresa pública, dotada de personalidade jurídica de direito privado, portanto instituição integrante da Administração Indireta, com sede e foro em Fortaleza e jurisdição em todo o território Brasileiro, vinculada à Secretaria do Planejamento e Gestão (Seplag).

Foi criada pela Lei nº 13.006, de 24 de março de 2000, que instituiu o novo Modelo de Tecnologia da Informação para a Administração Pública Estadual, e atribuiu à Etice o objetivo de fornecer o suporte técnico à gerência operacional descentralizada da infraestrutura da Tecnologia da Informação e, a cada órgão e entidade da administração estadual, a operacionalização da Tecnologia de Informação dentro do modelo implantado com esta Lei.

O capital integralizado da Etice na sua criação era de R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais), e na 27ª Reunião do Conselho de Administração realizada em 8 de dezembro de 2021, por deliberação do colegiado, em razão da diretriz do Governo que autorizou a Etice a cobrar pelos serviços de TIC prestados a órgãos públicos ou outras instituições públicas e privadas, o seu capital social foi aumentado para R\$ 13.748.706,73 (treze milhões setecentos e quarenta e oito mil, setecentos e seis reais e setenta e três centavos), resultante da incorporação de reserva de lucros acumulada e integralmente subscrito pelo Estado do Ceará, mas somente após a publicação do seu novo Estatuto, que se encontra em tramitação, é que passará a vigorar.

Os sistemas de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC destinados a essas atividades foram considerados estratégicos para fins de contratação de bens e serviços, podendo a Etice contratar empresas terceirizadas para prestar serviços de manutenção, gerência de redes, atualização tecnológica e expansão.

Como prestadora de serviço público estadual, a Etice conta com direção, propriedade e patrimônios próprios, gozando de autonomia administrativa, financeira e técnica, com recursos provenientes do Tesouro Estadual e de Receita Própria diretamente arrecadada e rege-se pelas disposições do seu Estatuto, aprovado pelo Decreto nº 32.792, de 21 de agosto de 2018, publicado no Diário Oficial do Estado de 23 de agosto de 2018, normas internas adotadas e legislação que lhe for aplicável.

Nesse decreto foi criado o Conselho de Administração, numa nova estrutura organizacional, alinhada às legislações vigentes, planejada com uma visão para processos, contemplando o Escritório de Governança Corporativa (EGC) para atuar mais fortemente tanto em processos, como também em projetos, gestão de riscos, controle interno, transparência, conduta ética, dentre outros.

2.2. Breve Histórico e Evolução da Etice

1ª Fase (2000 a 2006):

Criação da Etice – Modelo de Gestão de TIC Descentralizado com Controle

- A Lei nº 13.006 de 24/03/2000 constitui a Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará – Etice.
- A Etice surge como uma empresa vinculada à Secretaria da Administração do Ceará – Sead, com estrutura mínima (Diretor-Presidente, Diretor Administrativo-Financeiro e Conselho Fiscal) com a finalidade de prestação de serviços de gestão da infraestrutura da Tecnologia da Informação.
- O Governo do Estado do Ceará, em 2004, dispõe sobre o novo modelo de gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação, competindo à Etice prestar serviços de suporte técnico e de gestão na área de Tecnologia da Informação do Governo do Estado, por meio de seus empregados cedidos através de convênios para os Órgãos e Entidades da Administração Pública Estadual, prioritariamente para exercer funções gerenciais.
- Com o objetivo de fornecer suporte à operação descentralizada da infraestrutura de TIC, por meio das áreas de Informática de cada Órgão/Entidade, coube preferencialmente a técnicos da Etice, o gerenciamento dessas áreas.
- Desta forma, o modelo de gestão centralizado na plataforma mainframe migra para o modelo de gestão descentralizado, com ênfase na coordenação, no controle e nos resultados, concedendo mais autonomia e flexibilidade a seus órgãos/entidades para desenvolver suas soluções, utilizando tecnologias voltadas para microcomputadores.
- Assim, centraliza, sob a responsabilidade da Sead, o que é de escopo corporativo ou comum aos órgãos/entidades, em termos de bases de dados, gerência de segurança da rede governamental, aquisição e gerência de contratos corporativos.
- Nesse contexto, o acompanhamento das aquisições de equipamentos, programas e serviços, das previsões orçamentárias e execução financeira, relacionados à TIC, do cumprimento das políticas, normas e padrões, bem como a articulação entre as setoriais ficam sob a responsabilidade da Secretaria do Planejamento – Seplan, por meio da Superintendência de Tecnologia da Informação – STI.
- O Presidente da Etice passa a acumular a função, com a de Coordenador da Gestão Estratégica de TIC – CGETI na Sead.
- Alguns processos corporativos passam a ser executados pela CGETI/Etice, como por exemplo, o Datacenter corporativo do Governo do Estado e a coordenação de um levantamento para desenvolvimento de um Sistema Integrado de Gestão Governamental.

2ª Fase (2007 a 2014):

Crescimento da Etice como Operadora de Telecom do Governo do Estado do Ceará

- A Etice é reestruturada em 2007 com a missão de ser um instrumento de modernização e de fortalecimento da governança, contribuindo para um Estado eficiente, justo e transparente, e suas competências são redefinidas, visando aprimorar a máquina administrativa, tornando-a mais ágil e compatível com as expectativas e interesses da coletividade.
- Em 14/03/2008, é realizada a assinatura do Termo de Convênio Permuta/Cessão/Manutenção, entre a Rede Nacional de Ensino e Pesquisa – RNP, a Companhia Energética do Ceará – Coelce e o Governo do Estado do Ceará com o fim de implantar e executar a iniciativa Rede Gigafor, para interligação de redes comunitárias metropolitanas em todo o país, visando melhorar a qualidade de interconexão entre as instituições de pesquisa e educação e órgãos governamentais, a um custo reduzido.
- À Etice coube a obrigação de prover através de instituição especializada, terceirizada, a manutenção da fibra ótica da Gigafor, após a sua implantação pela RNP, realizando manutenção preventiva e corretiva da infraestrutura, garantindo o funcionamento contínuo da Rede Gigafor, governamental e acadêmica, e expandindo a conexão com novos lançamentos de fibra.
- O lançamento de uma infraestrutura de fibra ótica no interior do Estado do Ceará, interligada com a rede GigaFor-Gov (Capital e região metropolitana), resulta em uma rede única, uma infraestrutura de alta tecnologia, para suprir as necessidades de comunicação do Governo e, ao mesmo tempo, levar Internet de alta velocidade com qualidade para a população urbana do interior do Ceará.
- O Governo institui o Programa Estadual de Banda Larga – PEBL, em 2011, com o objetivo de fomentar e difundir o uso e o fornecimento de bens e serviços de Tecnologias de Informação e Comunicação, autoriza a Etice a cobrar pelos serviços de TIC prestados a órgãos públicos ou outras instituições públicas e privadas, definindo para a empresa, novas atribuições.
- A Etice com o PEBL foi designada para implementar e gerenciar as redes de comunicação de propriedade do Governo do Estado do Ceará; gerenciar a infraestrutura de redes, objeto de concessão; prestar apoio e suporte a políticas públicas de conexão à Internet em banda larga para órgãos do Estado e pontos de interesse público e prestar serviços de transporte de dados, acesso e conexão à Internet em banda larga.
- A inauguração do Cinturão Digital do Ceará – CDC, maior malha pública de fibra ótica do país, em 03 de novembro de 2011, estimula a inovação, o empreendedorismo e a inclusão digital, além de atrair investimentos em tecnologia e impulsionar a economia local.

- A operação do CDC, infraestrutura de transporte de dados em alta velocidade, com mais de 7.700 km de fibra ótica no Ceará, sendo 3.700 de infraestrutura do próprio Estado e 4.000 da infraestrutura do Consórcio BWM, concessionário de um par de fibras do CDC, beneficia provedores de serviços de Internet, empresas de tecnologia e instituições governamentais, facilitando o acesso a recursos online e a comunicação entre diferentes localidades do Estado.

3ª Fase (a partir de 2015):

Autossustentabilidade e Crescimento da Etice como empresa de TIC do Governo do Estado do Ceará

- Em 2015, o cenário tecnológico apresenta novas e desafiadoras demandas, surgindo inovadores serviços digitais que contribuíram para estabelecer novas fontes de valor, receita e expertise para a Etice, por meio da incorporação de mais ferramentas tecnológicas aos serviços públicos e pela democratização do seu uso, ao ampliar sua disponibilização para cada vez mais pessoas.
- A Etice passa a ter novos direcionamentos estratégicos, no sentido de expandir a sua atuação, através da implementação de novos serviços para os clientes das áreas pública e privada. Desta forma, passa a ter como objetivos estratégicos, se tornar autossustentável do ponto de vista econômico e financeiro, fomentar o mercado de TIC no Ceará e implementar novos negócios que gerem valor para os clientes e receita para a empresa.
- O modelo de gestão da TIC continua descentralizado, mas, em 2017, a Secretaria do Planejamento e Gestão (Seplag) extingue a Coordenadoria de Estratégias de Tecnologia da Informação e Comunicação – Coeti, criando um grupo de trabalho com o objetivo de avaliar e propor a atualização do Modelo de Gestão de TIC do Governo.
- A proposta do grupo de trabalho é atualizada em janeiro de 2018, de forma a se tornar alinhada à nova estrutura organizacional proposta para a Seplag, que contempla a criação de uma Coordenadoria de Gestão Estratégica de TIC – Coget, com o objetivo de coordenar, acompanhar, apoiar e monitorar a execução do modelo de gestão de TIC e a governança digital da Administração Pública Estadual.
- A Etice, além dos novos direcionamentos e da gestão da infraestrutura de TIC do Governo, também participa do modelo de gestão com competências, dentre outras, de apoiar a governança digital e definir a arquitetura de tecnologia digital para o Programa de Governo Digital.
- Em 2018, o Governo instituiu o Programa HUB de Tecnologia da Informação e Comunicação – HTIC, por meio da Lei 16.727/18, visando otimizar os recursos de custeio e investimentos em TIC entre os órgãos/entidades da Administração Pública do Estado do Ceará, prover novas tecnologias para atender às demandas requeridas pelo serviço público, disponibilizar links de dados e Internet de alta velocidade, com

qualidade, às unidades administrativas e à população do Estado e fomentar o crescimento econômico no segmento de TIC dentro do Estado.

- A Etice assume, com exclusividade, a responsabilidade pela execução e fortalecimento do programa HTIC através de parcerias, convênios e contratos, para prover soluções de Tecnologia da Informação, de forma geral aos órgãos/entidades da Administração Pública do Estado do Ceará, na modalidade “software como serviço”, em nuvem computacional, visando mitigar os investimentos em TIC, reduzir os gastos gerais com administração de pessoal, compra de licenças, desenvolvimento de software, e executar uma melhor gestão de riscos em TIC para o setor público.
- No final de 2020, a Etice atingiu uma receita operacional bruta superior a R\$ 90.000.000,00 (noventa milhões de reais) e passou a ter a obrigatoriedade de atender, integralmente, à Lei Federal nº13.303/2016.
- Em 2021, foi instituído o Programa Ceará Conectado, através da Lei nº17.666, de 10 de setembro de 2021, para promover a disponibilização de Internet sem fio, em espaços públicos, à população do Estado do Ceará, democratizando o acesso à rede mundial de computadores, ficando a Etice responsável por, juntamente à expansão da fibra óptica no Estado, realizar a instalação dos pontos wi-fi gratuitos.
- Em 2022, foram instalados cabos adicionais de fibra óptica, em parceria com a Enel, a fim de completar a estrutura expandida do CDC para executar o Programa Ceará Conectado, disponibilizando pontos de conexão e fornecendo materiais e acessórios para permitir que mais municípios tenham acesso à conectividade e aos serviços governamentais, por meio da infraestrutura desta rede.

2.3. Natureza do Negócio e Principais Operações

A Etice atua com oferta e suprimento de soluções tecnológicas para instituições governamentais e empresas privadas com a finalidade de contribuir com um Estado mais eficiente, justo e transparente, através da execução de políticas de inovação na área de TIC.

O provimento dessas soluções se dá pelo uso direto de tecnologia da própria Etice ou pela integração de serviços e sistemas de terceiros fornecedores, como grandes *players* internacionais, empresas locais e nacionais para fornecimento de Tecnologia da Informação e Comunicação por meio de atas de registro de preços, pré-qualificação, chamada de oportunidade e contratos.

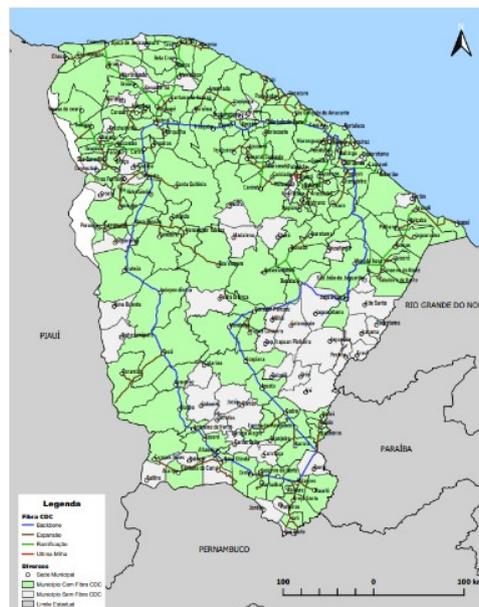
Nº de Empresas Pré-qualificadas para Serviços de Nuvem	Nº de Empresas Pré-qualificadas para Serviços de Telecom	Nº de Atas de Registro de Preços Vigentes	Nº de Processos de Registro de Preços em Andamento	Nº de Projetos Técnicos Analisados em 2021	Nº de Projetos Técnicos Analisados em 2022
41	05	08	04	76	198
Nº de Chamadas de Oportunidades para Serviços de Nuvem	Nº de Chamadas de Oportunidades para Serviços de Telecom	Quilômetros de Fibras Ópticas Lançadas			
24	02	8060			

Com isso, a Etice contribui para otimizar a utilização dos recursos de custeio e investimentos em TIC no âmbito da Administração Pública Estadual, reduzindo gastos com infraestruturas de *datacenters*, pessoal, energia e manutenção de equipamentos em geral, compartilhando recursos de TIC, investindo na oferta de soluções inovadoras e provendo novas tecnologias para atender às demandas requeridas pelo serviço público.

Dessa forma, impulsiona o ambiente de negócios, disponibilizando links de dados e Internet de alta velocidade, com qualidade, às unidades administrativas e à população do Estado, fomentando conseqüentemente o crescimento econômico no segmento de TIC dentro do Estado.

A Etice tem um papel inovador e pioneiro no provimento de soluções tecnológicas disponibilizando em seu portfólio mais de 100 serviços, dentre as seguintes Linhas de Negócio:

- Cinturão Digital do Ceará – CDC, maior rede pública de banda larga do Brasil, com mais de 8000 km de extensão de fibra ótica, infraestrutura de alta tecnologia que supre suas próprias necessidades de comunicação, viabilizando acesso à Internet de alta qualidade aos órgãos públicos do Estado, atendendo à implantação de projetos tecnológicos e possibilitando à população acesso a serviços digitais nas áreas de telefonia, TV digital, telemedicina, educação a distância, fiscalização de cargas e segurança pública, entre outros, contribuindo também para o desenvolvimento econômico do Estado. Mais de 3 milhões de usuários são impactos pelo CDC, seja diretamente, seja pela interposição de mais de 500 provedores.



- Computação em Nuvem, modelo que permite acesso através da rede, a um conjunto compartilhado de recursos computacionais configuráveis, dentre eles: redes, servidores, armazenamento, aplicações e serviços, provisionados e disponibilizados com rapidez, mínimo esforço de gerenciamento ou de interação com o provedor de serviço, ofertados nas modalidades: Infraestrutura como Serviço (IaaS); Plataforma como Serviço (PaaS) e Software como Serviço (SaaS).



- Serviços especializados em nuvem são oferecidos por demanda, dentre eles: Voice over Internet Protocol (VoIP) e Videomonitoramento.

- *Voice over Internet Protocol (VoIP)* tecnologia que usa *Internet* ou redes IP privadas como suporte para a comunicação de voz, substituindo ou complementando os sistemas de telefonia convencionais. Os custos das ligações com telefone



VoIP, quando comparados aos do telefone convencional, apresentam expressivas diferenças, devido ao seu custo ser restrito ao uso da rede de dados. Possibilita ao cliente receber e realizar ligações para qualquer número de telefônico fixo, móvel ou IP nacional ou internacional através de Internet dedicada, sem custo entre a sede e suas unidades vinculadas, ainda que elas estejam em bases geográficas diversas. Também permite sua integração com qualquer PABX (tronco analógico ou E1 Digital) e a maioria dos sistemas operacionais do mercado para comunicação via PC. Além disso, oferece soluções de segurança para vulnerabilidades, ameaças e ataques que um serviço de VoIP possa sofrer, possuindo uma série de recursos e funcionalidades para suprir as expectativas de seus clientes, como Caixa Postal, URA (Atendimento Eletrônico), Grupos de Ramais, Call Back, Filas de Espera Personalizadas, Siga-me e Gravação de Chamadas.

- Videomonitoramento que permite definir áreas a serem vigiadas e/ou ignoradas em cada imagem capturada em alta resolução, com contagem de objetos e pessoas, verificação da direção e tempo de permanência dentro das áreas protegidas, velocidade e área dos objetos, possibilitando detectar vandalismo e alteração da posição das câmaras utilizando vídeo



analítico, software com avançados algoritmos de Inteligência Artificial, que analisam as imagens em tempo real, emitindo alertas nos casos de anormalidades.

3. Governança

A Governança Corporativa da Etice, representada na figura 01, foi concebida em 2018, em consonância com o que preconiza a Lei Federal nº13.303, de 30 de junho de 2016, para auxiliar a Etice no direcionamento, monitoramento e controle, incentivar a adoção de boas práticas administrativas, o uso eficaz dos recursos, a proatividade na identificação e gestão de riscos, na melhoria contínua e a geração de valor, alinhados aos objetivos organizacionais e aos interesses das partes interessadas.

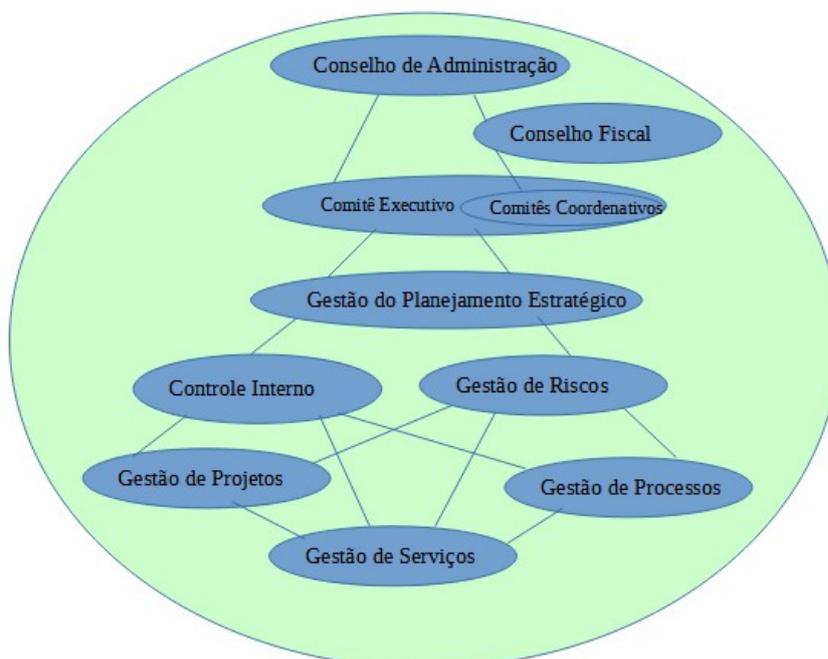


Figura 01 – Diagrama da Governança Corporativa da Etice

Esse modelo começou a ser implementado a partir da publicação do Estatuto da Etice, aprovado pelo Decreto nº 32.792 de 21 de agosto de 2018, prevendo a criação do Escritório de Governança Corporativa – EGC com a competência de promover a utilização de regras de governança corporativa, transparência e de práticas de gestão de riscos e controle interno.

Para exercê-la o EGC busca disseminar práticas de governança de monitoramento e controle dos instrumentos de planejamento e gestão; planejamento estratégico; gestão de projetos; gestão de processos; gestão de serviços; controle interno; gestão de riscos, além de oportunizar a aplicação de boas práticas no desenvolvimento das atividades da Etice, envolvendo sua força de trabalho no alcance das metas institucionais e consecução dos objetivos estratégicos, visando a sua sustentabilidade econômica e financeira.

3.1. Princípios Básicos

As ações da Etice são norteadas pelos princípios básicos apresentados a seguir:

- **Transparência:** disponibilidade de informações para as partes interessadas, que sejam dos seus interesses, e não apenas aquelas impostas por disposições regulamentares e legais, para propiciar um clima de confiança, tanto internamente, quanto nas relações da empresa com terceiros, não restringindo-se apenas as de desempenho econômico-financeiro, mas contemplando demais fatores, inclusive os intangíveis, que norteiam a ação gerencial e conduzem à criação de valor.

- **Equidade:** tratamento justo para todos que fazem parte da empresa e demais partes interessadas, com retidão, equanimidade, igualdade e imparcialidade, sendo inaceitáveis, atitudes ou políticas discriminatórias, sob qualquer pretexto.
- **Prestação de Contas (*accountability*):** prestação de contas de sua atuação, pelos agentes de governança, assumindo integralmente as consequências de seus atos e omissões.
- **Responsabilidade Corporativa:** zelo dos agentes de governança, pela sustentabilidade da empresa, visando à sua longevidade.
- **Compliance:** conformidade com legislações, políticas internas e requisitos de auditorias pelos agentes de governança.
- **Ética:** conjunto de normas morais pelas quais os agentes da governança devem orientar seu comportamento profissional, primando pela honestidade, lealdade, alto nível de rendimento, respeito à dignidade humana, sigilo profissional e observação das normas administrativas da empresa.

3.2. Estrutura do Conselho de Administração

O Conselho de Administração criado com a publicação do Estatuto da Etice, em conformidade com o que dispõe a Lei nº13.303 de junho de 2016, é órgão de deliberação estratégica e colegiada da empresa e, dentre outras atribuições, compete-lhe discutir, aprovar e monitorar decisões envolvendo práticas de governança corporativa, relacionamento com partes interessadas, política de gestão de pessoas e código de conduta dos agentes.

O Conselho de Administração é constituído por 5 (cinco) membros efetivos, para um mandato de 2 (dois) anos, permitidas até 3 (três) reconduções consecutivas com a seguinte composição:

- 01 (um) membro – Presidente da Etice;
- 02 (dois) membros indicados pelo Secretário do Planejamento e Gestão do Estado do Ceará – Seplag;
- 01 (um) membro indicado pelo Secretário de Desenvolvimento Econômico do Estado do Ceará;
- 01 (um) membro indicado pelo Chefe do Gabinete do Governador do Estado do Ceará.

Outro órgão colegiado do modelo de Governança Corporativa da Etice é o Conselho Fiscal, órgão fiscalizador, que dentre outras atribuições, responde pela análise e julgamento das demonstrações econômico-financeiras e das prestações de contas da Etice, após o parecer elaborado por auditoria independente sobre as demonstrações financeiras e do relatório da administração.

O Conselho Fiscal composto por 05 (cinco) membros efetivos e igual número de suplentes, dentre pessoas naturais, residentes no País, com formação acadêmica

compatível com o exercício da função e que tenham exercido, por prazo mínimo de 3 (três) anos, cargo de direção ou assessoramento na administração pública ou cargo de conselheiro fiscal ou administrador em empresa, sendo:

- 01 (um) representante e seu respectivo suplente, indicados pelo Secretário do Planejamento e Gestão;
- 01 (um) representante e seu respectivo suplente, indicados pelo Secretário da Fazenda;
- 01 (um) representante e seu respectivo suplente, indicados pelo Secretário da Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado;
- 01 (um) representante e seu respectivo suplente, indicados pelo Conselho Regional de Contabilidade do Estado do Ceará – CRC-CE;
- 01 (um) representante e seu respectivo suplente, indicados pelo Conselho Regional de Administração do Estado do Ceará – CRA-CE.

O mandato dos membros do Conselho Fiscal é de 02 (dois) anos, sendo permitida 02 (duas) reconduções consecutivas. Aos membros do Conselho Fiscal compete a eleição do seu Presidente. A função do membro do Conselho Fiscal será remunerada, conforme mínimo estabelecido no parágrafo 3º, art. 162 da Lei nº6.404/76. O detalhamento das competências e atribuições encontram-se descritas no Estatuto da Etice, Decreto nº 32.792 de 21 de agosto de 2018.

O Conselho de Administração como instância maior, aprova as diretrizes básicas formuladas pelas Diretorias e promovidas pelo Comitê Executivo, de natureza consultiva e deliberativa, que propicia a gestão participativa da empresa, com os Comitês Coordenativos, de forma a melhorar a eficiência, a efetividade e o crescimento da Etice.

O Comitê Executivo é composto por membros titulares: presidente, diretores, procurador jurídico e diretor do Escritório de Governança Corporativa, sendo presidido pelo presidente da Etice.

Os Comitês Coordenativos são formados em cada diretoria/assessoria, compostos pelos seguintes membros titulares: diretores, procurador Jurídico, diretor do Escritório de Governança Corporativa, gerentes, gerentes de projetos e outros empregados, a critério do Diretor/Procurador da área, sendo presidido por este último.

As ações dos referidos agentes de governança têm como finalidade precípua, fazer avançar a missão da Etice, alinhada às estratégias globais do Governo do Estado, integrando áreas, pessoas e processos de trabalho, de forma a obter sincronia das ações internas e externas da empresa, por meio do desenvolvimento e implementação de programas, projetos e atividades, do compartilhamento de informações e do fortalecimento do processo de comunicação interna e externa.

3.3. Principais Lideranças

As principais lideranças da Etice são as seguintes:

- José Lassance de Castro Silva, Presidente;
- Eric Henrique Bezerra Granja Figueiredo, Procurador Jurídico;
- Marcos Helano Martins Carneiro, Diretor do Escritório de Governança Corporativa;
- Daniel Coelho Fernandes de Carvalho, Diretor de Relacionamento e Negócios;
- Marcos Antônio Marinho Russo, Diretor de Tecnologia e Inovação;
- Raimundo Osman Lima, Diretor de Operações;
- Kariny Melo Custódio, Diretora Administrativo-Financeira;
- Adriana Ramos Grespan, Diretora de Gestão de Pessoas.

A Etice, para apoiar a capacidade dos seus agentes de governança, diretoria e conselheiros, de gerar valor em curto, médio e longo prazo, realiza anualmente o Programa de Capacitação em EAD In Company para Alta Gestão, com carga horária de 32 h/a, com o seguinte conteúdo programático:

- Módulo 1 – Divulgação de Informações – Lei de Acesso à Informação – Ciclo III – “Impulsionar e Aprimorar a Transparência Pública” – 6 h/a
- Módulo 2 – Lei Anticorrupção – 4 h/a
- Módulo 3 – Código de Conduta e Assédio Moral e Sexual – 8 h/a
- Módulo 4 – Legislação Societária e Mercado de Capitais – 4 h/a
- Módulo 5 – Controle Interno – 10 h/a

Por fim, é responsabilidade dos agentes de governança a maneira como a estratégia, a governança, o desempenho e as perspectivas da organização levam à geração de valor ao longo do tempo, assim devem assegurar a efetiva liderança e a tomada de decisões para promover a elaboração, apresentação e aprovação do relatório integrado.

4. Modelo de negócios

A Etice como uma empresa constituída para fortalecer a gestão pública e o desenvolvimento econômico e social do Estado do Ceará, por meio de sua atuação no negócio da Tecnologia da Informação e Comunicação, fornece apoio técnico e serviços de gerenciamento em TIC preferencialmente para o Setor Público cearense, envolvendo os Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário.

Nesse sentido, atua em sintonia com a vanguarda do Estado do Ceará, que busca elevar a competitividade de seus entes públicos e privados, consoante as atuais demandas em um mercado em constante e rápida transformação.

Na prática, isso resultou de uma significativa mudança de estratégia e atuação comercial, onde a Etice buscou ser uma empresa muito mais focada no mercado e na gestão de seus clientes e parceiros, se posicionando como uma empresa provedora de

serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação para o Setor Público, no Brasil, com o ingresso também em outros estados do País.

De acordo com o *Gartner Group*, essa mudança de foco tornaria a Etice uma empresa rentável a partir da oferta de novos serviços diferenciados, inovadores e competitivos, por meio de parcerias com os principais provedores de tecnologia nacionais e internacionais, modificando a sua forma de fazer negócios.

Nessa perspectiva, a Etice constituiu uma rede de provedores estratégicos, com grandes empresas do mercado de Tecnologia da Informação e Comunicação para viabilizar a oferta de avançados serviços de TIC, em condições técnicas e financeiras competitivas.

Com isso, no sentido de expandir a sua atuação, por meio da implementação de novos serviços digitais para seus clientes, em 2015, a Etice diante do cenário tecnológico de novas e desafiadoras demandas, passou a elaborar seu Plano de Negócios, de forma a contribuir para estabelecer novas fontes de valor, receita e *expertise*, por meio da incorporação de mais tecnologia, para realizar mais com menos e aproximar cada vez mais o Setor Público das pessoas.

Assim, foram iniciadas as ações de Planejamento Estratégico, definição da Visão de Futuro, Missão, Valores, Temas, Objetivos, Indicadores e Metas, com o uso do *Balanced Scorecard* – BSC, e consequente ativação do Plano de Ação, com os principais propósitos:

- a) realização de diagnóstico inicial, controle e redução de custos;
- b) migração para a contratação de serviços;
- c) definição de novos serviços e linhas de negócios e;
- d) reestruturação organizacional e de seu modelo de gestão, com ênfase na criação da Diretoria de Relacionamento e Negócios.

Nesta época, a expectativa era que as iniciativas postas em prática pudessem contribuir para a obtenção da sua autossustentabilidade, com faturamento previsto para 2018, no valor de R\$ 43.000.000,00 (quarenta e três milhões de reais).

No entanto, o faturamento em 2018 foi de R\$ 31.382.042,00 (trinta e um milhões, trezentos e oitenta e dois mil e quarenta e dois reais), em 2019 de R\$ 36.886.743,00 (trinta e seis milhões, oitocentos e oitenta e seis mil e setecentos e quarenta e três reais), em 2020 de R\$ 61.462.968,00 (sessenta e um milhões, quatrocentos e sessenta e dois mil e novecentos e sessenta e oito reais), em 2021 de R\$ 83.301.328,00 (oitenta e três milhões, trezentos e um mil e trezentos e vinte e oito reais) e em 2022 de R\$ 115.884.097,00 (cento e quinze milhões, oitocentos e oitenta e quatro mil e noventa e sete reais).

Em 2022, a partir da análise do mercado, do ambiente, dos resultados atingidos pela empresa e do planejamento estratégico, o Plano de Negócios da Etice, incorporou as atividades essenciais a serem realizadas ao longo de 2023, de forma a contribuir para o

crescimento sustentável de seus negócios e, com isso, viabilizar a capitalização da empresa, por meio da comercialização de serviços digitais.

4.1 Mercado Alvo

O mercado-alvo da Etice é constituído preponderantemente pelo Setor Público, dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário dos Estados de todo o Brasil, envolvendo os governos estaduais e municipais, suas organizações, entidades e empresas.

4.2 Canvas do Negócio da Etice

CANVAS DE NEGÓCIO DA ETICE				
Parceiros Principais 1. Governo do Estado do Ceará 2. Provedores (grandes players mundial) 3. Fornecedores 4. Empresas de TIC do Consórcio 5. Instituições federais	Atividades-Chave 1. Pesquisa, desenvolvimento e inovação 2. Gestão de soluções e aquisições corporativas 3. Gestão da Infraestrutura de TIC 4. Gestão comercial 5. Gestão de operações 6. Gestão de contratos corporativos	Proposta de Valor 1. Serviços digitais de qualidade global 2. Universalização do acesso à internet pelo cidadão em locais públicos 3. Rede de provedores de nível mundial credenciados 4. Agilidade na contratação de serviços 5. Rapidez, segurança, estabilidade, qualidade, disponibilidade de tráfego de voz, dados e imagem através do Cinturão Digital do Ceará – CDC 6. Concentração de produtos e serviços por meio do HTIC	Relacionamento com Clientes 1. Eventos (palestra, lives, workshop, feiras, dentre outros) 2. Atendimento ao Cliente 3. Suporte ao cliente 4. Pré-venda, venda e pós venda 5. Suporte Jurídico 6. Acesso a Informação 7. Ouvidoria	Segmento de Clientes 1. Setor Público dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, envolvendo governos estaduais, municipais e federal 2. Setor privado
	Recursos Principais 1. Infraestrutura corporativa de TIC 2. Provedores e seus produtos 3. Profissionais qualificados		Canais 1. Sítio Institucional 2. Central de Serviços (aplicativo, telefone, e-mail) 3. Redes sociais (Facebook, Instagram, LinkedIn e Youtube) 4. Equipe de vendas 5. Equipe de atendimento 6. Consultores especializados 7. Sistema de Protocolo estadual 8. Ceará Transparente	
Estrutura de Custos 1. Remuneração dos providers e fornecedores 2. Manutenção da empresa 3. Folha de Pagamento			Fontes de Receitas 1. Margem de vendas sobre serviços comercializados 2. Receitas do Cinturão Digital do Ceará e de outros serviços de TIC 3. Tesouro Estadual 4. Banco Interamericano de Desenvolvimento	

4.3 Análise do Ambiente

Forças e Fraquezas

As Forças e Fraquezas referem-se à organização, ou seja, aos fatores internos, cujas variáveis estão sob o controle da empresa, a saber:

Forças

- Novo modelo de negócios de característica inovadora e que vai amplamente ao encontro das necessidades do Setor Público;

- A reputação da Etice no Estado do Ceará;
- Conhecimento e acesso ao Setor Público, pela Etice, em especial no Ceará e em estados vizinhos;
- A excelente carteira de clientes públicos e privados da Etice;
- A maior celeridade permitida ao Setor Público, relativamente à contratação dos serviços de TIC disponibilizados pela Etice;
- O credenciamento de empresas fornecedoras, ou *providers*, de nível global, que atuam como provedores dos serviços de Nuvem Computacional, realizado por meio de Edital;
- A operação do Cinturão Digital do Ceará pela Etice;
- A disposição da Etice em atingir os mais elevados patamares de competitividade, por meio do crescimento de seus negócios.

Fraquezas

- Disponibilidade limitada de orçamento para a realização de investimentos em sua infraestrutura;
- Necessidade da Etice se preparar para os novos desafios propostos, em suas várias esferas, visando ao pleno atendimento das novas e crescentes demandas e considerando o novo modelo de negócio a ser implementado;
- O passivo trabalhista da empresa.

Vantagem Competitiva

As vantagens competitivas ou diferenciais competitivos representam um conjunto de características que permitem a uma empresa diferenciar-se, por entregar mais valor aos seus clientes, em comparação aos seus concorrentes, sob o ponto de vista dos clientes.

As Vantagens Competitivas em relação ao negócio da Etice, além das forças identificadas na análise do seu ambiente, são:

- A contratação de serviços de TIC, pelo Setor Público, por meio da Etice, em cerca de 60 dias;
- A garantia da prática de preços competitivos, em patamares inferiores aos do mercado;
- A existência de rede de provedores credenciados, de âmbito global;
- A oferta de serviços de padrão global.

Fatores Críticos de Sucesso

Os Fatores Críticos de Sucesso apresentam as referências essenciais executadas por uma organização em seu mercado, que definem e garantem o desenvolvimento e o crescimento de uma empresa e seu negócio, de forma a que possa atingir seus objetivos.

Os Fatores Críticos de Sucesso, em relação ao negócio da Etice, são os seguintes:

- Relacionamento da Etice com os atuais clientes, parceiros e fornecedores;
- Conhecimento adquirido pela Etice acerca das necessidades do Setor Público;
- Capacidade de promover e trazer a inovação ao Setor Público;
- Capacidade de gerir a rede de parceiros e provedores credenciados, de forma a permitir a oferta aos clientes de elevado padrão dos serviços de TIC;
- Manutenção de elevado controle de custos, de forma a apresentar o melhor preço aos clientes;
- Velocidade no atendimento às demandas do Setor Público, envolvendo inclusive o processo de contratação;
- *Expertise* em *marketing*, em especial na comunicação, de forma a viabilizar a conquista e manutenção de clientes;
- Integração da Etice com a comunidade científica e tecnológica;
- Qualificação dos profissionais da Etice.

4.4 Estratégia de Atuação

A Etice continuará a perseguir uma significativa mudança de estratégia e atuação comercial, ainda mais focada no mercado e na gestão de seus clientes e parceiros, firmando-se como uma empresa provedora de serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação para o Setor Público, no Brasil.

Em seu primeiro momento de atividades, serão priorizadas as demandas do Governo do Estado do Ceará, seus órgãos e entidades. Em seguida, o modelo de atuação será estendido, de forma mais consistente, junto às prefeituras cearenses, seus órgãos e entidades. Em um terceiro momento a Etice ampliará a sua atuação junto ao Setor Público de todo o País. Para isso, a estratégia da Etice consiste em:

- Manter o Setor Público, na qualidade de seu público de atendimento preferencial, no centro de suas decisões e atividades;
- Ser um provedor de serviços que colabore para superar os atuais e futuros desafios para o Setor Público, possibilitando o acesso dos serviços públicos aos cidadãos, de forma ágil, fácil, segura, com custos competitivos e elevado padrão de qualidade;
- Colaborar decisivamente para melhorar a qualidade do atendimento do Setor Público do País;
- Garantir o menor preço para seus clientes, observando sempre a qualidade dos serviços prestados;
- Administrar a *network* no Setor Público para viabilizar o acesso a esse mercado e a sua manutenção;
- Construir e gerir uma rede de parceiros estratégicos de negócio, envolvendo empresas com sólida reputação no mercado;

- Construir e gerir parcerias com empresas públicas estaduais de TIC;
- Fortalecer as operações de Telecom para fornecimento de serviços públicos, especificamente para o Setor Público do Estado do Ceará.

Considerando a Estratégia exposta, devem ser considerados outros ingredientes que contribuem para o sucesso da iniciativa, quais sejam:

- Um modelo de precificação de serviços competitivo sem que, no entanto, comprometa a saúde financeira da Etice e dos parceiros envolvidos;
- Um atendimento diferenciado e especializado pela Etice e seus parceiros de negócios;
- A adoção de um modelo de comunicação que permita aos diversos públicos de interesse formarem opinião acerca da Proposta de Valor da Etice e que contribua para o fortalecimento de sua marca e consequente viabilização de negócios;
- Um modelo de gestão com negócios que contribua para atrair e manter o Setor Público como clientes;
- A manutenção de um relacionamento saudável com clientes, parceiros estratégicos e públicos de interesse da Etice;
- A oferta de serviços digitais que venham a entregar valor ao Setor Público, devendo contribuir sobremaneira para a melhoria do atendimento ao cidadão.

5. Riscos e oportunidades

No setor público, a gestão de riscos é requisito essencial para a saúde financeira das instituições, proteção do bem público, assim como para manter a qualidade do atendimento ao cidadão, visto que as Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC) são utilizadas em vários processos, locais e situações nos três Poderes no Estado do Ceará.

As organizações, independentemente dos seus tipos de atuação, estão sujeitas a eventos de riscos, externos ou internos que podem ocorrer de forma imprevista comprometendo o seu pleno funcionamento, impedindo-a assim de alcançar de maneira plena seus objetivos estratégicos.

Gerenciar riscos envolve identificá-los e medi-los para que ações preventivas e corretivas sejam planejadas e desenvolvidas, em função da sua magnitude e frequência, para tentar evitá-los e/ou mitigar os efeitos negativos que porventura possam advir, caso os eventos de risco venham a se realizar.

A Etice como empresa estadual de TIC prestadora de serviços essenciais para a continuidade operacional das atividades dos seus clientes, elaborou em 2021 um plano de gerenciamento de riscos alinhado à Política Estadual de Gestão de Riscos (Decreto Nº33.805, 09 de novembro de 2020), à Metodologia de Gerenciamento de Riscos do Poder Executivo do Governo do Estado do Ceará (Portaria CGE Nº 05/2021, 03 de fevereiro de 2021) e à Norma ABNT NBR ISO 31.000, que vem sendo executado de acordo com as prioridades estabelecidas.

O principal objetivo deste Plano é dar suporte à governança corporativa e aprimorar o seu controle interno através das seguintes ações:

- a) fortalecer as decisões em resposta aos riscos, a fim de permitir identificar e selecionar alternativas de respostas, tais como: evitar, reduzir, compartilhar e aceitar os riscos;
- b) reduzir as surpresas e prejuízos operacionais, fazendo com que a administração adquira melhor capacidade para identificar riscos em potencial e estabelecer respostas a eles, reduzindo surpresas e custos/prejuízos associados;
- c) aproveitar oportunidades, onde todos os riscos serão considerados em potencial, de modo que a Etice possa se posicionar para identificar e aproveitar as oportunidades de forma proativa.

Essas ações visam auxiliar os gestores a evitar perdas, aproveitar oportunidades, melhorar a prestação de serviços, otimizar o uso dos recursos e realizar entregas de produtos mais seguros e eficientes, baseadas no modelo da ABNT NBR ISO 31000, representado a seguir.



Visando alcançar esses propósitos, foram

priorizados quatro processos (Operação do Cinturão Digital do Ceará – CDC; Prospecção e Comercialização de Serviços; Gestão Patrimonial e Execução de Serviços da Diretoria de Operações), para aplicação da metodologia de gerenciamento de riscos, dentre os processos da Etice já redesenhados, utilizando os parâmetros da seguinte matriz de risco definido no Plano de Gerenciamento de Riscos da Etice, representada a seguir.

Matriz de Riscos - Impacto x Probabilidade						
Impacto	Muito Alto 10	RM 10	RM 20	RA 50	RE 80	RE 100
	Alto 8	RB 8	RM 16	RA 40	RA 64	RE 80
	Médio 5	RB 5	RM 10	RM 25	RA 40	RA 50
	Baixo 2	RB 2	RB 4	RM 10	RM 16	RM 20
	Muito Baixo 1	RB 1	RB 2	RB 5	RB 8	RM 10
		Muito Baixo 1	Baixo 2	Médio 5	Alto 8	Muito Alto 10
		Probabilidade				

Fatores de Controle	
Inexistente	1
Fraco	0,8
Mediano	0,6
Satisfatório	0,4
Forte	0,2

Classificação de Riscos	
Classificação	Faixa
Risco Baixo - RB	0-9,99
Risco Médio - RM	10-39,99
Risco Alto - RA	40-79,99
Risco Extremo - RE	80-100

5.1. Gerenciamento de Riscos e Planos de Mitigação

Processo: Operação do CDC

Área responsável pelo Processo: Diope

Matriz de Riscos

Em 2021, o Escritório de Governança Corporativa conduziu a aplicação da metodologia de gerenciamento de riscos no primeiro processo priorizado, Operação do Cinturão Digital do Ceará – CDC, gerando uma matriz de riscos, com a participação do responsável pelo processo na Diretoria de Operações – Diope e da equipe técnica envolvida com a sua execução.

1	Riscos Priorizados (Operação CDC / DIOPE – 2021)				Gatilhos	Medida de Tratamento
2	Upgrade CDC (modernização)/Gerenciamento técnico (GEPRO, GEOPE)	Atraso ou interrupção de serviços por Falta de plano de contingência (redundância de equipamentos)	Risco Extremo	Sim	Contingência	Mitigar
3	Upgrade CDC (modernização)/Gerenciamento técnico (GEPRO, GEOPE)	Falta de recursos orçamentários e financeiros para novos investimentos	Risco Extremo	Sim	Orçamento	Mitigar
4	Upgrade CDC (modernização)/Execução de projetos (GEPRO, GEOPE)	Demora na contratação de serviços por falta de ata disponível	Risco Alto	Sim	Indisponibilidade de Atas	Evitar
5	Upgrade CDC (modernização)/Execução de projetos	Baixa disponibilidade de equipamentos e componentes devido a crise da pandemia	Risco Alto	Sim	Desabastecimento	Compartilhar
6	Manutenção CDC/Infra (GEOPE)	Interrupção do serviço em decorrência da Falta de manutenção adequada dos armários	Risco Alto	Sim	Armários velhos	Evitar
7	Manutenção CDC/Infra (GEOPE)	Interrupção do serviço em decorrência da Tecnologia defasada (ferramentas, equipamentos, metodologias)	Risco Médio	Sim	Termo de garantia	Compartilhar
8	Manutenção CDC (Serviços)/Definição de normas e padrões técnicos (GEOPE)	Demora/inadequação no tratamento de ocorrências (Chamadas) por Falta de fluxos bem definidos (PROCESSOS) e procedimentos	Risco Médio	Sim	Chamadas	Evitar
9	Upgrade CDC (modernização)/Gestão da competência (GEPRO, GEOPE)	Comprometimento do atendimento por falta de treinamento e aperfeiçoamento intelectual da equipe (plano de competência)	Risco Médio	Sim	Treinamento	Evitar
10	Operação CDC (modernização, manutenção, expansão)/DIOPE	Comprometimento da imagem e da integridade da empresa por falta de conformidade (conformidade) aos aspectos legais (LGPD, LAI, LDO, etc.)	Risco Médio	Sim	Conformidade	Compartilhar
11	Expansão CDC/Execução de projetos (GEPRO, GEOPE)	Falha na execução dos projetos devido à Informação desatualizada sobre o mapa (budgets) da rede para execução	Risco Médio	Sim	Desatualização	Evitar
12	Expansão CDC/Gerenciamento de rede (GEPRO, GEOPE)	Falhas no gerenciamento da expansão da rede por falta de ferramentas adequadas	Risco Médio	Sim	Descontrole Gerencial (ferramentas)	Mitigar
13	Gerenciamento Técnico/DIOPE	Deficiência do atendimento em sobreaviso devido a uma sobrecarga no atendimento das prioridades	Risco Médio	Sim	Sobreaviso (inadequado)	Compartilhar
14	Alinhamento estratégico/DIOPE	Falhas na execução dos contratos por falta de alinhamento entre as estratégias da DIOPE e da DIREN	Risco Médio	Sim	Comunicação	Compartilhar

Em 2022, a aplicação da metodologia de gerenciamento de riscos foi realizada no segundo e terceiro processo priorizado, Prospecção e Comercialização de Serviços e de Gestão Patrimonial, com a participação dos responsáveis da Diretoria de Relacionamento e Negócios – Diren e da Gerência Administrativa – Gead da Diretoria Administrativo-Financeira – Diafi.

Processo: Prospecção & Comercialização de Serviços

Área responsável pelo Processo: Diren

Matriz de Riscos

1	Riscos Priorizados (Prospectar & Comercializar Serviços / DIREN – DITEC – DIOPE / 2022)				Gatilhos	Medida de Tratamento
2	Subprocesso 2: Realizar apoio técnico/Definir solução com as áreas técnicas envolvidas	Indisponibilidade de profissionais com perfil técnico adequado; desconhecimento ou limitação técnica	Risco Extremo	Sim	Atecnia	Evitar
3	Subprocesso 1: Qualificar oportunidades/Enviar para área de marketing - Novos negócios	Indisponibilidade do produto	Risco Alto	Sim	Limitação	Mitigar
4	Subprocesso 3: Realizar chamada de oportunidade/Descrever chamada	Especificações incompletas ou com requisitos insuficientes ou indevidamente restritivos.	Risco Alto	Sim	Incapacidade	Mitigar
5	Subprocesso 1: Qualificar oportunidades/Classificar cliente	Limitação orçamentária do cliente	Risco Alto	Sim	Recursos	Compartilhar
6	Subprocesso 1: Qualificar oportunidades/Atender demanda	Preço elevado	Risco Alto	Sim	Competitividade	Mitigar
7	Subprocesso 2: Realizar apoio técnico/Aprovar solução com as áreas técnicas envolvidas	Análise equivocada da demanda do cliente (inadequação, subdimensionamento ou superdimensionamento).	Risco Alto	Sim	Incompetência	Mitigar
8	Subprocesso 1: Qualificar oportunidades/Encaminhar para área técnica	Incompatibilidade com ambiente de TIC do cliente	Risco Médio	Sim	Inflexibilidade	Mitigar
9	Subprocesso 2: Realizar apoio técnico/Definir solução com as áreas técnicas envolvidas	Disponibilidade insuficiente ou inadequada para atendimento da demanda do cliente	Risco Médio	Sim	Indisponibilidade	Mitigar
10	Subprocesso 2: Realizar apoio técnico/Apresentar solução	Recusa pelo cliente da solução apresentada	Risco Médio	Sim	Desconformidade	Mitigar
11	Subprocesso 1: Qualificar oportunidades/Encaminhar para área técnica	Velocidade de obsolescência de soluções de TIC	Risco Médio	Sim	Estagnação	Mitigar

Processo: Gestão Patrimonial

Área responsável pelo Processo: Gead / Diafi

Matriz de Riscos

A aplicação da metodologia de gerenciamento de riscos no processo de Gestão Patrimonial teve a participação do responsável por esse processo na Gerência

Administrativa e técnicos da Diretoria Administrativo-Financeira envolvidos na sua execução, tendo sido gerada a seguinte matriz de riscos.

1	Riscos Priorizados (Gestão Patrimonial / GEAD – DIAFI / 2022)			Gatilho	Tratamento	Plano de Ação	Projeto/Ação	Data	Responsável
2	Inventário (Anual): 6 – Alimentar sistema TCE	Atraso junto ao TCE	Risco Extremo - RE	Inadimplência	Evitar	Realizar Inventário Físico anual, de forma a manter um controle patrimonial ajustado.	Retroação p/o ano anterior	1º.Jan.	GEAD
3	Contagem Física (Anual): 1 – Contar os bens em todos os setores.	Contagem imprecisa; Incompleteude.	Risco Alto - RA	Incompleteude	Mitigar	Realizar uma Auditoria Interna cíclica, fechando o processo (anual).	3 contagens pela equipe interna	Janeiro	GEAD
4	Contagem Física (Anual): 3 – Alimentar planilha bens encontrados	Erros de digitação	Risco Alto - RA	Ero	Mitigar	Auditar registro e armazenamento dos Arquivos Patrimoniais regularmente, providenciando formas alternativas de registro p/não haver perda de Arquivos.	Registro anexado ao Termo de Identificação (específico p/ cada caso)	Regularmente, dependendo do caso	GEAD
5	Inventário (Anual): 1 – Abrir Inventário	Falha Técnica	Risco Médio - RM	Indisponibilidade	Compartilhar	Priorizar controles necessários e devida integração entre as áreas.	Abrir chamado p/acionamento no sistema Seplag (COPAT)	Quando necessário, segundo ocorrências	GEAD/SEPLAG/ COPAT
6	Almoxarifado (Regular): 1 - Cadastro de itens (Eventual conforme estoque)	Erros de digitação	Risco Médio - RM	Distração	Mitigar	Preparar, programar e aplicar regularmente treinamento de pessoal envolvido na Gestão Patrimonial, demonstrando todas as regras e processos envolvidos.	Treinamentos EGP/Tutoriais Internos/Acessos geridos pelo Sistema Guardiã (Seplag)	Trimestral	GEAD
7	Inventário (Anual): 3 – Conferir informações	Quantidades divergentes	Risco Médio - RM	Divergência	Mitigar	Informar e fazer cumprir Manual de Gestão Patrimonial (Sistema Governamental - SIGA), incluindo todos os processos p/uma gestão eficiente e efetiva.	Revisar tutoriais, segundo acessos por perfil do usuário/Solicitar Recontagem	Sempre q haja ocorrências	GEAD

A identificação, análise e priorização de riscos do quarto processo priorizado, Execução de Serviços da Diretoria de Operações ficou programado para ser realizado com a equipe envolvida com a execução do processo, somente em 2023.

Etapas do Ciclo do Processo Decisório da Gestão de Riscos

A Etice vem avançando, dentro dos recursos disponíveis, no cumprimento das etapas do ciclo do processo decisório da gestão de riscos, ou seja, na identificação, análise, resposta, monitoramento, comunicação e aprendizado, devendo continuar a disseminar a metodologia e contribuir com a sua aplicação em processos críticos das dimensões estratégica, financeira, de conformidade e de operações.

6. Estratégia e alocação de recursos

A estratégia da Etice foi definida em 2019, a partir do processo participativo de planejamento estratégico de 2019 a 2023, revisada em 2022, para ser implementada até 2024 e vem sendo realizada ao longo desse tempo, envolvendo a melhor utilização dos recursos alocados, na realização de suas ações de curto, médio e longo prazo para geração de valor.

A estratégia permite a Etice atingir os patamares de desempenho esperados que, por meio da atuação de uma empresa de mercado, venha a ser referência nacional como uma empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC, indutora da inovação e

modernização, fortalecendo o Setor Público dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário dos Estados de todo o Brasil.

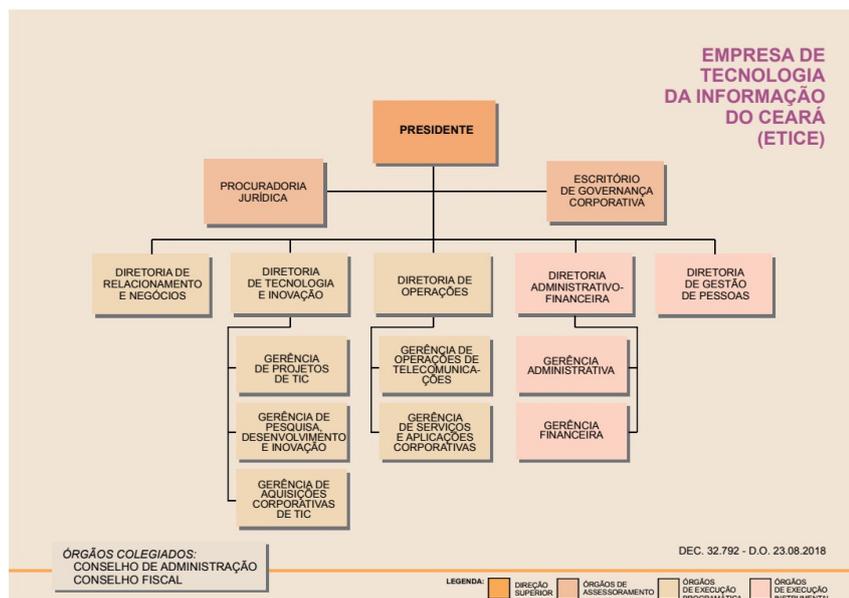
Para viabilizar sua estratégia e visão de futuro, a Etice adequou sua estrutura organizacional, prospectou novas soluções e explorou oportunidades no mercado, visando à inovação e aprimoramento de ferramentas, processos e tecnologias disponibilizadas por meio de serviços aos seus clientes, melhorando assim, sua eficiência, competitividade e produtividade, expandindo seus negócios, aumentando seu faturamento e ampliando seu reconhecimento.

Estrutura Organizacional

A estrutura organizacional da Etice, aprovada e regulamentada pelo Decreto nº 32.792, de 21 de agosto de 2018 é a seguinte:

- Direção Superior
 - Presidente
- Órgãos de Assessoramento
 - Procuradoria Jurídica
 - Escritório de Governança Corporativa
- Órgãos de Execução Programática
 - Diretoria de Relacionamento e Negócios
 - Diretoria de Tecnologia e Inovação
 - ✓ Gerência de Projetos de TIC
 - ✓ Gerência de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação
 - ✓ Gerência de Aquisições Corporativas de TIC
 - Diretoria de Operações
 - ✓ Gerência de Operações de Telecomunicações
 - ✓ Gerência de Serviços e Aplicações Corporativas
- Órgãos de Execução Instrumental
 - Diretoria Administrativo-Financeira
 - ✓ Gerência Administrativa
 - ✓ Gerência Financeira
 - Diretoria de Gestão de Pessoas
- Órgão Colegiado
 - Conselho de Administração
 - Conselho Fiscal

Organograma



Recursos Humanos

Em 2022, a Etice desenvolveu suas atividades na sede, com uma equipe de 83 (oitenta e três) colaboradores, sendo 32 (trinta e dois) terceirizados e 51 (cinquenta e um) empregados / ocupantes exclusivamente de cargos comissionados / cedidos para a Etice de outros órgãos públicos.

Em conformidade com o modelo de Gestão de Tecnologia da Informação do Estado do Ceará, empregados da Etice são cedidos a outros órgãos e entidades estaduais, para desenvolver atividades técnicas e gerenciais na área de Tecnologia da Informação e Comunicação e em outras funções estratégicas, estando 101 (cento e um) empregados cedidos em 2022.

A Etice, semestralmente, disponibiliza projetos alinhados ao seu planejamento estratégico para contratação de metas organizacionais por empregados lotados na sede e cedidos a outros órgãos.

6.1. Planejamento Estratégico

Identidade Organizacional da Etice

Negócio

Tecnologia da Informação e Comunicação.

Missão

“Prover soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação, com foco na sustentabilidade econômica, social e ambiental”.

Visão de Futuro

A visão de futuro estabelece direção e foco e indica que a Etice quer “Ser referência nacional como empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação, indutora da inovação e modernização da gestão pública, com reconhecimento dos cidadãos, colaboradores, clientes e fornecedores, até 2024”.

Valores

- Transparência;
- Ética;
- Comprometimento;
- Equidade;
- Integridade;
- Conhecimento; e
- Inovação.

Finalidade e Competências

A Etice, criada para contribuir com um Estado eficiente, justo e transparente, através da execução de políticas de inovação na área de TIC, teve sua finalidade redefinida pela Lei nº 16.710, de 21 de dezembro de 2018 e Decreto nº 32.792, de 21 de agosto de 2018, competindo-lhe:

- a) prestar serviços de TIC aos Órgãos e Entidades da Administração Pública Estadual, aos Órgãos ou Entidades da União, dos Municípios e de outros poderes, à pessoa física ou jurídica de direito público ou privado;
- b) implementar, operar, gerenciar, expandir e manter as redes de suporte de serviços de telecomunicações de propriedade ou posse da Administração Pública Estadual;
- c) prestar serviços de transporte de dados, acesso e conexão à Internet em banda larga;
- d) prestar apoio e suporte às políticas públicas de conexão à Internet em banda larga para órgãos e entidades do Estado e pontos de interesse público;
- e) gerenciar a infraestrutura de redes objeto de concessão;
- f) prestar serviços de consultoria e assessoria na área de TIC;
- g) prestar serviços em nuvem computacional e prover soluções tecnológicas, seja por meio de tecnologia própria da Etice ou pela integração de serviços e sistemas de terceiros fornecedores, parceiros de negócios ou clientes da Etice;
- h) realizar a gestão da infraestrutura corporativa de TIC da Administração Pública Estadual, compreendendo a gerência da Internet, a gestão de riscos e de segurança da informação, além de outras que sejam definidas, relacionadas à TIC;
- i) assessorar a implementação da Política de Segurança da Informação e Comunicação dos Ambientes de TIC do Governo do Estado do Ceará;

- j) propor sistemas específicos e soluções de integração dos sistemas corporativos estratégicos no âmbito do Governo;
- k) assessorar ao órgão competente na Administração Pública Estadual na proposição e execução das diretrizes, estratégias, políticas, normas, padrões e orientações para o uso da TIC a serem observadas pela Administração Pública Estadual;
- l) definir arquitetura de tecnologia digital e desenvolver estrutura de sustentação de plataformas digitais;
- m) apoiar a governança digital da Administração Pública Estadual;
- n) construir e gerenciar os processos referentes às aquisições/contratações corporativas de bens e serviços de TIC no âmbito do Governo do Estado do Ceará;
- o) prestar assessoramento técnico ao órgão competente na Administração Pública Estadual na análise e emissão de pareceres referentes às aquisições de bens e serviços de TIC não padronizados, pelos Órgãos e Entidades estaduais, inclusive para contratação de serviços de consultorias em TIC;
- p) desenvolver estudos e pesquisas científicas, visando à identificação de soluções estratégicas e estruturantes de TIC;
- q) fomentar a geração de *clusters* de inovação na área de TIC no Estado, seja de forma interna, seja através de ações indutoras ao ambiente externo dentro do Estado;
- r) executar outras atividades que lhe forem definidas em legislação específica.

Contexto

O Ceará vivencia, na última década, a sua transformação digital e a Etice possui o papel de ser o grande *broker* no oferecimento de tecnologias e soluções que objetivam ser a mola propulsora no avanço dessa transformação.

A estratégia da Etice é a ampliação do seu Portfólio de Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação através da inovadora realização de Chamadas de Oportunidade de Serviços aderente a editais de pré-qualificação.

Iniciada em 2020, a Etice continuou com a sua metodologia de expansão, disponibilizando no seu portfólio novos tipos de produtos e serviços aos clientes, com o objetivo de avançar nas soluções de Tecnologia em todo o Estado.

A transformação digital no Ceará tem ressaltado a importância da atração de investimentos em *Data Centers*, provedores de *Internet*, serviços de Nuvem e expansão do Cinturão Digital do Ceará (CDC).

O CDC é consolidado como ferramenta indispensável ao desenvolvimento econômico do Estado, viabilizando o acesso à *Internet* de alta qualidade a todo o Estado e proporcionando maior alcance aos serviços digitais pela sociedade civil. Este projeto foi fortalecido com a chegada do Programa Ceará Conectado, lançado pelo ex-Governador Camilo Santana, que possui como objetivo a democratização do acesso da população de todos os municípios cearenses à Internet gratuita em espaços públicos, com o objetivo de

conectar com fibra óptica os 184 municípios do Estado, ofertando serviço gratuito de *Internet*, via *wi-fi*, em praças públicas.

Além das pioneiras iniciativas acima e para dar suporte ao que foi supracitado, tornou-se fundamental ampliar o alinhamento estratégico da empresa aos objetivos estratégicos e suas respectivas metas.

6.2. Objetivos Estratégicos

Na estruturação do plano estratégico da Etice foi utilizada a metodologia *Balanced Scorecard* (BSC), que estabelece uma sistemática de medição do desempenho sob quatro perspectivas.

Os objetivos estratégicos da Etice, distribuídos em cada perspectiva, foram definidos conforme abaixo detalhados, tendo por base a missão e a visão de futuro da empresa, bem como a análise das forças e fraquezas, vantagens competitivas e fatores críticos de sucesso:

Perspectiva RESULTADOS

- Alavancar o crescimento contínuo da Etice do ponto de vista econômico e financeiro.

Perspectiva CLIENTES

- Aprimorar relacionamentos com os clientes;
- Garantir oferta de serviços públicos com prontidão.

Perspectiva PROCESSOS INTERNOS

- Aprimorar e desenvolver processos para suportar o modelo de negócio da Etice;
- Prover infraestrutura para suportar o modelo de negócio da Etice.

Perspectiva PESSOAS E INOVAÇÃO

- Fomentar cultura e ambiente organizacional estimuladores para o desenvolvimento das pessoas;
- Desenvolver competências e habilidades das pessoas para gerar inovação e atendimento de excelência aos seus clientes;
- Implementar pesquisa, desenvolvimento e inovação para absorção de novas tecnologias.

O Mapa Estratégico da Etice, ilustrado a seguir, apresenta a identidade organizacional da empresa (missão, visão e valores) e os oito objetivos estratégicos descritos anteriormente, resultantes da última atualização efetuada em 2022.

Mapa Estratégico: Representação Gráfica do Planejamento Estratégico da Etice.



6.3. Projetos Estratégicos

PERSPECTIVA BSC	OBJETIVO ESTRATÉGICO	AÇÃO	PROJETO/ATIVIDADE
RESULTADO	1. Alavancar o crescimento contínuo da Etice do ponto de vista econômico, financeiro e social	1.1. Monitorar o resultado financeiro da Etice (Ebitda)	Monitoramento da geração operacional do caixa
			ERP Estratégico
CLIENTES	2. Aprimorar relacionamentos com os clientes	2.1. Definir e implantar o Programa de Negócios da Etice.	Atualização do Portfólio de Serviços
			Divulgação da vantagem competitiva de aquisição de produtos e serviços com a Etice
			Desenvolvimento do Marketing e Publicidade
	3. Garantir oferta de serviços públicos com qualidade, prontidão e	2.2. Definir e implantar um Programa de Relacionamento por segmento de Cliente.	Programa de Relacionamento Externo
			Programa de Relacionamento Interno.
			Definição da Política de preços competitivos de serviços e produtos de TIC
	3.1 Definir um Plano de Marketing contendo uma Política de Preços competitivos por		

PERSPECTIVA BSC	OBJETIVO ESTRATÉGICO	AÇÃO	PROJETO/ATIVIDADE	
	preços competitivos	serviços e produtos de TIC		
PROCESSOS INTERNOS	4. Aprimorar e desenvolver processos para suportar o modelo de negócio da Etice	4.1 Redesenhar e/ou digitalizar os Processos prioritários	Implantação de ferramenta BPMS Digitalização do Processo Comercial	
		4.2 Gestão de Riscos	Elaboração do Plano de Gerenciamento de Riscos	
		4.3 Elaborar e implementar a Política de Segurança da Informação	Implementação da Política de Segurança da Informação da Etice e adequação à LGPD	
	5. Prover infraestrutura para suportar o modelo de negócio da Etice.	5.1 Melhorar a infraestrutura de software, hardware e equipe técnica.		Atualização do núcleo de rede
				Substituição da tecnologia do acesso de última milha
				Estruturação da TIC Interna
				Expansão física do CDC
		5.2 Viabilizar tecnicamente a oferta do Portfólio de produtos e serviços de TIC.		Revitalização do CDC
				Estruturação da operação do Hub de TIC
				Estruturação da Nuvem Privada. Implantação de PaaS e SaaS
PESSOAS	6. Fomentar uma cultura e ambiente organizacional estimulador para o desenvolvimento das pessoas	6.1 Prover um Sistema integrado de gestão de pessoas	Implantação do Sistema integrado de gestão de pessoas	
		6.2 Promover a melhoria do Clima Organizacional e da Qualidade de Vida no trabalho.	Programa Qualidade de Vida no Trabalho.	
			Implementação do Calendário Anual de atividades de melhoria do Clima Organizacional	
		6.3 Criar programa de parcerias que promova ambiente organizacional moderno e estimulador para o desenvolvimento das pessoas	Programa de Parcerias	
			Implantar o Memorial Virtual de TIC do Ceará da Etice	
6.4 Modernizar a Etice	Projeto de Modernização da Etice			

PERSPECTIVA BSC	OBJETIVO ESTRATÉGICO	AÇÃO	PROJETO/ATIVIDADE
			Estruturação interna da DIREN (Reestruturação da Central de Serviços)
			Estruturação do EGC (controle Interno)
		6.5 Criar ambiente Virtual de Trabalho	Projeto <i>Home Office</i>
		6.6 Elaborar política de gestão e desenvolvimento de pessoas.	Política de gestão e desenvolvimento de Pessoas
	7. Desenvolver competências e habilidades das pessoas para gerar inovação e atendimento de excelência aos seus clientes.	7.1 Prover pessoas qualificadas – Novos Talentos	Programa de Provimento de Pessoas Academia Etice.
		7.2 Elaborar programa de formação e qualificação continuada.	Programa de formação e qualificação continuada.
INOVAÇÃO	8. Implementar pesquisa, desenvolvimento e inovação para absorção de novas tecnologias	8.1 Realizar o diagnóstico de demandas de mercado para direcionar a Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação – PDI.	Levantamento das demandas de mercado para direcionar a Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação – PDI.
		8.2 Expandir o modelo de pré-qualificação para oferta de novos produtos e serviços.	Expansão da aplicação do Modelo de Pré-qualificação.
		8.3 Buscar parcerias com órgãos financiadores de PDI	Promoção de recursos para inovação.
		8.4 Incentivar programas de ideias de inovação interna.	Banco de Ideias de Inovação.
		8.5 Buscar parcerias com empresas e institutos de pesquisa e academias.	

7. Desempenho

A estratégia da Etice revisada em 2022, foi desdobrada em oito objetivos estratégicos que vêm sendo monitorados para assegurar que até 2024 sejam atingidos, concretizando assim a sua estratégia no prazo estabelecido.

O objetivo estratégico relacionado à perspectiva de Resultado de “Alavancar o crescimento contínuo da Etice do ponto de vista econômico, financeiro e social” tem avançado ano a ano e sendo gradativamente atingindo.

Evolução do Faturamento 2017-2022

Faturamento por Ano por Produto (R\$)						
Ano	Link/Gpon	Nuvem	VoIP	Instalação de Fibras Ópticas	Vídeo Monitoramento	Total
2017	27.637.198	481.511	2.402	-	-	28.121.111
2018	28.676.825	2.234.094	471.123	-	-	31.382.042
2019	28.733.012	6.093.042	1.764.480	296.209	-	36.886.743
2020	32.604.303	24.637.665	1.507.051	139.756	2.574.193	61.462.968
2021	35.362.968	42.774.838	2.883.523	-	2.279.999	83.301.328
2022	37.608.713	68.180.446	2.361.275	-	7.733.663	115.884.097

Quanto ao objetivo estratégico pertinente à perspectiva Clientes de “Aprimorar o relacionamento com os clientes”, estão sendo intensificadas ações voltadas ao fortalecimento da relação da Etice com seus consumidores e clientes em potencial, através de visitas e reuniões para identificar necessidades de novas soluções e de melhoria contínua do atendimento. Em 2022, foi definida a metodologia para realização de uma pesquisa de satisfação do cliente a ser aplicada em 2023.

Ainda em relação a perspectiva Clientes, o objetivo para “Garantir oferta de serviços públicos com qualidade, prontidão e preços competitivos” está sendo impulsionado através da pré-qualificação de fornecedores e realização de novas chamadas de oportunidade.

Contratos Celebrados por Ano

Evolução Anual do Fechamento de Contratos, por produto (R\$)

Ano	Nuvem	VoIP	Link	Vídeo Monitoramento	Total
2017	2.529.546	-	-	-	2.529.546
2018	5.687.940	12.621.943	-	-	18.309.883

Ano	Nuvem	VoIP	Link	Vídeo Monitoramento	Total
2019	55.148.118	10.857.210	-	2.400.000	68.405.328
2020	43.689.013	428.106	-	-	44.117.119
2021	46.128.649	2.216.542	6.231.895	-	54.577.086
2022	59.396.412	4.788.030	1.256.250	118.552.131	183.992.823

Em relação aos objetivos estratégicos da perspectiva processos internos para “Aprimorar e desenvolver processos para suportar o modelo de negócio da Etice” e “Prover infraestrutura para suportar o modelo de negócio da Etice”, em 2022, foi implementada a gestão de riscos em processos da operação e administração, elaborados projetos para estruturação e revitalização do Cinturão Digital do Ceará e intensificação do provimento de Nuvem nas três modalidades IaaS, PaaS e SaaS.

Quanto à perspectiva Pessoas, os objetivos estratégicos de “Fomentar uma cultura e ambiente organizacional estimulador para desenvolvimento de pessoas” e “Desenvolver competências e habilidades das pessoas para gerar inovação e atendimento de excelência aos seus clientes” estão sendo desenvolvidas ações nesses sentidos pela Diretoria de Gestão de Pessoas e planejada a elaboração da Política para 2023.

Na perspectiva Inovação o objetivo estratégico para “Implementar pesquisa, desenvolvimento e inovação para absorção de novas tecnologias” avançou em parte com a realização de estudos, em parceria com a academia, para identificar novas tecnologias para as quais deveria ser direcionada a Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação – PDI, foi também identificado órgão financiador de PDI, no entanto não foi efetivada a contratação da pesquisa.

Entretanto, pelo resultado a seguir do monitoramento dos indicadores apresentados em 2022, considerando que as metas devem ser atingidas até 2024, constata-se que a Etice já atingiu ou superou algumas delas e vem trabalhando para alcançar os seus objetivos estratégicos e assim conseguir executar a estratégia definida, cumprindo sua missão de provedor de soluções de TIC e concretizando sua visão de ser referência nacional até 2024 como empresa de TIC indutora da inovação, modernização da gestão pública com reconhecimento dos cidadãos, colaboradores, clientes e fornecedores.

Resultado do Monitoramento dos Indicadores Estratégicos em 2022

O quadro sintético de 2022 contém alguns indicadores estratégicos e metas com base no Planejamento Estratégico:

Monitoramento dos Indicadores Estratégicos – Dezembro/2022

Indicador	Previsto	Realizado
Ebitda	13%	2,72%
Número de processos prioritários redesenhados e/ou automatizados	30%	75%
Tempo médio de respostas aos pareceres sobre os serviços ao HUB de TIC	5 dias	4,25 dias
Tempo médio das chamadas de oportunidades	40 dias	16,67 dias
Número de pontos do CDC atendidos	3.759	4.838
Percentual de disponibilidade atendidos para os serviços	98%	97,67%
Percentual de pessoas qualificadas e formadas	10%	7,79%
Número de novos serviços e produtos gerados para o portfólio da empresa	58	74
Número de estudos e pesquisa para melhoria tecnológica e/ou redução de custos dos serviços existentes	1	0

Legenda: Cor verde atingiu ou superou, em 2022, a meta prevista para 2024

Cor amarela atingiu, em 2022, mais da metade da meta prevista para 2024

Cor vermelha atingiu, em 2022, menos de 50% da meta prevista para 2024

Recursos Orçamentários e Financeiros

Os recursos previstos e atualizados em orçamento para a Etice, no ano de 2022, de acordo com a Lei Orçamentária Anual (LOA) e Decretos, somam R\$ 193.276.231, sendo R\$ 72.135.352 relativos a Recursos Ordinários do Tesouro, e R\$ 121.140.879 Recursos Diretamente Arrecadados, suas únicas fontes de recursos. Deste valor foram executados 95,33%, distribuídos em dois programas de Governo, conforme demonstrado a seguir:

Recursos Previstos e Empenhados por Programa e Ação – Todas as Fontes

Programa	Ação	Valor Previsto (Em R\$ 1,00) (A)	Valor Empenhado (Em R\$ 1,00) (B)	% (B/A)
413 – Tecnologia e Informação e Comunicação Estratégica do Ceará	10691 – Ampliação do Acesso à Informação e Serviços por meio do CDC	25.052.309	21.251.776	84,82%
	10783 – Implementação de Novas Soluções de TIC	392.914	310.196	78,88%
	20337 – Manutenção do	35.175.869	33.993.046	96,63%

Programa	Ação	Valor Previsto (Em R\$ 1,00) (A)	Valor Empenhado (Em R\$ 1,00) (B)	% (B/A)
	Cinturão Digital			
	20375 – Operações de Serviços de TIC	76.327.534	74.013.679	96,97%
	20509 – Pagamento Despesas Pessoal e Encargos – Folha Normal	46.458.344	45.440.468	97,8%
	20510 – Pagamento Despesas de Pessoal e Encargos – Folha Complementar	408.450	10.686	2,7%
	11067 – Operação dos Serviços de TIC – Investimentos	247.320	247.320	100%
211 – Gestão Administrativa	2760 – Manutenção dos Serviços Administrativos	8.173.625	7.950.331	97,25%
	20857 – Manutenção de Área de TIC	1.039.866	1.034.136	99,5%
TOTAL		193.276.231	184.251.638	95,33%

Fonte: Relatório Detalhamento da Despesa Orçamentária por Classificação, extraído do SIAFE

Em relação aos recursos da Fonte 00 – Tesouro Estadual, a Etice empenhou 92.71% dos recursos previstos para 2022, dentre eles encontram-se recursos aplicados na ampliação e manutenção do Cinturão Digital e na implementação de novas soluções de TIC, de acordo com o quadro a seguir:

Recursos Previstos e Empenhados por Programa e Ação – Fonte 00

Programa	Ação	Valor Previsto (Em R\$ 1,00) (A)	Valor Empenhado (Em R\$ 1,00) (B)	% (B/A)
413 – Tecnologia da Informação e Comunicação Estratégica do Ceará	10783 – Implementação de Novas Soluções de TIC	196.457	155.098	79,08%
	20509 – Despesas de Pessoal e Encargos Sociais (folha normal)	46.458.344	45.440.468	97,8%

	201510 – Despesas de Pessoal e Encargos Sociais (folha suplementar)	408.450	10.686	2,7%
	10691 – Ampliação do Acesso à Informação e Serviços por Meio do Cinturão Digital	25.052.309	21.251.776	84,82%
	20337 – Manutenção do Cinturão Digital	19.792	19.792	100%
TOTAL FONTE 00		72.135.352	66.877.820	92,71%

Fonte: Relatório Detalhamento da Despesa Orçamentária por Classificação, extraído do SIAFE

Quanto aos recursos da Fonte 70 – Recursos Diretamente Arrecadados, a Etice empenhou 96,89% dos recursos previstos para 2022, com recursos aplicados na gestão administrativa e em Tecnologia da Informação e Comunicação, conforme detalhado na seguinte tabela:

Recursos Previstos e Empenhados – Por Programa e Ação – Fonte 70

Programa	Ação	Valor Previsto (Em R\$ 1,00) (A)	Valor Empenhado (Em R\$ 1,00) (B)	% (B/A)
211 – Gestão Administrativa	20760 – Manutenção dos Serviços Administrativos – ETICE	8.173.625	7.950.331	97,26%
	20857 – Manutenção de Área de TIC	1.039.866	1.034.136	99,4%
413 – Tecnologia da Informação e Comunicação Estratégica do Ceará	10783 – Implementação de Novas Soluções de TIC	196.457	155.098	78,94%
	20337 – Manutenção do Cinturão Digital do Ceará	35.156.077	33.973.254	96,63%
	20375 – Operações dos Serviços de TIC	76.327.534	74.013.679	96,97%
	11067 – Operação dos Serviços de TIC – Investimentos	247.320	247.320	100%
TOTAL FONTE 70		121.140.879	117.373.818	96,89%

Fonte: Relatório Detalhamento da Despesa Orçamentária por Classificação, extraído do SIAFE

No que se refere a despesas realizadas por Fonte, Grupo e Elemento de Despesa, do total de recursos executados, 26,21% referem-se às despesas com Pessoal e Encargos Sociais, 63,47% a Outras Despesas Correntes e 10,99% a investimentos, conforme detalhado na tabela a seguir:

Despesas Realizadas por Fonte, Grupo e Elemento de Despesa

Grupo e Elemento de Despesa	Valor Realizado – Em R\$ 1.000,00			%
	Fonte 00/01	Fonte 70	Total	
Pessoal e Encargos Sociais	45.432	0,00	45.432	26,21%
Vencimentos e Vantagens Fixas	33.597	0,00	33.597	
Obrigações Patronais	11.429	0,00	11.429	
Indenizações e Restituições Trabalhistas	11	0,00	11	
Ressarcimento de Despesas de Pessoal	395	0,00	395	
Outras Despesas Correntes	1.816	111.116	112.932	63,47%
Locação de Mão de Obra	0,00	2.536	2.536	
Obrigações Tributárias e Contributivas	0,00	8.462	8.462	
Material de Consumo	0,00	85	85	
Outros Benefícios Assistenciais	0,00	25	25	
Passagens e Despesas com Locomoção	0,00	11	11	
Despesas de Exercícios Anteriores	0,00	466	466	
Diárias – Civil	0,00	101	101	
Serviços de TIC – Pessoa Jurídica	1.816	93.824	95.640	
Estagiários	0,00	85	85	
Outros Serviços Terceiros – Pessoa Jurídica	0,00	5.521	5.521	
Investimentos	19.258	304	19.562	10,99%
Obras e Instalações	19.258	0,00	19.258	
Equipamentos, máquinas e mobiliários	0,00	304	304	
TOTAL	66.506	111.420	177.926	100,00%

Fonte: Relatório de Despesas Empenhadas por UG, Item Patrimonial, Natureza, Fonte e Credor – Tipos de Item, Relatório de Despesas Empenhadas, Liquidadas e Pagas por Natureza e Item, extraídos do SIAFE

Recursos Patrimoniais

Os recursos patrimoniais que proporcionaram a geração de riqueza na Etice com posição de 31/12/2022, totalizam R\$ 14.283.245,32 (Catorze Milhões duzentos e oitenta e três mil, duzentos e quarenta e cinco reais e trinta e dois centavos) assim distribuídos R\$ 12.025.245,37 correspondem aos bens relacionados no Inventário Patrimonial abaixo em

seus valores originários, e R\$ 2.258.000,00 correspondem aos imóveis cedidos pela Seplag à Etice, para funcionamento de sua sede e do futuro *datacenter*, já incorporados contabilmente. Ressaltando que os ativos patrimoniais poderão sofrer processo de avaliação, reavaliação e testes de *impairment* nos termos do Decreto Estadual Nº 31.340 de 07 de novembro de 2013.

Inventário Patrimonial Sintético

BENS EM OPERAÇÃO	SALDO 31/12/2022
Apar. e Equip.de Comunicação	R\$ 2.657.016,04
Apar.e Utensílios Domésticos	R\$ 109.760,74
Equipamentos de Informática	R\$ 5.551.064,72
Equip.Proteção, Seg. e Socorro	R\$ 256.847,03
Máquinas e Equip. Energéticos	R\$ 2.672.197,27
Maquinas, Ferramentas, Utensílios de Oficina	R\$ 13.662,11
Mobiliários	R\$ 521.233,10
Outras Máquinas, aparelhos e equipamentos	R\$ 104.813,76
Veículos e Caminhonetes	R\$ 85.977,99
Equip áudio e vídeo	R\$ 52.672,61
TOTAL DO IMOBILIZADO	R\$ 12.025.245,37

Fonte: Relatório Contábil – Lei 6.404/76

IMÓVEIS CEDIDOS	VALOR
Imóvel onde funciona a sede da Etice na Avenida Pontes Vieira, 220 – São João do Tauape – Cedido pela Secretaria do Planejamento e Gestão – SEPLAG	R\$ 1.620.000,00
Terreno ao lado da sede da Etice cedido pela Secretaria do Planejamento e Gestão – SEPLAG	R\$ 638.000,00
TOTAL DOS IMÓVEIS CEDIDOS	R\$ 2.258.000,00

No quadro a seguir encontra-se a lista de bens patrimoniais adquiridos em 2022.

Recursos Patrimoniais adquiridos em 2022

BEM	QUANT.	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
Tablet HD 128 GB	1	R\$ 3.500,00	R\$ 3.500,00
Teclado Padrão ABNT	50	R\$ 22,49	R\$ 1.124,50
Notebook, ultrabook	36	R\$ 6.670,00	R\$ 240.120,00
Central de Ar-condicionado, 58.000 BTUS	1	R\$ 7.052,77	R\$ 7.052,77
Central de Ar-condicionado, 48.000 BTUS	1	R\$ 6.692,02	R\$ 6.692,02
Central de Ar-condicionado, 18.000 BTUS	1	R\$ 2.726,84	R\$ 2.726,84

BEM	QUANT.	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
Estações de Trabalho	17	R\$ 1.317,65	R\$ 22.400,00
Fogão 4 Bocas, Simples	1	R\$ 752,89	R\$ 752,89
Liquidificador 3 velocidades	1	R\$ 154,37	R\$ 154,37
Aparelho de Televisão LED 50 polegadas Smart TV	7	R\$ 2.580,00	R\$ 18.060,00
Forno Microondas 31 litros	2	R\$ 647,40	R\$ 1.294,80
Geladeira 402 litros, duplex	1	R\$ 3.838,00	R\$ 3.838,00
Armário, utensílios de cozinha, tipo fechado	1	R\$ 1.320,00	R\$ 1.320,00
Bebedouro coluna	2	R\$ 621,10	R\$ 1.242,22
TOTAL	122		R\$ 310.278,41

Fonte: Relatório de Entradas período janeiro a dezembro/22 – Sistema de Gestão de Almoxarifado e Bens Móveis – SIGA/SEPLAG

Avaliação do desempenho da execução dos programas, projetos e atividades, levando-se em consideração os resultados quantitativos e qualitativos alcançados e a eficiência e a eficácia no cumprimento dos objetivos e metas estabelecidos, esclarecendo, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o seu pleno cumprimento, bem como as medidas implementadas com vistas à solução de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram o desempenho esperado.

No ano de 2022, a Etice continuou com as diversas mudanças e atualizações na forma de trabalhar, onde todos os esforços foram envidados para viabilizar a melhor execução dos programas, projetos e atividades.

Programa 211 – GESTÃO ADMINISTRATIVA DO CEARÁ

Iniciativa 211.1.01 – Qualificação física e tecnológica da prestação dos serviços públicos administrativos.

Em 2022, a sede da Etice foi estruturada, com a instalação de um novo layout e aquisição de mobiliários. A necessidade de alteração do antigo layout se deu por conta do redimensionamento da força de trabalho e novo organograma, onde foi verificada a necessidade de alterar o espaço físico da empresa para suprir a elevada demanda de pessoal diante do avanço das tecnologias no Governo do Estado, com os projetos de TIC do Governo. Também, em 2022, a Etice deu início ao desenvolvimento das ações de qualificação física e tecnológica na execução de reformas prediais.

Iniciativa 211.1.02 – Qualificação do quadro profissional voltado aos serviços públicos administrativos.

Em 2022, foi aplicada pesquisa de levantamento de necessidade de capacitação (LNC), com o intuito de realizar um mapeamento acerca das necessidades de

capacitação e qualificação dos colaboradores. A ideia após a aplicação da pesquisa é identificar o *gap* de competência de cada área para elaborar e implantar o plano anual de capacitação. Foi também elaborado o projeto do Programa de Desenvolvimento de Líderes, mas devido a restrições orçamentárias e a ausência de recursos MAPP para esse investimento, a previsão de execução passou para 2023.

Também em 2022, a Etice disponibilizou um total de 105 eventos de capacitação, com carga horária de 20h, em sua maioria oferecidos pela Escola de Gestão Pública – EGPC, bem como pela Escola Nacional de Administração Pública – ENAP, dentre os quais, tiveram a participação de 12 empregados públicos, incluindo cargos comissionados exclusivos, conforme apresentado a seguir por quadrimestre:

- De janeiro a abril, dentre os 63 eventos, teve a participação de 09 empregados;
- De maio a agosto, dentre os 25 eventos, teve a participação de 01 empregado;
- De setembro a dezembro, dentre os 17 eventos, teve a participação de 02 empregados.

Não houve valores empenhados no ano de 2022 para a Ação Orçamentária fixada nessa entrega, visto que as capacitações foram realizadas através da EGP.

Em relação a qualificação para fins de atendimento à Lei nº13.303/2016 das Estatais e demais normativos, foi executada a capacitação que teve como tema programa de capacitação em EAD *in company* para alta gestão, carga horária de 35h, tendo como capacitados os conselheiros e diretores da empresa.

Iniciativa 211.1.03 – Promoção do desenvolvimento institucional dos órgãos e entidades da Administração Pública Estadual.

Ainda em 2021, iniciou-se o processo de análise de propostas e cases realizados para a contratação de empresa especializada para a prestação de serviços de análise e redesenho de 8 (oito) processos críticos da Etice. Este projeto teve início em janeiro de 2021 e foi devidamente finalizado em fevereiro de 2022. Com isso, atingiu-se 100% de execução do projeto, com os processos devidamente redesenhados.

Outro projeto que vem sendo executado e que engloba Ações de Desenvolvimento Institucional Implementadas é o Projeto Estratégico da Gestão de Riscos, iniciado em 2021 com a elaboração do Plano de Gerenciamento de Riscos para os processos críticos da Etice, onde nele está descrito como este gerenciamento deve ser executado, monitorado e controlado.

Ainda entre janeiro e abril de 2022 foi dado início a revisão do Planejamento Estratégico da empresa, a fim de alinhar a estratégia com os novos desafios, diante das diversas mudanças estratégicas que ocorreram na empresa no 2º semestre de 2021. No 2º quadrimestre foi finalizada a revisão e apresentada aos colaboradores, diretores e conselheiros administrativos da empresa.

Também, foi iniciada no 2º quadrimestre, a implantação da ferramenta de gestão e governança *Lux One*, uma plataforma de gestão capaz de reunir tarefas, indicadores,

projetos, planejamentos, planejamento estratégico, processos, gestão de equipes e reuniões. Assim, a implantação da ferramenta que busca auxiliar a gestão e governança da Etice, envolve treinamentos para que os colaboradores possam fazer o seu uso adequado, assim como o fomento de ações para que os colaboradores também estabeleçam em sua rotina a cultura do registro das ações no *Lux One*.

Programa 222 – GESTÃO E DESENVOLVIMENTO ESTRATÉGICO DE PESSOAS

Iniciativa 222.1.03 – Expansão da força de trabalho para a implementação das políticas públicas no Estado do Ceará.

Em fevereiro de 2022 foi realizada uma consultoria para realizar diagnóstico da força de trabalho de cada diretoria. De posse desse diagnóstico e a partir do currículo dos empregados cedidos que retornaram para a sede da Etice, a diretoria de Gestão de Pessoas pode alocá-los de acordo com as competências e demandas específicas das diretorias, considerando suas experiências, conhecimentos e habilidades adquiridas.

Com isso, foi necessário repensar as atividades, bem como equacionar a falta de equipamentos e espaço físico para acomodar toda a equipe e o teletrabalho surgiu como uma alternativa para viabilizar o aproveitamento da força de trabalho em sua totalidade.

Conforme consulta realizada à Presidência da Etice em 2022, não havia previsão de realização de concurso público, até mesmo por conta da vedação da legislação eleitoral.

A partir de 2023, com a posse de um novo presidente, a Etice dará continuidade ao trâmite do processo que trata da nova estrutura para a empresa, e conseqüentemente de um novo organograma, sendo necessário o dimensionamento das equipes para o crescimento da empresa, com base nestas alterações e no perfil dos empregados.

Programa 413 – TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA DO CEARÁ

Iniciativa: 413.1.01 – Promoção da prestação dos serviços de transporte de dados e acesso à internet.

O Cinturão Digital do Ceará – CDC é consolidado como ferramenta indispensável ao desenvolvimento econômico do Ceará, viabilizando o acesso à Internet de alta qualidade em todo o Estado e proporcionando maior alcance aos serviços digitais pela sociedade civil.

Essa entrega consiste na promoção de serviços de TIC de transporte de dados e acesso à Internet, por meio da manutenção dos pontos de fibra ótica que compõem a infraestrutura do CDC, formando uma estrutura de *backbone* e derivações, permitindo conexões, mantendo em pleno funcionamento e com disponibilidade acima de 99%, os serviços que transitam por esses pontos. O CDC passa por todos os municípios, do Estado e seus pontos de fibra ótica são mantidos em todo território do Ceará.

A Etice realiza, de maneira constante, ações de gerenciamento e manutenção de sua infraestrutura, assegurando os níveis de serviços e segurança. O valor empenhado para essa entrega, entre janeiro e dezembro do ano de 2022, totalizou R\$ 33.993.046,45 (trinta e três milhões, novecentos e noventa e três mil, quarenta e seis reais, e quarenta e cinco centavos), representando 96,64% em termos percentuais, o aporte orçamentário previsto para essa Iniciativa. Os valores empenhados são referentes aos contratos que englobam a manutenção do Cinturão Digital do Ceará, para realização do serviço de manutenção de 5.769 pontos de fibra ótica que compõem a infraestrutura do CDC.

Esse serviço envolve ações como manutenção de fibras óticas, manutenção de equipamentos, substituição, quando necessária, desses equipamentos e fibras óticas, inspeção física da rede, recuperação de falhas dentre outros, permitindo que o CDC funcione 24 x 7, 365 dias do ano, se recuperando de falhas no menor espaço de tempo possível.

Os 5.769 pontos de fibra óticas mantidos equivalem a 122,93% da meta para o ano, fixada em 4.693. Este serviço é de execução constante e é realizado em 100% do CDC de forma preventiva e corretiva.

Entre janeiro e dezembro de 2022, foram atendidos 9.855 chamados de manutenção no CDC, tendo sido registrada a atualização da quilometragem da estrutura do CDC, onde o Governo, através da Etice, detém o total de 5.653 km, sendo 1.014 km na capital e 4.639 km no interior.

Com a execução do Programa Ceará Conectado, previsto para ser concluído em 2023, a infraestrutura própria do CDC será expandida, com previsão de alcançar o total de 7.046 km de fibra ótica.

Região	Programado/Ano	Realizado/Ano	
01 – CARIRI	00	577	
02 – CENTRO SUL	00	233	
03 – GRANDE FORTALEZA	00	2.512	
04 – LITORAL LESTE	00	212	
05 – LITORAL NORTE	00	258	
06 – LITORAL OESTE / VALE DO CURU	00	330	
07 – MACIÇO DO BATURITÉ	00	141	
08 – SERRA DA IBIAPABA	00	264	
09 – SERTÃO CENTRAL	00	215	
10 – SERTÃO DE CANINDÉ	00	117	
11 – SERTÃO DE SOBRAL	00	287	
12 – SERTÃO DOS CRATEÚS	00	274	
13 – SERTÃO DOS INHAMUNS	00	101	
14 – VALE DO JAGUARIBE	00	248	
15 – ESTADO DO CEARÁ	4.693	00	
Total	4.693	5.769	122,93%

Iniciativa: 413.1.02 – Expansão da oferta de serviços de transporte de dados e acesso à internet.

O Ceará desde a última década vivencia sua transformação digital. Tal transformação ressalta a importância da atração de investimentos em Data Centers, provedores de internet, serviços em nuvem e do Cinturão Digital do Ceará (CDC).

A entrega consiste na instalação de pontos de fibra ótica para compor a estrutura do CDC. Um ponto de fibra ótica instalado consiste em disponibilizar um ponto de conexão ao CDC, permitindo que um ou vários clientes tenham acesso a conectividade e aos serviços providos por meio do CDC.

Em 2022, foi empenhado R\$ 21.251.775,20 (vinte e um milhões, duzentos e cinquenta e um mil, setecentos e setenta e cinco reais e vinte centavos), relativo a 84,83% do valor fixado em Lei + Créditos para 2022. Estes valores correspondem aos serviços executados no Ceará Conectado e serviços de fibra ótica, incluindo fornecimento de materiais e acessórios, com instalação.

Também em 2022, foram contabilizadas a ampliação e instalação de 886 pontos de fibra ótica para compor a infraestrutura do CDC. Tal quantidade corresponde a 395,53% da meta programada para o ano (224). A explicação para o fato foi a migração de pontos dos órgãos, contratos com outros provedores, para os contratos do CDC, e instalados através de fibra ótica dos parceiros (322), a quantidade de pontos de videomonitoramento instalados nos dois primeiros quadrimestres (415), que não foram previstos para a meta do ano. Justifica-se que foi ultrapassada a meta para 2022 devido ao Programa Ceará Conectado que surgiu ao final do ano de 2021 e impulsionou a instalação de pontos de fibra ótica.

O Programa Ceará Conectado segue em andamento e em 2021 foram ligados 45 pontos em 23 municípios e em 2022 foram ligados 49 pontos, em 31 municípios, totalizando 94 pontos e 54 municípios através deste Programa até dezembro/2022 (acumulado com 2021). A estimativa era de que a cobertura dos pontos de fibra óticas para os 184 municípios fosse concluída ainda em 2022, mas diante da indisponibilidade de recursos e do tempo restante para a execução, após a chegada de recursos, a previsão de finalização nos 184 municípios cearenses ficou para 2023.

Este Programa continua enfrentando uma grande dificuldade com a Enel para ligações nos seus postes de energia. Com esse entrave pela Enel e para acelerar as instalações do Ceará Conectado deverá ser adotada uma nova estratégia para resolver essa pendência de energização, em pontos já instalados, para que seja possível ativar o wi-fi.

Em paralelo, foi agilizada a instalação em pontos que já possuíam CFTV e, consequentemente, já eram energizados. Também foi sanada a dificuldade, relacionada às informações a serem enviadas por algumas Prefeituras, mediante força tarefa junto as mesmas, restando pendências apenas em 20 municípios, que não definiram os locais para instalação de wi-fi do Programa Ceará Conectado, que além de facilitar o acesso aos serviços públicos, vai promover a inclusão social e digital da população de baixa renda.

Região	Programado/Ano	Realizado/Ano	
01 – CARIRI	00	101	
02 – CENTRO SUL	00	32	
03 – GRANDE FORTALEZA	00	99	
04 – LITORAL LESTE	00	61	
05 – LITORAL NORTE	00	55	
06 – LITORAL OESTE / VALE DO CURU	00	113	
07 – MACIÇO DO BATURITÉ	00	26	
08 – SERRA DA IBIAPABA	00	100	
09 – SERTÃO CENTRAL	00	38	
10 – SERTÃO DE CANINDÉ	00	13	
11 – SERTÃO DE SOBRAL	00	81	
12 – SERTÃO DOS CRATEÚS	00	97	
13 – SERTÃO DOS INHAMUNS	00	12	
14 – VALE DO JAGUARIBE	00	58	
15 – ESTADO DO CEARÁ	224	00	
Total	224	886	395,54%

Iniciativa: 413.1.03 – Qualificação física e tecnológica para a oferta de serviços de transporte de dados e acesso à internet.

A entrega consiste no Cinturão Digital do Ceará – CDC funcionando em ambiente adequado, climatizado e seguro, utilizando equipamentos e softwares modernos, mais robustos e modernos e com melhores condições de atender as necessidades dos clientes.

Não houve valor empenhado por parte da Etice para essa entrega no ano de 2022, já pela Seplag visualizamos o registro do empenho de R\$ 17.146.688,00, equivalente a 97,12% do planejado para o ano, na ação 11198 – Ampliação e Aquisições de Equipamentos para o Cinturão Digital. Para dar prosseguimento a modernização do CDC no ano de 2022, a Etice seguiu com a execução dos 03 projetos iniciados em 2021:

- 1) Atualização do Núcleo do CDC**, ampliação da capacidade de atendimento do núcleo(core e borda) da rede que não comporta a necessidade crescente por serviço e aumento de banda. Execução atual do projeto: 60%.
- 2) Upgrade do CDC no Interior**, com o objetivo de renovar a infraestrutura tecnológica, reduzir a obsolescência de equipamentos e ampliar a capacidade de atendimento. Execução atual do projeto: 30%.
- 3) Upgrade do CDC Capital**, ampliação da banda para atendimento das demandas.Execução: 45%.

Iniciativa: 413.1.04 – Expansão do portfólio de serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação.

A entrega consiste em conceber e disponibilizar novos serviços relacionados com Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) que utilizam tecnologias novas e

inovadoras, visando ampliar o portfólio dos produtos e serviços que são oferecidos aos clientes da Etice (órgãos e entidades governamentais e as instituições privadas). São priorizados serviços diferenciados que utilizem tecnologia inovadora e sustentável para entregar valor e trazer mudanças concretas para o Governo e o Cidadão.

Entre janeiro e abril foi homologada 01 Chamada de Oportunidade o que totalizou 02 novos serviços para o portfólio da Etice. Já entre maio e agosto tivemos 2 chamadas homologadas no período, gerando 21 novos serviços. Agora entre setembro e dezembro foram homologadas 03 chamadas, gerando 35 novos serviços. Portanto, entre janeiro e dezembro de 2022 tivemos um total de 58 novos serviços desenvolvidos e disponibilizados no portfólio da Etice. O valor excedeu de maneira elevada a meta, visto que é difícil estimar os serviços de TI que serão gerados no ano, diante da rapidez com que novos serviços surgem, assim como também dependemos da demanda dos clientes, onde, neste caso, a demanda por tipos de novos serviços foi acima da esperada, o que ocasionou um aumento considerável perante a meta.

Os serviços estão fisicamente localizados na Etice e/ou na infraestrutura dos Fornecedores e, por se tratar, em sua grande maioria, de serviços de nuvem computacional, os mesmos podem ser utilizados em todo o território do Estado do Ceará onde os usuários estejam localizados, como também em qualquer localização no mundo.

O valor empenhado entre janeiro e dezembro de 2022 foi R\$ 310.195,65 e em termos percentuais, o valor empenhado corresponde a 78,95% do previsto em Lei + Créditos. As ações desempenhadas para a disponibilização de um serviço envolvem o levantamento da demanda pela Etice de forma reativa, ou seja, a partir da demanda do cliente, ou de forma proativa, ou seja, através de pesquisa de novas tecnologias e/ou através do *networking* com os parceiros. Após verificada a demanda, há a estruturação dela, especificando quantidades e especificações técnicas e, após isso, ocorre o lançamento e a homologação da Chamada de Oportunidade, com sua inclusão no portfólio da Etice para posterior oferta aos clientes.

Iniciativa 413.1.05 – Promoção da prestação de serviços de Tecnologia de Informação e Comunicação.

Esta entrega consiste em manter o pleno funcionamento e com disponibilidade acima de 99% dos serviços prestados pela Etice, durante 24 horas por dia, nos 07 dias da semana (24x7). Atualmente, a Etice mantém os serviços de acesso à Internet e transporte de dados, utilizando o Cinturão Digital do Ceará (**CDC**), por meio de link de dados ou através de banda larga; os seus serviços de Nuvem Computacional, nas estruturas de **IaaS** – Infraestrutura como Serviço, **PaaS** – Plataforma como Serviço, **SaaS** – Software como serviço, além dos serviços especializados em nuvem por demanda; os serviços de - *Voice over Internet Protocol (VoIP)*; os serviços de Videoconferência e Videomonitoramento, o que totaliza, em seu portfólio, 64 (sessenta e quatro) serviços mantidos em 2022 (até dezembro).

Entendeu-se que a entrega não é cumulativa com 2021 visto que as metas são anuais e as chamadas, embora ainda possam estar vigentes, se vencerão em um prazo de 12 meses, portanto, para 2022 iniciou-se uma nova contagem com os serviços a serem disponibilizados em 2022, acrescidos dos demais serviços básicos fornecidos pela Etice (Internet, VoIP, Videoconferência, Videomonitoramento e Telecom).

A Etice realiza de maneira constante, ações de gerenciamento e manutenção de sua infraestrutura corporativa, assim como dos serviços e aplicações de Governo e de outras entidades hospedadas na Etice, assegurando os níveis de serviços e segurança. Também foi empenhado, de maneira constante, o suporte à implantação de aplicações e serviços na infraestrutura corporativa, assim como também realizado a administração dos domínios de *Internet* do Governo do Estado.

O valor empenhado entre janeiro e dezembro de 2022 foi R\$ 74.013.678,78, e em termos percentuais, o valor empenhado corresponde a 96,97% do previsto em Lei + Créditos de 2022. Os contratos correspondem à manutenção e operação dos serviços de TIC e são provenientes da Fonte 70. Já para Investimento foi empenhado R\$ 247.320,00, o que corresponde à 100% do valor em Lei + Créditos em 2022. Para o ano de 2022, a Etice continua entregando a infraestrutura corporativa de TIC, com os serviços utilizados pelos clientes, assim como utilizados internamente na empresa, com pleno funcionamento e a devida recuperação de falhas no menor espaço de tempo possível.

Tais ações são de execução constante e realizadas em 100% dos serviços prestados pela Etice. De janeiro a dezembro de 2022 foram computados um total de 1.558 chamados de manutenção dos Serviços de TIC, além das ações diárias de manutenção preventiva.

Os principais números da Etice em 2022 são os seguintes:

- Empresas Pré-qualificadas para Serviços de Nuvem – 41
- Empresas Pré-qualificadas para Serviços de Telecom – 05
- Atas de Registro de Preços vigentes – 08
- Processos de Registro de Preços em Andamento – 04
- Projetos Técnicos Analisados em 2022 – 198
- Chamadas de Oportunidades para Serviços de Nuvem – 24
- Chamadas de Oportunidades para Serviços de Telecom – 02
- Quilômetros de Fibra Ótica Lançados – 8060

A Etice tem desenvolvido assim suas atividades de forma a manter em operação os serviços comercializados com qualidade e agilidade, sempre pensando no atendimento das necessidades de seus clientes, bem como do público em geral.

Metas Física e Financeira por Programa

PROGRAMA 413 – TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA DO CEARÁ

Este programa diz respeito à ampliação e à manutenção das atividades finalísticas da empresa.

AÇÃO	TOTAL EMPENHADO (B) Em R\$ 1,00	TOTAL PAGO (C) Em R\$ 1,00	% D = (C/B)
10691 – Ampliação do Acesso à Informação e Serviços por meio do Cinturão Digital do Ceará	21.251.776	20.481.820	96,37%
10783 – Implementação de Novas Soluções de TIC	310.196	310.196	100%
20337 – Manutenção do Cinturão Digital do Ceará	33.993.046	30.795.893	90,59%
20375 – Operação dos Serviços de TIC	74.013.679	69.583.649	94,01%
20509 – Despesas com Pessoal e Encargos	45.440.468	44.470.948	97,86%
20510 – Pagamento Despesas de Pessoal e Encargos – folha complementar	10.686	10.686	100%
11067 – Manutenção dos Serviços Administrativos	247.320	247.320	100%
TOTAL GERAL	175.267.171	165.900.512	94,68%

Fonte: Relatório Detalhamento da Despesa Orçamentária por Classificação, extraído do SIAFE

Tabela das Metas Físicas

Projeto/Atividade	Prevista	Realizada
Ampliação do Acesso à Informação e Serviços por meio do Cinturão	Pagamento de serviços classificados como serviços de obras e instalações	96,63% realizada dentro do exercício
Implementação de Novas Soluções de TIC	Pagamento a Pessoas Jurídicas relacionados a serviços de TIC – Investimentos	100% realizada dentro do exercício
Manutenção do CDC	Aquisição de serviços para manutenção do CDC, incluindo DWDM e fibras ópticas	90,60% realizado no exercício
Operação dos Serviços de TIC	Pagamento de despesas correntes a Pessoas Jurídicas por serviços de TIC	94,01% realizado no exercício
Despesas de Pessoal e Encargos	Pagamento da folha de pessoal e encargos sociais	97,8% realizada no exercício

Tabela das Metas Financeiras

Descrição	Empenhado – Em R\$ 1,00	Pago – Em R\$ 1,00
Projeto – Serviços de Obras e Instalações	33.993.046	30.795.893
Projeto – Serviços de Pessoa Jurídica	21.251.776	20.481.820
Atividade – Tecnologia da Informação	74.323.875	69.893.845
Atividades – Materiais	89.014	85.123

Descrição	Empenhado – Em R\$ 1,00	Pago – Em R\$ 1,00
Atividades – Outros Custeios	158.306	158.306
Atividades – Vencimentos e Vantagens e Obrigações Patronais	45.451.154	45.451.154

Fonte: Relatório Detalhamento da Despesa Orçamentária por Classificação, extraído do SIAFE

PROGRAMA 211 – GESTÃO ADMINISTRATIVA DO CEARÁ

Este programa diz respeito à manutenção do órgão e tem como objetivo acompanhar as atividades de funcionamento da organização.

AÇÃO	TOTAL EMPENHADO (B) Em R\$ 1,00	TOTAL PAGO (C) Em R\$1,00	% D = (C/B)
20760 – Manutenção dos Serviços Administrativos – ETICE	7.950.331	7.319.363	92,06%
20857 – Manutenção da Área de TIC – ETICE	1.034.136	912.821	88,26%
TOTAL GERAL	8.984.467	8.232.184	91,62%

Fonte: Relatório Detalhamento da Despesa Orçamentária por Classificação, extraído do SIAFE

Tabela das Metas Físicas

Atividade	Prevista	Realizada
Manutenção – Benefícios Assistenciais, passagens e Diárias	Pagamento de auxílios transportes, passagens e diárias	100% no exercício
Manutenção – Estagiários	Pagamento de estagiários	87,57% no exercício
Manutenção – Locação de Mão de Obra	Pagamento de empresas de terceirização de pessoal da área administrativa da empresa	93,01% no exercício
Manutenção – Serviços de TIC	Pagamento de serviços de pessoa jurídica para manutenção da área de TIC	90,69% no exercício
Manutenção – Material de Consumo	Pagamento por compra de materiais de consumo	93,73% no exercício
Manutenção – Material Permanente	Pagamento por compra de peças de reposição	100% executado no exercício
Manutenção – Serviços de Terceiros Pessoa Jurídica	Pagamento às empresas de assessoria contábil, auditoria e de treinamento	91,23% no exercício

Tabela das Metas Financeiras

Projeto/Atividade	Empenhado (Em 1.000,00)	Pago (Em 1.000,00)
Manutenção – Benefícios Assistenciais, passagens e Diárias	137.496	137.496

Projeto/Atividade	Empenhado (Em 1.000,00)	Pago (Em 1.000,00)
Manutenção – Estagiários	85.794	84.575
Manutenção – Locação de Mão de Obra	2.654.108	2.468.741
Manutenção – Obrigações Tributárias	176.876	155.876
Manutenção – Material de Consumo	62.146	58.253
Manutenção – Material Permanente	53.282	53.282
Manutenção – Serviços de Terceiros Pessoa Jurídica(TIC e Administrativas)	5.814.765	5.273.961

Fonte: Relatório Detalhamento da Despesa Orçamentária por Classificação, extraído do SIAFE

Indicadores de gestão e de desempenho utilizados para aferir a efetividade, eficiência, eficácia e economicidade dos programas e das ações, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela Etice.

Os indicadores que comprovam efetividade, eficiência e eficácia, estes podem ser visualizados nas tabelas referentes ao resultado de metas institucionais, bem como nas metas de execução física e financeira.

8. Perspectivas

As mudanças ocorridas no mundo, sobretudo os contínuos avanços tecnológicos, têm relevância nos setores público e privado, bem como nos contextos social, político, ambiental e econômico. As modificações ocasionadas nos processos de desenvolvimento, e suas consequências na cidadania, convergem para uma sociedade caracterizada pela importância crescente dos recursos tecnológicos e pelo avanço das Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) com impacto nas relações sociais, empresariais e nas instituições. É a denominada Sociedade da Informação e do Conhecimento que cogita uma capacidade constante de inovação.

Apostando nessa visão, a Etice vem ajudando o Ceará na sua transformação digital com o papel de *broker* no oferecimento de tecnologias e soluções que objetivam ser a mola propulsora no avanço dessa transformação. A Etice vivenciou, durante o ano de 2022, o planejamento da execução das políticas de TIC e de projetos de abrangência ampla que beneficiam não só ações do Governo, mas também o mercado de TIC e o cidadão cearense, de modo a promover oportunidades, desconcentrar renda e incorporar as regiões excluídas dos benefícios desses projetos e serviços no Estado.

Em 2017, iniciou e se consolidou a implantação de novos produtos e serviços, fato que corroborou para uma significativa ampliação do portfólio de serviços da empresa. Alinhado a isso, o momento de crise ocasionado pelo coronavírus, vivenciado desde 2020, e perdurado até 2022, tornou maior o nosso desafio e maior a nossa vontade de

servir, com os serviços de TIC, ao nosso Estado, viabilizando, na retaguarda, os serviços públicos essenciais, através de comunicação de dados, Internet, infraestrutura de TI, soluções de *home office*, nuvem computacional, videoconferência, dentre outros.

O Governo do Estado do Ceará, tem atuado amplamente no sentido de fortalecer as ações acerca do papel da Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) na sociedade. A elaboração do Programa de Governo Digital do Estado do Ceará, é um exemplo que ilustra esta atuação.

Em um cenário onde a Tecnologia da Informação e Comunicação passou a ser fator de vital importância para impulsionar índices de crescimento na economia global, a Etice vem, especialmente nos últimos anos, assumindo o desafio de tornar o Estado do Ceará protagonista neste setor.

Nesse contexto, espera-se transformar a Etice em uma empresa rentável a partir da oferta de novos serviços diferenciados, inovadores e competitivos, a partir de parcerias com os principais provedores de tecnologia nacionais e internacionais, modificando a sua forma de fazer negócios e de contratar, possibilitando:

- A criação de um fluxo de oferta de inovação nos serviços propostos às áreas de Governo;
- A redução dos custos de investimento e operação requerido para a própria Etice e para o Setor Público;
- A criação de mais oportunidades de negócios para as empresas cearenses, uma vez que se criam as melhores condições para o desenvolvimento dessa área de negócios, no Estado.