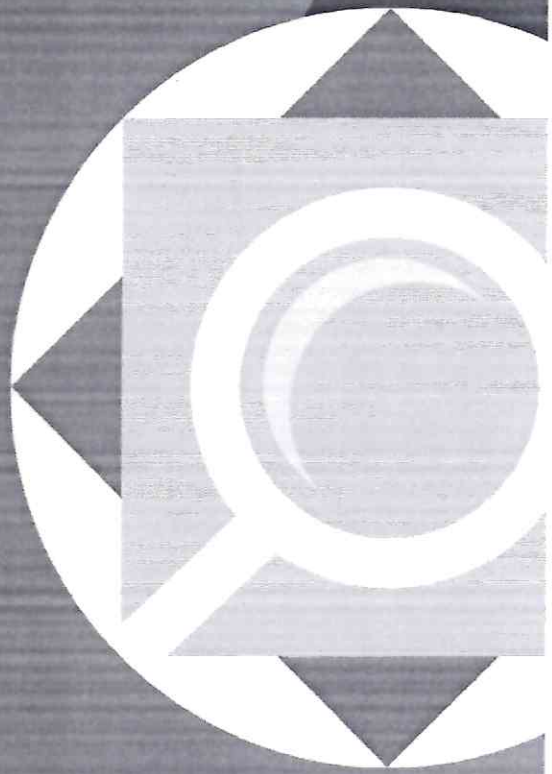
CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO

etice Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará

Acesso à informação

2023 RELATÓRIO DE GESTÃO DA TRANSPARÊNCIA



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO

etice Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará

Acesso à informação

Relatório de Monitoramento da Implementação e Cumprimento da Lei Estadual n° 15.175/2012

Período de 1º de Janeiro a 31 de dezembro de 2023

EXPEDIENTE

Presidente
José Valdeci Rebouças

Diretoria de Operações
Raimundo Osman Lima

Diretoria Administrativo-Financeira
Karinny Custódio Melo

Diretoria de Tecnologia e Inovação
Márcio Adriano Castro Lima

Diretoria de Gestão de Pessoas
Adriana Ramos Grespan

Diretoria de Relacionamento e Negócios
Francisco Antônio Martins Barbosa

Procuradoria Jurídica
Vicente Magno Vidal

Escritório de Governança Corporativa
Ricardo Leite Soares

***

COMITÊ SETORIAL DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Ricardo Leite Soares
Diretor do Escritório de Governança Corporativo

Maria Lúcia Rabelo de Andrade
Representante da área equivalente ao Assessor de Desenvolvimento Institucional

Ana Lucia Pereira Gomes
Responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

Francisco Jares Freire
Ouvidor Setorial

01 – Introdução

O presente relatório visa monitorar a implementação e cumprimento da Lei Estadual n° 15.175/2012 de forma a permitir que decisões sejam tomadas e ações executadas para melhorar a transparência das informações e o relacionamento com a sociedade.

02 – Providências adotadas sobre as recomendações emanadas no Relatório de Gestão da Transparência 2022

Com relação as recomendações não tivemos nenhuma mas procuramos sempre agilizar e melhorar a qualidade das respostas, deixando-as mais clara e objetivas, e sempre que possível, utilizamos linguagem simples.

03 – Análise das solicitações de informações do período

Informar e discorrer análise sobre o quantitativo de solicitações de informação recebidas, atendidas, não atendidas e indeferidas.

A Etice é uma setorial que recebe poucas solicitações. No ano de 2023 foram encaminhadas 19 (dezenove) solicitações, sendo 6 (seis) recebidas pela Central 155, das quais ela respondeu 5 (cinco) e encaminhou 1 (uma) para a Etice, e 13 (treze) foram solicitadas diretamente a Etice, sendo que 2 foram reaberturas.

Todas solicitações foram totalmente respondidas e finalizadas, não existindo nenhuma com finalização parcial, indeferida ou pendente.

Das 14 (catorze) solicitações respondidas pela Etice, 5 (cinco) foram transparência ativa e 4 (quatro) transparência passiva e em 5 (cinco) solicitações a informação não existia.

Informar e discorrer análise sobre os assuntos mais recorrentes.

Os assuntos mais recorrentes foram orientações sobre a prestação dos serviços dos órgãos públicos (4), processo licitatório (licitação) (3) e convênios e instrumentos congêneres (2).

Estes assuntos demonstram provável interesse nos serviços da Etice, uma vez que se relacionam a este tema e que a Etice tem ampliado em grande escala seu portfólio de serviços prestados. Outro tópico que aparece todos os anos é o Cinturão Digital do Ceará (CDC) mostrando a visibilidade que esta grande infraestrutura tem para o Estado.

Informar e discorrer análise sobre os meios de entrada utilizados.

O meio de entrada predominante foi a Internet (13) e apenas 1 (um) foi por meio do telefone 155. Isso mostra a importância da Internet possibilitando o acesso do cidadão às informações do Estado sem nenhum deslocamento nem a necessidade de contato presencial.

Informar e discorrer análise sobre o meio de preferência de resposta.

Assim como os meios de entrada a preferência de resposta utiliza a Internet e nesse caso foi por e-mail 10 (dez), por whatsapp 3 (três) e por sistema 1 (um).

Informar e discorrer análise sobre a resolubilidade das demandas (respondidas no prazo, respondidas fora do prazo e não respondidas).

A Etice tem sensibilizado as áreas internas no fornecimento de informações que subsidiam as respostas aos cidadãos, em tempo hábil e também solicita prioridade nas atividades relacionadas ao SIC, tanto que 100% das solicitações de 2023 foram atendidas dentro do prazo.

Informar e discorrer análise sobre o tempo médio de resposta.

O tempo médio de resposta foi de 2 (dois) dias. A cada ano a Etice tem procurado melhorar o relacionamento com seus clientes e a sociedade de modo geral, agilizando no atendimento das mais diversas demandas que chegam a instituição.

Informar e discorrer análise sobre a pesquisa de satisfação.

Poucos cidadãos respondem a pesquisa de satisfação e em 2023 obtivemos o percentual de 60% que foi inferior ao ano anterior. Diante desse resultado vamos nos empenhar mais para melhorar durante o ano de 2024.

Informar e discorrer análise sobre as solicitações de informação que demandaram recurso, caso tenha havido.

Não se aplica.

04 – Dificuldades para implementação da Lei Estadual nº. 15.175 de 2012

As dificuldades estão relacionadas a disponibilidade das pessoas em responder as solicitações, pois todas executam outras atividades, mas um trabalho de sensibilização tem sido feito e estamos sempre lembrando aos respondentes sobre a importância de responder as solicitações com clareza e agilidade fazendo com que todas sejam atendidas dentro do prazo. Essa dificuldade envolve também os membros do Comitê Setorial de Acesso à Informação comprometendo a realização de suas atividades.

Ainda existe a falta de clareza em alguns assuntos demandados pelos cidadãos, exigindo mais informações para obtenção de uma resposta mais concisa e objetiva.

Outro ponto a considerar é a classificação das informações sigilosas/secretas, ponto ainda que gera dúvidas entre algumas pessoas.

05 – Benefícios percebidos pela implementação da Lei Estadual nº. 15.175 de 2012

Como benefícios podemos citar a divulgação de informações relevantes, fazendo com que o cidadão tenha um conhecimento maior sobre os produtos, serviços e o papel da empresa.

Criação da cultura de Acesso à Informação com maior conhecimento por parte do cidadão de seu direito de obter informações e por parte dos agentes públicos em atender as demandas da sociedade.

06 – Ações empreendidas pelo Órgão ou Entidade com vistas a melhorar o perfil ou nível da transparência ativa, em virtude das informações solicitadas

A Etice está em constante mudanças e novas informações estão sendo disponibilizadas no site visando transparência e divulgação de novos serviços e atribuições e, principalmente para atender a Lei Federal nº 13.303, conhecida como Lei das Estatais.

Um estudo sobre as solicitações passivas também foi realizado para a disponibilização ativa dessas informações, contribuindo para que, no futuro, a quantidade de solicitação de informações ativas seja maior que as solicitações de informações passivas.

07 – Classificações de documentos

As Informações Sigilosas, definidas pelo Comitê Setorial de Acesso à Informação da Etice, encontram-se relacionadas no site da Empresa.

Foram priorizadas informações referentes à Segurança do Ambiente de TIC que teriam grande impacto na segurança caso elas fossem divulgadas.

Essas informações, a priori, são de caráter permanente mas como a Tecnologia e as legislações estão em constante evolução, outras informações podem ser acrescidas ou desclassificadas a qualquer momento.

Durante o ano surgiram situações que deixaram dúvida se seria uma informação sigilosa ou não, e, uma vez sendo sigilosa, ela precisaria está classificada primeiro para depois considerar sigilosa ou isso poderia ocorrer antes da classificação? Pontos como esse ainda precisam ser melhor estruturados para facilitar o andamento das atividades.

08 – Considerações Finais

A Etice tem procurado sempre melhorar o trabalho de transparência e divulgação das informações com foco na sensibilização dos empregados e colaboradores e primando pelo melhor atendimento dos cidadãos.

Não tivemos pontos recomendados no Relatório de Gestão da Transparência do ano passado, mas sempre que detectamos algo que podemos melhorar, realizamos ações proativas, nos antecipando as demandas da sociedade.

Fortaleza, 20/02/2024.

Comitê Setorial de Acesso à Informação – CSAI

Documento assinado digitalmente
gov.br
RICARDO LEITE SOARES
Data: 20/02/2024 12:04:37-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Nome: Ricardo Leite Soares
Função: Titular do Órgão ou Entidade ou autoridade com subordinação

Nome: Maria Lúcia Rabelo de Andrade
Função: Assessor de Desenvolvimento Institucional ou cargo equivalente

Documento assinado digitalmente
gov.br
FRANCISCO JARES FREIRE
Data: 22/02/2024 12:45:53-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Nome: Francisco Jares Freire
Função: Ouvidor Setorial

Documento assinado digitalmente
gov.br
ANA LUCIA PEREIRA GOMES
Data: 22/02/2024 11:29:00-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Nome: Ana Lucia Pereira Gomes
Função: Responsável pelo Serviço de Informações ao Cidadão – SIC