

DEMONSTRATIVO DAS DEMANDAS DE OUVIDORIA I SEMESTRE 2024

ETICE **CEARÁ**
GOVERNO DO ESTADO
CASA CIVIL

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA
Comparativo Anual

FONTE:
Ceará Transparente - Dados Brutos

DESENVOLVIDO POR:
Alexsandro Rocha / Jares Freire

ATUALIZADO EM:
30/07/2024 09:02:38

Ano: 2024
Mês: Todos
Órgão Denunciado: Todos

5
Reclamação

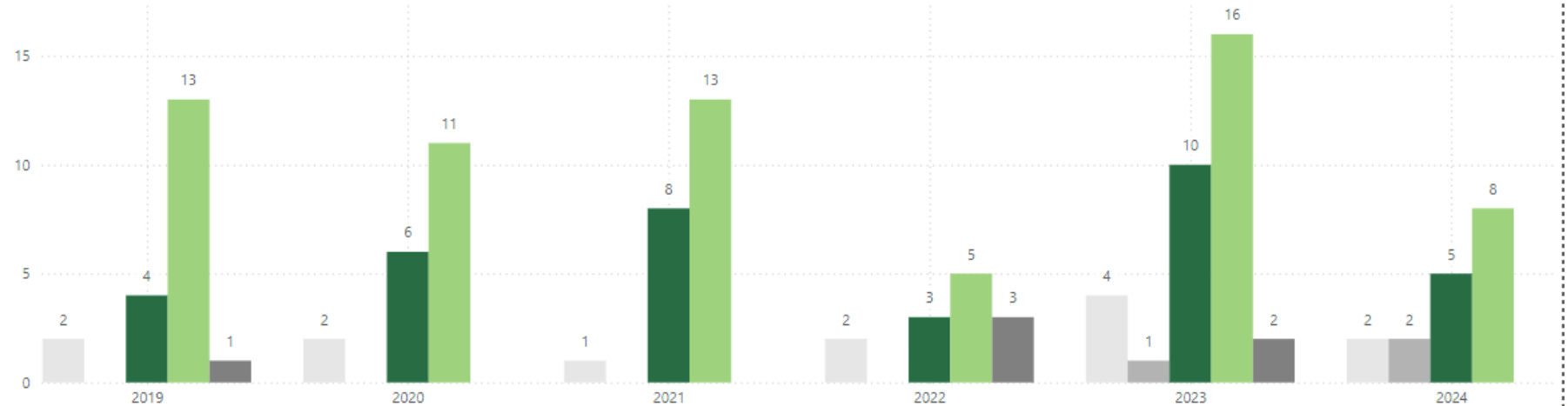
8
Solicitação

2
Elogio

2
Denúncia

Comparativo por Ano

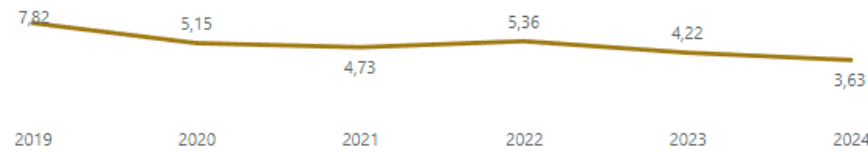
Tipo de manifestação: Denúncia, Elogio, Reclamação, Solicitação, Sugestão



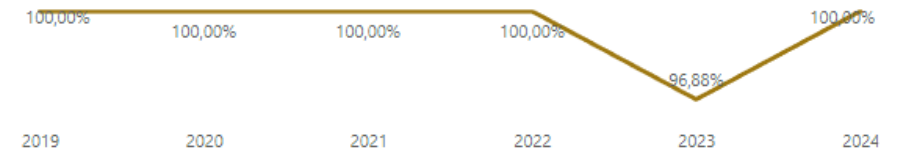
ETICE | **CEARÁ** GOVERNO DO ESTADO CASA CIVIL | **MANIFESTAÇÕES DE OUVIDOIA** Histórico de Indicadores | **FONTE:** Ceará Transparene - Dados Brutos | **DESENVOLVIDO POR:** Alessandro Rocha / Jares Freire | **ATUALIZADO EM:** 30/07/2024 09:02:38

Mês: | Área Interna:

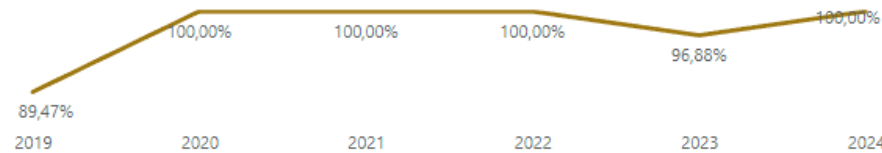
Média do Tempo de Resposta (dias) por Ano



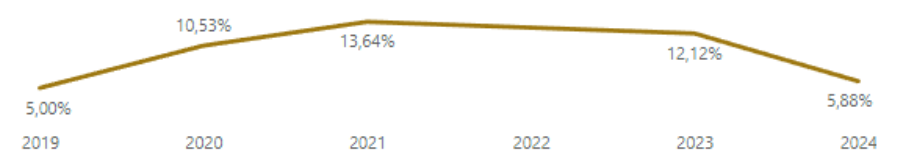
Resolubilidade por Ano



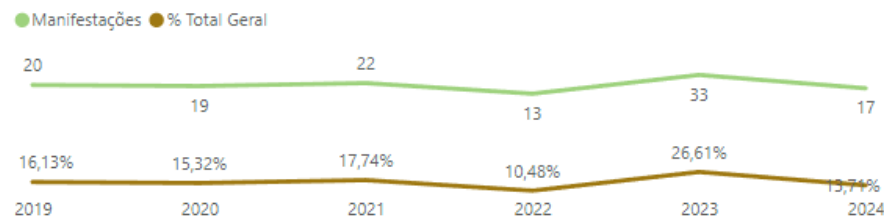
Respondidas no Prazo por Ano



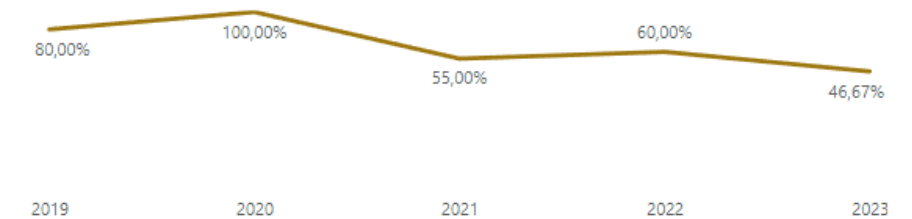
Reaberturas por Ano



Quantitativo de Manifestações e % Total Geral por Ano



Índice de satisfação por Ano

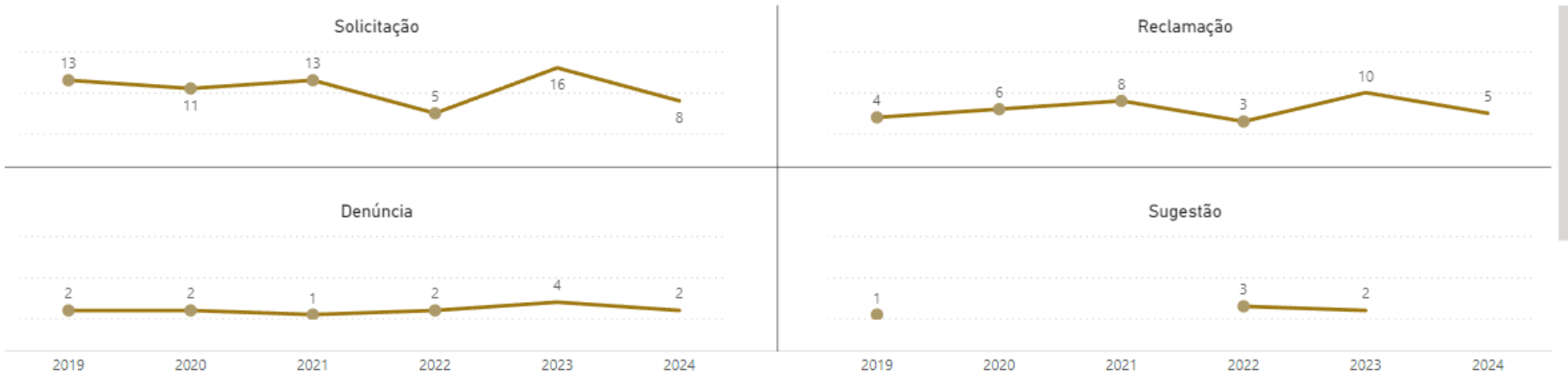


Ano: Mês: Órgão Denunciado:

Quantitativo Total

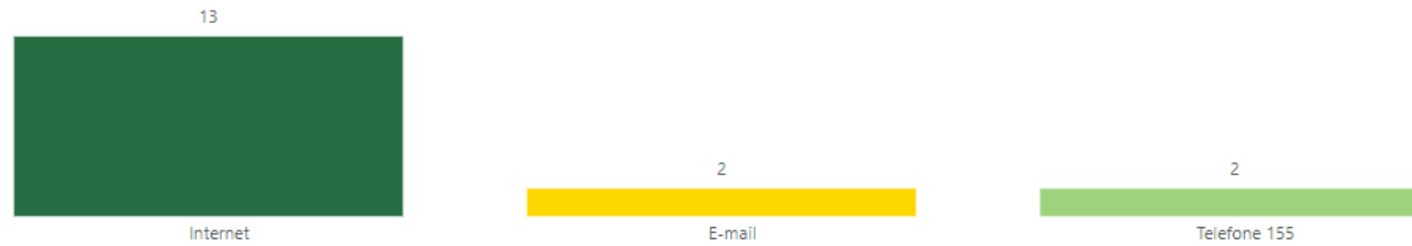


Quantitativo por Ano / Mês

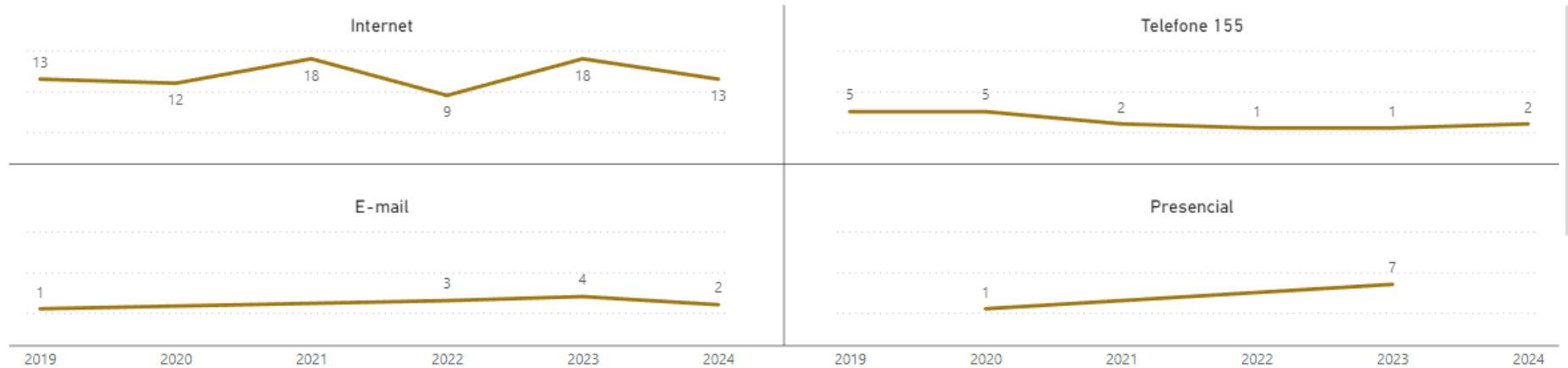


Ano: 2024 | Mês: Todos | Áreas internas: Todos | Assunto: Todos

Quantitativo Total



Quantitativo por Ano / Mês



ETICE **CEARÁ**
 GOVERNO DO ESTADO
 CASA CIVIL

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA
 Assuntos

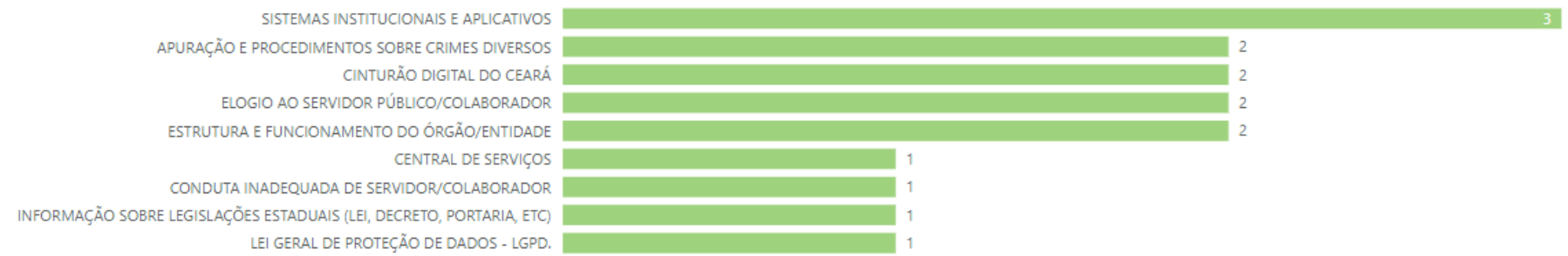
FONTE:
 Ceará Transparente - Dados Brutos

DESENVOLVIDO POR:
 Alessandro Rocha / Jares Freire

ATUALIZADO EM:
 30/07/2024 09:02:38

Ano: 2024
 Áreas internas: Todos
 Assunto: Todos

Ranking por Assunto



Quantitativo por Ano/Mês

