

Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará - Etice  
Av. Pontes Vieira 220 - São João do Tauape  
CEP: 60.130-240- Fortaleza/CE  
Fone: (85) 3108-0000  
[www.etice.ce.gov.br](http://www.etice.ce.gov.br)



**CEARÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
CASA CIVIL

# CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA

**Ano Base - 2023**



## SUMÁRIO

• Apresentação geral, histórico, comitês e conselhos	.	.	.	.	.	.	.	3 - 9
• Interesse público subjacente às atividades empresariais	.	.	.	.	.	.	.	10
• Descrição de negócios, competências e serviços	.	.	.	.	.	.	.	12
• Metas relativas às atividades para atender aos objetivos de políticas públicas	.	.	.	.	.	.	.	17
• Operacionalização de políticas públicas	.	.	.	.	.	.	.	19
• Impactos econômico-financeiros e dados orçamentários	.	.	.	.	.	.	.	25
• Formulações administrativas de governança corporativa	.	.	.	.	.	.	.	28
• Controle Interno	.	.	.	.	.	.	.	29
• Mensagem da Administração	.	.	.	.	.	.	.	32

## Apresentação Geral

Em conformidade com o art. 8º, inciso I e VIII, da Lei 13.303 (30 de junho de 2016), com a Lei nº 6.404/76 e com o Parecer de Orientação 15/87 da Comissão de Valores Mobiliários, o Conselho de Administração da Etice subscreve a presente Carta Anual sobre Políticas Públicas e Governança Corporativa, referente ao exercício social de 2023. Este documento destina-se à sociedade em geral, reunindo as principais informações relativas às práticas de políticas públicas e de governança corporativa adotadas pela Etice, de acordo com as práticas previstas no [Informe de Governança do CBGC \(Código Brasileiro de Governança Corporativa\)](#) e as melhores práticas internacionais, conforme exposto a seguir:



## Identificação

<b>CNPJ:</b>	<b>03.773.788/0001-67</b>
<b>NIRE:</b>	23300033531
<b>Sede:</b>	Fortaleza/CE
<u>Tipo de estatal:</u>	Empresa Pública vinculada à Secretaria do Planejamento e Gestão (Seplag)
<u>Acionista controlador:</u>	Governo do Estado do Ceará
<u>Tipo de capital:</u>	Fechado (100% do Estado)
<u>Abrangência:</u>	Todo o Território Nacional
<u>Setor de atuação:</u>	Prestação de Serviço em Tecnologia da Informação e Comunicação
<b><u>Diretoria Financeira:</u></b>	<b>Karinny Melo, Telefone: (85) 3108-0034</b>
<u>E-mail:</u>	karinny.melo@etice.ce.gov.br
<u>Audidores Independentes:</u>	Emerson Auditores e Consultores S/S - Auditores Independentes Av. Afonso Pena, 1206, Tirol - CEP: 59.022-100- Natal/RN Telefones: (84)96208517 e (84)9970975 E-mail: <a href="mailto:felipe.moreira@auditoreseconsultores.com.br">felipe.moreira@auditoreseconsultores.com.br</a> , ou <a href="mailto:contato@auditoreseconsultores.com.br">mailto:contato@auditoreseconsultores.com.br</a>

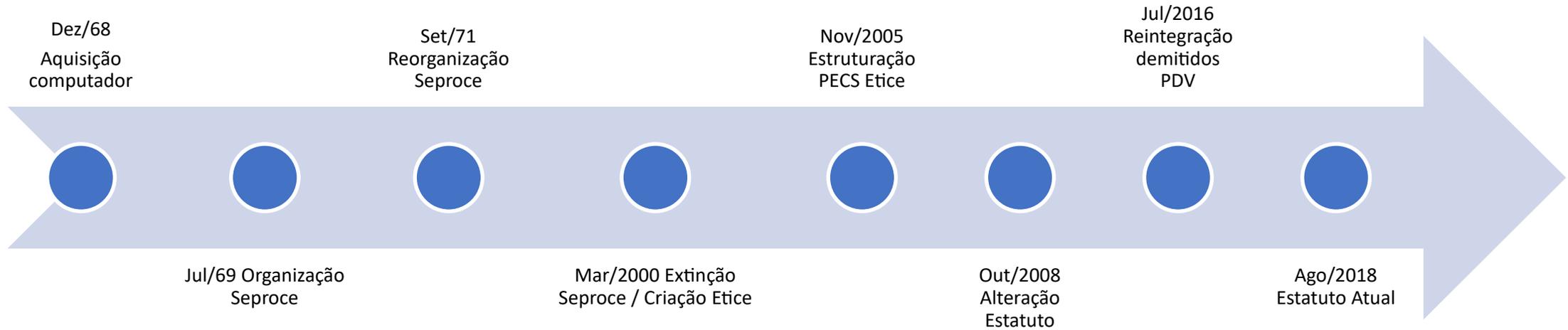
## Histórico

\* O estatuto social vigente na Etice em 2023 foi oficializado pelo **Decreto nº 32.792 de 21 de agosto de 2018**. Através deste decreto foi criado o seu Conselho de Administração, a fim de abordar uma nova estrutura organizacional para a empresa, planejada com uma visão voltada para processos. Este estatuto também contemplou a criação do **Escritório de Governança Corporativa (EGC)** que veio atuar mais fortemente na gestão de projetos, de processos e de riscos, visando assim fortalecer o seu controle interno quanto à transparência, integridade e conduta ética, de maneira também a ampliar a adequação às legislações vigentes.

\* Sendo a Etice operadora do **Cinturão Digital do Ceará (CDC)**, desde 2011, contando com o apoio e financiamento essenciais do Governo do Estado do Ceará, temos possibilitado assim a expansão da maior malha pública de fibra ótica do país. A partir de 2015, a empresa passou também por novos direcionamentos estratégicos, no sentido de consolidar esta importante atuação, por meio da implementação de novos serviços digitais ao *portfolio* para seus clientes, em especial aos órgãos da rede pública, uma vez que o cenário tecnológico tem apresentado novas e desafiadoras demandas. O surgimento e obtenção de tecnologias inovadoras contribuíram também para estabelecer novas fontes de valor, oportunidades de receita e expertise para a Etice, por meio da incorporação de diversas ferramentas tecnológicas aos serviços públicos, bem como na democratização destes serviços, ampliando consideravelmente sua disponibilização à população em geral.

\* Com a **Lei Nº 18.310 (17/02/2023)**, que alterou a Estrutura da Administração Estadual, a Etice passou a ser uma empresa vinculada diretamente à Casa Civil do Governo do Estado do Ceará.

## Linha do Tempo



## Comitê Executivo

NOME	CARGO	ÁREA
JOSÉ VALDECI REBOUÇAS	Presidente da Etice	PRESIDÊNCIA
RICARDO LEITE SOARES	Diretor Escritório de Governança Corporativa	EGC
VICENTE MAGNO VIDAL	Procurador Jurídico	PROJUR
FRANCISCO ANTÔNIO MARTINS BARBOSA	Diretor de Relacionamento e Negócios	DIREN
KARINNY CUSTÓDIO DE MELO	Diretora Administrativo-Financeira	DIAFI
MÁRCIO ADRIANO CASTRO LIMA	Diretor de Tecnologia e Inovação	DITEC
ADRIANA RAMOS GRESPAN	Diretora de Gestão de Pessoas	DIGEP
RAIMUNDO OSMAN LIMA	Diretor de Operações	DIOPE

## Conselho de Administração

NOME	CARGO	ÓRGÃO
LUÍS EDUARDO FONTENELLE BARROS	Presidente do Conselho	ADECE
JOSÉ VALDECI REBOUÇAS	Membro do Conselho	ETICE
ALFREDO JOSÉ PESSOA DE OLIVEIRA	Membro do Conselho	IPECE
JOSÉ JUAREZ DIÓGENES TAVARES	Membro do Conselho	CEARAPREV
DEBORAH VANESSA R. B. CÂMARA	Membro do Conselho	CASA CIVIL

### Conselho Fiscal

### Suplentes

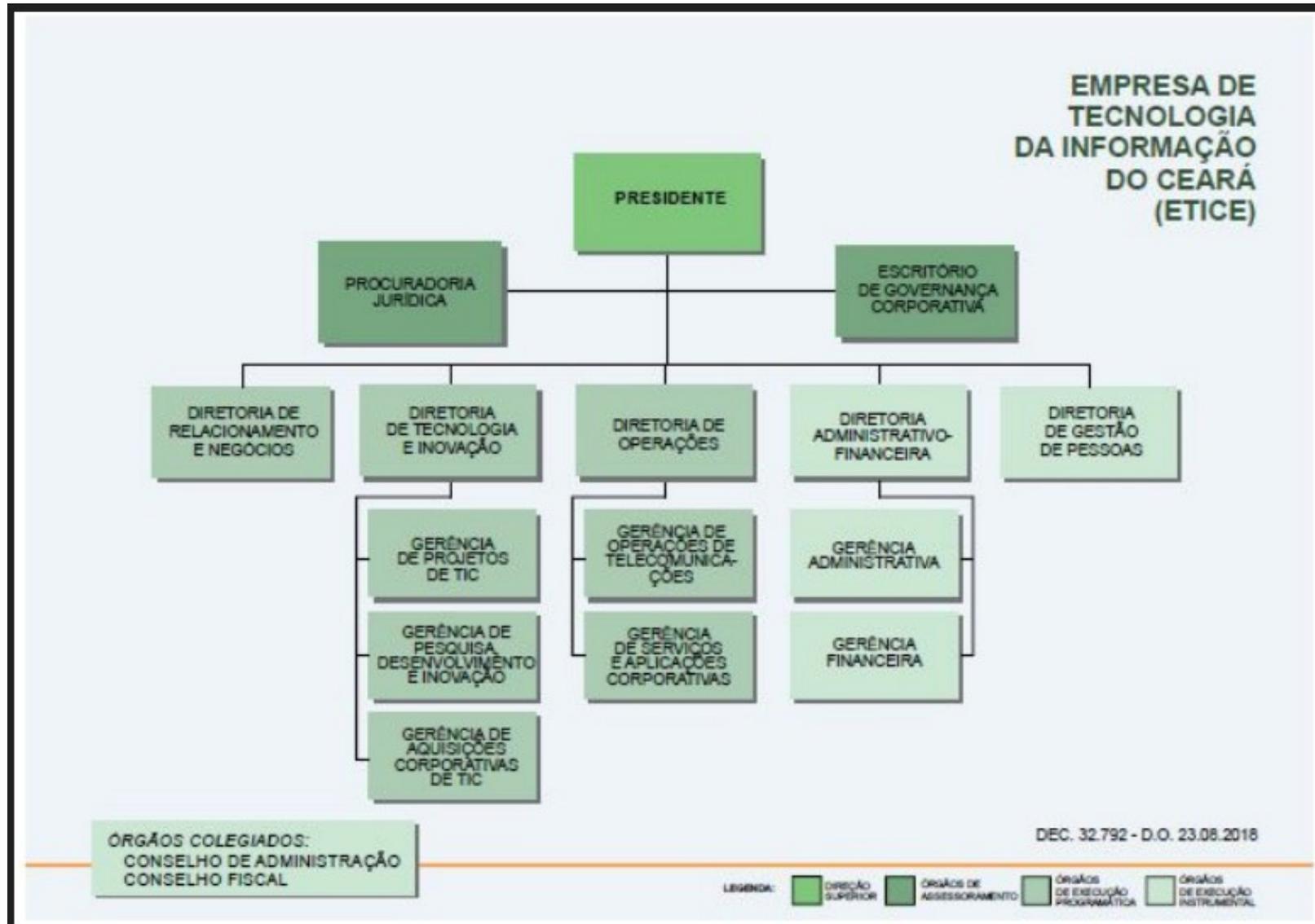
NOME	CARGO	NOME	ÓRGÃO
MARCELO DE SOUSA MONTEIRO	Conselheiro Presidente	José Otácilio de Assis Junior	CGE
-	-	Liano Levy Almir Gonçalves Vieira	CEARAPAR
FÁBIO SILVA DUARTE	Conselheiro	Paulo Sérgio Rocha	SEFAZ
OTACÍLIO VALENTIM ANDRADE	Conselheiro	Manoel Oderno do Nascimento	CRC
MARIA RUTH DE MENEZES TELES	Conselheira	Raphael Herbster Martins	CRA

## Interesse público subjacente às atividades empresariais

\* A [Lei nº 13.006 \(24 de março/2000\)](#) autorizou a cisão, extinguindo então o antigo **Serviço de Processamento de Dados do Estado do Ceará – SEPROCE** (empresa pública criada pela [Lei nº 9.292 - 02 julho/1969](#) e reorganizada pela [Lei nº 9.513 - 20 de setembro/1971](#)). Como resultante, tivemos a constituição da **Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará (ETICE)**, vinculada anteriormente à Secretaria de Administração (SEAD), depois à SEPLAG (Secretária de Planejamento e Gestão) e, agora mais recentemente, diretamente vinculada à própria **Casa Civil do Governo do Ceará** (2023).

\* A Etice é portanto uma empresa pública, dotada de personalidade jurídica de direito privado, integrante da Administração Indireta do Governo do Estado do Ceará, com sede na cidade de Fortaleza e jurisdição em todo o território nacional. A empresa se dedica assim ao provimento, integração e comercialização de soluções em Tecnologia da Informação e Comunicação principalmente, mas não restrito, aos órgãos estaduais, atuando em uma área de negócios estratégica, de forte indução ao desenvolvimento econômico e social no estado do Ceará.

\* Com sua reestruturação, a Etice instituiu um novo organograma, com cargos e competências bem definidos, bem como uma sede e orçamento próprios. Foi também atribuído à empresa o seu mais importante projeto, o qual segue se expandindo continuamente desde então, ou seja: a construção, manutenção e expansão do [Cinturão Digital do Ceará \(CDC\)](#), uma malha de infraestrutura de alta velocidade para atender às necessidades de comunicação com acesso de qualidade à toda a população cearense.



## Descrição de negócios, competências e serviços

Além de provedora de soluções em TIC, a Etice atua também para mitigar a necessidade de investimentos em estruturas de *datacenters*, serviços de nuvem e outras infraestruturas, gastos com pessoal, energia e manutenção de equipamentos em geral. Ressaltamos que o provimento dessas soluções se dá pelo uso direto de tecnologia da própria empresa ou pela integração de serviços/sistemas de fornecedores e parceiros de negócios, por meio do processo de pré-qualificação e contratos. A empresa tem como principal finalidade a de contribuir para uma máquina estatal mais eficiente, justa e transparente, por meio do provimento de soluções tecnológicas inovadoras e seguras.

A proposta de valor do modelo de negócios da empresa contempla:

- Conectividade que viabiliza a universalização do acesso à Internet pelo cidadão em locais públicos.
- Rede de provedores de nível mundial credenciados.
- Modelo ágil de contratação de serviços.
- Rapidez, segurança, estabilidade, qualidade, disponibilidade de tráfego de voz, dados e imagem através do Cinturão Digital do Ceará – CDC.
- Portfólio de produtos e serviços atualizado com as mais recentes tendências tecnológicas.

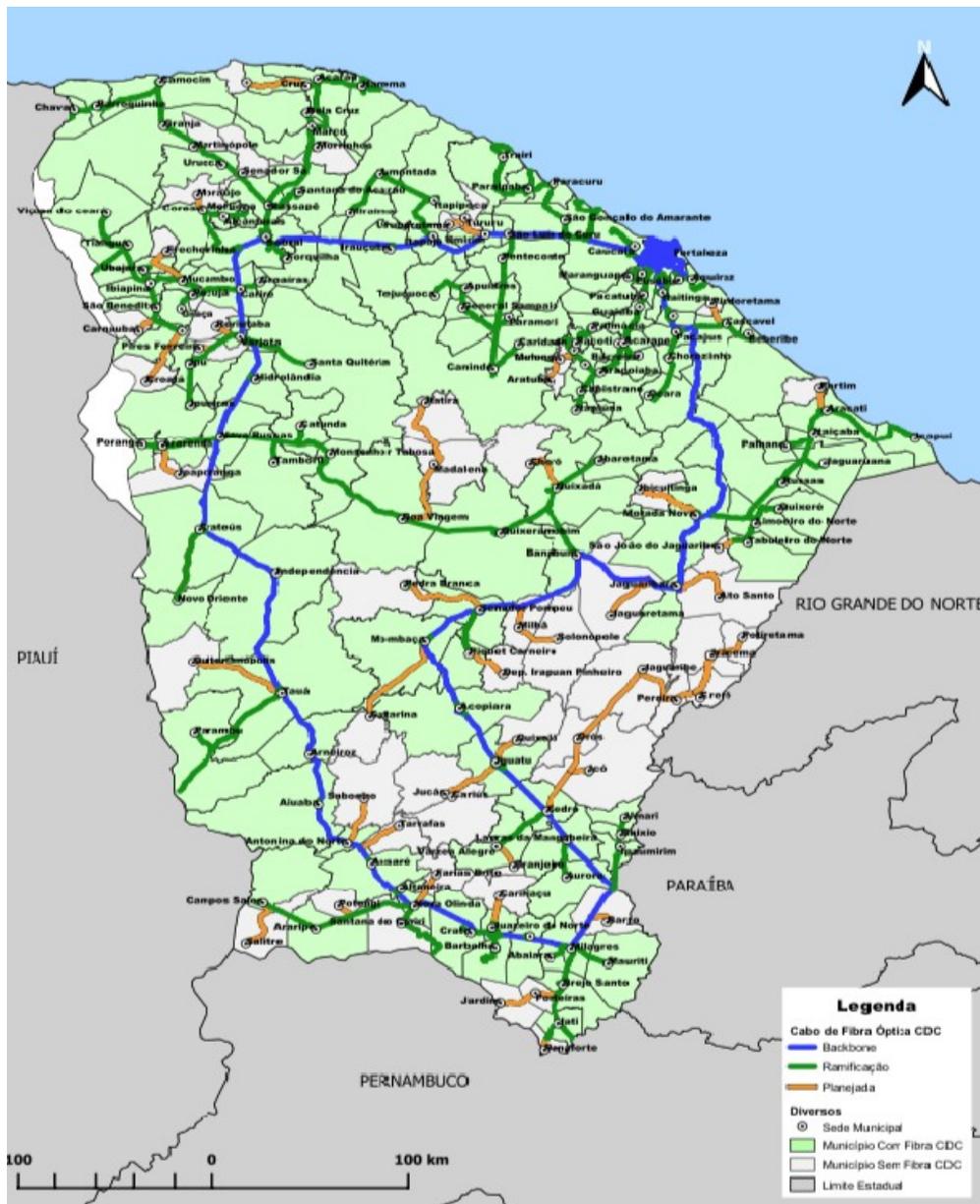
Dentre as principais competências da Etice, destacamos as seguintes:

- \* implementar, operar, gerenciar/manter e expandir redes de suporte a serviços de TIC ref. à Admin. Pública Estadual;
- \* prestar serviços de transporte de dados, acesso e conexão à Internet em banda larga (dando apoio e suporte às políticas públicas de conexão aos órgãos e entidades do Estado, bem como pontos de interesse público);
- \* gerenciar a infraestrutura de redes que sejam objeto de concessão;
- \* prestar serviços de consultoria e assessoria na área de TIC;
- \* prestar serviços em nuvem computacional e prover soluções tecnológicas, por meio de tecnologia própria da Etice ou pela integração de serviços e sistemas de fornecedores, parceiros de negócios ou clientes da Etice;
- \* gerenciar infraestrutura corporativa de TIC, sua gestão de riscos e de segurança da informação p/Adm.Pública Estadual;
- \* assessorar na implementação da Política de Segurança da Informação e Comunicação (PoSIC) para o estado do Ceará;
- \* propor sistemas específicos e soluções de integração dos sistemas corporativos estratégicos no âmbito governamental;
- \* assessorar aos órgãos competentes na Administração Pública Estadual, na proposição e execução de diretrizes, políticas, estratégias, normas, padrões e orientações para o uso de serviços de TIC;
- \* definir arquitetura de tecnologia digital e desenvolver estrutura de sustentação para as plataformas digitais;
- \* apoiar a governança digital da Administração Pública Estadual;
- \* construir/gerenciar processos ref. às aquisições/contratações corporativas de bens/serviços de TIC no âmbito estadual;
- \* prestar assessoramento técnico aos órgãos competentes na Administração Pública Estadual na análise e emissão de pareceres ref. aquisições de bens/serviços de TIC não padronizados, inclusive p/contratação de consultorias em TIC;
- \* desenvolver estudos e pesquisas científicas, visando identificação de soluções estratégicas e estruturantes de TIC;
- \* fomentar a geração de “clusters” de inovação na área de TIC em todo o Estado, seja de forma interna ou através de ações indutoras e parcerias externas;
- \* executar outras atividades que lhe forem definidas em legislação específica.

## Centro de Competências para Transformação Digital (CCTD) do Ceará:

Oficialmente criado em 2021, tem tido como objetivo coordenar políticas públicas de TIC, a fim de tornar o Ceará uma referência na adoção de iniciativas focadas na transformação digital que impactam o cidadão, o ensino e o empreendedorismo. A iniciativa é coordenada pela Secretaria do Planejamento e Gestão (Seplag), em cooperação com a ETICE, a Escola de Gestão Pública (EGP), o Laboratório Iris de Inovação (Casa Civil) e parcerias de empresas como a *Amazon Web Services (AWS)*, *Google Cloud* e *Microsoft do Brasil*. O CCTD foi estruturado sobre os seguintes quatro (04) pilares principais:

- 1. Capacidades Governamentais em Transformação Digital:** executado pela Escola de Gestão Pública (EGP), sob a coordenação da Secretaria de Planejamento e Gestão (SEPLAG);
- 2. Pesquisa & Desenvolvimento:** executado pela UECE, através de parceria com a ETICE;
- 3. Empreendedorismo:** executado pela Secretaria da Ciência, Tecnologia e Educação Superior (SECITECE), sob a coordenação do Laboratório Iris de Inovação (Casa Civil);
- 4. Capacitação de Pessoas:** executado pelas Secretarias do Desenvolvimento Econômico (SDE) e do Trabalho (SET), sob a coordenação da ETICE.



## Expansão do CDC (Cinturão Digital do Ceará)

Público-alvo: órgãos públicos, prefeituras, ISPs, empresas provedoras de serviços de telecomunicações e a população em geral.

A estrutura do CDC (compreendendo o *backbone* e suas ramificações) é formada por uma malha viária de fibra óptica, cobrindo cerca de **5.700km** lançados pelo Governo do Ceará, através da ETICE. Segundo nossa última contagem, o cinturão já alcança **132 municípios**, um número que tende a aumentar nos próximos meses, dado o plano de expansão viabilizado pelo Programa Ceará Conectado.

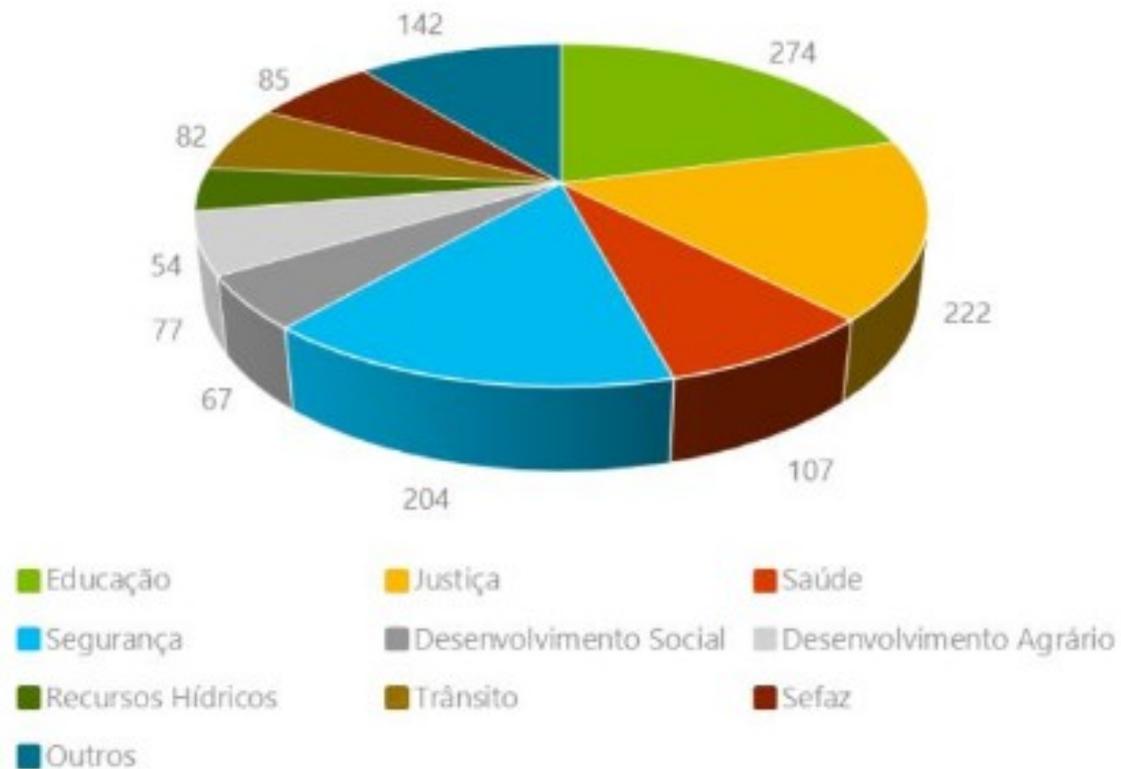
[MAPA](#)

(ampliado)

## Expansão do CDC (Cinturão Digital do Ceará) - cont.:

Atualmente, estimamos que cerca de 4 milhões de usuários já estão impactados pelo CDC, seja diretamente ou pela interposição de mais de 500 parceiros provedores, oferecendo acesso a uma diversidade de serviços:

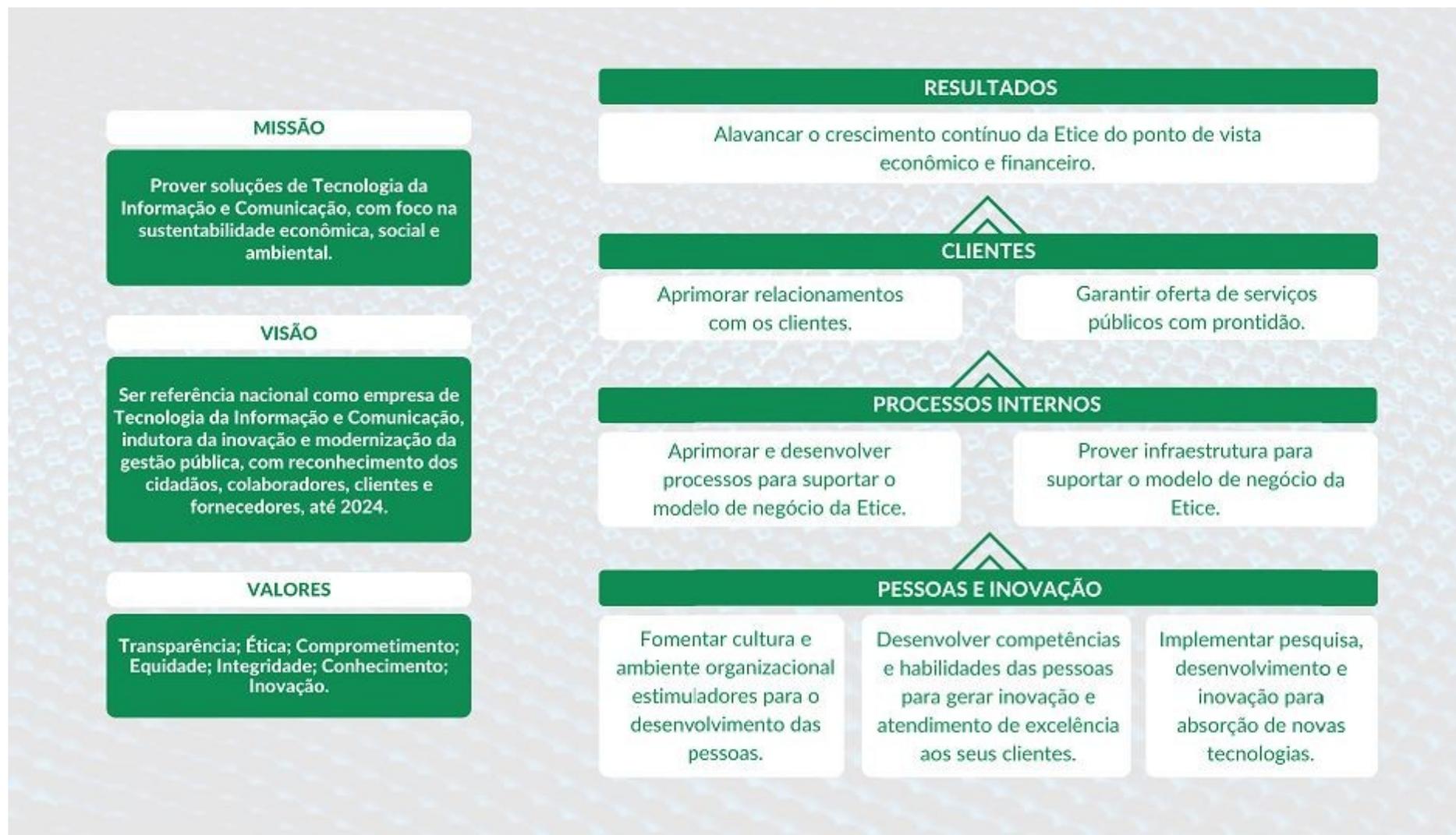
PRINCIPAIS SERVIÇOS PÚBLICOS



## Metas relativas às atividades para atender objetivos de políticas públicas

- A [Lei do Hub - HTIC \(Lei nº 16.727 - 26/12/2018\)](#), instituiu a necessidade de mitigar os investimentos estaduais da área de Tecnologia da Informação e Comunicação, reduzindo seus gastos gerais e criando soluções com capacidade de interoperabilidade, de forma padronizada, a fim de otimizar recursos, fornecer soluções integradas e racionalizar o orçamento de forma geral. Esta lei concedeu assim à Etice competência e responsabilidade tanto de execução como de operação para o provimento dos serviços de TIC em todo o estado do Ceará.
- Os direcionamentos e objetivos estratégicos da Etice foram definidos no [Planejamento Estratégico \(PE 2019 – 2023\)](#) vigente, a ser revisado regularmente, contendo ações a serem ajustadas de acordo com as novas diretrizes e visões de alta gestão da empresa. O PE apresenta também atualizações sobre sua identidade organizacional, projetos estratégicos, metas e indicadores. Tudo isso serve para nortear o plano de ação anual da empresa, de forma a orientar o trabalho de cada área de atuação estratégica, visando atingir seus objetivos estratégicos e metas respectivas.

MAPA ESTRATÉGICO  
(modelo de negócio em TIC da ETICE / 2019 - 2023)



## Operacionalização das políticas públicas

- Desde 2022 efetuamos a instalação de cabos adicionais de fibra óptica, em parceria com a Enel, a fim de complementar a estrutura do CDC, visando a continuidade da execução do **Programa Ceará Conectado**, lançado em **Setembro/21** (**Lei 17.666**), com a expansão do **Cinturão Digital - Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará ([etice.ce.gov.br](http://etice.ce.gov.br))**. A partir daí, estamos podendo disponibilizar pontos adicionais de conexão à estrutura inicial do CDC, permitindo que mais municípios tenham acesso a uma melhor conectividade e aos serviços governamentais, por meio da infraestrutura desta rede. A proposta é conseguir viabilizar o acesso a todos os **184 municípios cearenses** até o fim do programa.
- Os serviços disponibilizados pela Etice incluem também o fornecimento de equipamentos e serviços, conforme as **Atas de Registro de Preços (ARP)** vigentes em cada período, disponibilizadas pelo link: <https://www.etice.ce.gov.br/registro-de-preco-vigente-atas/>.
- Com o contínuo processo de expansão do CDC, a Etice está a ampliar sua gama de serviços, por meio da implementação de uma grande diversidade de chamadas de oportunidade e a implantação de projetos inovadores no setor de TIC. Vale ressaltar, ainda, que a inserção de novas empresas pré-qualificadas, permite o incremento da oferta de soluções distintas de nuvem e de conectividade. Para mais informações, inclusive sobre nossos projetos em andamento, ver também vídeos disponíveis pelo nosso canal institucional no YouTube, como por exemplo: [Ceará terá 7000 mil km de fibra óptica e licitará nuvem privada para ter máquinas como serviço \(youtube.com\)](https://www.youtube.com/watch?v=...)

## ETICE EM NÚMEROS



- *Estes são números retroativos, referentes ao período 2022-2023: atualizações regulares estão disponibilizadas pelo link institucional <https://www.etice.ce.gov.br>.*

Destacamos também o papel essencial da Etice na prestação de serviços em **Nuvem Computacional**, especialmente na esfera dos órgãos públicos. Isso se dá através do fornecimento aos seus clientes, juntamente com seus principais parceiros do setor privado, de **três (03) modalidades principais** de serviços em nuvem, ou seja:

- \* Infraestrutura como Serviço (IaaS)
- \* Plataforma como Serviço (PaaS)
- \* Software como Serviço (SaaS)

Somamos a estes os serviços especializados oferecidos por demanda, tais como: ***Voice over Internet Protocol (VoIP)***, ***Videoconferência*** e ***Vídeomonitoramento***, totalizando mais de 100 serviços disponibilizados em seu **portfólio de serviços** (ver detalhes a seguir).

*ps. números atualizados estão também continuamente acessíveis pelo nosso sítio institucional:*  
<https://www.etice.ce.gov.br/pagina-inicial/servicos/>

## EMPRESAS PRÉ-QUALIFICADAS PARA SERVIÇOS DE NUVEM



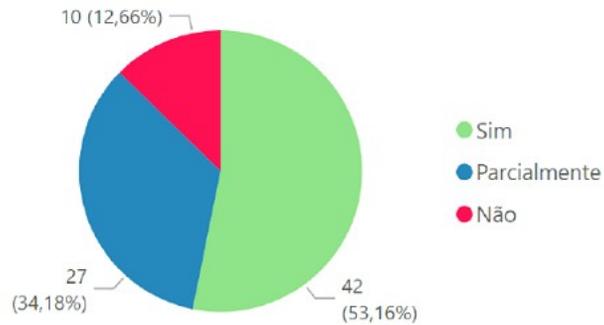
## PRÉ-QUALIFICADAS PARA SERVIÇOS DE TELECOM

EMPRESAS
OI S/A
1TELECOM SERVIÇOS DE TECNOLOGIA EM INTERNET LTDA
CLARO
CORELINK CONECTIVIDADE SEGURA E TRANSPORTE DE DADOS LTDA
BRISANET SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES S.A
DB3 SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES S.A.
TELTRONIC BRASIL LTDA
NET ONDA SERVIÇOS DE INTERNET LTDA
HTM SERVICOS DE TELECOMUNICACOES LTDA
NETMASTER SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES

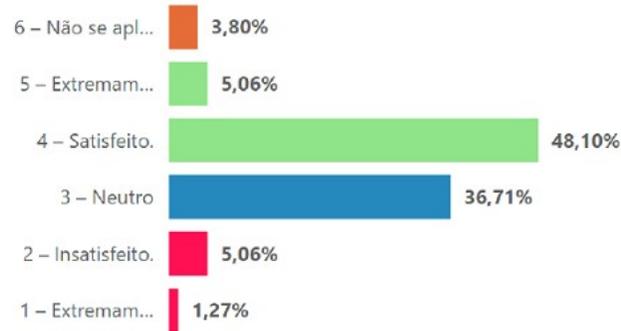
**Pesquisa de Satisfação dos Clientes - Dezembro de 2023**  
**Avaliação dos Serviços Prestados**



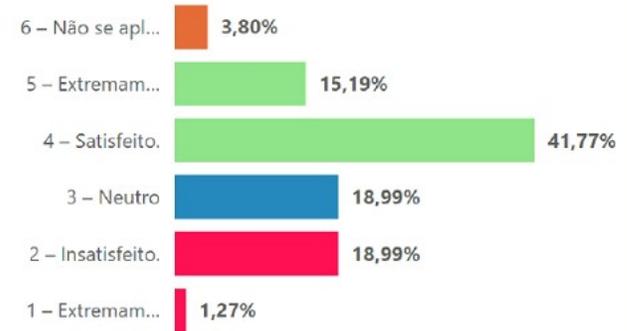
. Você conhece a carta de serviços da Etice?



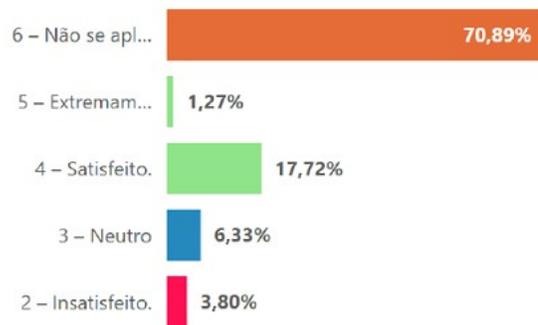
. Qual seu grau de satisfação com a quantidade dos serviços do Marketplace?



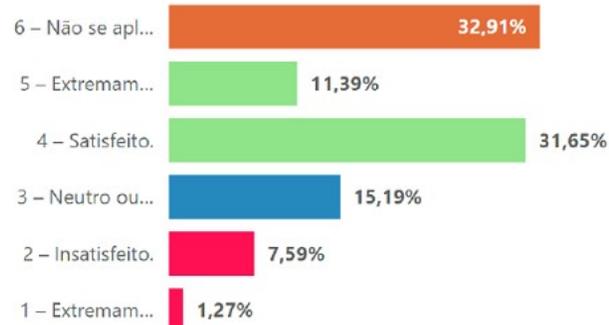
. Qual o seu nível de satisfação com o serviço de Link da Etice, caso possua?



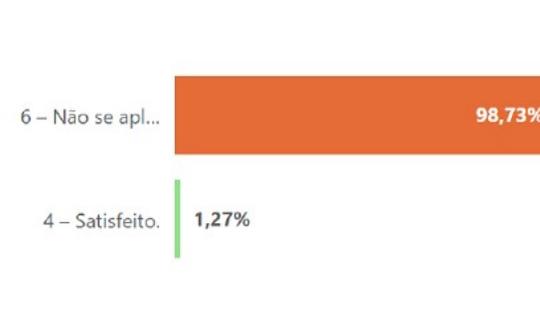
. Qual o seu nível de satisfação com o serviço Voip da Etice, caso possua?



. Qual o seu nível de satisfação com o serviço Nuvem (IaaS/PaaS/SaaS) da Etice, caso possua?



. Qual o seu nível de satisfação com o serviço Videomonitoramento da Etice, caso possua?



\* 71 Instituições Responderam a Pesquisa

## Impactos econômico-financeiros e dados orçamentários

Os recursos previstos e atualizados em orçamento para a Etice, de acordo com decretos e a Lei Orçamentária Anual (LOA), somam R\$ 240.906.056, sendo R\$ 55.181.212 relativos aos Recursos Ordinários do Tesouro e R\$ 185.724.843 aos Recursos Diretamente Arrecadados. Deste valor, foram executados 98,34% distribuídos majoritariamente na evolução contínua de suas principais linhas de atuação, as quais destacamos a Manutenção do Cinturão Digital do Ceará (CDC), o Programa Ceará Conectado (Expansão do CDC) e o provimento de Soluções em Nuvem. As despesas gerais, referentes ao ano de 2023, estão demonstradas resumidamente nos quadros disponibilizados a seguir, com mais detalhes orçamentários também acessíveis através de nosso sítio institucional (ver links abaixo):

<https://www.etice.ce.gov.br/demonstracoes-financeiras-contabeis-trimestrais-2/>

<https://www.etice.ce.gov.br/dados-economicos-financeiros/>

<https://cearatransparente.ce.gov.br/portal-da-transparencia/despesas/notas-de-empenho>

## Despesas Realizadas por Fonte, Grupo e Elemento de Despesa

(Do total de recursos executados, 20.57% referem-se às despesas c/Pessoal e Encargos Sociais, 77.84% a Outras Despesas Correntes e 1.59% a investimentos, conforme tab. abaixo.)

Grupo e Elemento de Despesa	Valor Realizado – em R\$ 1.000,00			%
	Fonte 500	Fonte 501	Total	
<b>Pessoal e Encargos Sociais</b>	<b>44.605</b>	<b>463</b>	<b>45.068</b>	<b>20,57%</b>
Vencimentos e Vantagens Fixas	33.546	0	33.546	
Obrigações Patronais	10.931	0	10.931	
Indenizações e Restituições Trabalhistas	1	0	1	
Ressarcimento de Despesas de Pessoal	127	0	127	
<b>Outras Despesas Correntes</b>	<b>687</b>	<b>169.828</b>	<b>170.515</b>	<b>77,84%</b>
Locação de Mão de Obra	0	2.592	2.592	
Obrigações Tributárias e Contributivas	0	12.857	12.857	
Material de Consumo	0	58	58	
Outros Benefícios Assistenciais	0	463	463	
Passagens e Despesas com Locomoção	0	26	26	
Despesas de Exercícios Anteriores	0	11.567	11.567	
Diárias – Civil	0	41	41	
Serviços de TIC – Pessoa Jurídica	687	137.361	138.048	
Estagiários	0	178	178	
Outros Serviços de Terceiros – Pessoa Jurídica	0,00	5.140	5.140	
<b>Investimentos</b>	<b>3.458</b>	<b>4</b>	<b>3.462</b>	<b>1,59%</b>
Obras e Instalações	3.236	0	0	
Equipamentos, máquinas e mobiliários	222	4	4	
<b>TOTAL</b>	<b>48.290</b>	<b>170.295</b>	<b>218.585</b>	<b>100,00%</b>

Estão apresentados a seguir os quadros de evolução do faturamento da Etice, referente ao período de 2020 a 2023, incluindo o volume de contratos totalizados em 2023, por produto, a seguir:

**Evolução do Faturamento**  
[Faturamento anual, por produto (R\$)]

Ano	Link	Nuvem	VoIP	Vídeo Monitoramento	TOTAL
2020	32.604.303	24.637.665	1.507.051	2.574.193	61.462.968
2021	35.362.968	42.774.838	2.883.523	2.279.999	83.301.328
2022	37.608.713	68.180.446	2.361.275	7.733.663	115.884.097
2023	33.063.932	107.302.040	2.302.476	38.154.783	180.823.231

**Contratos Realizados por Ano**  
[Evolução anual de contratos, por produto (R\$)]

Ano	Link	Nuvem	VoIP	Vídeo Monitoramento	TOTAL
2020	-	43.689.013	428.106	-	44.117.119
2021	6.231.895	46.128.649	2.216.542	-	54.577.086
2022	1.256.250	59.396.412	4.788.030	118.552.131	183.992.823
2023	44.613.067	110.911.530	2.409.944	62.783.095	220.717.636

## Formulações administrativas de governança corporativa

O Modelo de Governança Corporativa da Etice, vigente desde 2018, é composto pela **Assembleia Geral**, que é o órgão máximo da empresa com poderes para deliberar sobre todos os negócios relativos ao seu objeto e será regida pela Lei nº 6.404, de 1976, e alterações, inclusive quanto à sua competência para alterar o capital social e o estatuto social da Etice. O **Conselho de Administração**, instância colegiada superior, é responsável pela definição da orientação geral dos negócios, em conformidade com as competências estabelecidas no Estatuto Social. A **Diretoria Executiva** (diretorias + presidência), objetiva assegurar o cumprimento da estratégia da empresa, com base na definição, planejamento e gerenciamento de projetos e ações voltadas ao alcance dos seus objetivos estratégicos. O **Conselho Fiscal**, por sua vez, tem como principais responsabilidades a realização de análises e recomendações sobre atos de administração, bem como a emissão de parecer sobre as demonstrações financeiras,

## Controle Interno: projetos, processos e riscos, ética, conformidade e integridade

\* Em 2021 foi elaborado um plano de gerenciamento de riscos para a Etice, fortemente baseado no [Decreto Estadual \(No. 33.805/2020\)](#), visando sua implementação nas áreas de atuação estratégica da empresa, tendo também como referência as *frameworks* **COSO II ERM e ISO 31000**. Considerando o plano estabelecido, foram mapeados os riscos de vários processos críticos da empresa, dos quais destacamos a Operação CDC, a Gestão de Contratos e a Gestão do Patrimônio. A experiência adquirida no período, somada às recomendações contidas na [Portaria da CGE \(No.5/2021\)](#), serviram de base para subsidiar a elaboração e aprovação da [Política de Gestão de Riscos da Etice](#).

\* A Etice tem portanto dado continuidade ao aprimoramento de seu Controle Interno, focando primordialmente na conformidade da empresa às legislações vigentes, a fim de melhor direcionar processos e objetivos estratégicos, bem como identificar e gerenciar os riscos mais críticos para tais processos. Neste contexto, temos tido um contínuo fortalecimento da cultura de integridade na empresa, culminando com a elaboração e aprovação de sua [Política de Prevenção e Combate à Fraude e Corrupção](#).

\* Todas estas iniciativas representam assim um conjunto de estratégias, alinhadas ao [Programa Nacional de Prevenção à Corrupção \(PNPC\)](#), que visam aprimorar a governança corporativa da empresa, bem como proteger sua imagem e reputação em geral.

## Compromissos da Governança (2023)



### Metas e Indicadores

Disseminação da plataforma LuxOne e engajamento das diretorias p/seu devido fomento



### Conformidade

Elaboração de políticas para o desenvolvimento de uma cultura de integridade e de segurança de TI



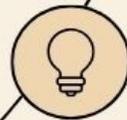
### Controle Interno

Avanços para consolidação do programa de integridade e da gestão de processos e de riscos



### Integração

Planejamento Estratégico: elaboração e disseminação de ações/projetos prioritários p/áreas



### Inovação

Atualização e orientação sobre projetos inovadores segundo os objetivos estratégicos da empresa

Remuneração da Diretoria e demais Cargos Comissionados, definidos pelo Decreto No. 32.550/2018:

dispõe sobre tabelas remuneratórias dos cargos comissionados e de confiança, segundo a tabela a seguir (também disponível no sítio institucional da empresa, acessível pelo link:

<https://www.etice.ce.gov.br/>)

Tabela dos Cargos Comissionados da Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará – ETICE

SÍMBOLO	VENCIMENTO	REPRESENTAÇÃO	TOTAL
ETICE I	1.197,87	11.978,79	13.176,66
ETICE II	665,49	6.654,89	7.320,38
ETICE III	268,57	2.685,71	2.954,28
ETICE IV	187,90	1.879,03	2.066,93

## Mensagem da Administração

O importante momento que a Etice vem atravessando tem sido fortemente determinado pelo contínuo apoio do Governo do Estado, no que se refere ao desempenho positivo de suas finalidades e competências, bem como ao suporte da execução de projetos inovadores para o setor de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC). Alinhada às recentes evoluções tecnológicas e a altos padrões de governança corporativa, a empresa vem assim implementando diversos projetos e ações, baseados no direcionamento e prioridades estabelecidos pelo seu Planejamento Estratégico (PE 2019 – 2023), abordando os seguintes pilares principais, os quais foram revisados e complementados para 2024:

- \* Melhorias nas áreas de Relacionamentos e Negócios (DIREN) e de Tecnologia e Inovação (DITEC), buscando o fortalecimento e o aperfeiçoamento do atendimento, *feedback* e serviços aos nossos clientes.
- \* Iniciativas estratégicas para o suporte à transformação digital dos serviços públicos, através de programas que visam uma maior conectividade e democratização do acesso à população, como por exemplo: Ceará Conectado e Ceará Digital.
- \* Consolidação do Escritório de Governança Corporativa (EGC).
- \* Elaboração das políticas de Prevenção e Combate à Fraude e Corrupção e de Gestão de Riscos, visando reforçar nosso Controle Interno, bem como a performance e reputação geral da empresa.
- \* Definição, atualização e incorporação de novos serviços ao seu Portfólio de Serviços.

Aprovação

---

Luís Eduardo Fontenelle Barros  
(Conselheiro Presidente)

---

Francisco Antônio Martins Barbosa  
(Conselheiro)

---

Alfredo José Pessoa de Oliveira  
(Conselheiro)

---

Deborah Vanessa R. Barbosa Câmara  
(Conselheira)