

Período do Relatório: 01/01/2024 à 31/12/2024 23:59
Total Geral de Solicitações Pertinentes ao Poder Executivo Estadual: 18
Número de protocolos registrados pela central 155: 4
Número de protocolos registrados pela central e encaminhados aos CSAI: 0
Número de protocolos registrados pelo CSAI: 14
Protocolos finalizados pela central: 4
Protocolos finalizados pelo CSAI: 17
Solicitações reabertas: 3
Tempo médio para responder: 2.95 dias
Total de recursos: 0

Relatório de classificação da resposta/demanda

Sem classificação

Sistema Legado

Atendido (transparência ativa)

Atendido (transparência passiva)

Atendido (informação pessoal)

Não atendido (solicitação não especificada de forma clara e precisa)
--

Total

Relatório de classificação da resposta/recurso

0	0,00%
0	0,00%
10	58,82%
4	23,53%
1	5,88%
2	11,76%

17

Relatório por Meio de Entrada		
Telefone 155	0	0,00%
Cidadão on-line - Chat	0	0,00%
Cidadão on-line - Telegram	0	0,00%
Telefone	0	0,00%
Internet	16	94,12%
Presencial	0	0,00%
E-mail	1	5,88%
Facebook	0	0,00%
Carta	0	0,00%
Reclame Aqui	0	0,00%
consumidor.gov.br	0	0,00%
Instagram	0	0,00%
Governo Itinerante	0	0,00%
Caixa de sugestões	0	0,00%
Sistema Legado	0	0,00%
Twitter	0	0,00%
Ceará App	0	0,00%
Whatsapp	0	0,00%
Google Ferramentas	0	0,00%
Atendimento Virtual	0	0,00%
Total	17	

Relatório de Preferência de Resposta		
Sistema	4	23,53%
Telefone	0	0,00%
Carta	0	0,00%
E-mail	10	58,82%
Twitter	0	0,00%
Facebook	0	0,00%
Instagram	0	0,00%
Presencial	0	0,00%
Whatsapp	3	17,65%
Total	17	

Situação	Quantidade	Porcentagem
Em preenchimento	0	0,00%
Aguardando confirmação	0	0,00%
Aguardando encaminhamento	0	0,00%
Em atendimento - setorial	0	0,00%
Em atendimento - área interna	0	0,00%
Em validação - setorial	0	0,00%
Em validação - CGE	0	0,00%
Finalizado Parcialmente	0	0,00%
Finalizado	17	100,00%
Invalidado	0	0,00%
Em pedido de invalidação	0	0,00%
Em validação - sub-rede	0	0,00%
Em atendimento - sub-rede	0	0,00%

Total	17
-------	----

Recursos em andamento	0
Recursos finalizados	0

Relatório por órgão

Os 15 órgãos mais demandados pela central 155 + CSAI		
ETICE	17	100,00%
Total	17	

Os 15 órgãos mais demandados pela central 155		
Total	0	

Os 15 órgãos mais demandados CSAI		
ETICE	17	100,00%
Total	17	

Relatório por assuntos

Assuntos mais demandados da Central 155

03 Assuntos mais demandados dos 15 órgãos que receberam

ETICE	17
-------	----

am mais demandas CSAI

ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO ÓRGÃO/ENTIDADE: 4

PROJETOS E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO: 2

PROCESSO LICITATÓRIO (LICITAÇÃO): 2

INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARIA, ETC): 2

CINTURÃO DIGITAL DO CEARÁ : 2

ATUALIZAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS DE SERVIDOR: 2

ORIENTAÇÕES SOBRE A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DOS ÓRGÃOS PÚBLICOS: 1

INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR: 1

CONVÊNIOS E INSTRUMENTOS CONGÊNERES: 1

Assunto
ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO ÓRGÃO/ENTIDADE
ATUALIZAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS DE SERVIDOR
INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARIA, ETC)
PROCESSO LICITATÓRIO (LICITAÇÃO)
PROJETOS E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
CINTURÃO DIGITAL DO CEARÁ
CONVÊNIOS E INSTRUMENTOS CONGÊNERES
ORIENTAÇÕES SOBRE A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DOS ÓRGÃOS PÚBLICOS
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR

Orgão	Quantidade	Porcentagem
	4	23,53%
	2	11,76%
	2	11,76%
	2	11,76%
ETICE	2	11,76%
ETICE	2	11,76%
	1	5,88%
	1	5,88%
	1	5,88%

Assunto
ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO ÓRGÃO/ENTIDADE
ATUALIZAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS DE SERVIDOR
INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARIA, ETC)
PROCESSO LICITATÓRIO (LICITAÇÃO)
CINTURÃO DIGITAL DO CEARÁ
CONVÊNIOS E INSTRUMENTOS CONGÊNERES
ORIENTAÇÕES SOBRE A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DOS ÓRGÃOS PÚBLICOS
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR
PROJETOS E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
PROJETOS E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Subassunto	Orgão
INFORMAÇÕES	
CORREÇÃO/ALTERAÇÃO DE DADOS PESSOAIS DE SERVIDOR	
Sem subassunto	
INFORMAÇÕES SOBRE LICITAÇÃO	
INFORMAÇÕES SOBRE O PROJETO	ETICE
ANDAMENTO DE CONTRATOS E CONVÊNIOS	
Sem subassunto	
CARGO E FUNÇÃO DE SERVIDOR	
AMPLIAÇÃO E MELHORIA DOS SERVIÇOS DE TECNOLOGIA	ETICE
DESENVOLVIMENTO DE NOVAS TECNOLOGIAS	ETICE

Quantidade	Porcentagem
4	23,53%
2	11,76%
2	11,76%
2	11,76%
2	11,76%
1	5,88%
1	5,88%
1	5,88%
1	5,88%
1	5,88%

Porcentagem de Solicitações Atendidas no Prazo

Total de solicitações registradas

Total de solicitações finalizadas

Central + CSAI:

Central:

CSAI:

21
21
100,00%
19,05%
80,95%

Tempo Médio de Resposta		
Sistema	Média	Total
Central + CSAI	3 dias	18
CSAI	4 dias	14

Órgão	Área interna
ETICE	[ETICE] DITEC - DIRETORIA DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO
ETICE	[ETICE] DIOPE - DIRETORIA DE OPERAÇÕES

Tempo médio em dias	Total de respostas
4	5
9	2

Órgão	Área interna
ETICE	RH - GERÊNCIA DE PESSOAS
ETICE	GECOR - GERÊNCIA DE AQUISIÇÕES CORPORATIVAS DE TIC
ETICE	GEOPE - GERÊNCIA DE OPERAÇÕES DE TELECOMUNICAÇÕES
ETICE	DIGEP - DIRETORIA DE GESTÃO DE PESSOAS
ETICE	DIREN - DIRETORIA DE RELACIONAMENTO E NEGÓCIOS
ETICE	DITEC - DIRETORIA DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO
ETICE	PROJUR - PROCURADORIA JURÍDICA

Tempo médio em dias	Total de respostas
2	1
0	1
7	1
0	2
5	1
14	1
0	1

Ranking de Resolubilidade dos Comitês Setoriais de Acesso à Informação

Órgão

ETICE

Total

Índice resolubilidade	Quantidade de informação cadastradas
100,00%	17
	17

Solicitações respondidas dos órgãos por prazo
--

Órgão
ETICE
ETICE
ETICE
ETICE

Tipo
Solicitações respondidas até 20 dias
Solicitações respondidas com prazo de prorrogação de 21 a 30 dias
Solicitações respondidas sem prazo de prorrogação de 21 a 30 dias
Solicitações respondidas com mais de 30 dias

Total Central 155 + CSAI	Total Central 155	Total CSAI
21	4	17
0	0	0
0	0	0
0	0	0

Órgão	Programa Orçamentário
ETICE	2024 GESTÃO E DESENVOLVIMENTO ESTRATÉGICO DE PESSOAS
ETICE	2024 TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NO GOVERNO DO CEARÁ
ETICE	GESTÃO ADMINISTRATIVA DO CEARÁ
ETICE	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA DO CEARÁ

Quantidade	Porcentagem
4	23,53%
7	41,18%
3	17,65%
3	17,65%

Órgão	Tipo de serviço	Quantidade
ETICE	NÃO SE APLICA	17

Porcentagem
100,00%

Órgão	Unidade
ETICE	DIRETORIA DE GESTÃO DE PESSOAS
ETICE	DIRETORIA DE OPERAÇÕES
ETICE	DIRETORIA DE OPERAÇÕES
ETICE	DIRETORIA DE RELACIONAMENTO E NEGÓCIOS
ETICE	DIRETORIA DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO
ETICE	DIRETORIA DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO
ETICE	DIRETORIA DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO
ETICE	ESCRITÓRIO DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

Subunidade	Quantidade
DIRETORIA DE GESTÃO DE PESSOAS	4
DIRETORIA DE OPERAÇÕES	1
GERÊNCIA DE OPERAÇÕES DE TELECOMUNICAÇÕES	1
DIRETORIA DE RELACIONAMENTO E NEGÓCIOS	1
DIRETORIA DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO	4
GERÊNCIA DE AQUISIÇÕES CORPORATIVAS DE TIC	2
GERÊNCIA DE PESQUISA DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÕES	1
ESCRITÓRIO DE GOVERNANÇA CORPORATIVA	3

Porcentagem
23,53%
5,88%
5,88%
5,88%
23,53%
11,76%
5,88%
17,65%

Estado	Quantidade	Porcentagem
Bahia	1	5,88%
Ceará	7	41,18%
Distrito Federal	1	5,88%
Espírito Santo	1	5,88%
Rio de Janeiro	1	5,88%
São Paulo	4	23,53%
Indefinido	2	11,76%
Total	17	

Município	Quantidade	Porcentagem
Barueri	2	11,76%
Brasília	1	5,88%
Caucaia	2	11,76%
Fortaleza	5	29,41%
Maricá	1	5,88%
Salvador	1	5,88%
São Paulo	2	11,76%
Vitória	1	5,88%
Indefinido	2	11,76%
Total	17	

Bairro	Quantidade	Porcentagem
	3	17,65%
Indefinido	14	82,35%
Total	17	