

Período do Relatório: 01/01/2022 à 31/12/2022 23:59
Total Geral de Solicitações Pertinentes ao Poder Executivo Estadual: 21
Número de protocolos registrados pela central 155: 6
Número de protocolos registrados pela central e encaminhados aos CSAI: 1
Número de protocolos registrados pelo CSAI: 15
Protocolos finalizados pela central: 5
Protocolos finalizados pelo CSAI: 16
Solicitações reabertas: 0
Tempo médio para responder: 2 dias

Relatório de classificação da resposta/demanda		
Sem classificação	0	0,00%
Sistema Legado	0	0,00%
Não atendido (informação inexistente)	1	6,25%
Atendido (transparência ativa)	3	18,75%
Atendido (transparência passiva)	12	75,00%
Total	16	

Relatório por Meio de Entrada		
Telefone	0	0,00%
Internet	15	93,75%
Presencial	0	0,00%
E-mail	0	0,00%
Facebook	0	0,00%
Carta	0	0,00%
Telefone 155	1	6,25%
Reclame Aqui	0	0,00%
consumidor.gov.br	0	0,00%
Instagram	0	0,00%
Governo Itinerante	0	0,00%
Caixa de sugestões	0	0,00%
Sistema Legado	0	0,00%
Twitter	0	0,00%
Ceará App	0	0,00%
Whatsapp	0	0,00%
Google Ferramentas	0	0,00%
Atendimento Virtual	0	0,00%
Cidadão on-line - Chat	0	0,00%
Cidadão on-line - Telegram	0	0,00%
Total	16	

Situação	Quantidade	Porcentagem
Em preenchimento	0	0,00%
Aguardando confirmação	0	0,00%
Aguardando encaminhamento	0	0,00%
Em atendimento - setorial	0	0,00%
Em atendimento - área interna	0	0,00%
Em validação - setorial	0	0,00%
Finalizado Parcialmente	0	0,00%
Finalizado	16	100,00%
Invalidado	0	0,00%
Em pedido de invalidação	0	0,00%
Em validação - sub-rede	0	0,00%
Em atendimento - sub-rede	0	0,00%

Total	16
-------	----

Relatório por assuntos

Assuntos mais demandados da Central 155

PROJETOS E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	1
---	---

03 Assuntos mais demandados dos 15 órgãos que receberam mais demandas CSAI
--

ETICE	15
-------	----

CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO: 3
PROCESSO LICITATÓRIO (LICITAÇÃO): 2
ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO ÓRGÃO/ENTIDADE: 2
EFETIVO DE PESSOAL DOS ÓRGÃOS E ENTIDADES: 2
CINTURÃO DIGITAL DO CEARÁ : 2
INSATISFAÇÃO COM PROCEDIMENTOS DE APURAÇÃO: 1
INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARIA, ETC): 1
ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO COMITÊ SETORIAL DE ACESSO À INFORMAÇÃO (CSAI):

Assunto
CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO
PROCESSO LICITATÓRIO (LICITAÇÃO)
ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO ÓRGÃO/ENTIDADE
EFETIVO DE PESSOAL DOS ÓRGÃOS E ENTIDADES
CINTURÃO DIGITAL DO CEARÁ
INSATISFAÇÃO COM PROCEDIMENTOS DE APURAÇÃO
CORONAVÍRUS (COVID 19)
INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARIA, ETC)
ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO COMITÊ SETORIAL DE ACESSO À INFORMAÇÃO (CSAI)
PROJETOS E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Quantidade	Porcentagem
3	18,75%
2	12,50%
2	12,50%
2	12,50%
2	12,50%
1	6,25%
1	6,25%
1	6,25%
1	6,25%
1	6,25%

Assunto
PROCESSO LICITATÓRIO (LICITAÇÃO)
ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO ÓRGÃO/ENTIDADE
EFETIVO DE PESSOAL DOS ÓRGÃOS E ENTIDADES
CINTURÃO DIGITAL DO CEARÁ
INSATISFAÇÃO COM PROCEDIMENTOS DE APURAÇÃO
CORONAVÍRUS (COVID 19)
INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÕES ESTADUAIS (LEI, DECRETO, PORTARIA, ETC)
ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO COMITÊ SETORIAL DE ACESSO À INFORMAÇÃO (CSAI)
CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO
CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO
CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO
PROJETOS E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Subassunto
INFORMAÇÕES SOBRE LICITAÇÃO
INFORMAÇÕES
SERVIDORES ATIVOS (EFETIVOS E COMISSIONADOS)
INFORMAÇÕES SOBRE O PROJETO
AUSÊNCIA DE PROVAS E ELEMENTOS DE CONVICÇÃO
DESCUMPRIMENTO DE MEDIDAS POR PARTE DE ESTABELECIMENTOS PÚBLICOS E PRIVADOS
Sem subassunto
DESIGNAÇÃO DO COMITÊ SETORIAL DE ACESSO À INFORMAÇÃO
ESCLARECIMENTOS/ORIENTAÇÕES ACERCA DO EDITAL DE REGULAMENTAÇÃO DO CONCURSO/SELEÇÃO
REALIZAÇÃO DE CONCURSO/SELEÇÃO
DIVERSOS (LOCAL DE PROVA, INSCRIÇÕES, CRONOGRAMA, CONDUTA DE APLICADOR, CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO, ETC)
AMPLIAÇÃO E MELHORIA DOS SERVIÇOS DE TECNOLOGIA

[illegible]

Porcentagem de Solicitações Atendidas no Prazo

Total de solicitações registradas	21
Total de solicitações finalizadas	21
Central + CSAI:	100,00%
Central:	23,81%
CSAI:	76,19%

Tempo Médio de Resposta		
Sistema	Média	Total
Central + CSAI	2 dias	21
CSAI	3 dias	16

Órgão	Área interna
ETICE	[ETICE] DIGEP - DIRETORIA DE GESTÃO DE PESSOAS
ETICE	[ETICE] EGC - ESCRITÓRIO DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

Tempo médio em dias	Total de respostas
2	5
0	1

Órgão	Área interna
ETICE	GEPRO - GERÊNCIA DE PROJETOS DE TIC
ETICE	GECOR - GERÊNCIA DE AQUISIÇÕES CORPORATIVAS DE TIC
ETICE	GESAC - GERÊNCIA DE SERVIÇOS E APLICAÇÕES CORPORATIVAS
ETICE	GEOPE - GERÊNCIA DE OPERAÇÕES DE TELECOMUNICAÇÕES
ETICE	DIGEP - DIRETORIA DE GESTÃO DE PESSOAS

Tempo médio em dias	Total de respostas
6	2
2	2
1	1
4	3
0	1

Ranking de Resolubilidade dos Comitês Setoriais de Acesso à Informação

Órgão
ETICE

Total

Índice resolubilidade	Quantidade de informação cadastradas
100,00%	16
	16

Solicitações respondidas dos órgãos por prazo

Órgão	Tipo
ETICE	Solicitações respondidas até 20 dias
ETICE	Solicitações respondidas com prazo de prorrogação de 21 a 30 dias
ETICE	Solicitações respondidas sem prazo de prorrogação de 21 a 30 dias
ETICE	Solicitações respondidas com mais de 30 dias

Total Central 155 + CSAI	Total Central 155	Total CSAI
21	5	16
0	0	0
0	0	0
0	0	0

Programa Orçamentário
GESTÃO ADMINISTRATIVA DO CEARÁ
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA DO CEARÁ

Quantidade	Porcentagem
9	56,25%
7	43,75%

Tipo de serviço	Quantidade	Porcentagem
NÃO SE APLICA	13	81,25%
	3	18,75%

Órgão	Unidade
ETICE	DIRETORIA DE GESTÃO DE PESSOAS
ETICE	DIRETORIA DE OPERAÇÕES
ETICE	DIRETORIA DE OPERAÇÕES
ETICE	DIRETORIA DE OPERAÇÕES
ETICE	DIRETORIA DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO
ETICE	ESCRITÓRIO DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

Subunidade	Quantidade
DIRETORIA DE GESTÃO DE PESSOAS	7
DIRETORIA DE OPERAÇÕES	1
GERÊNCIA DE OPERAÇÕES DE TELECOMUNICAÇÕES	2
GERÊNCIA DE SERVIÇOS E APLICAÇÕES CORPORATIVAS	1
GERÊNCIA DE AQUISIÇÕES CORPORATIVAS DE TIC	2
ESCRITÓRIO DE GOVERNANÇA CORPORATIVA	3

Porcentagem
43,75%
6,25%
12,50%
6,25%
12,50%
18,75%

Estado	Quantidade	Porcentagem
Ceará	9	56,25%
Distrito Federal	3	18,75%
Rio Grande do Sul	1	6,25%
São Paulo	2	12,50%
Indefinido	1	6,25%
Total	16	

Município	Quantidade	Porcentagem
Baturité	1	6,25%
Brasília	3	18,75%
Caucaia	1	6,25%
Fortaleza	6	37,50%
Gramado	1	6,25%
Osasco	1	6,25%
Paramoti	1	6,25%
São Paulo	1	6,25%
Indefinido	1	6,25%
Total	16	

Bairro	Quantidade	Porcentagem
	1	6,25%
Indefinido	15	93,75%
Total	16	

Relatório de Preferência de Resposta		
Sistema	0	0,00%
Telefone	0	0,00%
Carta	0	0,00%
E-mail	14	87,50%
Twitter	0	0,00%
Facebook	0	0,00%
Instagram	0	0,00%
Presencial	1	6,25%
Whatsapp	1	6,25%
Total	16	