

CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA

Ano Base - 2024

Sumário

Apresentação geral	3-4
Interesse público subjacente às atividades empresariais	5
Descrição de negócio, estrutura, competências e serviços	6-11
Metas relativas às atividades para atender aos objetivos de políticas públicas	12
Operacionalização de políticas públicas	13-18
Impactos econômico-financeiros e dados orçamentários	19-20
Formulações administrativas de governança estratégica	21
Controle Interno	22-23
Mensagem da Administração	24-25

Apresentação Geral

Em conformidade com o **art. 8º, incisos I e VIII, da Lei 13.303 (30 de junho/2016)**, com a **Lei nº 6.404/76** e

com o **Parecer de Orientação 15/87** da Comissão de Valores Mobiliários:

o Conselho de Administração da Etice subscreve a presente Carta Anual sobre Políticas Públicas e Governança Corporativa, referente ao
exercício social de 2024.

Este documento destina-se à sociedade em geral, reunindo as principais informações relativas às práticas de políticas públicas e de governança estratégica adotadas pela empresa, seguindo as práticas previstas no documento

Informe de Governança do CBGC (Código Brasileiro de Governança Corporativa),

bem como as melhores práticas internacionais, conforme exposto a seguir.

**cartas referentes a anos anteriores também estão disponíveis no site institucional da Etice, pelo link:*

Cartas Anuais de Políticas Públicas e Governança Corporativa - Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará

Identificação

CNPJ:

03.773.788/0001-67

NIRE:

23300033531

Sede:

Fortaleza/CE

Tipo de estatal:

Empresa Pública vinculada à Casa Civil

Acionista controlador:

Governo do Estado do Ceará

Tipo de capital:

Fechado (100% do Estado)

Abrangência:

Todo o Território Nacional

Setor de atuação:

Prestação de Serviço em Tecnologia da Informação e Comunicação

Diretoria Financeira:

Karinny Melo

Telefone:

(85) 3108-0034

E-mail:

karinny.melo@etice.ce.gov.br

Auditores Independentes:

Emerson Auditores e Consultores S/S

Telefones: (84)96208517

Av. Afonso Pena, 1206, Tirol

e (84)9970975

CEP: 59.022-100- Natal/RN

E-mail:

felipe.moreira@auditoreseconsultores.com.br /
contato@auditoreseconsultores.com.br

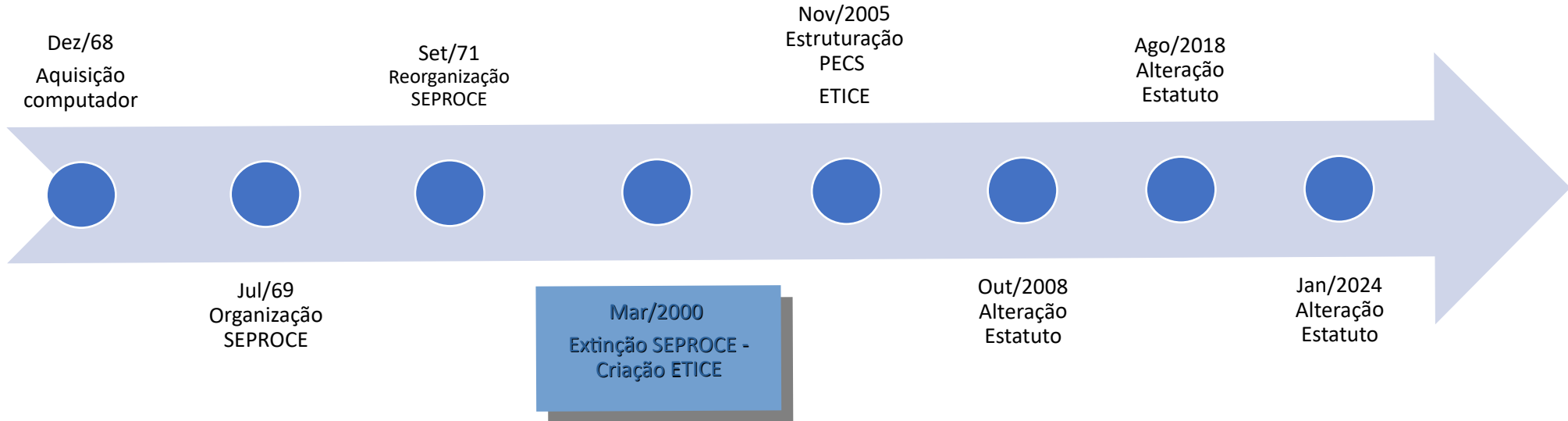
Interesse público subjacente às atividades empresariais

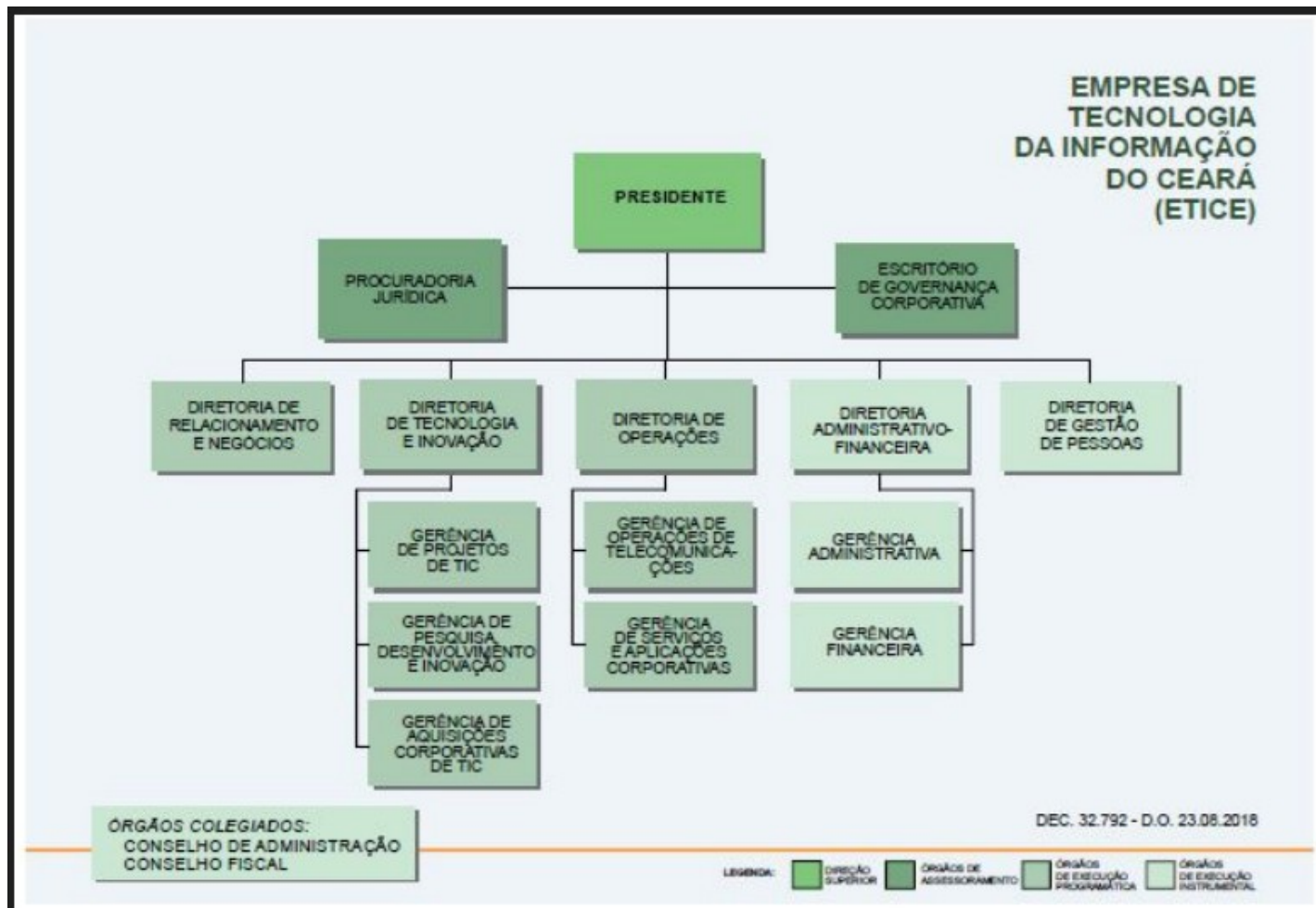
* A **Lei nº 13.006 (24 de março/2000)** autorizou a cisão, extinguindo então o antigo **Serviço de Processamento de Dados do Estado do Ceará – SEPROCE** (empresa pública criada pela **Lei nº 9.292 - 02 julho/1969 e reorganizada pela Lei nº 9.513 - 20 de setembro/1971**). Como resultante, tivemos a constituição da **Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará (ETICE)**, a qual tornou-se, portanto, uma empresa pública, dotada de personalidade jurídica de direito privado, integrante da Administração Indireta do Governo do Estado do Ceará, com sede na cidade de Fortaleza e jurisdição em todo o território nacional.

* Tendo tido seu objeto social alterado pela **Lei nº 18.539 (30 de outubro/2023)**, os serviços prestados pela Etice abrangem soluções relacionadas à garantia da segurança e da inviolabilidade dos dados da Administração Pública Estadual, ao relevante interesse coletivo, voltadas ao desenvolvimento e à utilização da TIC nos produtos e serviços ofertados, dentro de padrões de eficiência, eficácia e economicidade. A empresa se dedica assim ao provimento, integração e comercialização de soluções em Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) principalmente, mas não restrito, aos órgãos estaduais e atuando em uma área de negócios estratégica, de forte indução ao desenvolvimento econômico e social no estado do Ceará.

* Vinculada anteriormente à Secretaria de Administração (SEAD), depois à SEPLAG (Secretaria de Planejamento e Gestão) e, mais recentemente (a partir de 2023), diretamente vinculada à própria **Casa Civil do Governo do Ceará**, a Etice passou por uma reestruturação, instituindo seu novo organograma, com cargos e competências mais claramente definidos, bem como adquirindo uma sede e orçamento próprios. Foi também atribuído à Etice o seu mais importante programa, o qual segue em contínua expansão, ou seja: a construção, manutenção e expansão do **Cinturão Digital do Ceará (CDC)**, nossa malha de infraestrutura com alta velocidade para atender às necessidades de comunicação e acesso de qualidade à Internet para todos os municípios cearenses.

Linha do Tempo





Competências

- * implementar, operar, gerenciar/manter e expandir redes de suporte a serviços de TIC referente à Administração Pública Estadual;
- * prestar serviços de transporte de dados, acesso e conexão à Internet em banda larga (dando suporte às políticas para conexão aos órgãos públicos);
- * gerenciar a infraestrutura de redes que sejam objeto de concessão;
- * prestar serviços de consultoria e assessoria na área de TIC;
- * prestar serviços em nuvem computacional e prover soluções tecnológicas;
- * gerenciar infraestrutura corporativa de TIC, sua gestão de riscos e de segurança da informação para a Administração Pública Estadual;
- * assessorar na implementação da Política de Segurança da Informação e Comunicação (PoSIC) para o estado do Ceará;
- * propor sistemas específicos e soluções de integração dos sistemas corporativos estratégicos no âmbito governamental;
- * assessorar aos órgãos competentes na Administração Pública Estadual, na proposição e execução de diretrizes, políticas, estratégias, normas e padrões;
- * definir arquitetura de tecnologia digital e desenvolver estrutura de sustentação para as plataformas digitais;
- * apoiar a governança digital da Administração Pública Estadual;
- * construir/gerenciar processos ref. às aquisições/contratações corporativas de bens/serviços de TIC no âmbito estadual;
- * prestar assessoramento técnico aos órgãos competentes quanto à análise e emissão de pareceres ref. aquisições de bens/serviços de TIC;
- * desenvolver estudos e pesquisas científicas, visando identificação de soluções estratégicas e estruturantes de TIC;
- * fomentar a geração de “clusters” de inovação na área de TIC em todo o Estado, seja de forma interna ou através de ações indutoras e parcerias externas;
- * executar outras atividades que lhe forem definidas em legislação específica.

**Conselho
de Administração**

NOME	CARGO	ÓRGÃO	REMUNERAÇÃO (R\$)
LUIZ EDUARDO FONTENELE	Presidente do Conselho	ADECE	3.500,00
FRANCISCO ANTÔNIO MARTINS BARBOSA	Membro do Conselho	ETICE	3.500,00
DEBORAH VANESSA B. CÂMARA	Membro do Conselho	SPS	3.500,00

Conselho Fiscal

Titulares

NOME	ÓRGÃO	REMUNERAÇÃO (R\$)
MARCELO DE SOUSA MONTEIRO (presidente)	CGE	3.500,00
FÁBIO SILVA DUARTE	SEFAZ	3.500,00
OTACÍLIO VALENTIM ANDRADE	CRC	3.500,00
MARIA RUTH DE MENEZES	CRA	3.500,00

Suplentes

NOME	ÓRGÃO	REMUNERAÇÃO (R\$)
José Otácilio de Assis Junior	CGE	3.500,00
Liano Levy Almir Gonçalves Vieira	CEARAPAR	3.500,00
Paulo Sérgio Rocha	SEFAZ	3.500,00
Manoel Oderno do Nascimento	CRC	3.500,00
Raphael Herbester Martins	CRA	3.500,00

Comitê Executivo

NOME	FUNÇÃO	REMUNERAÇÃO
Francisco Antônio Martins Barbosa	Presidência	14.724,39
JEANE PEIXOTO	Diretoria do Escritório de Governança (EGC)	8.180,23
VICENTE VIDAL	Procuradoria Jurídica (PROJUR)	8.180,23
RONALD GUALBERTO DE LIMA	Diretoria de Relacionamento e Negócios (DIREN)	8.180,23
KARINNY CUSTÓDIO DE MELO	Diretoria Administrativo-Financeira (DIAFI)	8.180,23
MÁRCIO ADRIANO CASTRO LIMA	Diretoria de Tecnologia e Inovação (DITEC)	8.180,23
ROBERTA MARIA DE ALBUQUERQUE SÁ	Diretoria de Gestão de Pessoas (DIGEP)	8.180,23
DAVID AGUIAR GOIS	Diretoria de Operações (DIOPE)	8.180,23

Metas relativas às atividades para atender objetivos de políticas públicas

- Conforme a **Lei Nº 16.710 (21/12/2018)**, que alterou a Estrutura da Administração Estadual, a Etice ficou encarregada de assessorar, no âmbito da Administração Pública, na proposição e execução das diretrizes, estratégias, políticas, normas, padrões e orientações quanto ao uso de serviços de TIC. Com a **Lei do Hub - HTIC.(Lei nº 16.727 - 26/12/2018)**, formalizou-se também a necessidade de mitigar os investimentos estaduais desta área, reduzindo seus gastos gerais e criando soluções com capacidade de interoperabilidade, de forma padronizada, a fim de otimizar recursos, fornecer soluções integradas e racionalizar o orçamento de forma geral, como empresa vinculada diretamente à Casa Civil do Governo do Estado do Ceará, desde 2023. Esta lei concedeu à Etice as competências e responsabilidades, tanto de execução como de operação, para o provimento dos serviços de TIC em todo o estado do Ceará: Lei decreta a instituição do Programa Hub de Tecnologia da Informação e Comunicação no Estado- Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará (etice.ce.gov.br)
- Os direcionamentos e objetivos estratégicos das novas diretrizes da alta gestão da empresa são validados em plenária regularmente, para vigorar pelos **cinco (5) anos** seguintes, contendo ações a serem ajustadas de acordo com seu **Planejamento Estratégico** vigente (Relatório Planejamento Estratégico 2024/2028). O PE revisado apresenta também atualizações sobre a identidade organizacional, projetos estratégicos, metas e indicadores (Identidade Organizacional- Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará). Tudo isso serve para nortear o plano de ação anual da empresa, de forma a orientar o trabalho de suas áreas de atuação estratégica, visando atingir seus objetivos estratégicos e respectivas metas.

Operacionalização de políticas públicas

- Desde 2022 temos efetuado a instalação de cabos adicionais de fibra óptica, em parceria com a Enel, a fim de complementar a estrutura do CDC, visando a continuidade da execução do **Programa Ceará Conectado**, lançado em **Setembro/21 (Lei 17.666)**, para a expansão do **Cinturão Digital - Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará (etice.ce.gov.br)**. A partir daí, temos disponibilizado pontos adicionais de conexão à estrutura inicial do **CDC**, permitindo que cada vez mais municípios tenham acesso a uma melhor conectividade e aos serviços governamentais, por meio da infraestrutura desta rede. A proposta é conseguir viabilizar o acesso a todos os **184 municípios cearenses** até o fim do programa.
- Os serviços disponibilizados pela Etice incluem também o fornecimento de materiais e acessórios, bem como sua instalação, conforme as **Atas de Registro de Preços (ARPs)** vigentes em cada período, disponibilizadas pelo link: <https://www.etice.ce.gov.br/registro-de-preco-vigente-atas/>.
- A empresa está aproveitando esta onda de expansão do CDC para também ampliar sua gama de serviços, com uma maior diversidade de chamadas de oportunidade e a implantação de projetos inovadores no setor de TIC. Sendo assim, vale ressaltar também a inserção de novas empresas pré-qualificadas em nosso *portfolio*, bem como a reestruturação da **Diretoria de Relacionamentos e Negócios (DIREN)** e da **Diretoria de Tecnologia e Inovação (DITEC)**. Para informações adicionais, inclusive sobre novos projetos em andamento, vídeos estão disponíveis pelo nosso canal institucional no YouTube, por exemplo: [Ceará terá 7000 mil km de fibra óptica e licitará nuvem privada para ter máquinas como serviço \(youtube.com\)](#)

CDC

Cinturão Digital do Ceará

- Maior rede pública de banda larga;
- Mais de 3 milhões de usuários impactados;
- Interposição de mais de 500 provedores;
- Extensão ampla de fibra óptica (cerca de 5.757Km: 1.126 Km capital + 4.631 Km interior);
- Economia de R\$ 20 milhões+/ano;
- Maior projeto de videomonitoramento do Brasil.



CCTD (Centro de Competência para Transformação Digital do Ceará)

Oficialmente criado em 2021, o CCTD tem como objetivo coordenar políticas públicas de TIC no nosso estado, a fim de consolidar o Ceará como referência nacional na adoção de iniciativas focadas na transformação digital que impactam o cidadão, a educação, a saúde e o empreendedorismo. A iniciativa é coordenada pela Etice, em cooperação com a Secretaria do Planejamento e Gestão (Seplag), a Escola de Gestão Pública (EGP) e o Laboratório Iris de Inovação (Casa Civil), contando também com parcerias de grandes empresas como a *Amazon Web Services (AWS)*, *Google Cloud Brasil* Computação e Serviços de Dados Ltda., *Microsoft do Brasil*, dentre outras.

O centro está estruturado sobre **quatro (04) pilares principais**:

- 1. Capacidades Governamentais em Transformação Digital:** executado pela Escola de Gestão Pública (EGP), sob a coordenação da Secretaria de Planejamento e Gestão (Seplag);
- 2. Pesquisa & Desenvolvimento:** executado pela Funcap, através de parceria com a UECE, sob a coordenação da Etice;
- 3. Empreendedorismo:** executado pela Secretaria da Ciência, Tecnologia e Educação Superior (Secitece), sob a coordenação do Laboratório Iris de Inovação (Casa Civil);
- 4. Capacitação de Pessoas:** executado pelas Secretarias do Desenvolvimento Econômico (SDE) e do Trabalho (SET), sob a coordenação da Etice.

SOLUÇÕES EM NUVEM

CHAMADA DE OPORTUNIDADE 2024

CHAMADA DE OPORTUNIDADE 2023

EMPRESAS PRÉ-QUALIFICADAS PARA SERVIÇOS DE NUVEM



Destacamos também o papel essencial da Etice na prestação de serviços em **Nuvem Computacional**, especialmente na esfera dos órgãos públicos. Isso se dá através do fornecimento aos seus clientes, juntamente com seus principais parceiros do setor privado, de **três (03) modalidades principais** de serviços em nuvem, ou seja:

- * **Infraestrutura como Serviço (IaaS)**
- * **Plataforma como Serviço (PaaS)**
- * **Software como Serviço (SaaS)**

Somamos a estes os serviços especializados oferecidos por demanda, tais como: **Voice over Internet Protocol (VoIP), Videoconferência e Videomonitoramento**, totalizando mais de 100 serviços disponibilizados em nosso **portal de serviços** (ver mais detalhes a seguir).

Ps: status dos serviços também estão continuamente acessíveis em nosso sítio institucional, pelo link:
<https://www.etice.ce.gov.br/pagina-inicial/servicos/>

ETICE EM NÚMEROS



p.s.: estes números são retroativos, referentes ao período de 2024, mas atualizações regulares são disponibilizadas pelo nosso link institucional, clicando em <https://www.etice.ce.gov.br>.

Impactos Econômico-Financeiros e
Dados Orçamentários 2024

Grupo e Elemento de Despesa	Valor Realizado – em R\$ 1.000,00			%
	Fonte 500	Fonte 501	Total	
Fonte: Relatório: 005874 – Resumo da Despesa Orçamentária por Fonte, Natureza e Item. Extraído do Sistema Integrado de Planejamento e Administração Financeira do Ceará – SIAFE.				
Pessoal e Encargos Sociais	47.675	0	47.675	16,00%
Vencimentos e Vantagens Fixas	35.600	0	35.600	
Obrigações Patronais	12.075	0	12.075	
Outras Despesas Correntes	738	249.298	250.036	83,92%
Locação de Mão de Obra	0	2.644	2.644	
Obrigações Tributárias e Contributivas	0	9.071	9.071	
Material de Consumo	0	214	214	
Outros Benefícios Assistenciais	0	25	25	
Passagens e Despesas com Locomoção	0	29	29	
Despesas de Exercícios Anteriores	0	17.041	17.041	
Diárias – Civil	0	121	121	
Serviços de TIC – Pessoa Jurídica	738	213.378	214.116	
Estagiários	0	109	109	
Auxílio Transporte	0	18	18	
Sentença Judiciais	0	198	198	
Outros Serviços de Terceiros – Pessoa Jurídica	0	6.450	6.450	
Investimentos	212	24	236	0,08%
Equipamentos e Material Permanente	212	24	236	
TOTAL	48.625	249.322	297.947	100,00%

Evolução do Faturamento

[Faturamento anual, por produto (R\$)]

Ano	Link	Nuvem	VoIP	Vídeo Monitoramento	TOTAL
2020	32.604.303	24.637.665	1.507.051	2.574.193	61.462.968
2021	35.362.968	42.774.838	2.883.523	2.279.999	83.301.328
2022	37.608.713	68.180.446	2.361.275	7.733.663	115.884.097
2023	33.063.932	107.302.040	2.302.476	38.154.783	180.823.231
2024	38.268.626	174.786.988	3.215.391	60.904.827	277.175.832

Contratos Realizados por Ano

[Evolução anual de contratos, por produto (R\$)]

Ano	Link/Tráfego	Nuvem	VoIP	Vídeo Monitoramento/ Radio Comunicação/ Rastreamento	TOTAL
2020	-	43.689.013	428.106	-	44.117.119
2021	6.231.895	46.128.649	2.216.542	-	54.577.086
2022	1.256.250	59.396.412	4.788.030	118.552.131	183.992.823
2023	44.613.067	110.911.530	2.409.944	62.783.095	220.717.636
2024	24.526.985	145.142.911	31.937.614	322.568.455	524.175.965

Forças

- Know-how para indicar soluções e orientações;
- Bom lugar para trabalhar: respeito, interação, liberdade para fazer o trabalho a seu modo;
- Relações de trabalho: organização dos servidores em sindicatos, associações, etc.
- Conhecimento e inteligência;
- Capacidade técnica;
- Desenvolvimento e colaboração científica;
- Espírito colaborativo;
- Comportamento ético;
- Capacidade de arrecadação e captação de recursos.

Fraquezas

- Deficiência em recuperação ambiental;
- Ausência de planejamento estratégico e operacional;
- Fracas relações institucionais;
- Fracas parcerias;
- Fragilidade na precificação dos serviços;
- Ineficiência no uso dos recursos para operações;
- Ineficiência em compras e manutenção;
- Carência de equipamentos;
- Carência de materiais e publicações;
- Plano de marketing e comunicação ineficiente ou inexistente (carência de pesquisa de satisfação do cliente);
- Estrutura organizacional e física defasada;
- Carências de manuais de normas e procedimentos;
- Baixa integração entre áreas;
- Carência de capacitação descontinuada;
- Remuneração deficitária;
- Desmotivação dos servidores;
- Quadro de pessoal reduzido;
- Necessidade de modernização de hardware e software;
- Fragilidade na gestão documental (necessidade de virtualização).



Ameaças

- Aumento de recomendação por órgãos de controle;
- Publicidade negativa: desconhecimento dos serviços e legislação ambiental pelo público;
- Concorrência de melhores oportunidades de emprego;
- Restrições orçamentárias do governo;
- Sites bloqueados;
- Demandas com prazos impraticáveis e duplicidade de ocorrência do MP podendo impactar programação;
- Judicialização;
- Falta de força política da instituição ligada à morosidade no atendimento;
- Influência política interferindo na gestão;
- Insatisfação dos clientes;
- Redução de arrecadação.



Oportunidades

- Parcerias e integração;
- Ações de marketing;
- Aprovação do orçamento;
- Capacitação de colaboradores;
- Consultoria especializada no mercado;
- Recursos financeiros governamentais;
- Recursos tecnológicos do mercado;
- Acesso a sistemas de outros órgãos;
- Diário Oficial do Estado (DOE);
- Virtualização de documentos;
- Credibilidade junto ao MP e ao Judiciário;
- Efetiva implementação das Leis Estaduais e Federais.

Neste contexto, o **Escritório de Governança Corporativa (EGC)** visa orientar e disciplinar a maneira como a ETICE se organiza e atua, considerando sua missão, valores, conjunto de atribuições, riscos e responsabilidades relacionadas, de acordo c/as autoridades distribuídas por suas diretorias e incluindo a interação entre as instâncias internas e externas da empresa. Ver estatuto (Jan./2024):

[Estatuto-da-Etice-DOE.pdf](#)

Controle Interno

- * A partir de 2021 foi elaborado um plano de gerenciamento de riscos (PGR) para a Etice, fortemente baseado no **Decreto Estadual (No. 33.805/2020)**, tendo também como referência as *frameworks* **COSO II ERM e ISO 31000**, visando sua implementação nas áreas de atuação estratégica da empresa. Este plano foi implementado em um projeto piloto, aplicado ao macroprocesso “Operação CDC” (GDTI_2021), de acordo com as recomendações da **Portaria da CGE (No.5/2021)**, a fim de testar os recursos básicos para a elaboração e aprovação da **Política de Gestão de Riscos da Etice**, a qual foi publicada subsequentemente em nosso site institucional.
- * A Etice tem assim dado continuidade ao aprimoramento de seu Controle Interno, focando primordialmente na conformidade da empresa às legislações vigentes, a fim de melhor direcionar seus processos e objetivos estratégicos, bem como identificar e gerenciar os riscos mais críticos de tais processos. Neste contexto, temos tido um contínuo fortalecimento da cultura de integridade na empresa, tendo culminado na elaboração e aprovação de nossa **Política de Prevenção e Combate à Fraude e Corrupção**, bem como de nosso **Programa a de Integridade**.
- * Todas estas iniciativas, dentre outras relacionadas, representam portanto um conjunto de estratégias planejadas e alinhadas ao **Programa Nacional de Prevenção à Corrupção (PNPC)**, visando aprimorar a governança estratégica da empresa, bem como proteger sua imagem e reputação perante a população e a administração pública, de forma geral.



MISSÃO

Prover soluções tecnológicas que impulsionem inovação, modernização e transformação digital, visando à eficiência da gestão pública e a melhoria dos serviços ao cidadão



VISÃO

Ser reconhecida nacionalmente até 2028, como empresa de excelência em soluções tecnológicas, que promovam a inovação e a transformação digital de forma sustentável, acessível e segura

FINANCEIRA

1. Ampliar a carteira de clientes
2. Alavancar o crescimento contínuo no ponto de vista econômico e financeiro

PROCESSOS INTERNOS

6. Aprimorar o modelo de negócio e promover a modernização organizacional e da gestão
7. Fortalecer a imagem institucional, o relacionamento e a comunicação com todas as partes envolvidas

CLIENTE

3. Ter papel central na Transformação Digital por meio da promoção de projetos digitais inovadores
4. Prover soluções inovadoras para atendimento das demandas dos segmentos de clientes
5. Ofertar soluções para atender o Hub de TIC, a segurança da informação e a proteção de dados pessoais

APRENDIZADO E CRESCIMENTO

8. Fortalecer a cultura organizacional
9. Ter força de trabalho comprometida, motivada e com competências para inovação e obtenção de resultados



VALORES

TRANSPARÊNCIA, ÉTICA, COMPROMETIMENTO, INOVAÇÃO, CREDIBILIDADE, INTEGRAÇÃO, CONHECIMENTO, RESPEITO E EMPATIA.

Mensagem da Administração

O importante momento que a Etice vem atravessando tem sido fortemente determinado pelo apoio direto da Casa Civil do Ceará, em nome do governo executivo estadual, principalmente no que se refere ao bom desenvolvimento de suas competências e expectativas, bem como ao suporte da execução de projetos inovadores, de forma mais ágil e segura, para o setor de **Tecnologia da Informação e de Comunicação (TIC)**, em todo o nosso estado. Alinhada às recentes evoluções tecnológicas e aos mais altos padrões de governança corporativa, a empresa vem assim implementando diversos projetos e ações importantes, baseados no direcionamento e prioridades estabelecidos pelo seu **Planejamento Estratégico (PE 2024 – 2028)**, o qual foi revisado ao fim de 2024, para vigorar pelos próximos 5 anos, englobando os seguintes pilares principais:

- * Reestruturação das áreas de **Relacionamentos e Negócios (DIREN)**, de **Tecnologia e Inovação (DITEC)** e de **Operações (DIOPE)**, a fim de aperfeiçoarmos nosso atendimento, *feedback* e serviços prestados aos clientes;
- * Consolidação do **Escritório de Governança Corporativa (EGC)**;
- * Estratégia para a continuidade de fomento e de expansão no mercado de TIC, através de programas que visam a democratização de nossos serviços, levando maior acesso à população, por exemplo, através de programas, tais como o **Ceará Conectado** e o **Ceará Digital**;
- * Elaboração e publicização das políticas de **Segurança da Informação e Proteção de Dados**, bem como de **Gestão de Riscos**, visando sua implementação p/reforçarmos nosso Controle Interno e melhorarmos a performance e reputação geral da empresa.

Aprovação

Luís Eduardo Fontenelle Barros
(Conselheiro Presidente)

Deborah Vanessa R. Barbosa Câmara
(Conselheira)

Francisco Antônio Martins Barbosa
(Conselheiro)

Márcio Luiz Carlos de Moraes
(Conselheiro)

Marta Maria Menezes de Souza
(Conselheira)