

ESCLARECIMENTOS - Chamada de Oportunidade de Serviços de Nuvem Pública Nº 008/2025 – Chamada de oportunidade para prestação de serviços Solução SaaS (Software as a Service) integrada e especializada em Gestão de Pessoas(RH), Medicina do Trabalho, Junta Médica, Plano de Saúde, Gestão de Interstícios, Análise de Indicadores - Business Intelligence (BI), Registro de Ponto, abrangendo os serviços de implantação, disponibilização (suporte técnico, manutenção corretiva e eventuais customizações, manutenção evolutiva), treinamento, desenvolvimento correlativo, adaptativo, evolutivo, aderente ao Edital de Pré-Qualificação Permanente Nº 001/2019- ETICE

1. OBJETO

Chamada de oportunidade para prestação de serviços Solução SaaS (Software as a Service) integrada e especializada em Gestão de Pessoas(RH), Medicina do Trabalho, Junta Médica, Plano de Saúde, Gestão de Interstícios, Análise de Indicadores - Business Intelligence (BI), Registro de Ponto, abrangendo os serviços de implantação, disponibilização (suporte técnico, manutenção corretiva e eventuais customizações, manutenção evolutiva), treinamento, desenvolvimento correlativo, adaptativo, evolutivo, conforme as diretrizes técnicas e operacionais definidas neste edital.

Segue esclarecimentos:

Questionamento 1

1. Pergunta: Vimos através deste solicitar esclarecimento acerca da Tabela 1 – Itens SAAS (Software as a Service), sobre como se dará a distribuição das faixas de licenças por módulo dentro dos quantitativos da página 32?

“Serão adquiridas licenças iniciais de 200 usuários, podendo se estender em até 2 aquisições? Depois haverá aquisições adicionais em pacotes de 50 licenças individuais?”

Resposta:

Informamos que a contratação ocorrerá no modelo SaaS, com previsão de aquisição inicial de até 2 licenças, podendo ser realizada em até duas etapas. Após essa aquisição inicial, eventuais expansões da solução serão viabilizadas por meio de pacotes adicionais compostos por até 50 licenças individuais cada, conforme a necessidade da contratante e observando os quantitativos previstos no edital.

Fortaleza, 09 de julho de 2025.

Karinny Custódio de Melo

Comissão Especial de Organização e Avaliação de Chamadas de Oportunidade de Serviços em Nuvem

Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará