

RELATÓRIO DE DESEMPENHO DA GESTÃO 2024

EMPRESA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DO CEARÁ – ETICE

**FORTALEZA-CE
JUNHO/2025**



SUMÁRIO

1. Dados Gerais sobre a Organização	3
1.1. Caracterização	3
1.2. Identidade Organizacional	3
1.3. Finalidade e Competências	4
1.4. Estrutura Organizacional	5
1.5. Organograma	7
1.6. Recursos Humanos	7
2. Recursos Orçamentários, Financeiros e Patrimoniais	13
2.1. Recursos Orçamentários e Financeiros	13
2.2. Recursos Patrimoniais	16
3. Estratégias e Desempenho	17
3.1. Contexto	17
3.2. Objetivos Estratégicos	18
3.3. Agenda Estratégica	22
3.4. Resultados Estratégicos 2024 – Metas e Indicadores de Resultado	22
3.5. Avaliação do Desempenho da Execução dos Programas	25
4. Demonstrativos de Recursos Externos e de Transferências	37
5. Conclusão	37



1. DADOS GERAIS SOBRE A ORGANIZAÇÃO

1.1. Caracterização

A Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará (Etice), criada pela Lei nº 13.006, de 24 de março de 2000 e alterada pela Lei nº 18.539, de 30 de outubro de 2023, é uma empresa pública, dotada de personalidade jurídica de direito privado, portanto instituição integrante da Administração Indireta, com sede e foro em Fortaleza e jurisdição em todo o território Brasileiro, vinculada à Casa Civil, na forma da Lei nº 18.310, de 17 de fevereiro de 2023.

A Etice conta com direção, propriedade e patrimônios próprios, gozando de autonomia administrativa, financeira e técnica, e rege-se pelas disposições do seu Estatuto, aprovado pela Assembleia Geral em 21/12/2023, publicado no Diário Oficial do Estado do dia 08 de janeiro de 2024. Passou a vigorar em 15/07/2024 conforme o Decreto Nº 36.114 de 12/07/2024.

1.2. Identidade Organizacional

1.2.1. Negócio

Tecnologia da Informação e Comunicação.

1.2.2. Missão

A Etice tem como missão *“Prover soluções tecnológicas que impulsionem inovação, modernização e transformação digital, visando à eficiência da gestão pública e a melhoria dos serviços ao cidadão”*.

1.2.3. Visão de Futuro

A visão de futuro estabelece direção e foco e indica que a Etice quer *“Ser reconhecida nacionalmente até 2028, como empresa de excelência em soluções tecnológicas, que promovam a inovação e a transformação digital de forma sustentável, acessível e segura”*.

1.2.4. Valores

“Transparência, Ética, Comprometimento, Inovação, Respeito, Credibilidade, Integração, Conhecimento, Empatia”.



– Mapa Estratégico: Representação Gráfica do Planejamento Estratégico da Etice.



1.3. Finalidade e Competências

A Etice, criada para contribuir com um Estado eficiente, justo e transparente, através da execução de políticas de inovação na área de TIC, teve sua finalidade redefinida pela Lei nº 16.710, de 21 de dezembro de 2018 e Decreto nº 32.792, de 21 de agosto de 2018, competindo-lhe:

a) prestar serviços de TIC aos Órgãos e Entidades da Administração Pública Estadual, aos Órgãos ou Entidades da União, dos Municípios e de outros poderes, à pessoa física ou jurídica de direito público ou privado;

b) implementar, operar, gerenciar, expandir e manter as redes de suporte de serviços de telecomunicações de propriedade ou posse da Administração Pública Estadual;

c) prestar serviços de transporte de dados, acesso e conexão à Internet em banda larga;

d) prestar apoio e suporte às políticas públicas de conexão à Internet em banda larga para órgãos e entidades do Estado e pontos de interesse público;

e) gerenciar a infraestrutura de redes objeto de concessão;

f) prestar serviços de consultoria e assessoria na área de TIC;

g) prestar serviços em nuvem computacional e prover soluções tecnológicas, seja por meio de tecnologia própria da Etice ou pela integração de serviços e sistemas de terceiros fornecedores, parceiros de negócios ou clientes da Etice;

h) realizar a gestão da infraestrutura corporativa de TIC da Administração Pública Estadual, compreendendo a gerência da Internet, a gestão de riscos e de segurança da informação, além de outras que sejam definidas, relacionadas à TIC;

i) assessorar a implementação da Política de Segurança da Informação e Comunicação dos Ambientes de TIC do Governo do Estado do Ceará;

j) propor sistemas específicos e soluções de integração dos sistemas corporativos estratégicos no âmbito do Governo;

k) assessorar ao órgão competente na Administração Pública Estadual na proposição e execução das diretrizes, estratégias, políticas, normas, padrões e orientações para o uso da TIC a serem observadas pela Administração Pública Estadual;

l) definir arquitetura de tecnologia digital e desenvolver estrutura de sustentação de plataformas digitais;

m) apoiar a governança digital da Administração Pública Estadual;

n) construir e gerenciar os processos referentes às aquisições/contratações corporativas de bens e serviços de TIC no âmbito do Governo do Estado do Ceará;

o) prestar assessoramento técnico ao órgão competente na Administração Pública Estadual na análise e emissão de pareceres referentes às aquisições de bens e serviços de TIC não padronizados, pelos Órgãos e Entidades estaduais, inclusive para contratação de serviços de consultorias em TIC;

p) desenvolver estudos e pesquisas científicas, visando a identificação de soluções estratégicas e estruturantes de TIC;

q) fomentar a geração de *clusters* de inovação na área de TIC no Estado, seja de forma interna, seja através de ações indutoras ao ambiente externo dentro do Estado;

r) executar outras atividades que lhe forem definidas em legislação específica.

1.4. Estrutura Organizacional

A estrutura organizacional da Etice, aprovada e regulamentada pelo Decreto nº 32.792, de 21 de agosto de 2018 é a seguinte:

- **Direção Superior**
 - Presidente
- **Órgãos de Assessoramento**
 - Procuradoria Jurídica
 - Escritório de Governança Corporativa
- **Órgãos de Execução Programática**
 - Diretoria de Relacionamento e Negócios

- Diretoria de Tecnologia e Inovação
- ✓ Gerência de Projetos de TIC
- ✓ Gerência de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação
- ✓ Gerência de Aquisições Corporativas de TIC
- Diretoria de Operações
- ✓ Gerência de Operações de Telecomunicações
- ✓ Gerência de Serviços e Aplicações Corporativas
- **Órgãos de Execução Instrumental**
- Diretoria Administrativo-Financeira
- ✓ Gerência Administrativa
- ✓ Gerência Financeira
- Diretoria de Gestão de Pessoas
- **Órgão Colegiado**
- Conselho de Administração
- Conselho Fiscal

O Conselho de Administração, constituído pelo Presidente da Etice, 3 (três) membros indicados pelo secretário da Casa Civil, 1 (um) membro indicado pelo Secretário do Planejamento e Gestão do Estado do Ceará – Seplag, 1 (um) membro indicado pelo Secretário de Desenvolvimento Econômico do Estado do Ceará e 1 (um) membro indicado pelo secretário da Ciência, Tecnologia e Educação Superior do Estado do Ceará – Secitece, é o órgão de deliberação estratégica e colegiada da empresa e, dentre outras atribuições, compete-lhe discutir, aprovar e monitorar decisões envolvendo práticas de governança corporativa, relacionamento com partes interessadas, política de gestão de pessoas e código de conduta dos agentes.

O Conselho Fiscal, constituído por 2 (dois) representantes e seus respectivos suplentes indicados pelo secretário da Casa Civil, 1 (um) representante e seu respectivo suplente indicados pelo Secretário do Planejamento e Gestão, 1 (um) representante e seu respectivo suplente indicados pelo Secretário da Fazenda e 1 (um) representante e seu respectivo suplente indicados pelo Secretário da Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado e, dentre outras atribuições, responde pelas funções de análise e julgamento das demonstrações econômico-financeiras e das prestações de contas da Etice, após o parecer elaborado por auditoria independente sobre as demonstrações financeiras e do relatório da administração.



Matrícula	Nome	Cargo em Comissão	Vínculo
300005-5-2	David Aguiar Gois	Diretor de Operações	Efetivo
000442-1-0	Manoel Sandoval Bastos Junior	Gerente de Projetos	Exclusivo
300003-4-X	Juracimira Alves de Andrade	Assessor Técnico	Exclusivo
000451-1-X	Ênio Azevedo Fontenele	Gerente de Serviços e Aplicações Corporativas	Efetivo
000915-1-0	Francisco Agnaldo Nogueira Lima	Gerente Administrativo	Efetivo
000150-1-6	Francisco Jares Freire	Gerente de Projetos	Efetivo
000335-1-0	Jorge Luiz Lacerda da Cruz	Gerente de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação	Efetivo
000907-1-9	Jose Clerton Evelmo Farias Junior	Gerente de Projetos de TIC	Efetivo
000238-1-7	Vera Lúcia Carneiro de Sousa	Gerente de Operações de Telecomunicações	Efetivo
000085-1-6	Aderson Barroso de Alencar		Efetivo
000234-1-8	Ana Lucia Pereira Gomes		Efetivo
000199-1-7	Antônio Carlos Leite Soares		Efetivo
000102-1-9	Carlos Augusto Fernandes de Menezes		Efetivo
000200-1-X	Carlos Ernesto Vieira Cavalcante		Efetivo
001357-1-2	Carlos Jorge Lima de Freitas		Efetivo
000152-1-0	Elaine Mary Arruda Moura		Efetivo
000404-1-X	Emília Maria Quezado Fernandes		Efetivo
000133-1-5	Fernanda Sílvia Aguiar Rocha		Efetivo
001358-1-X	Fernando César Cidrão Guedes		Efetivo
000306-1-9	Francisco Augusto Andrade Maia		Efetivo
000342-1-5	Francisco Antônio Frota Sobral		Efetivo
000140-1-X	Gilsa Isacy Pereira de Araujo		Efetivo
000079-1-9	Guilherme Soares Quinderé Moura		Efetivo
001365-1-4	Haroldo Cezar Cacao de Moura		Efetivo
001389-1-6	Jose Irapuan Sales Junior		Efetivo
000165-1-9	João Bosco Alves da Silva		Efetivo
000293-1-9	João José Vasco Peixoto Furtado		Efetivo
001359-1-7	José Thomé da Frota		Efetivo
000447-1-7	Jorge Rômulo Frota dos Santos		Efetivo
000454-1-1	Josefina Lidia Guedes Haikel Abdala		Efetivo
000103-1-6	Levindo José Garcia Neto		Efetivo
000104-1-3	Lúcia Pompeu de Vasconcelos Castro		Efetivo
000157-1-7	Luiz Gonzaga Gomes Lima		Efetivo
001346-1-9	Maria Gleibe De Almeida		Efetivo
001372-1-9	Maria de Fátima Mendonça Osório		Efetivo

Matrícula	Nome	Cargo em Comissão	Vínculo
000312-1-6	Maria Liduína Freitas Sousa		Efetivo
001395-1-3	Maria Lúcia Rabelo de Andrade		Efetivo
000913-1-6	Maria Margarete Almeida Josué		Efetivo
000254-1-0	Maria Solange Bezerra		Efetivo
001394-1-6	Mauro Mendes de Oliveira		Efetivo
000338-1-2	Neuza Maria Rocha Carvalho Lima Pinto		Efetivo
001376-1-8	Raimundo Osman Lima		Efetivo
001383-1-2	Ricardo Leite Soares		Efetivo
000106-1-8	Rogério Ribeiro Saraiva		Efetivo
000911-1-1	Rosangela Maria da Silva		Efetivo
000463-1-0	Rossana Maria Guerra Luduena		Efetivo
000219-1-1	Sergio Vicente de Mattos Brito		Efetivo
000914-1-3	Sílvia Angelino Nogueira Gomes		Efetivo
000444-1-5	Vera Maria Mendes Oliveira		Efetivo

Quadro II – Estrutura de Terceirizados (Posição em 31/12/2024)

Nº do Contrato	Descrição do Serviço	Empresa	Qtde
Contrato 15/2024	Mão de obra de Vigilância Armada	SERVIARM – Serviço de Vigilância Armada Ltda	8
Contrato 33/2024	Mão de obra de Serviços Administrativos	Euroserv Business	9
Contrato 36/2024	Mão de Obra de Serviços Administrativos	SLS Terceirização de Serviços LTDA	14

Quadro III – Empregados Cedidos a outros Órgãos/Entidades (Posição em 31/12/2024)

Matrícula	Nome	Lotação
000341-1-8	Alberto Sullivan de Araújo Estrela	Urca
001344-1-4	Adriana Montenegro de Paula Brito	SDA
000400-1-0	Alda Maria Araújo de Oliveira	Seplag
000906-1-1	Ângela Maria Pinheiro Garcia	Cearaprev
000904-1-7	Antônia Alves de Lima	Detran
001361-1-5	Antônio Braga Figueiredo	Detran
000292-1-1	Antônio Gomes Lima	Sefaz
000410-1-7	Antônio Wilson Araújo Soares	Detran

Matrícula	Nome	Lotação
000160-1-2	Ariana Falcão da Silva	Secretaria do Trabalho
000255-1-8	Benjamim Moisés Campelo Andrade	Detran
000153-1-8	Carlos Alberto Campos Lopes	SSPDS
000132-1-8	Carlos Reinaldo Castro Lima	SECULT
000918-1-2	Clara de Assis Falcão Pereira	PGE
001364-1-7	Cleiton Luciano Oliveira	SSPDS
000423-1-5	Danielle de Carvalho Mapurunga Sobral	PGE
001378-1-2	Denise Maria Norões Olsen	TJCE
000411-1-4	Dorival de Limas	Detran
000179-1-4	Edilson Pinto Mesquita	Seplag
000405-1-7	Evelise Helena Façanha Braga	PGJ
000008-1-7	Edmar Mendes da Silva	Secretaria do Trabalho
000209-1-5	Francisca Heloísa Gomes Alves	Seplag
001375-1-0	Francisco Antônio Queiroz dos Santos	Detran
000902-1-2	Francisco Carneiro de Sousa Filho	Seplag
000182-1-X	Francisco de Assis Silva	Cearaprev
000272-1-9	Francisco de Oliveira Souza (Chico Pinheiro)	Ematerce
000162-1-7	Francisco Eriveldo Marcelino de Paula	Issec
000407-1-1	Francisco Hoilton Araripe Rios	Funceme
000439-1-5	Francisco José Barbosa Pinheiro	Sec. das Cidades
000450-1-2	Francisco José Magalhães de Pinho	Issec
000327-1-9	Francisco Nelson de Vasconcelos	Seplag
000903-1-X	Francisco Sadoc Araújo Plutarco	Seplag
000228-1-0	Francisco Sérgio de Abreu Brilhante	SPS
000328-1-6	Francisco Xavier Araújo Rocha	Ematerce
000206-1-3	Franklin Delano Silveira Viana	Cearaprev
000426-1-7	Gabrielle D'Annunzio Cavalcanti Moreira	Issec
000260-1-8	Gildacio Jose de Almeida Sa	Uece
000231-1-6	Hermano Peixoto Sobrinho	Sefaz
000205-1-6	Isar Rego Porto Caminha	SPS
000298-1-5	Iram Carvalho do Nascimento	Sefaz
000282-1-5	Jacqueline Cavalcante de Oliveira	Ematerce
000264-1-7	Jacqueline Simone Cavalcante Castelo Branco	Seduc
000460-1-9	Jean Carlo Luz Bastos	Sec. das Cidades
001374-1-3	João Alcides de Oliveira Guerra	CEE
000169-1-8	João Antônio Martins Procópio	Ematerce
000408-1-9	João Carlos Wanderley de Lima	TCE

Matrícula	Nome	Lotação
000075-1-X	Joaquim José Lira Coelho	SSPDS
000279-1-X	José Arthur Vasconcelos Lima	Seplag
000319-1-7	José Auricélio Domingos Evangelista	CGD
000129-1-2	José Maria Fontenele Miranda	ESP
000919-1-X	José Menezes Paiva	Funceme
000232-1-3	José Ricardo Bezerra de Araujo	Seduc
000905-1-4	José Risomar Oliveira Marques	SSPDS
000220-1-2	José Sisínio Farias	Ematerce
000329-1-3	José Valdecir Lima de Souza	Ceasa
000256-1-5	José Vandinei de Sousa Freire	Ematerce
000091-1-3	Júlio César Lima Batista	Assembleia Legislativa
000305-1-1	Lícia Maria Viana Bezerra	PGJ
000174-1-8	Liduina Maria Abdala Moraes	Detran
001351-1-9	Lirizete Maria de Araújo Siqueira	Sesa
000166-1-6	Lúcia Maria Beserra Veras	CEE
001355-1-8	Luís Eduardo de Menezes Lima	TCE
000326-1-1	Lúcia Vanda Rodrigues Pereira	ESP
000244-1-4	Luíza Helena Correia Máximo	Sec. das Cidades
000334-1-3	Maqson Eldo Cândido Ferreira	Seplag
000074-1-2	Malvina Xenofonte de Oliveira	Sec. Saúde
000412-1-1	Marcelo Pedro Vital	SPS
000211-1-3	Márcia Maria Nascimento de Andrade	Ematerce
000909-1-3	Marcus Antônio da Silva	CGE
001367-1-9	Mary Ane Vale Ferreira	PGE
000278-1-2	Maria Anunciada Temóteo da Silva	Seplag
000245-1-1	Maria Arair Diógenes Peixoto	CGD
000151-1-3	Maria Celene de Oliveira Dias	Ematerce
000270-1-4	Maria Clara de Almeida Vitor	CBMCE
000917-1-5	Maria Cristina Monteiro Portela	CEARAPREV
000115-1-7	Maria da Penha Lima Benevides	Seplag
001360-1-8	Maria das Graças Bandeira Campos	CGD
001349-1-0	Maria de Fátima Albuquerque Câmara	Seplag
000288-1-9	Maria de Fátima Magalhães Siqueira	Seduc
000277-1-5	Maria de Fátima Pinto	Seplag
000180-1-5	Maria José Furtado Vasconcelos	Seplag
000185-1-1	Maria Linete Teixeira Rodrigues	ESP
000210-1-6	Marilene Gomes Farias	Seplag

Matrícula	Nome	Lotação
000120-1-7	Marino Correia Lima	Seduc
000461-1-6	Marta Maria Menezes de Souza	Secitece
000339-1-X	Miguel Abrahão Neto	Sefaz
000314-1-0	Mirna Lima Aguiar	Assembleia Legislativa
000155-1-2	Osmar Gonçalves de Amarante	Sec. das Cidades
001388-1-9	Osório Palmela Bastos De Oliveira Neto	Sec. das Cidades
000449-1-1	Paulo Alcântara Saraiva Leão	TCE
001379-1-X	Paulo Henrique Aguiar	UECE
000900-1-8	Pedro Alves de Oliveira	Detran
000409-1-6	Raimunda Neumar Paula	URCA
000241-1-2	Raimundo Crizóstomo Neto	Sefaz
000301-1-2	Raimundo José Menezes Paiva	SDA
000441-1-3	Ricardson Rodrigues Sampaio	TCE
000235-1-5	Regina Estela Benevides Lima	Casa Civil
000118-1-9	Regina Lúcia Menezes da Costa	Seplag
000149-1-5	Ricardo Fontenele Benevides Medeiros	SECITECE
000247-1-6	Robinson de Borba e Veloso	PGE
000124-1-6	Rufino José Barreto Dutra	CGD
000297-1-8	Sílvia Kataoka de Oliveira	Prefeitura de Sobral
000462-1-3	Silviane Torres da Costa	Seplag
000221-1-X	Sônia Maria Elias de Sousa	Seduc
000273-1-6	Soraya Nunes Nantua	Sefaz
000188-1-3	Suely Aguiar de Amorim	Funceme
001384-1-X	Tarso Pinheiro Borges	Funceme
000316-1-5	Tereza Cristina Silva Cavalcante	Cearaprev
000308-1-3	Vânia Maria da Silva Alcântara	Sefaz
000212-1-0	Vicente Ferreira de Miranda Neto	Ematerce
000263-1-X	Vicente Honório Bezerra Correia	Assembleia Legislativa
001363-1-X	Vitoria Eulina Bastos Cabral	Detran
000322-1-2	Viviane Maria Fahd Carlos	Sesa
000167-1-3	Wellington Fernandes Lisboa	Sefaz
000446-1-X	Wladimir Maia Furtado	TCE

2. RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS, FINANCEIROS E PATRIMONIAIS

2.1. Recursos Orçamentários e Financeiros

Os recursos previstos e atualizados em orçamento para a Etice, no ano de 2024, de acordo com a Lei Orçamentária Anual (LOA) e Decretos, somam R\$ 364.557.941 (trezentos e sessenta e quatro milhões, quinhentos e cinquenta e sete mil e novecentos e quarenta e um reais), sendo R\$ 53.342.176 (cinquenta e três milhões, trezentos e quarenta e dois mil e cento e setenta e seis reais), relativos a Recursos Ordinários do Tesouro, e R\$ 311.215.765 (trezentos e onze milhões, duzentos e quinze mil e setecentos e sessenta e cinco reais), Recursos Diretamente Arrecadados. Deste valor foram executados 92,19%, distribuídos em dois programas de Governo, conforme demonstrado nos Quadros IV, V, VI, a seguir:

Quadro IV – Recursos Previstos e Empenhados por Programa e Ação – Todas as Fontes

Programa	Ação	Valor Previsto (Em R\$ 1,00) (A)	Valor Empenhado (Em R\$ 1,00) (B)	% (B/A)
223 – Tecnologia da Informação e Comunicação Estratégica do Ceará	11576 – Expansão da Fibra Ótica do Cinturão Digital do Ceará – CDC	1.627.882	1.621.285	99,59%
	21054 – Provimento de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação	269.833.580	242.895.022	90,02%
	21065 – Manutenção do Cinturão Digital do Ceará – CDC	31.163.735	30.260.614	97,10%
421 – Gestão Administrativa do Ceará	20057 – Pagamento de Despesas de Pessoal e Encargos Sociais (Folha Normal) – ETICE	50.732.089	50.421.113	99,39%
	20180 – Manutenção dos Serviços Administrativos – ETICE	10.218.450	9.974.305	97,61%
	10197 – Aquisição e Instalação de Material Permanente – ETICE	659.679	586.317	88,88%
	10306 – Aquisição e Instalação de Material Permanente de Tecnologia da Informação e Comunicação – ETICE	322.526	320.526	99,38%
TOTAL		364.557.941	336.079.182	92,19%

Fonte: Quadro de Detalhamento da Despesa – QDD. Extraído do SIOF – Consulta Execução Orçamentária, Secretaria do Planejamento e Gestão – SEPLAG.



Quadro V – Recursos Previstos e Empenhados por Programa e Ação – Fonte 500

Programa	Ação	Valor Previsto (Em R\$ 1,00) (A)	Valor Empenhado (Em R\$ 1,00) (B)	% (B/A)
223 – Tecnologia da Informação e Comunicação Estratégica do Ceará	11576 – Expansão da Fibra Ótica do Cinturão Digital do Ceará – CDC	1.627.882	1.621.285	99,59
421 – Gestão Administrativa do Ceará	20057 – Pagamento de Despesas de Pessoal e Encargos Sociais (Folha Normal) – ETICE	50.732.089	50.421.113	99,39%
	10197 – Aquisição e Instalação de Material Permanente – ETICE	659.679	586.317	88,88%
	10306 – Aquisição e Instalação de Material Permanente de Tecnologia da Informação e Comunicação – ETICE	322.526	320.526	99,38%
TOTAL FONTE 500		53.342.176	52.949.241	99,26%

Fonte: Quadro de Detalhamento da Despesa – QDD. Extraído do SIOF – Consulta Execução Orçamentária, Secretaria do Planejamento e Gestão – SEPLAG.

Quadro VI – Recursos Previstos e Empenhados – Por Programa e Ação – Fonte 501

Programa	Ação	Valor Previsto (Em R\$ 1,00) (A)	Valor Empenhado (Em R\$ 1,00) (B)	% (B/A)
223 – Tecnologia da Informação e Comunicação Estratégica do Ceará	21054 – Provimento de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação	269.833.580	242.895.022	90,02%
	21065 – Manutenção do Cinturão Digital do Ceará – CDC	31.163.735	30.260.614	97,10%
421 – Gestão Administrativa do Ceará	20180 – Manutenção dos Serviços Administrativos – ETICE	10.218.450	9.974.305	97,61%
TOTAL FONTE 501		311.215.765	283.129.941	90,98%

Fonte: Quadro de Detalhamento da Despesa – QDD. Extraído do SIOF – Consulta Execução Orçamentária, Secretaria do Planejamento e Gestão – SEPLAG.

Quadro VII – Despesas Realizadas por Fonte, Grupo e Elemento de Despesa

Do total de recursos executados, 16,00% referem-se às despesas com Pessoal e Encargos Sociais, 83,92% a Outras Despesas Correntes e 0,08% a investimentos, conforme detalhado na tabela, abaixo:

Grupo e Elemento de Despesa	Valor Realizado – Em R\$ 1.000,00			%
	Fonte 500	Fonte 501	Total	
Pessoal e Encargos Sociais	47.675	0	47.675	16,00%
Vencimentos e Vantagens Fixas	35.600	0	35.600	
Obrigações Patronais	12.075	0	12.075	
Indenizações e Restituições Trabalhistas	0	0	0	
Ressarcimento de Despesas de Pessoal	0	0	0	
Outros Benefícios Assistenciais	0	0	0	
Outras Despesas Correntes	738	249.298	250.036	83,92%
Locação de Mão de Obra	0	2.644	2.644	
Obrigações Tributárias e Contributivas	0	9.071	9.071	
Material de Consumo	0	214	214	
Outros Benefícios Assistenciais	0	25	25	
Passagens e Despesas com Locomoção	0	29	29	
Despesas de Exercícios Anteriores	0	17.041	17.041	
Diárias – Civil	0	121	121	
Serviços de TIC – Pessoa Jurídica	738	213.378	214.116	
Estagiários	0	109	109	
Auxílio Transporte	0	18	18	
Sentença Judiciais	0	198	198	
Outros Serviços Terceiros – Pessoa Jurídica	0	6.450	6.450	
Investimentos	212	24	236	0,08%
Obras e Instalações	0	0	0	
Equipamentos e Material Permanente	212	24	236	
Equipamentos, máquinas e mobiliários	0	0	0	
TOTAL	48.625	249.322	297.947	100,00%

Fonte: Relatório: 005874 – Resumo da Despesa Orçamentária por Fonte, Natureza e Item. Extraído do Sistema Integrado de Planejamento e Administração Financeira do Estado do Ceará – SIAFE.

2.2. Recursos Patrimoniais

Os recursos patrimoniais que proporcionaram a geração de riqueza na Etice com posição de 31/12/2024, totalizam R\$ 14.253.941 (catorze milhões, duzentos e cinquenta e três mil, novecentos e quarenta e um reais) assim distribuídos: R\$ 10.359.682 (dez milhões, trezentos e cinquenta e nove mil e seiscentos e oitenta e dois reais), correspondem aos bens relacionados no Inventário Patrimonial abaixo em seus valores originários; e R\$ 2.258.000 (dois milhões, duzentos e cinquenta e oito mil reais), correspondem aos imóveis (sede e terreno) cedidos pela SEPLAG, para funcionamento de sua sede e do futuro datacenter, já incorporados na contabilidade pública. Ressaltando que os ativos patrimoniais poderão sofrer processo de avaliação, reavaliação e testes de *impairment* nos termos do Decreto Estadual Nº 31.340 de 07 de novembro de 2013.

Quadro VIII – Inventário Patrimonial Sintético

Bens em Operação	Saldo 31/12/2024 (Em R\$ 1,00)
Apar. e Equip.de Comunicação	2.081.963
Equip.Proteção,Segurança e Socorro	191.154
Máquinas e Equip. Energéticos	964.557
Equipamentos Hidráulicos e Elétricos	27.790
Bens de Informática (incluindo equipamentos de TIC	5.307.306
Móveis e Utensílios	581.941
Outras Máquinas, aparelhos e equipamentos	1.204.971
TOTAL DO IMOBILIZADO	10.359.682

Fonte: Relatório Contábil. Extraído do Sistema Integrado de Planejamento e Administração Financeira do Estado do Ceará – SIAFE.

Imóveis Cedidos	Valor (Em R\$ 1,00)
Imóvel onde funciona a sede da ETICE na Avenida Pontes Vieira, 220 – São João do Tauape – Cedido pela Secretaria do Planejamento e Gestão – SEPLAG	1.620.000,00
Terreno ao lado da sede da ETICE cedido pela Secretaria do Planejamento e Gestão – SEPLAG	638.000,00
TOTAL DOS IMÓVEIS CEDIDOS	2.258.000,00

Fonte: Relatório Contábil. Extraído do Sistema Integrado de Planejamento e Administração Financeira do Estado do Ceará – SIAFE.



Quadro IX – Recursos Patrimoniais adquiridos em 2024

Bem	Quantidade.	Valor Total (Em R\$ 1,00)
Notebook positivo	5	17.785,80
Desktop Ultracompactado	5	19.090,00
Ar Con dicionado	7	25.853,12
Monitor com webcam	13	12.857,00
Frigobar	6	7.585,84
Monitor Dell de 27'	33	36.465,00
Dekstop 15' e Monitor 27'	46	130.664,00
Notebook I7	1	5.490,00
Microcomputador Dell 17	5	19.130,00
Monitor DATEN	54	30.942,00
Notebook 15	18	84.978,00
TOTAL		390.840,76

Fonte: Relatório extraído do SIGA/SGBM – Sistema de Gestão de Almoxarifado e Bens Móveis – Secretaria do Planejamento e Gestão – SEPLAG.

3. ESTRATÉGIAS E DESEMPENHO

3.1. Contexto

O Ceará vivencia, na última década, a sua transformação digital e a Etice possui o papel de ser o grande broker no oferecimento de tecnologias e soluções que objetivam ser a mola propulsora no avanço dessa transformação.

A estratégia da Etice é a ampliação do seu Portfólio de Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação através da inovadora realização de Chamadas de Oportunidade de Serviços aderente a editais de pré-qualificação. Iniciada em 2020, a Etice continuou com a sua metodologia de expansão, disponibilizando novos tipos de serviços aos clientes através do seu marketplace, com o objetivo de avançar nas soluções de Tecnologia em todo o Estado.

A transformação digital no Ceará tem ressaltado a importância da atração de investimentos em Data Centers, provedores de Internet, serviços de Nuvem e expansão do Cinturão Digital do Ceará (CDC).

O Cinturão Digital do Ceará (CDC) é uma iniciativa pioneira do Governo do Estado do Ceará, executada pela Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará (Etice), com o objetivo de levar internet de alta velocidade e qualidade para a Administração Pública a população em geral. Está consolidado como ferramenta indispensável ao desenvolvimento econômico do Estado, viabilizando o acesso à Internet a todo o Estado e proporcionando a estrutura de conectividade necessária para proporcionar disponibilidade, agilidade e segurança adequadas aos serviços digitais implementados pela administração pública para o atendimento das demandas da sociedade.

Este projeto foi fortalecido com a chegada do Programa Ceará Conectado, lançado pelo ex-Governador Camilo Santana, que possui como objetivo a democratização do acesso da população de todos os municípios cearenses à Internet gratuita em espaços públicos, com o objetivo de conectar com fibra óptica os 184 municípios do estado e ofertando serviço gratuito de Internet, via wi-fi, em praças públicas.

Aqui estão alguns avanços significativos.

1. **Infraestrutura de Fibra Ótica:** O CDC implementou 5.700 km de fibra ótica para transporte de dados em alta velocidade, cobrindo 132 municípios até o momento. Essa rede é uma das mais modernas e expressivas do Brasil.
2. **Ampliação da Cobertura:** Inicialmente, o CDC previa cobrir 80% da população urbana do estado. No entanto, após 17 anos, todos 184 municípios já estão conectados. Isso representa um avanço significativo na inclusão digital.
3. **Velocidade e Tecnologia:** Com 5.700 km de extensão de fibra ótica, o CDC está migrando para uma velocidade de até 400 gigabits por segundo.
4. **Redução de Custos e Inclusão Digital:** O CDC possibilitou a redução de gastos públicos e promoveu a inclusão digital de grande parte dos cearenses. Além disso, o projeto serve como modelo para outros estados e para o Plano Nacional de Banda Larga do Governo Federal.

Em resumo, o Cinturão Digital do Ceará é uma conquista significativa para o estado, proporcionando acesso à internet de qualidade, modernizando a infraestrutura e impulsionando o desenvolvimento tecnológico.

3.2. Objetivos Estratégicos

Perspectiva	Objetivos Estratégicos
FINANCEIRA	1. Ampliar a carteira de clientes
	2. Alavancar o crescimento contínuo da Etice do ponto de vista econômico e financeiro
CLIENTE	3. Ter papel central na Transformação Digital por meio da promoção de projetos digitais inovadores
	4. Prover soluções tecnológicas inovadoras para atendimento das demandas dos segmentos de clientes
	5. Ofertar soluções para atender o Hub de TIC, a segurança da informação e a proteção de dados pessoais
PROCESSOS INTERNOS	6. Aprimorar o modelo de negócio e promover a modernização organizacional e da gestão
	7. Fortalecer a imagem institucional, o relacionamento e a comunicação com todas as partes envolvidas
APRENDIZADO E CRESCIMENTO	8. Fortalecer a cultura organizacional
	9. Ter força de trabalho comprometida, motivada e com competências para inovação e obtenção de resultados

3.3. Agenda Estratégica

OBJETIVOS	INDICADOR	META	AÇÕES PRIORITÁRIAS	RESPONSÁVEL
1. Ampliar a carteira de clientes	Percentual de novos clientes captados	Aumentar o número de clientes em 50,0% até 2028	1.1. Prospecção de clientes	DIREN
	Número de eventos realizados	Promover 50 eventos de apresentação dos serviços da Etice para potenciais clientes até 2028	1.2. Elaborar e implementar Plano de Marketing	DIREN
2. Alavancar o crescimento contínuo da Etice no ponto de vista econômico e financeiro.	Evolução da Receita (Vr. em milhões de reais)	Alcançar receita de R\$ 367 milhões em 2028	2.1. Prospecção de mercado	DIREN
	Ebitda (Relação Receita X Custo Operacional) (%)	Aumentar o Ebitda para 21% em 2028	2.2. Definir iniciativa como atingir a meta (ebitda)	DIAFI
	Percentual de Inadimplência maior que 90 dias (%)	Reduzir para 5% o percentual de Inadimplência em 2028	2.3. Inovação no Modelo nos Contratos	DIAFI
	Valor captado (em milhões de reais)	Captar R\$ 75 milhões, por meio de projetos e parcerias com fontes financiadoras até 2028	2.4. Articulação para captação de recursos com instituições financeiras	ASSESSORIA DO PRESIDENTE
	Índice de Liquidez Corrente	Alcançar Liquidez Corrente de 3,6 em 2028	2.5. Otimização de Gastos	DIAFI
3. Ter papel central na Transformação Digital por meio da promoção de projetos digitais inovadores	Número de projetos desenvolvidos	Desenvolver e implementar 5 novos projetos de transformação digital inovadores até 2028	3.1. Desenvolvimento/ implementação de projetos inovadores de transformação digital	DITEC
	A DEFINIR	A DEFINIR	3.2. Elaboração e implementação do Programa de Desenvolvimento e Inovação (PD&I)	DITEC
	A DEFINIR	A DEFINIR	3.3. Definição de estratégia para uso de Inteligência Artificial (IA) no Estado e implantação de solução piloto na Etice	DITEC
	Número de projetos implementados	Desenvolver e implementar 5 novos projetos de transformação digital inovadores até 2028	3.4. Otimização da atuação do Centro de Competência de Transformação Digital – CCTD	DITEC
	Número de novas parcerias estabelecidas	Estabelecer 12 novas parcerias estratégicas em Transformação Digital até 2028	3.5. Consolidação de parcerias estratégicas para transformação digital (Academia, Lab. Iris e outras instituições)	DITEC

OBJETIVOS	INDICADOR	META	AÇÕES PRIORITÁRIAS	RESPONSÁVEL
4. Prover soluções tecnológicas para atendimento das demandas dos segmentos de clientes.	Número de soluções tecnológicas inovadoras providas	Prover 45 soluções tecnológicas inovadoras para segmentos de clientes até 2028	4.1. Criação de Soluções Personalizadas	DITEC
	A DEFINIR	A DEFINIR	4.2. Prospecção de Parceiros e Produtos	DITEC
5. Ofertar soluções para atender o Hub de TIC, a segurança da informação e a proteção de dados pessoais	Disponibilidade do CDC (Backbone) (%)	Ter 99,9% de disponibilidade do backbone do CDC até em 2028	5.1. Implantação de Modelo de Gestão e Governança do Cinturão Digital – CDC	DIOPE
	Disponibilidade do CDC (Backbone) (%)	5.1. Ter 99,9% de disponibilidade do backbone do CDC até em 2028	5.2. Revitalização do Cinturão Digital	DIOPE
	Novos pontos instalados	Instalar 200 novos pontos ativos de conectividade do DCD até 2028	5.3. Instalação de novos pontos de conectividade do CDC	DIOPE
	Solicitações de serviços disponíveis de imediato* através do portfólio (%)	Ter 90% das solicitações de serviços disponíveis no portfólio em 2028	5.4. Ampliação o Portfólio de produtos e serviços da Etice	DIOPE
	A DEFINIR	A DEFINIR	5.5. Implantação do Sistema de Gestão da Segurança da Informação e Proteção de Dados (SSP)	DIOPE
	A DEFINIR	A DEFINIR	5.6. Definição e implantação do Modelo de Acompanhamento de ações do GGSI – CE	DIOPE
	A DEFINIR	Obter certificação em normas de gestão da segurança da informação (ISO 27001) até 2025	5.7. Implantação dos controles de segurança da informação para obtenção da certificação ISO 27001/2022	DIOPE
	Solicitações de serviços disponíveis de imediato* através do portfólio (%)	Ter 90% das solicitações de serviços disponíveis no portfólio em 2028.	5.8. Atualização da segurança cibernética da Etice	DIOPE
	A DEFINIR	A DEFINIR	5.9. Aditamento de elementos de segurança da gestão de Cloud da Etice, seguindo a PSIP – Política de Segurança da Informação e Proteção de Dados Pessoais da Etice	DIOPE
	A DEFINIR	A DEFINIR	5.10. Implantar SOC	DIOPE
6. Aprimorar o modelo de negócio e promover a	% de iniciativas estratégicas monitoradas	Implementar e monitorar o Planejamento Estratégico 2024-2028,	6.1. Implementar e monitorar o Planejamento	EGC

OBJETIVOS	INDICADOR	META	AÇÕES PRIORITÁRIAS	RESPONSÁVEL
modernização organizacional e da gestão		anualmente.	Estratégico	
	Número de processos Mapeados (Prioridade2)	Automatizar 05 processos organizacionais até 2028.	6.2. Implantar a Gestão por Processo	EGC
			6.3. Otimização do Processo e Sistema de Controle e emissão de Notas Fiscais	DIOPE/DIAFI
			6.4. Atualizar peças jurídicas referente ao edital de pré-qualificação técnica	PROJUR
	Nº de processos de gestão implementados (prioridade 1)	Implementar 05 processos de gestão até 2024	6.5. Reestruturação Organizacional	EGC
	Nº de processos de gestão implementados		6.6. Implantação da Gestão de Riscos;	EGC
	Nº de processos de gestão implementados		6.7. Elaboração e implantação do Programa de Integridade	EGC
	(Prioridade 3) Número de comitês realizados ou número de ações oriundas das reuniões de comitês implementadas	Realizar os comitês executivo e coordenativo duas vezes por mês	6.8. Realizar a Gestão participativa	EGC
7.Fortalecer a imagem institucional, o relacionamento e a comunicação com todas as partes envolvidas	Crescimento percentual do engajamento	Aumentar o engajamento da marca em 50% nas redes sociais até 2028	7.1. Realização das ações do Programa Comunica Etice	COMUNICAÇÃO
	Índice de satisfação dos clientes (%)	Ter 70% de clientes satisfeitos (NPS)até 2028	7.2. Elaboração e implantação das ações de Excelência no Atendimento	DIREN
	Número de eventos realizados	Promover 50 eventos para fortalecer relações com clientes, parceiros, stakeholders até 2028	7.3. Prospectar parceiros e produtos por meio de eventos de TIC e Inovação	DIREN
8.Fortalecer a cultura Organizacional	Número de eventos realizados	Realizar 15 eventos internos de gestão com colaboradores para fomentar a inovação contínua	8.1. Implementação do Circuito 2024 de desenvolvimento Institucional	EGC
	Número de eventos de integração e convivência realizados	Realizar 05 eventos de Integração e Convivência anualmente até 2028	8.2. Elaboração e implementação Trilha de Integração	DIGEP
			8.3. Promoção espaços	DIGEP

OBJETIVOS	INDICADOR	META	AÇÕES PRIORITÁRIAS	RESPONSÁVEL
			e eventos de interação e engajamento entre os colaboradores e áreas	
	Percentual de satisfação dos colaboradores	Obter 80% de satisfação dos colaboradores em relação ao clima organizacional até 2028	8.4. Implementação das Ações de Melhoria do Clima Organizacional	DIAFI E DIGEP
9. Ter força de trabalho comprometida, motivada e com competências para inovação e obtenção de resultados	Percentual de colaboradores capacitados em tecnologias emergentes	Obter 76% da equipe técnica capacitada em tecnologias emergentes em 2028	9.1. Promoção de uma cultura de feedback e de desenvolvimento pessoal contínuo	DIGEP
	Percentual de Colaboradores Capacitados	9.3. Capacitar 50% dos Colaboradores anualmente até 2028	9.2. Implementação do Plano Anual de Capacitação	DIGEP
	Total de Colaboradores participantes do Programa de Instrutoria Interna de Treinamento (Prioridade 5)	Oferecer Instrutoria Interna de Treinamento para 40 colaboradores até 2028	9.5. Formatação do programa de Instrutoria Interna de Treinamento	TODAS AS DIRETORIAS
	A DEFINIR	A DEFINIR	9.7. Realização do Programa de Desenvolvimento de Lideranças para fortalecer o alinhamento com a cultura organizacional	DIGEP
	Modelo de Avaliação de Desempenho atualizado	A DEFINIR	9.8. Atualização do modelo de Avaliação de Desempenho	DIGEP

3.4. RESULTADOS ESTRATÉGICOS 2024 – Metas e Indicadores de Resultado

OBJETIVOS	INICIATIVAS PRIORITÁRIAS	META 2024	RESULTADO DO INDICADOR
1. Ampliar a carteira de clientes	1.1. Prospecção de clientes (Eventos, Reuniões etc)	Aumentar o número de clientes em 10%, e; promover 10 eventos de apresentação dos serviços da Etice	14,45% e 10 eventos
2. Alavancar o crescimento contínuo da Etice no ponto de vista econômico e financeiro.	2.1. Prospecção de mercado	Alavancar receita em 226	Receita 301
		Ebtida para 13%	10,21%
		Inadimplência 20%	Inadimplência 1,92%
		Liquidez corrente 2,0	2,11
3. Ter papel central na Transformação Digital por meio	3.1. Desenvolvimento / Implementação de projetos	Desenvolver e implementar 1 novo projetos de TD	Projeto de IA em desenvolvimento.



OBJETIVOS	INICIATIVAS PRIORITÁRIAS	META 2024	RESULTADO DO INDICADOR
da promoção de projetos digitais inovadores	inovadores de transformação digital		
	3.2. Elaboração e implementação do Programa de Desenvolvimento e Inovação (PD&I)		Projeto de P&D elaborado;
	3.4. Implantação do Centro de Competência para Transformação Digital – CCTD na Etice		Nota Técnica elaborada; minuta do decreto do CCTD na Casa Civil; Memorando de Entendimentos AWS, Google, Oracle; Minuta de Acordo de licenciamento
	3.5. Consolidação de parcerias estratégicas para transformação digital (Academia, Seplag, Casa Civil, Lab. Iris, dentre outras instituições)	Estabelecer 1 parceria estratégica em TD	Nenhuma parceria estabelecida
4. Prover soluções tecnológicas para atendimento das demandas dos segmentos de clientes.	4.1. Criação de Soluções Personalizadas	Prover 20 soluções personalizadas	6 soluções providas
	4.2. Prospectar parceiros e produtos por meio de eventos de TIC e Inovação	0	0
5. Ofertar soluções para atender o Hub de TIC, a segurança da informação e a proteção de dados pessoais	5.1. Implantação de Modelo de Gestão e Governança do Cinturão Digital – CDC	Ter 99,7% de disponibilidade do CDC	99,30%
	5.2. Revitalização do Cinturão Digital (Status de Execução = 90%)		90,00%
	5.3. Instalação de novos pontos de conectividade do CDC (atividade)	Instalar 40 novos pontos ativos de conectividade do CDC	59 novos pontos instalados
	5.4. Ampliação do Portfólio de produtos e serviços da Etice (atividade)	Sem identificação de Meta estratégica para 2024	*PROJETOS LANÇADOS: Soluções de Serviços de Segurança (IPQ – videomonitoramento e rastreamento de motos) e Gestão de Público em Arenas e Estádios (Teltronic – Radiochamada, biometria e reconhecimento facial)
	5.5. Implantação do Sistema		Definição do o

OBJETIVOS	INICIATIVAS PRIORITÁRIAS	META 2024	RESULTADO DO INDICADOR
	de Gestão da Segurança da Informação e Proteção de Dados (SGSIP)		escopo do SGSIP e Definição das atribuições e nomeação do encarregado (LGPD)
	5.6. Implantação dos controles de segurança da informação para obtenção da certificação ISO 27001/2022		Status de execução 16,30%, Curso finalizado. Estudos finais e revisões para certificação; Contratação da Auditoria (Definição do Escopo do SGSIP para Certificação)
	5.7. Atualização da segurança cibernética da Etice		30% executado
	5.8. Atualização da segurança Nuvem da Etice		65% executado
	5.9. Definição e Implantação do Centro Operacional de Segurança – SOC		Plano de Ação com Informações Inconsistentes / Desatualizadas
6. Aprimorar o modelo de negócio e promover a modernização organizacional e da gestão	6.1. Monitorar o Planejamento Estratégico	Atividade contínua	100%
	6.2. Otimização do Processo e Sistema de Controle e emissão de Notas Fiscais	Mapear 1 processo organizacional	Dois Processos mapeados (Faturamento e Gestão de contratos)
	6.3. Reestruturação Organizacional	Implementar 2 processos de gestão	Proposta aprovada pelo Conselho de Administração e demandas encaminhadas
	6.4. Implantação da Gestão de Riscos		Projeto de Gestão de Riscos desenvolvido e iniciado a implementação. Revisão para maio de 2025
	6.5. Realizar Gestão participativa		1 processo de gestão implementado (Gestão Participativa)
	6.6. Elaboração e implantação do Programa de Integridade		Projeto desenvolvido e iniciado a implementação
	6.7. Realização do Circuito	Realizar integração dos	35 participantes



OBJETIVOS	INICIATIVAS PRIORITÁRIAS	META 2024	RESULTADO DO INDICADOR
	2024 de desenvolvimento Institucional(atividade)	colaboradores da Etice	por reunião e 25% de adesão do público interno
	6.8. Projeto para obter certificação em Segurança da Informação ISO 27001	Obter Certificação em normas de gestão da segurança da Informação (ISO 27001) até 2025	Curso finalizado. Estudos finais e revisões para certificação; Contratação da Auditoria (Definição do Escopo do SGSIP para Certificação)
7.Fortalecer a imagem institucional, o relacionamento e a comunicação com todas as partes envolvidas	7.1. Incrementar ações na Comunicação da Etice	Aumentar os seguidores da Etice em 10%	Aumento de 8,6 de seguidores
	7.2. Elaboração e implantação das ações de Excelência no Atendimento	Ter 20 % dos clientes satisfeitos em 2024	8% dos clientes satisfeitos
	7.3. Promover eventos para fortalecer relações com clientes, parceiros, stakeholders	Promover 10 eventos em 2024	12 eventos realizados
8. Fortalecer a cultura organizacional.	8.1. Promover eventos de interação e engajamento entre os colaboradores e áreas	8.1. Realizar 5 eventos de integração e convivência no ano	15 eventos de convivência e integração realizados
	8.2. Conhecer, Motivar e Promover o Clima organizacional saudável	8.2. Obter 70% de satisfação dos colaboradores em relação ao clima organizacional	78% dos colaboradores satisfeitos em relação ao clima organizacional
9.Ter força de trabalho comprometida, motivada e com competências para inovação e obtenção de resultados	9.1. Realizar o Programa de Desenvolvimento de Liderança	9.1. Obter 20% da equipe técnica capacitada em tecnologias emergentes	66,66% da equipe técnica capacitada em tecnologias emergentes
	9.2. Elaborar e implementar Plano Anual de Capacitação	9.2. Capacitar 50% dos colaboradores anualmente	64,64% dos colaboradores capacitados em 2024

3.5. Avaliação do Desempenho da Execução dos Programas

A avaliação é realizada levando-se em consideração os resultados quantitativos e qualitativos alcançados e a eficiência e a eficácia no cumprimento dos objetivos, das entregas e das metas estabelecidos, bem como os esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o seu pleno cumprimento, além das medidas implementadas com vistas à solução de eventuais disfunções estruturais que prejudicaram o desempenho esperado.

No ano de 2024, a Etice continuou com o processo de aperfeiçoamento e melhoria em sua gestão, onde todos os esforços foram envidados para viabilizar a melhor execução dos programas, objetivos e entregas.

Programa 223 – TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA DO CEARÁ

Este programa diz respeito à ampliação e à manutenção dos serviços de TIC, desempenhando um papel cada vez mais relevante na sociedade atual, disponibilizando instrumentos que possibilitam a adoção em massa da informação e do conhecimento, alcançando um grande número de pessoas e locais.

Objetivo Específico 223.1 – Ampliar o acesso de qualidade à informação e aos serviços digitais

• **Entrega 1888 – Agente Público Capacitado:** Consiste no empregado público, ocupante de cargo comissionado, exclusivo, e demais colaboradores capacitados para o desenvolvimento de competência profissional nas áreas finalísticas, estratégicas, técnicas e gerenciais, por meio da participação em cursos, oficinas, seminários, congressos e outros tipos de eventos de formação e qualificação profissional. Será considerado para efeito de qualificação de agente público, que o evento tenha carga horária mínima de 8 horas.

Como indutora da inovação e modernização tecnológica, a Etice contribui diretamente para o aprimoramento dos serviços prestados pelos órgãos e entidades da Administração Pública do Estado do Ceará, sendo imprescindível seu desenvolvimento em novas competências e conhecimento em tecnologias emergentes.

Neste contexto, em 2024 foram capacitados, em cursos com carga horária a partir de 8 horas, 37 colaboradores que atuam na área finalística da Etice, o que representa, 105,7% de realização da meta planejada para o ano.

Os treinamentos foram realizados através de parcerias, em especial com as Escolas de Governo, não acarretando empenhos na ação orçamentária desta entrega.

• **Entrega 2221 – Solução Tecnológica Ofertada:** Consiste na oferta de solução tecnológica, para garantir a disponibilidade dos serviços de tecnologia da informação e comunicação, bem como em desenvolver novas soluções tecnológicas por meio de parcerias, convênios, contratos com empresas terceirizadas, ou demais instrumentos, para atender às demandas requeridas por órgãos e entidades governamentais, de acordo com a Lei Estadual nº 16.727, de 26 de dezembro de 2018, que instituiu, no âmbito interno da Administração Pública do Estado do Ceará, o programa Hub de Tecnologia da Informação e Comunicação (HTIC).

No período janeiro a dezembro/2024 foram disponibilizadas 266 soluções tecnológicas aos clientes (147,8% da meta programada), ofertadas por empresas pré-qualificadas, mediante chamadas de oportunidades, nos seguintes grupos, ressaltando-se diversos itens de segurança voltados à Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, soluções relacionadas a saúde e rastreamento de motos:

- Acesso à Internet e Transporte de Dados: 1;
- Nuvem Computacional (IaaS, PaaS e SaaS): 182;
- Serviços em Nuvem: 65;
- Controle de Acessos: 10;



- Voice over Internet Protocol (VoIP): 1
- Videomonitoramento: 7

O valor empenhado neste período, refere-se ao pagamento de fornecedores pela entrega de serviços contratados pelos clientes, não havendo uma correlação de imediato com o desempenho físico da entrega, visto que as demandas/contratações dos serviços não ocorrem concomitantemente à oferta dos serviços.

O valor do empenho, no total de R\$ 242.897.199,10, representa 90% do valor total programado na ação orçamentária desta entrega (R\$ 269.833.579,60).

• **Entrega 2222 – Cinturão Digital Estruturado:** Consiste em revitalizar o Cinturão Digital do Ceará (CDC) com equipamentos e softwares mais modernos e robustos, resultando em maior disponibilidade e velocidade de tráfego, para acesso de melhor qualidade aos serviços de TIC providos nessa infraestrutura corporativa.

No período janeiro a dezembro/2024, 13 estações abaixo entraram em operação definitiva, garantindo maior capacidade, disponibilidade e robustez ao backbone (estrutura principal da rede de comunicação) do CDC:

• Etice; Morada Nova; São Luís do Curu; Sobral; Nova Russas; Independência; Tauá; Antonina do Norte; Juazeiro do Norte; Cedro; Mombaça; Banabuiú; Pacajus.

Foi ativada, ainda, a distribuição de tráfego do CDC, com switches de 100 Gbps, em 24 localidades, formando subanéis de distribuição a partir do backbone.

• Acarape; Baturité; Guaramiranga; Canindé; Ibiapina; Tianguá; Viçosa do Ceará; Barbalha; Senador Pompeu; Castanhão; Russas; Aracati; Cascavel; Beberibe; Coluna; Massapê; Granja; Camocim; Marco; Acaraú; Limoeiro do Norte; Quixadá; Quixeramobim; Fortaleza (Chesf).

No 3º quadrimestre de 2024, o Cinturão Digital do Ceará – CDC revitalizado entrou em operação e a estrutura antiga de DWDM (10Gbps) foi desligada.

• **Entrega 2223 – Ponto Instalado:** Consiste na instalação de novos pontos ativos de conectividade no Cinturão Digital do Ceará (CDC), por demanda do seu público-alvo ou por diretriz do Governo do Estado, que permita o acesso autorizado a serviços de TIC providos por meio do CDC.

No período janeiro a dezembro/2024, foram instalados 70 novos pontos nos seguintes municípios:

- | | | |
|----------------|------------------------|-------------------|
| • Acaraú: 1 | • Aquiraz: 1 | • Barbalha: 2 |
| • Caucaia: 1 | • Crateús: 1 | • Fortaleza: 48 |
| • Guaiúba: 1 | • Ibiapina: 1 | • Iguatu: 1 |
| • Itaitinga: 2 | • Juazeiro do Norte: 2 | • Missão Velha: 1 |
| • Ocara: 3 | • Quixadá: 2 | • Quixeramobim: 1 |
| • Sobral: 1 | • Tianguá: 1 | |



A meta planejada para 2024, de 2.483 novos pontos, ficou muito aquém do planejado, atingindo apenas 2,82%, considerando principalmente a insuficiência de recursos financeiros.

A execução física dos pontos instalados, sem a execução financeira, foi possível pelo aproveitamento de recursos da manutenção das fibras, e do lançamento de fibras de projetos como CFTV da SSPDS e Ceará Conectado. Os equipamentos utilizados foram aproveitados, por terem sido trocados por equipamentos novos, na Revitalização do Cinturão Digital do Ceará – CDC, ou por terem sido trocados por mudança de tecnologia, ou por terem sido estocados por desativação de pontos.

• **Entrega 2224 – Cinturão Digital Mantido:** A entrega consiste em manter a estrutura do Cinturão Digital do Ceará (CDC) íntegra e operacional, com toda a sua velocidade de tráfego, 24 x 7, com disponibilidade de no mínimo 99%, permitindo conexões para acesso aos serviços de TIC providos por meio do CDC, e em caso de falhas ou incidentes, com retorno a sua normalidade no menor espaço de tempo possível.

No 3º quadrimestre de 2024, o Cinturão Digital do Ceará – CDC revitalizado entrou em operação, possibilitando uma velocidade de transferência de dados de até 100 gigabits por segundo (Gbps), antes operando na velocidade de até 10 Gbps.

O contrato de manutenção da estrutura antiga foi encerrado em setembro/2024, com total empenhado de R\$ 1.621.285,44, representando 99,59% do valor total disponibilizado.

A nova estrutura DWDM ainda está sendo mantida pela garantia da instalação e por algumas ações da Etice. Um novo processo da manutenção, operação e monitoramento do CDC revitalizado será estruturado no próximo exercício, prevendo as ações que estão fora do escopo da garantia.

• **Entrega 2225 – Fibra Ótica Implantada:** Refere-se à quantidade de quilômetros de fibra ótica expandida por ano, ampliando a abrangência do Cinturão Digital do Ceará (CDC), em termos territoriais, para que o maior número de clientes possa ter acesso aos serviços de TIC providos por meio dessa infraestrutura.

No período de janeiro a dezembro de 2024 foram lançados 194,01 quilômetros de cabos de fibra ótica, totalizando 12,53% do previsto para o ano corrente (1.548). Os lançamentos foram distribuídos em regiões do Ceará. Os municípios contemplados com esses lançamentos foram os seguintes:

• Acaraú; Barbalha; Camocim; Canindé; Cascavel; Caririáçu; Caucaia; Cedro; Chaval; Choró; Crateús; Eusébio; Fortaleza; Guaiuba; Iguatu; Itaitinga; Itapipoca; Juazeiro do Norte; Limoeiro do Norte; Maracanaú; Morada Nova; Nova Russas; Ocara; Paracuru; Quixeramobim; São Benedito; Sobral; Tianguá.

O baixo percentual de realização da meta física (12,53% - 194,01 quilômetros dos 1.548 planejados) decorreu da indisponibilidade de recursos financeiros na dotação desta entrega, só equacionado durante o 3º quadrimestre, bem como pela estimativa muito alta no planejamento da meta.

O total empenhado foi de R\$ 1.621.285,44, representando 99,59% do total disponibilizado para esta entrega (1.627.882,08).



Programa 421 – GESTÃO ADMINISTRATIVA DO CEARÁ

Este programa diz respeito ao aprimoramento da gestão das atividades administrativas da organização, com destaque para a realização de ações de desenvolvimento institucional e de qualificação do quadro de empregados e demais colaboradores no desempenho de suas atribuições nas áreas meio.

Objetivo Específico 421.1 – Prestar serviços administrativos eficientes, de qualidade e com agilidade

• **Entrega 1884 – Unidade Administrativa Implantada:** Refere-se à unidade pública administrativa construída, equipada e em funcionamento para promover a melhoria na prestação dos serviços públicos administrativos.

Sem entrega no período e sem ação orçamentária vinculada. Não há previsão de construção de nova sede para a Etice.

• **Entrega 1885 – Unidade Administrativa Estruturada:** Refere-se à unidade pública administrativa que passa por uma estruturação, quer seja física, reforma ou ampliação, quer seja tecnológica, como a melhoria do parque tecnológico, contemplando ainda a aquisição de material permanente, como mobiliário, veículos ou outros equipamentos que ampliam o patrimônio material da instituição.

No período janeiro a dezembro/2024, para atender a modernização, reaparelhamento tecnológico e físico da Empresa, foram entregues:

- 6 Aparelhos de ar-condicionado;
- 6 Frigobares;
- 19 Notebooks;
- 67 Monitores de vídeo;
- 45 Monitores de 27 polegadas;
- 39 Desktops.

O valor empenhado foi de R\$ 906.842,62, equivalente a 92,33% do valor estabelecido na ação orçamentária desta entrega.

Em 2024 foi iniciada, ainda, a reforma das instalações da sede da Etice, com orçamento da Superintendência de Obras Públicas – SOP-CE.

• **Entrega 1886 – Unidade Administrativa Mantida:** Refere-se à unidade pública administrativa já existente que tem suas atividades administrativas custeadas para a garantia de seu pleno funcionamento.

Em 2024, para custear o funcionamento das atividades administrativas da Etice, foram empenhados R\$ 56.681.298,07, representando, em termos percentuais, 99,09% do aporte orçamentário previsto para a entrega.



• **Entrega 1887 – Ação Implantada:** Refere-se à execução de ações voltadas ao desenvolvimento institucional, como desenho ou redesenho de processos, elaboração de planejamento estratégico, implantação do processo de avaliação de desempenho, instalação de comitê executivo da instituição, dentre outras.

No período janeiro a dezembro/2024 foram finalizadas 10 ações de Desenvolvimento Institucional:

1. Estatuto da Etice, publicado em janeiro de 2024;
2. Agenda Estratégica da Etice para 2024, a luz do Planejamento Estratégico 2024-2028;
3. Portfólio dos Projetos Estratégicos para 2024, a luz do Planejamento Estratégico 2024-2028;
4. Programa de Integração (Circuito de Desenvolvimento Institucional – CDI), com palestras sobre:
 - Planejamento Estratégico da Etice;
 - História da Etice;
 - Soluções tecnológicas disponibilizadas pela Etice aos clientes;
 - Roda de Conversa;
 - Programa de Integridade;
 - Contratos na Etice;
 - Cinturão Digital;
 - Gestão de Riscos;
 - Vida em Equilíbrio;
 - Processos Internos;
 - Código de Conduta Ética e Integridade.
5. Decreto 36114/2024 de revogação do Estatuto vigente da Etice, publicado no DOE de 15/07/2024
6. Programa de Integridade da Etice, aprovado pelo Conselho de Administração em 06/06/2024;
7. Política de Segurança da Informação e Proteção de Dados Pessoais, aprovada pelo Conselho de Administração em 06/06/2024;
8. Política de Conflito de Interesses aprovada pelo Conselho de Administração em 12/09/2024;
9. Política e Manual de Prevenção e Enfrentamento do Assédio Moral, Sexual e da Discriminação, aprovada pelo Conselho de Administração em 13/11/2024 e 10/12/2024, respectivamente;
10. Revisão do Planejamento Estratégico para os próximos 5 anos.



Três outras ações relacionadas a alteração de legislação foram desenvolvidas, aguardando trâmites legais e publicação para finalização:

1. Decreto de Gratificação de Desempenho da Atividade de Tecnologia da Informação – GDTI (processo em trâmite desde 2023, retornou para apresentação ao Secretário da Seplag);
2. Decreto de Regulamentação do HUB de TIC/CSCTIC (processo em trâmite desde 2023);
3. Implantação de Gestão de Riscos na Etice;
4. Implantação do Programa de Integridade.

As entregas do período foram desenvolvidas por empregados da Etice, não gerando despesas financeiras na dotação orçamentária da entrega.

• **Entrega 1888 – Agente Público Capacitado:** Refere-se aos servidores, empregados públicos e colaboradores, que atuam na área administrativa/meio do órgão, e passam por processo de qualificação com carga horária a partir de 20 horas/aula, em qualquer instituição de ensino (pública ou privada), de forma presencial ou a distância, em temas que contribuam para o desempenho de suas atividades.

No período janeiro a dezembro/2024 foram capacitados 71 agentes públicos lotados na área administrativa da Etice, em eventos com carga horária acima de 20 horas, correspondendo a 98% da meta programada para o ano (74), tendo como resultado a melhoria na qualidade e tempestividade na execução das atividades.

Não houve valores empenhados no ano de 2024 para a Ação Orçamentária fixada nessa entrega visto que as capacitações foram, em sua maioria, viabilizadas pelas Escolas de Governo.

Programa 423 – GESTÃO E DESENVOLVIMENTO ESTRATÉGICO DE PESSOAS

Este programa diz respeito à promoção do dimensionamento, alocação, reconhecimento e desenvolvimento das pessoas nos órgãos públicos estaduais para uma melhor oferta do serviço público

Objetivo Específico 423.1 – Prover o setor público de agentes qualificados para efetivo exercício do cargo.

• **Entrega 2271 – Concurso Público Realizado:** Refere-se a concursos públicos e/ou seleções públicas para servidores efetivos, temporários e empregados públicos, no âmbito dos órgãos e entidades estaduais.

Em 2024 foi criada a Comissão para Estudos de Carreiras, com o objetivo de ajustar o Plano de Empregos, Cargos e Salários da Etice às exigências da empresa (Entrega 2148 – Plano Implantado), para utilização no concurso, inicialmente programado para 2025. Considerando a indisponibilidade de recursos, bem como as pendências judiciais relativas aos empregados reintegrados, a meta de realização de concurso público foi objeto de adequação no PPA e será oportunamente reprogramada.

Objetivo Específico 423.4 – Assegurar o acesso a direitos, benefícios e assistência à saúde aos servidores e empregados públicos, aposentados, pensionistas e seus dependentes.

- **Entrega 2148** – Plano Implantado: Refere-se à implantação, em folha de pagamento, de plano de cargos, carreiras e remuneração/salário de servidores efetivos e empregados públicos no âmbito dos órgãos e entidades estaduais.

Em 2024 foram efetivadas atividades preparatórias, incluindo novos encontros da Comissão de Estudos de Carreiras – CEC, responsável por adequar o Plano de Empregos, Cargos e Salários da Etice, compatível com as necessidades da empresa, principalmente no que se refere às responsabilidades que lhe foram atribuídas, com exclusividade, na Lei 16.727/2018, que instituiu o programa Hub de Tecnologia da Informação e Comunicação, bem como com os desafios decorrentes do programa Ceará Digital, além do avanço acelerado e contínuo da Tecnologia da Informação e Comunicação e dos perfis e salários dos profissionais que atuam na área.

A implementação do Plano de Cargos, Carreiras e Remuneração (PCCR) enfrenta entraves devido à indisponibilidade de recursos para contratação de consultoria especializada.

Programa 424 – TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NO ESTADO DO CEARÁ

Este programa, norteado pelas legislações vigentes, objetiva implementar a transformação digital da gestão pública estadual, melhorar a disponibilidade, o acesso e o uso dos serviços públicos pelo cidadão, ampliar a disponibilidade e compartilhamento de dados governamentais; e fomentar o controle e a participação social. Dentre os benefícios gerados, espera-se a ampliação do acesso aos serviços públicos, a otimização dos gastos, a melhoria e eficiência da gestão pública e o aumento da confiança da sociedade no Governo.

Objetivo Específico 424.4 – Ampliar mecanismos de defesa cibernética e de proteção de dados.

- **Entrega 2338 – Segurança Cibernética Estruturada:** A entrega consiste na estruturação de uma Arquitetura de Segurança Corporativa que aumente a eficácia da segurança cibernética de organizações estaduais para garantir e proteger os serviços digitais disponibilizados, considerando novos aplicativos de segurança cibernética, infraestrutura de TIC existente, operações, recursos humanos de TIC e capacitação.

Meta programada somente para 2025.

Em desenvolvimento o projeto estratégico “Definição e Implantação do Centro Operacional de Segurança – SOC”, com o objetivo de efetivar a implementação da segurança cibernética, funcionando como uma barreira de proteção entre a Internet e os órgãos e entidades do Governo Estadual.

Após a publicação do contrato de consultoria individual, teve início a execução contratual para a entrega de produtos que subsidiarão o processo de contratação da empresa responsável pela prestação do serviço de SOC para a Etice. Nesse contexto, foram realizadas reuniões semanais com o objetivo de promover o repasse de conhecimento sobre o tema e análise do Estudo Técnico Preliminar (ETP).



Tabela do Desempenho por Ação Orçamentária do Programa 421 das Fontes 500 e 501

Ação	Total Empenhado (B) (Em R\$ 1,00)	Total Pago (C) (Em R\$1,00)	% D = (C/B)
20180 – Manutenção dos Serviços Administrativos – ETICE	9.974.305	9.007.023	90,30%
20057 – Pagamento de Despesas de Pessoal e Encargos Sociais (Folha Normal) – ETICE	50.421.113	47.674.275	94,55%
10197 – Aquisição e Instalação de Material Permanente – ETICE	586.317	7.586	1,29%
10306 – Aquisição e Instalação de Material Permanente de Tecnologia da Informação e Comunicação – ETICE	320.526	204.606	63,83%
TOTAL GERAL	61.302.261	56.893.490	92,80%

Fonte: Relatório: 005719 – Detalhamento da Despesa Orçamentária por Classificação. Extraído do Sistema Integrado de Planejamento e Administração Financeira do Estado do Ceará – SIAFE.

Tabela das Metas Físicas do Programa

Atividade	Prevista	Realizada
Manutenção – Benefícios Assistenciais, passagens e Diárias	Pagamento de auxílios transportes, passagens e diárias	100% no exercício
Manutenção – Estagiários	Pagamento de estagiários	97,93% no exercício
Manutenção – Locação de Mão de Obra	Pagamento de empresas de terceirização de pessoal da área administrativa da empresa	86,57% no exercício
Manutenção – Serviços de TIC	Pagamento de serviços de pessoa jurídica para manutenção da área de TIC	100% no exercício
Manutenção – Material de Consumo	Pagamento por compra de materiais de consumo	78,89% no exercício
Manutenção – Material Permanente	Pagamento por compra de peças de reposição	100% executado no exercício
Manutenção – Serviços de Terceiros Pessoa Jurídica	Pagamento às empresas de assessoria contábil, auditoria e de treinamento	90,38% no exercício
Manutenção – Despesas de Pessoal e Encargos	Pagamento da folha de pessoal e encargos sociais	91,7% realizada no exercício
Manutenção – Sentenças Judiciais	Pagamento de pessoal – custeio	100% realizada no exercício

Fonte: Relatório: 005874 – Detalhamento da Despesa Orçamentária por Fonte, Natureza e Item. Extraído do Sistema Integrado de Planejamento e Administração Financeira do Estado do Ceará – SIAFE.



Tabela das Metas Financeiras do Programa

Projeto/Atividade	Empenhado (Em R\$ 1,00)	Pago (Em R\$ 1,00)
Manutenção – Benefícios Assistenciais, Passagens e Diárias	193.223	193.223
Manutenção – Estagiários	111.482	109.182
Manutenção – Locação de Mão de Obra	3.053.789	2.643.749
Manutenção – Obrigações Tributárias	14.570.130	9.070.922
Manutenção – Material de Consumo	228.952	214.419
Manutenção – Material Permanente	24.159	24.159
Manutenção – Serviços de Terceiros Pessoa Jurídica (TIC e Administrativas)	247.707.181	219.827.592
Manutenção – Vencimentos e Vantagens e Obrigações Patronais	50.421.113	47.674.275
Manutenção – Outros Custeios	198.139	198.139

Fonte: Relatório 005874 Detalhamento da Despesa Orçamentária por Fonte, Natureza e Item. *Extraído do Sistema Integrado de Planejamento e Administração Financeira do Estado do Ceará – SIAFE.*

Tabela do Desempenho por Ação Orçamentária do Programa 223 das 500 e 501

Ação	Total Empenhado (B) (Em R\$ 1,00)	Total Pago (C) (Em R\$1,00)	% D = (C/B)
21065 – Manutenção do Cinturão Digital do Ceará – CDC	30.260.614	28.310.780	93,55%
11576 – Expansão da Fibra Ótica do Cinturão Digital do Ceará – CDC	1.621.285	738.399	45,54%
21054 – Provimento de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação	242.895.022	212.004.730	87,28%
TOTAL GERAL	274.776.921	241.053.909	87,72%

Fonte: Relatório: 005719 – Detalhamento da Despesa Orçamentária por Classificação. *Extraído do Sistema Integrado de Planejamento e Administração Financeira do Estado do Ceará – SIAFE.*



Tabela das Metas Físicas do Programa

Projeto/Atividade	Prevista	Realizada
Ampliação do Acesso à Informação e Serviços por meio do Cinturão	Pagamento de serviços classificados como serviços de obras e instalações	Não realizada dentro do exercício
Implementação de Novas Soluções de TIC	Pagamento a Pessoas Jurídicas relacionados a serviços de TIC – Investimentos	100% realizada dentro do exercício
Manutenção do CDC	Aquisição de serviços para manutenção do CDC, incluindo DWDM e fibras ópticas	100% realizado no exercício
Operação dos Serviços de TIC	Pagamento de despesas correntes a Pessoas Jurídicas por serviços de TIC	99,09% realizado no exercício

Fonte: Relatório: 005719 – Detalhamento da Despesa Orçamentária por Classificação, extraído do SIAFE

Tabela das Metas Financeiras do Programa

Descrição	Empenhado – Em R\$ 1,00	Pago – Em R\$ 1,00
Projeto – Serviços de Obras e Instalações	804.805	0,00
Projeto – Serviços de Pessoa Jurídica	132.424	0,00
Atividade – Tecnologia da Informação	218.480	738.399
Atividades – Materiais	774.418	212.191
Atividades – Outros Custeios	17.042.882	17.041.148

Fonte: Relatório 005874 Detalhamento da Despesa Orçamentária por Fonte, Natureza e Item. Extraído do Sistema Integrado de Planejamento e Administração Financeira do Estado do Ceará – SIAFE.

3.4.1. Etice em Números

Estão apresentados a seguir os principais números da Etice, no ano de 2023:

ETICE EM NÚMEROS



3.4.2. Contratos e Faturamento

A Etice tem desenvolvido assim suas atividades de forma tal a manter em operação os serviços comercializados com qualidade e agilidade, sempre pensando no atendimento das necessidades de seus clientes, bem como do público em geral.

Os quadros abaixo mostram a evolução do faturamento da Etice, no período de 2017 a 2024 e o volume de contratos realizados nestes anos por produto:

Tabela dos Contratos Celebrados por Ano
Evolução Anual do Fechamento de Contratos, por produto (R\$)

Ano	Nuvem	VoIP	Link / Trafego	Vídeo Monitoramento /Radio Comunicação/ Rastreamento	Total
2017	2.529.546	-	-	-	2.529.546
2018	5.687.940	12.621.943	-	-	18.309.883
2019	55.148.118	10.857.210	-	2.400.000	68.405.328
2020	43.689.013	428.106	-	-	44.117.119
2021	46.128.649	2.216.542	6.231.895	-	54.577.086
2022	59.396.412	4.788.030	1.256.250	118.552.131	183.992.823
2023	110.911.530	2.409.944	44.613.067	62.783.095	220.717.636
2024	145.142.911,00	31.937.614,00	24.526.985,36	322.568.455,00	524.175.965,36

Tabela da Evolução do Faturamento 2017-2024
Faturamento por Ano por Produto (R\$)

Ano	Link/ Gpon	Nuvem	VoIP	Instalação de Fibras Ópticas	Vídeo Monitoramento	Total
2017	27.637.198	481.511	2.402	-	-	28.121.111
2018	28.676.825	2.234.094	471.123	-	-	31.382.042
2019	28.733.012	6.093.042	1.764.480	296.209	-	36.886.743
2020	32.604.303	24.637.665	1.507.051	139.756	2.574.193	61.462.968
2021	35.362.968	42.774.838	2.883.523	-	2.279.999	83.301.328
2022	37.608.713	68.180.446	2.361.275	-	7.733.663	115.884.097
2023	33.063.932	107.302.040	2.302.476	-	38.154.783	180.823.231
2024	38.268.626	174.786.988	3.215.391	-	60.904.827	277.175.832



4. DEMONSTRATIVOS DE RECURSOS EXTERNOS E DE TRANSFERÊNCIAS

A Etice não apresenta informações sobre este item, pois suas únicas fontes de recursos são Tesouro Estadual e Recursos Diretamente Arrecadados.

5. CONCLUSÃO

As mudanças ocorridas no mundo, sobretudo os contínuos avanços tecnológicos, têm grande impacto nos contextos social, político, ambiental e econômico. As modificações ocasionadas nos processos de desenvolvimento, e suas consequências na cidadania, convergem para uma sociedade caracterizada pela importância crescente dos recursos tecnológicos e pelo avanço das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) com impacto nas relações sociais, empresariais e nas instituições. É a denominada Sociedade da Informação e do Conhecimento que cogita uma capacidade constante de inovação.

Apostando nessa visão, a Etice vem ajudando o Ceará na sua transformação digital com o papel central no oferecimento de tecnologias e soluções que objetivam ser a mola propulsora no avanço dessa transformação. Nos últimos anos houve a consolidação da implantação de novos produtos e soluções de TIC, fato que corroborou para uma ampliação gradativa e consistente do portfólio de serviços da empresa. Os serviços da Etice são concebidos de modo a apoiar a agenda estratégica de seus clientes, desenvolvendo e mantendo soluções estruturantes para gestão e operação dos serviços dos órgãos e entidades da Administração Pública Estadual.

O Governo do Estado do Ceará, tem atuado amplamente no sentido de fortalecer as ações acerca do papel da Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) na sociedade. A elaboração do Programa de Governo Digital do Estado do Ceará, é um exemplo que ilustra esta atuação. Outra ação nesse sentido foi a criação, no ano de 2021, do Centro de Competências para a Transformação Digital – CCTD, com o objetivo de coordenar políticas públicas e estratégias voltadas para a Transformação Digital do Estado do Ceará. O CCTD atua como um programa intersetorial que além de coordenar, fomenta e executa as políticas públicas que transformam o Ceará em uma referência no país quando o assunto é transformação digital.

Em 2024, a Etice passou a coordenar o CCTD, ter como um dos seus objetivos estratégicos ter o papel central na Transformação Digital no estado do Ceará, e incluiu como uma das ações principais do CCTD a implementação de salas Google nas escolas estaduais e municipais espalhadas em todo o Ceará. Podemos entender que essa iniciativa incrementou o Sistema Estadual para transformação digital instituído no ano anterior com o objetivo de aproveitar o potencial das tecnologias digitais para promover o desenvolvimento econômico e social sustentável e inclusivo, com inovação, e o aumento de competitividade, de produtividade e dos níveis de emprego e renda no Ceará.

Em um cenário onde a Tecnologia da Informação e Comunicação passou a ser fator de vital importância para impulsionar índices de crescimento na economia global, a Etice vem, especialmente nos últimos anos, assumindo o desafio de tornar o Estado do Ceará mais digital e protagonista neste setor, inclusive iniciando estudos e ações voltadas para Inteligência Artificial, dando importante atenção na segurança da informação e proteção de dados pessoais. Sua ação está em sintonia com o que há de mais avançado em soluções tecnológicas, no sentido de elevar a qualidade dos serviços prestados pelos seus clientes, consoante as atuais demandas em um ambiente em constante e rápida transformação.

