



## Relatório Integrado Anual (RIA)

- Ano Base 2024 -

# SUMÁRIO

## 1. Contextualização

## 2. Visão Organizacional

- 2.1 Perfil da Etice
- 2.2 Breve Histórico
- 2.3 Principais Parcerias

## 3. Estrutura de Governança

- 3.1 Princípios Básicos
- 3.2 Competências e Estrutura Organizacional Atual
- 3.3 Composições 2024

## 4. Modelo de Negócios

- 4.1 Canvas de Negócio
- 4.2 Análise do Ambiente
- 4.3 Estratégia de Atuação

## 5. Riscos: Oportunidades e Vulnerabilidades

- 5.1 Gerenciamento de Riscos: Análise & Tratamento
- 5.2 Status do CDC (Cinturão Digital do Ceará)
- 5.3 Municípios Atendidos (Programa Ceará Conectado - 2024)

## 6. Perspectivas e Conclusões

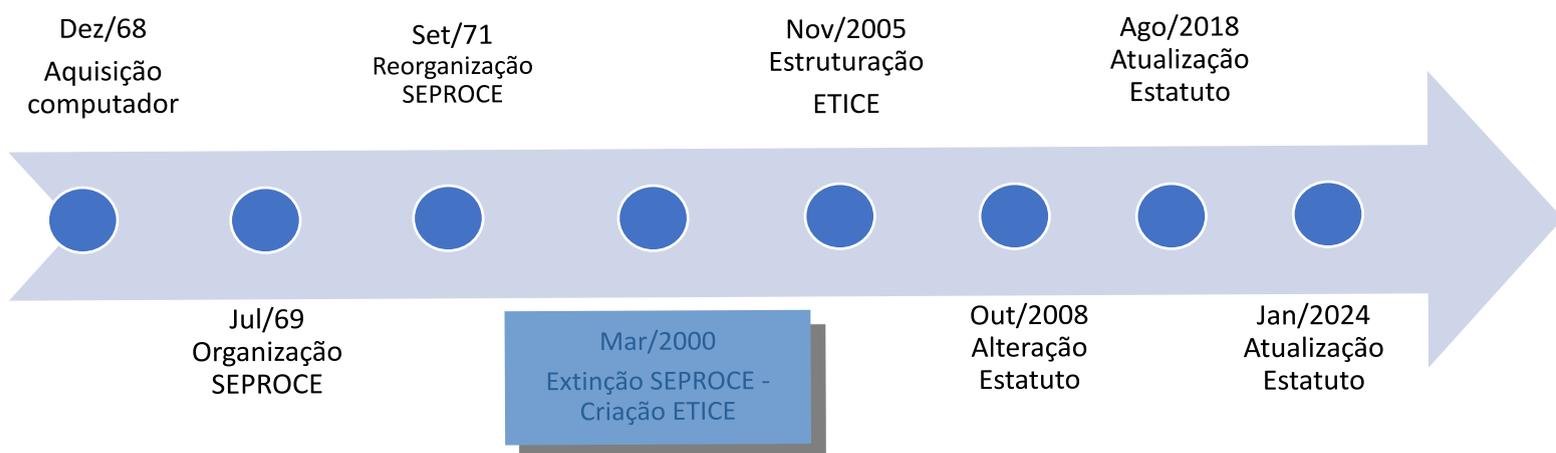
## 1. CONTEXTUALIZAÇÃO

A Etice, ao longo de sua trajetória desde sua fundação em 2000, vem redefinindo seus serviços e linhas de negócios, reavaliando sua estrutura organizacional e seu modelo de gestão, bem como aperfeiçoando/automatizando seus processos, a fim de contribuir com a melhoria das entregas de bens e serviços com maior satisfação de seus clientes. Estas ações também visam o aumento do seu faturamento para alcançar sua auto sustentabilidade tanto física quanto financeira.

A Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará (Etice), criada pela **Lei nº13.006 (24 de março, 2000)**, é portanto uma empresa pública, dotada de personalidade jurídica de direito privado, portanto instituição de administração mista, integrante da Administração Indireta, com sede e foro em Fortaleza, porém jurisdição em todo o território Brasileiro, vinculada até 2023 à Seplag (Secretaria de Planejamento e Gestão), na forma da **Lei nº18.310 (17 de fevereiro, 2023)**.

A Etice dispõe assim de propriedade e patrimônios próprios, gozando de autonomia administrativa, financeira e técnica, regida pelas disposições do seu Estatuto Jurídico aprovado pelo **Decreto nº 32.792 (21 de agosto, 2018)**, publicado no Diário Oficial do Estado de 23 de agosto, 2018. Rege-se, também, como sociedade anônima de capital fechado, pela Lei nº13.303 (30 de junho, 2016). Atuando na área de **Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)**, com abrangência estadual e nacional, a empresa tem sede localizada na Avenida Pontes Vieira 220, Bairro São João do Tauape, CEP 60.130-240, na cidade de Fortaleza, Estado do Ceará.

### LINHA DO TEMPO



De acordo com a **Lei nº13.494 (22 de junho, 2004)**, dispendo sobre o **Modelo de Gestão da Tecnologia da Informação para a Administração Pública Estadual**, alterada pela **Lei nº16.921 (08 de julho, 2019)**, compete à Etice apoiar a execução e a coordenação do modelo estadual de governança de TIC, bem como identificar e prover tecnologias e serviços de TIC aos órgãos e entidades estaduais. Por deliberação do colegiado do seu **Conselho de Administração (27ª Reunião, 08 de dezembro, 2021)**, tendo em vista a diretriz governamental que autorizou a Etice a cobrar pelos serviços de TIC por ela prestados aos órgãos públicos e a outras instituições públicas e privadas, o seu capital social integralizado aumentou para R\$ 13.748.706,73 (treze milhões setecentos e quarenta e oito mil, setecentos e seis reais e setenta e três centavos), resultante da incorporação de reserva de lucros acumulada e integralmente subscrito pelo Governo do Estado do Ceará, mas somente após a publicação do seu estatuto devidamente atualizado.

Desde 2022, a empresa tem também dado continuidade às suas atividades de adequação para maior conformidade às exigências da **Lei Federal nº13.303 (Lei da Estatais)**. Além disso, foi inaugurado e implementado o “**Programa Ceará Conectado**”, instituído pela **Lei nº17.666 (10 de setembro, 2021)**, através do qual tem-se promovido a democratização de conexão Wi-Fi com qualidade à rede mundial de computadores, para acesso seguro em espaços públicos nos municípios Cearenses. Estas ações vêm avançando, juntamente com a expansão do nosso “hub” de cabos de fibra óptica, agora concentrados na **Praia do Futuro de Fortaleza**, de lá distribuídos a todo o Estado através do CDC (Cinturão Digital do Ceará), sob coordenação e manutenção da Etice, levando assim mais cidadania e participação a nossa população.

## 2. Visão Organizacional

**2.1.** Em sintonia com sua missão, alinhada aos princípios e diretrizes da empresa e, na perspectiva de melhor atender aos anseios da sociedade e do Governo, a Etice vem buscando fortalecer mecanismos e instrumentos que garantam a atuação de seus dirigentes, empregados e demais colaboradores segundo os valores, princípios éticos e padrões estabelecidos nas normas externas e internas às quais está vinculada. Assim, o **Programa de Integridade da Etice** veio estabelecer uma governança corporativa fundamentada na ética, na probidade e na transparência.

Os sistemas de **TIC**, destinados a todas essas atividades, foram considerados estratégicos para fins de contratação de seus bens e serviços, podendo a Etice, a partir de então, contratar empresas terceirizadas para prestar serviços de manutenção, gerência de redes, atualização tecnológica e expansão do CDC. Como prestadora de serviço público estadual, a Etice passou assim a contar com sua direção, propriedade e patrimônio próprios, gozando de autonomia administrativa, financeira e técnica, com recursos provenientes do Tesouro Estadual e de sua Receita Própria, diretamente arrecadada e regida pelas disposições do seu **Estatuto (Decreto nº 32.792, 21 de Agosto, 2018) vigente, tal como publicado no Diário Oficial do Estado (23 de agosto, 2018)**, com as normas internas adotadas e a legislação aplicável de acordo.

Com este decreto, também foi criado seu Conselho de Administração, compondo sua nova estrutura organizacional alinhada às legislações vigentes e planejada com uma visão voltada para processos, contemplando a criação do seu Escritório de Governança Corporativa (EGC), a fim de atuar mais fortemente tanto em projetos como em processos, na gestão de riscos e no controle interno, incluindo maior transparência, acesso à informação, conduta ética e programa de integridade, dentre outras iniciativas estratégicas.

Dos **184 municípios** do Estado do Ceará, até 2024, **123 já foram contemplados pelo programa** (166 pontos *Wi-Fi* no total). Todas essas ações evidenciam os esforços contínuos da Etice, na sua busca incessante de melhorias no provimento de infraestrutura e de serviços modernos e inovadores, por meio dos serviços de TIC oferecidos às nossas instituições públicas e privadas. Neste contexto, ainda em 2023, foi também realizado o **Planejamento Estratégico (PE)** da Etice, para vigorar a partir de 2024 até 2028, contando com a participação integral de toda a alta gestão, visando a identificação de ações estratégicas que possam vir a agregar ainda mais valor à empresa e a serem contempladas na elaboração do seu **Plano Plurianual (PPA)**. Afinal, o fornecimento de tecnologias que propiciem o atendimento às necessidades mais críticas da população Cearense tem sido essencial para o fortalecimento do programa federal de “**Governo Digital**” (**Portaria SGD/ME nº 2.496, 02 de março, 2021**), com seu foco em inovação e acessibilidade pelos cidadãos, com maior segurança e agilidade.

O comprometimento da alta direção é um pilar fundamental para estabelecer uma cultura organizacional fundamentada em integridade, transparência e ética. A liderança deve demonstrar engajamento e comprometimento, estabelecendo diretrizes claras, alocando recursos adequados e sendo exemplo de conduta ética para todos os colaboradores. Isso se estende à promoção de uma cultura de aprendizado contínuo e melhoria, envolvendo investimentos em programas de treinamento em integridade, fornecendo recursos para capacitar os colaboradores a reconhecer e lidar com questões éticas complexas no ambiente de trabalho. Ao priorizar a integridade e a transparência desde o topo, a alta direção da Etice estabelece as bases para uma organização sólida e confiável, capaz de enfrentar desafios e oportunidades com resiliência e confiança.

## 2.2. Principais Parcerias

Com tudo isso, a Etice tem podido contribuir para otimizar a utilização dos recursos de custeio e de investimentos em TIC no âmbito da Administração Pública Estadual, reduzindo gastos com infraestruturas de *datacenters*, pessoal, energia e manutenção de equipamentos em geral, bem como compartilhando os recursos de TIC, investindo na oferta de soluções inovadoras e provendo novas tecnologias para atender às demandas requeridas pelo serviço público. Dessa forma, impulsionamos assim o ambiente de negócios, disponibilizando links de dados e Internet de alta velocidade, com qualidade, às unidades administrativas e à população do Estado, fomentando conseqüentemente o crescimento econômico no segmento de TIC dentro do Estado.

A Etice tem portanto um papel central, inovador e pioneiro no provimento de soluções tecnológicas, disponibilizando em seu portfólio uma gama de serviços, nas suas principais Linhas de Negócio, que são:

❖ **Computação em Nuvem:** modelo que permite acesso através da rede, a um conjunto compartilhado de recursos computacionais configuráveis, dentre eles: redes, servidores, armazenamento, aplicações e serviços, provisionados e disponibilizados com rapidez, mínimo esforço de gerenciamento ou de interação com o provedor de serviço, ofertados nas modalidades:

Infraestrutura como Serviço (*IaaS*); Plataforma como Serviço (*PaaS*) e Software como Serviço (*SaaS*).

❖ **Serviços especializados em Nuvem:** oferecidos por demanda, tais como *Voice over Internet Protocol (VoIP)* e Videomonitoramento.

❖ **Voice over Internet Protocol (VoIP)** é uma tecnologia que usa Internet ou redes IP privadas como suporte para a comunicação de voz, substituindo ou complementando os sistemas de telefonia convencionais. Os custos das ligações com telefone VoIP, quando comparados aos do telefone convencional, apresentam expressivas diferenças, devido ao seu custo ser restrito ao uso da rede de dados. Possibilita ao cliente receber e realizar ligações para qualquer número de telefônico fixo, móvel ou IP nacional ou internacional através de Internet dedicada, sem custo entre a sede e suas unidades vinculadas, ainda que elas estejam em bases geográficas diversas. Também permite sua integração com qualquer PABX (tronco analógico ou E1 Digital) e a maioria dos sistemas operacionais do mercado para comunicação via PC. Além disso, oferece soluções de segurança para vulnerabilidades, ameaças e ataques que um serviço de VoIP possa sofrer, possuindo uma série de recursos e funcionalidades para suprir as expectativas de seus clientes, como Caixa Postal, URA (Atendimento Eletrônico), Grupos de Ramais, *CallBack*, Filas de Espera Personalizadas, Siga-me e Gravação de Chamadas.

❖ **Serviços de Videomonitoramento** permitem definir áreas a serem vigiadas e/ou ignoradas em cada imagem capturada em alta resolução, com contagem de objetos e de pessoas, verificação da direção e tempo de permanência dentro das áreas protegidas, velocidade e área dos objetos, a fim de detectar vandalismo/ alteração da posição das câmaras utilizando vídeo analítico e softwares com avançados algoritmos de Inteligência Artificial para analisar imagens em tempo real, emitindo alertas nos casos de anormalidades.

## ETICE EM NÚMEROS



### 3. Estrutura de Governança

A Governança é um conjunto de responsabilidades e práticas exercidas pelo Escritório de Governança Corporativa, juntamente com os conselhos de administração e fiscal, bem como os comitês executivo e coordenativo, de forma a melhorar a eficiência, efetividade e crescimento da empresa. Os pilares da **Governança Corporativa** (Agentes de Governança) da Etice são, portanto:

- I. Comitê Executivo;
- II. Comitê Coordenativo;
- III. Conselho Fiscal;
- IV. Conselho de Administração.

Os **Comitês e Conselhos da Gestão Participativa** são de natureza consultiva e deliberativa, tendo como principal finalidade a de fazer avançar a missão da empresa, competindo-lhes:

- a. manter alinhadas as ações da Etice às estratégias globais do Governo do Estado do Ceará;
- b. promover a integração entre as áreas, as pessoas e os processos de trabalho, para sincronizar as ações internas e externas da Etice;
- c. acompanhar o desenvolvimento e a implementação de programas, projetos e atividades correlatas;
- d. fortalecer o processo de comunicação interna da Etice.

Estes funcionam em harmonia e norteados pelos seguintes princípios básicos:

❖ **Transparência:** disponibilizar para as partes interessadas as informações que sejam de seu interesse e não apenas aquelas impostas por disposições de leis ou regulamentos. A adequada transparência resulta em um clima de confiança, tanto internamente quanto nas relações da empresa com terceiros. Não deve se restringir ao desempenho econômico-financeiro, contemplando também os demais fatores (inclusive intangíveis) que norteiam a ação gerencial e que conduzem à criação de valor.

❖ **Equidade:** caracteriza-se pelo tratamento justo de todos que fazem parte da empresa e demais partes interessadas (*stakeholders*). Atitudes ou políticas discriminatórias, sob qualquer pretexto, são totalmente inaceitáveis.

❖ **Prestação de Contas (*accountability*):** os agentes de governança devem prestar contas de sua atuação, assumindo integralmente as consequências de seus atos e omissões.

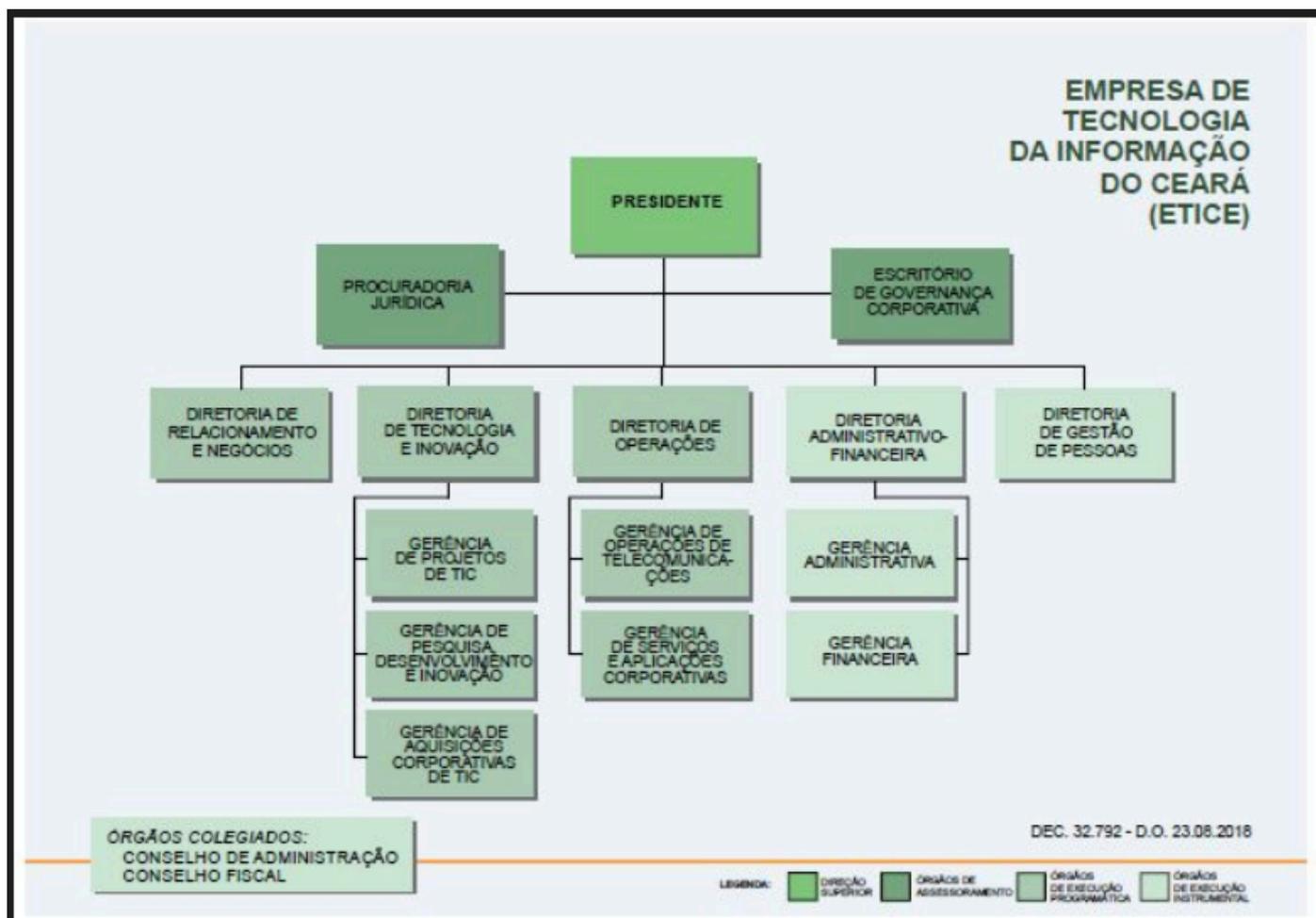
❖ **Responsabilidade Corporativa:** os agentes de governança devem zelar pela sustentabilidade da empresa, visando à sua longevidade.

❖ **Conformidade (*compliance*):** os agentes de governança devem buscar a conformidade com legislações, políticas internas e requisitos exigidos por auditorias.

❖ **Ética:** conjunto de normas morais pelas quais os agentes da governança devem orientar seu comportamento profissional, primando pela honestidade, lealdade, alto nível de rendimento, respeito a dignidade humana, sigilo profissional, observação das normas administrativas da empresa.

### 3.1 Competências e Estrutura Organizacional

O detalhamento das competências e atribuições das diferentes áreas encontram-se descritas em detalhes no **Estatuto da Etice**, de acordo com o **DECRETO Nº 32.792 (21 de agosto, 2018 - a ser revisado no ano de 2025)**, compondo a seguinte estrutura:



**3.2 Programa de Integridade da Etice** está alinhado ao do Poder Executivo do Estado do Ceará, conforme Lei nº 16.717/2018, observando os seguintes **princípios**:

Comprometimento e apoio da alta administração.  
Supremacia do interesse público sobre o privado.  
Moralidade, conduta ética, honestidade e impessoalidade.  
Zelo e responsabilidade gerencial.  
Legalidade e probidade administrativa dos atos.  
Eficiência, eficácia e efetividade da gestão.  
Gestão de Riscos.  
Publicidade, acesso à informação e transparência.  
Responsabilidade compartilhada e cooperação.

Como **objetivos**:

Fomentar a cultura de integridade.  
Assegurar conformidade legal e regulatória.  
Zelar pela observância do Código de Conduta Ética e Integridade.  
Contribuir para o fortalecimento das políticas públicas.  
Adotar medidas de prevenção e combate a fraude e corrupção.  
Incentivar ações de comunicação, de capacitação e o uso de estratégias para a promoção da integridade.  
Desenvolver mecanismos de monitoramento e avaliação.

E como **pilares**:

1. Comprometimento da Alta Direção
2. Estruturação das Instâncias de Governança
3. Gestão de Riscos
4. Instrumentos de Integridade
5. Comunicação e Treinamentos
6. Aplicação de Medidas Disciplinares
7. Monitoramento Contínuo

### **3.3 Instâncias de Governança**

A definição de uma estrutura de governança é essencial para dar o suporte necessário para que haja um desenvolvimento e monitoramento adequado das ações e medidas de integridade a serem adotadas. A mesma deve ser dotada de autonomia, independência, imparcialidade, recursos materiais, financeiros e humanos necessários ao desempenho de suas atribuições funcionais.

A estrutura de governança para a **Gestão de Riscos** e o **Programa de Integridade** possuirá três instâncias de governança, o **Comitê de Gestão de Riscos e Integridade – CGRI**, como instância deliberativa, a ser instituída por portaria do

presidente, o **Escritório de Governança Corporativa – EGC**, que possui atribuições executivas e as demais áreas organizacionais que executarão atividades previstas no Plano de Integridade.

O Programa de Integridade da Etice contempla assim um conjunto de medidas e ações específicas para prevenção, detecção e remediação dos atos lesivos à Administração e atende às diretrizes da **Lei Federal nº 12.846/2013 (Anticorrupção)**; **Lei Federal nº 12.527/2011 (Acesso a Informações)** e **Lei Estadual nº 15.175/2012 (LAI – Lei de Acesso à Informação)**; **Lei Federal nº 13.303/2016 (Lei das Estatais)**; **Lei Estadual nº 16.717/2018 (Programa de Integridade do Poder Executivo do Estado do Ceará)**; **Política de Prevenção e Combate à Fraude e Corrupção (Etice, 06/2023)**; **Código de Conduta Ética e Integridade (Etice, 14/09/2023)**; **Política de Gestão de Riscos (Etice, 11/01/2024)**, bem como as orientações fornecidas pelos guias de integridade da Controladoria Geral da União (CGU) e da Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado do Ceará (CGE).

O **CGRI** possui a seguinte **composição**:

- Presidente da Etice.
- Diretor do EGC (Escritório de Governança Corporativa).
- Procurador Jurídico.
- Representante da Diretoria Administrativo-Financeira (DIAFI).
- Representante da Diretoria de Operações (DIOPE).
- Representante da Diretoria de Relacionamento e Negócios (DIREN).
- Representante da Diretoria de Tecnologia (DITEC).
- Representante da Diretoria de Gestão de Pessoas (DIGEP).
- Representante da Ouvidoria.
- Representante da Comissão Setorial de Ética Pública – CSEP.

O **CGRI** tem como principais **competências**:

- Propor a definição e revisão das diretrizes, objetivos e iniciativas relativas à Gestão de Riscos e ao Programa de Integridade.
- Avaliar a Política e a Metodologia de Gestão de Riscos e suas revisões.
- Avaliar anualmente a proposta do Plano de Integridade da Etice.
- Avaliar a evolução dos níveis de riscos e o desempenho das respectivas medidas de tratamento implementadas.
- Avaliar, no que couber, as medidas de tratamento a serem implementadas nos processos organizacionais.

Para mais detalhes, ver também o documento completo do nosso Programa de Integridade, acessível -pelo link: [Programa de Integridade - Etice - Final.pdf](#) .

#### 4. MODELO DE NEGÓCIOS

A Etice como uma empresa constituída para fortalecer a gestão pública e o desenvolvimento econômico e social do Estado do Ceará, por meio de sua atuação no negócio da Tecnologia da Informação e Comunicação, fornece apoio técnico e serviços de gerenciamento em TIC preferencialmente para o Setor Público cearense, envolvendo os Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário.

Nesse sentido, atua em sintonia com a vanguarda do Estado do Ceará, que busca elevar a competitividade de seus entes públicos e privados, consoante as atuais demandas em um mercado em constante e rápida transformação. Na prática, isso resultou de uma significativa mudança de estratégia e atuação comercial, onde a Etice buscou ser uma empresa muito mais focada no mercado e na gestão de seus clientes e parceiros, se posicionando como uma empresa provedora de serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação para o Setor Público, no Brasil, com o ingresso também em outros estados do País.

De acordo com o *Gartner Group*, essa mudança de foco tornaria a Etice uma empresa rentável a partir da oferta de novos serviços diferenciados, inovadores e competitivos, por meio de parcerias com os principais provedores de tecnologia nacionais e internacionais, modificando a sua forma de fazer negócios. Nessa perspectiva, a Etice constituiu uma rede de provedores estratégicos, com grandes empresas do mercado de **Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)** para viabilizar a oferta de tais avançados serviços, em condições técnicas e financeiras competitivas. Com isso, no sentido de expandir a sua atuação, por meio da implementação de novos serviços digitais para seus clientes, em 2015, a Etice diante do cenário tecnológico de novas e desafiadoras demandas, passou a elaborar seu **Modelo de Negócios**, de forma a melhor contribuir para estabelecer novas fontes de valor, de receita e de *expertise*, por meio da incorporação de mais tecnologia, para realizar mais com menos e aproximar cada vez mais as pessoas ao Setor Público.

Assim, foram iniciadas as ações de Planejamento Estratégico, definição da **Visão de Futuro, Missão, Valores, Temas, Objetivos, Indicadores e Metas**, com o uso do *Balanced Scorecard – BSC*, e consequente aplicação do seu **Planejamento Estratégico**, para vigorar até 2028, com os seguintes principais propósitos:

- a) realização de diagnóstico inicial, controle e redução de custos;
- b) migração para a contratação de serviços;
- c) definição de novos serviços e linhas de negócios e;
- d) reestruturação organizacional e de seu modelo de gestão, com ênfase na criação da Diretoria de Relacionamento e Negócios (DIREN).

Nesta época, a expectativa era de que as iniciativas postas em prática pudessem contribuir para a obtenção da sua autossustentabilidade, com faturamento previsto para 2018, no valor de R\$ 43.000.000,00 (quarenta e três milhões de reais). No entanto, o faturamento em 2018 foi de R\$ 31.382.042,00 (trinta e um milhões, trezentos e oitenta e

dois mil e quarenta e dois reais), em 2019 de R\$ 36.886.743,00 (trinta e seis milhões, oitocentos e oitenta e seis mil, setecentos e quarenta e três reais), em 2020 de R\$ 61.462.968,00 (sessenta e um milhões, quatrocentos e sessenta e dois mil, novecentos e sessenta e oito reais), em 2021 de R\$ 83.301.328,00 (oitenta e três milhões, trezentos e um mil, trezentos e vinte e oito reais) e em 2022 de R\$ 115.884.097,00 (cento e quinze milhões, oitocentos e oitenta, quatro mil e noventa e sete reais).

A partir de 2022, a partir da análise do mercado, do ambiente, dos resultados atingidos pela empresa e do planejamento estratégico, o **Modelo de Negócios da Etice** também tentou incorporar as atividades essenciais a serem realizadas ao longo de 2023, de forma a contribuir para o crescimento sustentável de seus negócios e, com isso, viabilizar a capitalização da empresa, por meio da comercialização de serviços digitais. Na sequência, ao fim de 2023 foi elaborado o novo **Planejamento Estratégico da Etice (2024 - 2028)**, contando com a participação de todas as diretorias e suas equipes, a fim de reformular sua **Visão de Futuro, Missão, Valores, Temas, Objetivos, Indicadores e Metas**, de acordo com o novo contexto expandido da empresa, com vigência (a partir de 2024 até 2028), compondo o seguinte **Mapa Estratégico (ver abaixo)**, a ser revisado anualmente:



Para mais informações sobre a estrutura organizacional e planejamento estratégico vigentes para a Etice, pode-se consultar também nosso Relatório de Planejamento Estratégico, [acessível no link: Relatorio-do-Planejamento-Estrategico-Resultados-2024.pdf](#).

#### 4.1. CANVAS DE NEGÓCIO

CANVAS DE NEGÓCIO DA ETICE				
<b>7.Parceiros Principais</b> 1. Governo do Estado do Ceará 2. Provedores (grandes players mundiais) 3. Vendors/Fornecedores Concessionárias 4. Instituições federais 5. Parceria Público Privadas 6. Parcerias via relações institucionais	<b>5.Atividades-Chave</b> 1. Gestão de soluções e aquisições corporativas 2. Gestão da Infraestrutura de TIC 3. Gestão comercial 4. Gestão de operações 5. Pesquisa, desenvolvimento e inovação 6. Gestão de contratos corporativos 7. Gestão de Pessoas	<b>1.Proposta de Valor</b> 1. Conectividade que viabiliza a universalização do acesso à internet pelo cidadão em locais públicos 2. Rede de provedores de nível mundial credenciados 3. Modelo ágil de contratação de serviços 4. Rapidez, segurança, estabilidade, qualidade, disponibilidade de tráfego de voz, dados e imagem através do Cinturão Digital do Ceará – CDC 5. Portfólio de produtos e serviços atualizado com as mais recentes tendências tecnológicas.	<b>4.Relacionamento com Clientes</b> 1. Atendimento ao Cliente 2. Suporte ao cliente 3. Consultoria Especializada 4. Pré-venda, venda e pós venda 5. Visita técnica	<b>2.Segmento de Clientes</b> 1. Setor Público dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, envolvendo governos estaduais, municipais, federal 2. Setor privado
	<b>6.Recursos Principais</b> 1. Infraestrutura corporativa de TIC 2. Provedores e seus produtos 3. Profissionais qualificados 4. Processos de negócios automatizados 5. Adequação orçamentária a realização das atividades-chave		<b>3.Canais</b> 1. Sítio Institucional 2. Central de Serviços (aplicativo, telefone, e-mail) 3. Redes sociais (Facebook, Instagram, LinkedIn e Youtube) 4. Equipe de relacionamento e negócios	
<b>9.Estrutura de Custos</b> 1. Remuneração de fornecedores 2. Manutenção da empresa 3. Custeio administrativo e de pessoal 4. Manutenção do CDC		<b>8.Fontes de Receitas</b> 1. Margem de vendas sobre serviços comercializados 2. Receitas do Cinturão Digital do Ceará 3. Tesouro Estadual 4. Banco Interamericano de Desenvolvimento 5. Recursos de Convênios (Gov. Federal, Estadual, Municipais)		

A clientela da Etice é constituída preponderantemente pelos órgãos e secretarias do Setor Público, seja dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, para os Estados em todo o Brasil, envolvendo assim os governos estaduais e municipais, bem como suas organizações, entidades e empresas de tecnologia. Neste contexto, as vantagens ou diferenciais competitivos representam um conjunto de características que permitem a uma empresa diferenciar-se, por entregar mais valor aos seus clientes, em comparação aos seus concorrentes, sob o ponto de vista dos clientes. Em relação ao negócio da Etice, além das forças identificadas na análise do seu ambiente, devemos ressaltar os seguintes diferenciais:

- A contratação de serviços de TIC, pelo Setor Público, por meio da Etice, em cerca de 60 dias;
- A garantia da prática de preços competitivos, em patamares inferiores aos do mercado;
- A existência de rede de provedores credenciados, de âmbito global;
- A oferta de serviços de padrão global.

## 4.2 ANÁLISE DO AMBIENTE

As Forças e Fraquezas referem-se aos fatores internos da organização, ou seja, cujas variáveis estão sob o controle da própria empresa, a saber:

### Forças

Novo modelo de negócios de característica inovadora e que vai amplamente ao encontro das necessidades do Setor Público;

A reputação da Etice no Estado do Ceará;

Conhecimento e acesso ao Setor Público, pela Etice, em especial no Ceará e em estados vizinhos;

A excelente carteira de clientes públicos e privados da Etice;

A maior celeridade permitida ao Setor Público, relativamente à contratação dos serviços de TIC disponibilizados pela Etice;

O credenciamento de empresas fornecedoras (*providers*), de nível global, que atuam como provedores dos serviços de Nuvem Computacional, realizado por meio de Edital;

A operação do CDC (Cinturão Digital do Ceará) pela Etice;

A disposição da Etice em atingir os mais elevados patamares de competitividade, por meio do crescimento de seus negócios.

### Fraquezas

Disponibilidade limitada de orçamento para a realização de investimentos em sua infraestrutura;

Necessidade da Etice de se preparar para os novos desafios propostos, em suas várias esferas, visando ao pleno atendimento das novas e crescentes demandas e considerando o novo modelo de negócio a ser implementado;

O passivo trabalhista da empresa.

### Fatores Críticos de Sucesso

Os Fatores Críticos de Sucesso apresentam as referências essenciais executadas por uma organização em seu mercado, que definem e garantem o desenvolvimento e o

crescimento de uma empresa e seu negócio, de forma que possa atingir os seus objetivos. Em relação ao negócio da Etice, referente ao ano de 2023, podemos mencionar os seguintes fatores:

- Relacionamento da Etice com os atuais clientes, parceiros e fornecedores;
- Conhecimento adquirido pela Etice acerca das necessidades do Setor Público;
- Capacidade de promover e trazer a inovação ao Setor Público;
- Capacidade de gerir a rede de parceiros e provedores credenciados, de forma a permitir a oferta aos clientes de elevado padrão dos serviços de TIC;
- Manutenção de elevado controle de custos, de forma a apresentar o melhor preço aos clientes;
- Velocidade no atendimento às demandas do Setor Público, envolvendo inclusive o processo de contratação;
- *Expertise* em *marketing*, em especial na comunicação, de forma a viabilizar a conquista e manutenção de clientes;
- Integração da Etice com a comunidade científica e tecnológica;
- Qualificação dos profissionais da Etice.

#### 4.3 ESTRATÉGIA DE ATUAÇÃO

A Etice continuará a perseguir uma significativa mudança de estratégia e atuação comercial, ainda mais focada no mercado e na gestão de seus clientes e parceiros, firmando-se como uma empresa provedora de serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação para o Setor Público, no Brasil.

Em seu primeiro momento de atividades, serão priorizadas as demandas do Governo do Estado do Ceará, seus órgãos e entidades. Em seguida, o modelo de atuação será estendido, de forma mais consistente, junto às prefeituras cearenses, seus órgãos e entidades. Em um terceiro momento a empresa ampliará a sua atuação junto ao Setor Público de todo o país. Para isso, a estratégia da Etice consiste em:

- Manter o Setor Público, na qualidade de seu público de atendimento preferencial, no centro de suas decisões e atividades;
- Ser um provedor de serviços que colabore para superar os atuais e futuros desafios para o Setor Público, possibilitando o acesso dos serviços públicos aos cidadãos, de forma ágil, fácil, segura, com custos competitivos e elevado padrão de qualidade;
- Colaborar decisivamente para melhorar a qualidade do atendimento do Setor Público do País;
- Garantir o menor preço para seus clientes, observando sempre a qualidade dos serviços prestados;
- Administrar o *networking* no Setor Público para viabilizar o acesso a este mercado e sua manutenção;
- Construir e gerir uma rede de parceiros estratégicos do negócio, envolvendo empresas com sólida reputação no mercado;

- Construir e gerir parcerias com empresas públicas estaduais de TIC;
- Fortalecer as operações de TELECOM para fornecimento de serviços públicos, especificamente para o **Setor Público do Estado do Ceará**.

Considerando a estratégia exposta, devem ser considerados outros ingredientes que contribuem para o sucesso da iniciativa, ou seja:

- Um modelo de precificação de serviços competitivo sem que, no entanto, comprometa a saúde financeira da Etice e dos parceiros envolvidos;
- Um atendimento diferenciado e especializado pela Etice e seus parceiros de negócios;
- A adoção de um modelo de comunicação que permita aos diversos públicos de interesse formarem sua opinião acerca da **Proposta de Valor da Etice**, contribuindo assim para o fortalecimento de sua marca e a consequente viabilização dos negócios;
- Um modelo de gestão de negócios que contribua para motivar e manter o Setor Público como seus principais clientes;
- A manutenção de um relacionamento saudável com sua clientela, parceiros estratégicos e públicos de interesse para a Etice;
- A oferta de serviços digitais que venham a entregar valor ao Setor Público, devendo contribuir sobremaneira para a melhoria do atendimento ao cidadão.

## 5. RISCOS: OPORTUNIDADES E VULNERABILIDADES

No setor público, a gestão de riscos é requisito ainda mais essencial para a saúde financeira das instituições, proteção do bem público, assim como para manter a qualidade do atendimento ao cidadão, visto que as **Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC)** são utilizadas em vários processos, ambientes e situações no âmbito de todos os poderes e organizações estaduais.

As organizações, independentemente dos seus tipos de atuação, estão sujeitas a eventos de riscos, externos ou internos que podem ocorrer de forma imprevista comprometendo o seu pleno funcionamento, impedindo-a assim de alcançar de maneira plena seus objetivos estratégicos. Gerenciar riscos envolve identificá-los e medi-los para que ações preventivas e corretivas sejam planejadas e desenvolvidas, em função da sua magnitude e frequência, para tentar evitá-los e/ou mitigar os efeitos negativos que porventura possam advir, caso os eventos de risco venham a se realizar.

A Etice como empresa estadual, prestadora de serviços essenciais de TIC para a continuidade operacional das atividades da máquina governamental, elaborou em 2021 um plano de gerenciamento de riscos alinhado à **Política Estadual de Gestão de Riscos (Decreto Nº33.805, 09 de novembro, 2020)**, à **Metodologia de Gerenciamento de Riscos do Poder Executivo do Governo do Estado do Ceará (Portaria CGE Nº 05/2021, 03 de fevereiro, 2021)**, bem como à **Norma ABNT NBR ISO 31.000**, que vem sendo executado de acordo com as prioridades estabelecidas.

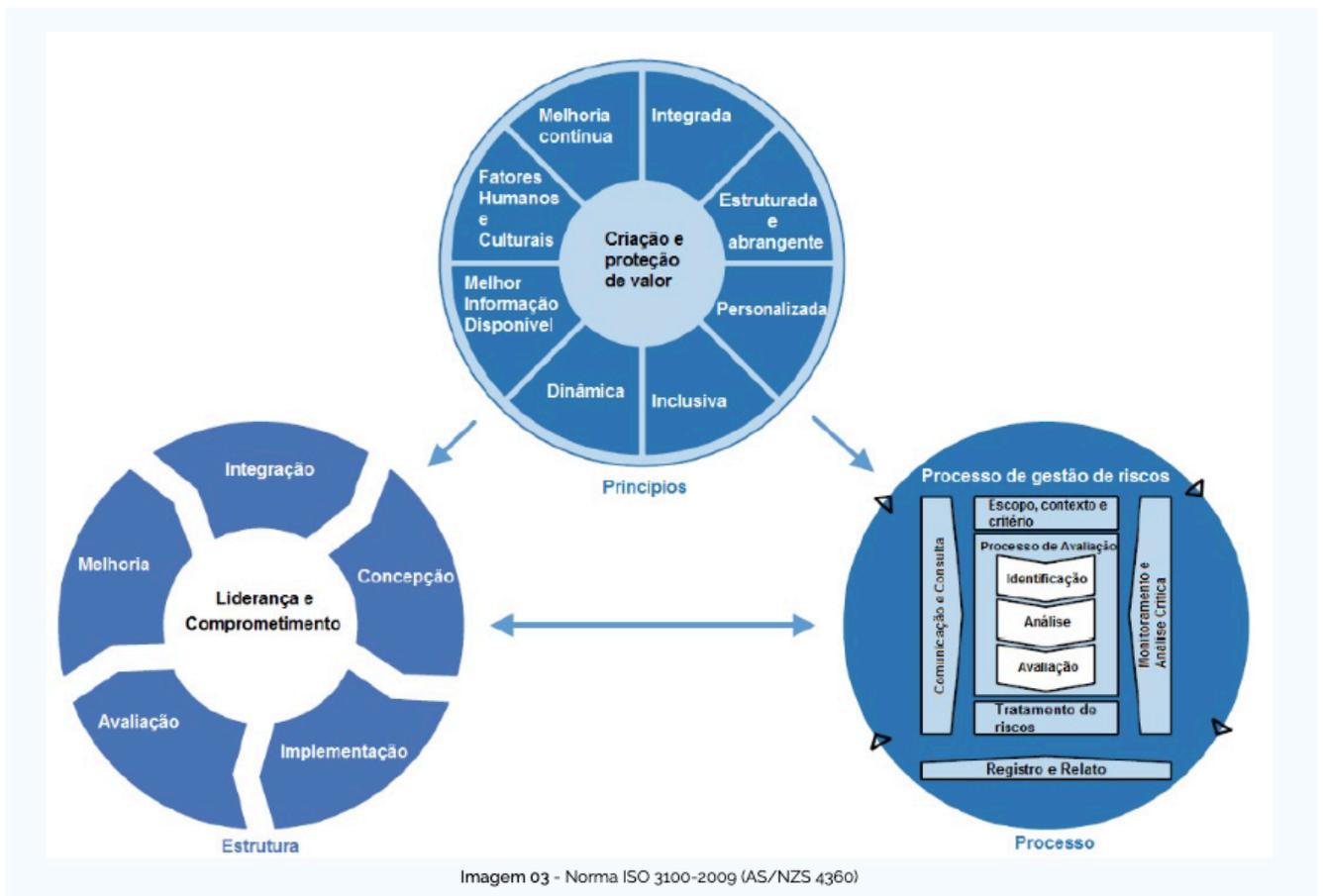
O principal objetivo deste plano foi preparar o caminho para a empresa elaborar, aprovar e implementar sua **Política de Gestão de Riscos**, a fim de oferecer maior suporte para sua governança corporativa bem como aprimorar o seu controle interno, através das seguintes ações, por exemplo:

- a) fortalecer as decisões em resposta aos riscos, a fim de permitir identificar e selecionar alternativas de mitigação, prevenção e tratamento, tais como: evitar, reduzir, compartilhar e aceitar riscos;
- b) reduzir as surpresas e prejuízos operacionais, fazendo com que a administração adquira melhor capacidade para identificar riscos em potencial e estabelecer respostas a eles, reduzindo surpresas e custos/prejuízos associados;
- c) aproveitar oportunidades, onde todos os riscos serão considerados em potencial, de modo que a Etice possa se posicionar para identificar e aproveitar as oportunidades de forma proativa.

## 5.1. GERENCIAMENTO DE RISCOS: ANÁLISE & TRATAMENTO

A Etice vem avançando, dentro dos recursos disponíveis, no cumprimento das etapas do ciclo do processo de sua Gestão de Riscos, ou seja: identificação, análise, avaliação, monitoramento e comunicação, devendo continuar a disseminar a metodologia adotada, a fim de contribuir com a sua aplicação aos processos críticos em todas dimensões de atuação da empresa, seja estratégica, financeira, de operações e de conformidade.

Estas ações visam auxiliar a alta gestão da empresa a tomar decisões de forma a evitar perdas, aproveitar oportunidades, melhorar a prestação de seus serviços, otimizar o uso dos seus recursos e realizar entregas de produtos mais seguros e eficientes à sociedade, baseando-se nas políticas adotadas e no modelo da **ABNT NBR ISO 3100**, o qual está representado resumidamente no quadro a seguir (ver abaixo):



De acordo com a estrutura proposta pela **Política de Gestão de Riscos** da Etice, foram priorizados alguns dos processos críticos da empresa, os quais já haviam sido mapeados, possibilitando que a metodologia de gerenciamento de riscos fosse aplicada, utilizando a matriz de referência para os riscos e controles, tal como apresentada a seguir:

Fatores de Controle	
Inexistente	1
Fraco	0,8
Mediano	0,6
Satisfatório	0,4
Forte	0,2

Classificação de Riscos	
Classificação	Faixa
Risco Baixo - RB	0-9,99
Risco Médio - RM	10-39,99
Risco Alto - RA	40-79,99
Risco Extremo - RE	80-100

Matriz de Riscos - Impacto x Probabilidade						
Impacto	Muito Alto 10	RM 10	RM 20	RA 50	RE 80	RE 100
	Alto 8	RB 8	RM 16	RA 40	RA 64	RE 80
	Médio 5	RB 5	RM 10	RM 25	RA 40	RA 50
	Baixo 2	RB 2	RB 4	RM 10	RM 16	RM 20
	Muito Baixo 1	RB 1	RB 2	RB 5	RB 8	RM 10
		Muito Baixo 1	Baixo 2	Médio 5	Alto 8	Muito Alto 10
Probabilidade						

A partir de 2021, o **Escritório de Governança Corporativa (EGC)** iniciou um projeto piloto para a aplicação desta metodologia ao primeiro processo crítico priorizado (**Operação do CDC – Cinturão Digital do Ceará**), com a participação do diretor da área responsável pelo processo (Diretoria de Operações – DIOPE), juntamente com sua equipe técnica, composta pelas três gerências (GESAC, GEPRO e GEOPE). A matriz de riscos gerada já foi disponibilizada com mais detalhes no relatório integrado do ano 2022 e também tem estado, desde então, disponível em nosso site institucional ([Relatorio-Integrado-Etice-2022.pdf](#)).

De lá pra cá, outros processos estratégicos já mapeados também foram abordados, para análise de seus riscos mais críticos (ou seja, aqueles classificados no intervalo de extremos, altos e médios, de acordo com o apetite a riscos da empresa), de acordo com a matriz de classificação acima exposta (e.g., ver o Relatório Integrado de 2023, disponível em [MInuta RIA 2023](#) ). Mais recentemente, no ano de 2024, foi elaborado também um **Guia Prático para Gestão de Riscos**, já disponibilizado no nosso sítio institucional, a fim de facilitar o trabalho das áreas de atuação estratégica da Etice, quanto ao seu gerenciamento de riscos.

Tal modelo começou a ser implementado a partir da publicação do Estatuto da Etice, aprovado pelo **Decreto nº32.792 (21 de Agosto - 2018)**, a ser revisado em 2025, prevendo a criação do **EGC (Escritório de Governança Corporativa)**, cujo papel principal tem sido o de promover a utilização das regras básicas de governança, com transparência e boas práticas de integridade, ética, conformidade e controle interno. Desta forma, as competências do EGC da Etice (concebido no ano de 2018) estão em consonância com a preconização da **Lei Federal nº13.303 (30 de Junho - 2016)**, a fim de auxiliar as diretorias e suas equipes no direcionamento, monitoramento e atuação estratégica da empresa.

Além de incentivar a adoção de boas práticas administrativas, do uso eficaz dos recursos, da proatividade na identificação e gestão de riscos críticos, bem como na sua melhoria contínua e geração de valor, alinhados aos objetivos estratégicos, de acordo com os interesses de todas as partes interessadas.

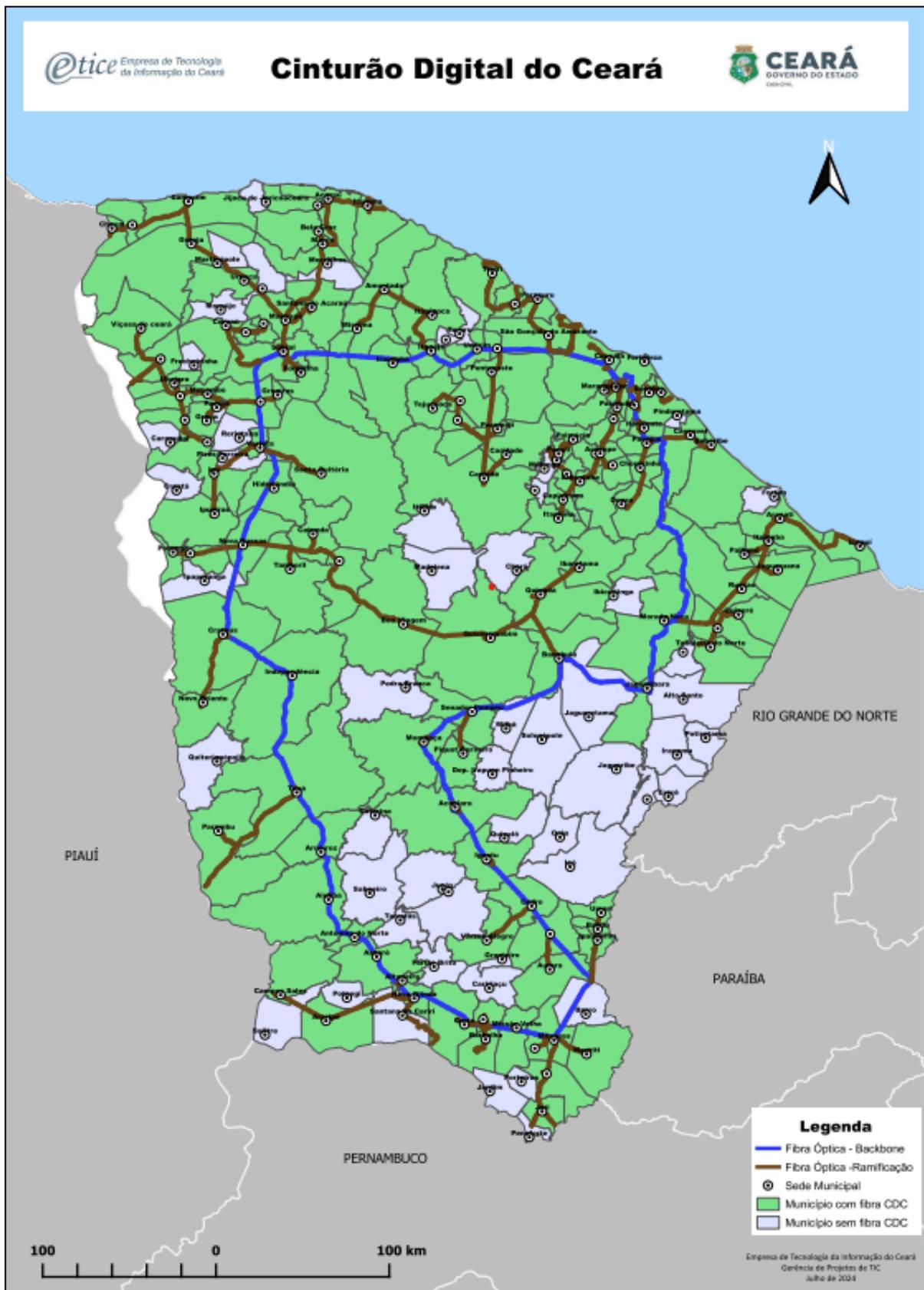
## **5.2. STATUS DO CINTURÃO DIGITAL DO CEARÁ (CDC - 2024)**

O **Cinturão Digital do Ceará (CDC)** é a maior rede pública de banda larga do Brasil, através da qual a população Cearense tem sido beneficiada com aplicações de telemedicina, educação a distância, monitoramento de cargas nas fronteiras, câmeras de vigilância, dentre outros serviços. O início do projeto CDC (interior do Ceará) consolidou-se em **17/12/2008**, com a solenidade para assinatura da ordem de serviço do fornecimento e instalação da rota ótica do projeto ([Cinturão Digital - Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará](#) ).

Neste contexto, o **Programa Ceará Conectado** ([Ceará Conectado - Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará](#) ) tem sido uma iniciativa de expansão deste projeto

pele Governo do Estado do Ceará, instituída pela **Lei nº 17.666 (10 de setembro/2021)**, com o objetivo de democratizar o acesso à internet gratuita em espaços públicos, chegando aos 184 municípios cearenses, até o ano de 2026.

A iniciativa também visa integrar os equipamentos e serviços públicos à rede digital inicial (*backbone*) do **CDC**, assim ampliando o acesso da população a serviços essenciais com mais agilidade e eficiência, através do uso dos cabos de fibra ótica em todo o estado:



Etapa	Evento de Risco	Tipo/Categoria	Nível de Risco	Gatilho/Justificativa	Medida de tratamento
Upgrade CDC (modernização)/Gerenciamento técnico (GEPRO, GEOPE)	Atraso ou interrupção de serviços por Falta de plano de contingência (redundância de equipamentos)	organizacional	Risco Extremo	Contingência	Mitigar
Upgrade CDC (modernização)/Gerenciamento técnico (GEPRO, GEOPE)	Falta de recursos orçamentários e financeiros para novos investimentos	orçamentário / financeiro	Risco Extremo	Orçamento	Mitigar
Upgrade CDC (modernização)/Execução de projetos (GEPRO, GEOPE)	Demora na contratação de serviços por falta de ata disponível	organizacional	Risco Alto	Indisponibilidade de Atas	Evitar
Upgrade CDC (modernização)/Execução de projetos	Baixa disponibilidade de equipamentos e componentes devido a crise da pandemia	técnico	Risco Alto	Desabastecimento	Compartilhar
Manutenção CDC/Infra (GEOPE)	Interrupção do serviço em decorrência da Falta de manutenção adequada dos armários	técnico	Risco Alto	Armários velhos	Evitar
Manutenção CDC/Infra (GEOPE)	Interrupção do serviço em decorrência da Tecnologia defasada (ferramentas, equipamentos, metodologias)	técnico	Risco Médio	Termo de garantia	Compartilhar
Manutenção CDC (Serviços)/Definição de normas e padrões técnicos (GEOPE)	Demora/inadequação no tratamento de ocorrências (Chamados) por Falta de fluxos bem definidos (PROCESSOS) e procedimentos	organizacional	Risco Médio	Chamados	Evitar
Upgrade CDC (modernização)/Gestão do conhecimento (GEPRO, GEOPE)	Comprometimento do atendimento por falta de treinamento e aperfeiçoamento intelectual da equipe (plano de competência)	organizacional	Risco Médio	Treinamento	Evitar
Operação CDC (modernização, manutenção, expansão)/DIOPE	Comprometimento da imagem e da integridade da empresa por falta de conformidade (compliance) aos aspectos legais (LGPD, LAI, LDO, etc.)	organizacional	Risco Médio	Conformidade	Compartilhar
Expansão CDC/Execução de projetos (GEPRO, GEOPE)	Falha na execução dos projetos devido à Informação desatualizada sobre o mapa (builders) da rede para execução	organizacional	Risco Médio	Desatualização	Evitar
Expansão CDC/Gerenciamento de rede (GEPRO, GEOPE)	Falhas no gerenciamento da expansão da rede por falta de ferramentas adequadas	organizacional	Risco Médio	Descontrole Gerencial (ferramentas)	Mitigar
Gerenciamento técnico/DIOPE	Deficiência do atendimento em sobreaviso devido a uma sobrecarga no atendimento das prioridades	gerenciamento	Risco Médio	Sobreaviso (inadequado)	Compartilhar
Alinhamento estratégico/DIOPE	Falhas na execução dos contratos por falta de alinhamento entre as estratégias da DIOPE e da DIREN	gerenciamento	Risco Médio	Comunicação	Compartilhar

A intenção é portanto a de promover a inclusão digital e social da população cearense, por meio da disponibilização de internet gratuita (via *Wi-Fi*) em espaços públicos, tais como praças, hospitais e escolas.

(Ver mapa com status do CDC - 2024 em mais detalhes pelo link: <https://www.etice.ce.gov.br/2025/04/23/20-municipios-ja-receberam-wi-fi-gratuito-na-2a-fase-do-programa-ceara-conectado/> )

## 5.3 Programa Ceará Conectado (municípios com pontos *WiFi* - 2024)

### **ABAIARA**

 Praça da Igreja Matriz

### **ACARAPÉ**

 Praça do Mototáxi

### **ACARAÚ**

 Praça Centenário

 Praça Rodoviária

### **ACOPIARA**

 Polo de Lazer Edson Monteiro de Oliveira

 Praça São Francisco

### **AIUABA**

 Praça Kayky José Castro Silva

### **ALCÂNTARAS**

 Praça Nossa Senhora do Perpétuo Socorro

 Praça da Igreja Matriz

### **ALTANEIRA**

 Praça Prefeito Assis Baião (Praça do Polo)

### **AMONTADA**

 Praça Coronel Antônio Belo

### **ANTONINA DO NORTE**

 Canteiro Central da Avenida Nelito Mendes

### **APUIARÉS**

 Praça Matilde Barbosa Góis

### **AQUIRAZ**

 Praça das Flores

### **ARACATI**

 Praça da Igreja Matriz

### **ARACOIABA**

 Praça 16 de Agosto (Praça da Matriz)

### **ARARIPE**

 Praça Raimundo Elesbão (Praça Das Topic's)

### **AURORA**

 Praça da Matriz

## **BANABUIÚ**

📶 Praça 25 de Janeiro

## **BARBALHA**

📶 Praça da Rodoviária

## **BARREIRA**

📶 Praça da Matriz

## **BARROQUINHA**

📶 Praça da Igreja Matriz

## **BATURITÉ**

📶 Praça Matriz: Padre Andrade

📶 Praça Waldemar Falcão

📶 Praça Santa Luiza

## **BEBERIBE**

📶 Praça Matriz de Beberibe

📶 Praça do Teatro, Rua Jonas Bessa

## **BELA CRUZ**

📶 Praça Júlio França

## **BOA VIAGEM**

📶 Praça José Rangel

## **BREJO SANTO**

📶 Praça Dionísio Rocha

## **CAMOCIM**

📶 Praça da Matriz

📶 Avenida Beira Mar (Da Praça da Estação Ferroviária à Praça do ODUS)

📶 Praça da Rodoviária

## **CAMPOS SALES**

📶 Praça Virgílio Távora

## **CANINDÉ**

📶 Praça da Igreja Matriz

## **CAPISTRANO**

📶 Praça da Prefeitura Municipal

## **CARIDADE**

📶 Praça da Matriz

## **CARIRÉ**

📶 Praça Elísio Aguiar

## **CARIRIAÇU**

📶 Praça da Matriz (Praça das Topic)

## **CASCAVEL**

📶 Praça Esaú Benício

📶 Praça Mais Infância – Cohab

## **CAUCAIA**

📶 Camelódromo do Povo

📶 Praça Fausto Sales

📶 Praça Matriz – Dr. Manoel Moreira da Rocha

## **CEDRO**

📶 Praça da Matriz

## **CHAVAL**

📶 Praça do Mercado

## **CHOROZINHO**

📶 Praça da Igreja Matriz

📶 Praça de Eventos

## **COREAÚ**

📶 Praça Matriz

📶 Praça da Juventude

## **CRATEÚS**

📶 Praça da Matriz (Senhor Bonfim)

📶 Praça dos Pirulitos (Gentil Cardoso)

## **CRATO**

📶 Praça da Sé

## **CRUZ**

📶 Praça da Afonso Fontes

## **EUSEBIO**

📶 Praça da Matriz

## **FORQUILHA**

📶 Praça João Jerônimo

📶 Praça da Paz – Cônego Gonçalo de Pinho Gomes

## **FORTALEZA**

📶 Praça da Gentilândia

📶 Praça Luiza Távora

## **GENERAL SAMPAIO**

📶 Praça da José Severino Filho

## **GRANJA**

📶 Praça Monsenhor Vitorino de Oliveira – Praça da Matriz

## **GRAÇA**

📶 Praça da Matriz

## **GROAÍRAS**

📶 Praça da Matriz

## **GUAÍÚBA**

📶 Praça Fausto Albuquerque do Santo Cruzeiro

## **GUARACIABA DO NORTE**

📶 Praça do Guaracy

## **GUARAMIRANGA**

📶 Praça da Central de Artesanato

📶 Praça José Marinho de Goes

## **HIDROLÂNDIA**

📶 Praça da Matriz

📶 Praça da Juventude

## **HORIZONTE**

📶 Praça Ana Diamantina de Sousa (Zumbi)

## **IBIAPINA**

📶 Calçadão da Liberdade

## **ICAPUÍ**

📶 Praça Central de Icapuí

## **IGUATU**

📶 Centro dos Feirantes

📶 Abrigo Metálico

## **INDEPENDÊNCIA**

📶 Praça da Igreja Matriz

## **IPU**

📶 Praça da Igreja Matriz

📶 Praça do CVT

## **IPUEIRAS**

📶 Praça Maria Lima

📶 Praça Sebastião Matos Filho

📶 Parque da Cidade

## **IRAUÇUBA**

📶 Praça São Luís

## **ITAITINGA**

📶 Praça Matriz

📶 Praça Luiz Gonzaga

## **ITAPAJÉ**

📶 Praça da Igreja Matriz

📶 Praça da Assembleia de Deus

## **ITAPIPOCA**

📶 Praça do Hotel Municipal de Itapipoca (Praça da Prefeitura)

📶 Praça dos Três Climas

📶 Praça da Matriz

## **ITAPIÚNA**

📶 Praça da Central

## **ITAREMA**

📶 Praça Praia Ilha do Guajiru

📶 Praça Pedra Cheirosa

📶 Praça Igreja Matriz

## **JAGUARIBARA**

📶 Praça Francisco Alisson Barbosa Bezerra – Brinquedoteca

## **JAGUARUANA**

📶 Praça Adolfo Francisco da Rocha

## **JATI**

📶 Praça

## **JUAZEIRO DO NORTE**

📶 Praça José Feijó de Sá

📶 Praça Empresário José Ilânio Couto Gondim

📶 Praça Teodoro de Jesus Germino Doro Germano

📶 Praça da Bíblia

## **LAVRAS DA MANGABEIRA**

📶 Praça do Povo

📶 Praça da Matriz

## **LIMOEIRO DO NORTE**

📶 Praça Assunção

## **MARACANAÚ**

📶 Estação Maracanaú (Metrô de Fortaleza)

## **MARANGUAPE**

 Praça Capistrano de Abrel (Centro)

## **MARCO**

 Praça Clóvis Beviláqua

## **MASSAPÊ**

 Praça Coronel João Pontes

## **MAURITI**

 Praça da Matriz

## **MERUOCA**

 Praça de Eventos

## **MILAGRES**

 Praça da Igreja Matriz

## **MIRAÍMA**

 Praça da Matriz

## **MISSÃO VELHA**

 Praça Francisco Arrias

## **MOMBAÇA**

 Praça Matriz

## **MORADA NOVA**

 Praça da Matriz

 Avenida das Pizzarias

 Avenida das Escolas

## **MONSENHOR TABOSA**

 Praça 7 de Setembro Filho

## **MUCAMBO**

 Praça do Hospital

## **NOVA OLINDA**

 Praça do Corredor Cultural

## **NOVA RUSSAS**

 Praça Complexo do Jovinão

## **NOVO ORIENTE**

 Praça da Matriz

## **OCARA**

 Praça de Eventos

## **PACAJUS**

 Terminal Rodoviário

 Mercado Público

## **PACATUBA**

 Praça da Igreja Matriz

 Praça Mais Infância

## **PACOTI**

 Praça da Igreja Matriz

## **PALHANO**

 Praça da Igreja Matriz

## **PALMÁCIA**

 Praça da Matriz

## **PARACURU**

 Praça de Eventos do Município

## **PARAIPABA**

 Praça da Lagoinha

 Praça Santa Rita

## **PARAMBU**

 Praça da Juventude (Av. Dico Mateus)

## **PARAMOTI**

 Praça Frei Cirilo

## **PENTECOSTE**

 Praça do CSU

 Mercado Público Municipal e entorno

## **PIQUET CARNEIRO**

 Praça da Igreja Matriz

## **QUIXADÁ**

 Praça do Leão

 Praça do Chalé

## **QUIXERAMOBIM**

 Praça da Prefeitura

## **QUIXERÉ**

 Praça Mons José Francisco de Oliveira

## **REDENÇÃO**

 Praça de Matriz Imaculada Conceição (Sede)

 Praça dos Taxistas

## **RUSSAS**

- 📶 Praça Monsenhor João Luiz
- 📶 Praça José Carlos Matos (Praça do Estudante)

## **SANTA QUITÉRIA**

- 📶 Praça Arthur Timóteo

## **SANTANA DO ACARAÚ**

- 📶 Praça da Liberdade

## **SÃO BENEDITO**

- 📶 Praça em frente à Igreja Matriz
- 📶 Calçadão Espaço do Povo
- 📶 Praça dos Índios

## **SÃO GONÇALO DO AMARANTE**

- 📶 Praça da Paróquia

## **SÃO JOÃO DO JAGUARIBE**

- 📶 Praça Fernandes Távora

## **SÃO LUIZ DO CURU**

- 📶 Igreja da Matriz de São Luis de Gonzaga
- 📶 Praça da Prefeitura

## **SENADOR POMPEU**

- 📶 Praça da Juventude

## **SOBRAL**

- 📶 Praça N. S. Patrocínio (Praça do Eclipse)

## **TABULEIRO DO NORTE**

- 📶 Ponto Praça Pavilhão

## **TAMBORIL**

- 📶 Praça da Matriz

## **TAUÁ**

- 📶 Parque da Cidade
- 📶 Praça da Matriz

## **TEJUÇUOCA**

- 📶 Praça Raimundo Sales Neto

## **TIANGUÁ**

- 📶 Praça do Polo de Lazer de Tianguá
- 📶 Praça do Jacques

## **TRAIRI**

- 📶 Praça José Edson Filho (Matriz)

📶 Praça da Justiça (Fórum)

📶 Feirão

### **UBAJARA**

📶 Parque de Ubajara

### **UMIRIM**

📶 Praça da Matriz

### **URUOCA**

📶 Praça de Eventos (*Praça do Festival de Quadrilhas Junina*)

### **VARJOTA**

📶 Praça José Aureliano de Farias

### **VÁRZEA ALEGRE**

📶 Parque Cívico são Raimundo Nonato

📶 Terminal Rodoviário Dr. José Iran Costa

### **VIÇOSA DO CEARÁ**

📶 Praça Clóvis Beviláqua

## **6. Perspectivas e Conclusões**

As mudanças ocorridas no mundo, sobretudo os contínuos avanços tecnológicos, principalmente após a crise endêmica iniciada em 2020, têm tido uma grande relevância e enorme impacto nos setores público e privado. As modificações ocasionadas nos processos de desenvolvimento e suas consequências para a cidadania, convergem para um avanço das Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs), com impacto também nas relações sociais, empresariais e inter-setoriais (dentro das próprias instituições). É a denominada Sociedade da Informação e do Conhecimento que exige contínuos investimentos visando uma capacidade constante de inovação.

Nesse contexto, a Etice vem ajudando o Ceará na sua transformação digital, com o papel de mediador/promotor/executor para o oferecimento de tecnologias e soluções que objetivam ser a mola propulsora no avanço dessa transformação. A Etice vem vivenciando, assim, a necessidade de um constante planejamento para a execução das suas políticas de TIC e de projetos de abrangência mais ampla, a fim de viabilizar não só ações do Governo, mas também o próprio mercado de TIC em geral, bem como voltado ao cidadão cearense, de modo a promover mais oportunidades, desconcentrar renda e incorporar as regiões antes excluídas dos benefícios desses projetos e serviços.

Desde 2017, tem-se consolidado a implantação de novos produtos e serviços, fato que corroborou para uma significativa ampliação do portfólio de serviços da empresa. Alinhado a isso, o momento de crise ocasionado pelo coronavírus em 2020, tornou ainda maior o nosso desafio e nossa necessidade de democratizar os serviços de TIC, tanto dentro de nosso estado, quanto também nacionalmente, viabilizando assim o alcance aos

serviços públicos essenciais, através de comunicação de dados mais rápida (com Internet e infraestrutura de TI de ponta), soluções de *home office*, nuvem computacional, videoconferência, dentre outros.

O Governo do Estado do Ceará, tem atuado amplamente no sentido de estabelecer e fortalecer as ações acerca do papel da Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) na nossa sociedade. A elaboração do Programa de Governo Digital do Estado do Ceará, é um exemplo que ilustra esta atuação. Em um cenário onde estas tecnologias passaram a ser fator de vital importância para impulsionar índices de crescimento na economia global, a Etice vem desta forma assumindo o desafio de tornar o Estado do Ceará um protagonista neste setor.

Nesse contexto, a Etice se apresenta como uma empresa não só viável e necessária, como também rentável, a partir da oferta de serviços diferenciados, inovadores e competitivos, a partir de parcerias com os principais provedores de tecnologia, sejam nacionais ou internacionais, possibilitando, dentre outras vantagens:

- A criação de um fluxo de oferta de inovação nos serviços propostos aos órgãos do Governo;
- A redução dos custos de investimento e operação requerido para a própria Etice e para o Setor Público;
- A criação de mais oportunidades de negócios para as empresas cearenses, uma vez que se criam as melhores condições para o desenvolvimento nessa área de negócios, tanto em âmbito estadual quanto nacional, e até internacional.