



PLANO DE NEGÓCIOS

2026 – 2030



ETICE - Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará

Conectando o Ceará ao Futuro

SUMÁRIO

1. Introdução	03
2. Resumo Executivo	04
3. A ETICE	06
3.1 Identidade Organizacional	10
3.2 Novo Modelo de Governança	18
4. Análise de Mercado	
4.1 Cenários Macroeconômicos	19
4.2 Mercado de TIC no Brasil e Ceará	20
4.3 TIC no Setor Público do Ceará	25
5. Produtos e Serviços	
5.1 Parceiros e Concorrentes	27
5.2 Clientes	28
5.3 Diferenciais da ETICE	29
5.4 Principais Serviços	33
6. Estratégia de Expansão, Marketing e Vendas	36
6.1 Estratégia de Precificação	38
6.2 Estratégias de Certificação	39
6.3. Canais de Comunicação e Distribuição	41
7. Investimentos e Expansão	42
8. Projeções Financeiras	46
9. Referências Bibliográficas	65
10. Apêndices	66

1. Introdução

O período de 2026 a 2030 representa uma fase decisiva para a transformação digital do Governo do Estado do Ceará e para o fortalecimento das políticas públicas orientadas por dados, inovação e Inteligência Artificial (IA). Nesse contexto, a **Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará – ETICE**, vem apresentar seu Plano de Negócios para os próximos cinco anos, onde consolida o planejamento de suas diretrizes estratégicas, os objetivos corporativos e as iniciativas prioritárias que nortearão sua atuação nos próximos cinco anos.

Como entidade pública responsável por prover soluções tecnológicas, infraestrutura digital, governança de dados e inovação para a administração estadual, a ETICE assume o compromisso de ampliar sua capacidade de entrega, garantir a sustentabilidade financeira e fomentar a modernização dos serviços ofertados ao cidadão. A evolução contínua das demandas governamentais, o avanço acelerado das tecnologias emergentes e o aumento das expectativas da sociedade por serviços mais ágeis, seguros e integrados, reforçam a importância de um planejamento consistente, orientado por resultados e alinhado às melhores práticas do setor.

Este Plano de Negócios estabelece uma visão clara para o futuro da empresa, definindo indicadores e metas de desempenho, estratégias de expansão de portfólio, aprimoramento operacional, fortalecimento da segurança cibernética e consolidação da infraestrutura digital do Estado. Além disso, incorpora princípios de eficiência administrativa, inovação sustentável, transformação de processos e valorização das pessoas, reconhecendo que o capital humano é elemento central para a maturidade tecnológica institucional.

A partir de uma leitura atenta do cenário nacional e internacional de TIC, bem como das necessidades estratégicas do Governo do Ceará, o plano orienta a atuação da ETICE de forma mais integrada, colaborativa e alinhada às políticas públicas estaduais. Com isso, busca assegurar que a empresa se consolide na promoção da inovação no setor público e como referência nacional em soluções tecnológicas para órgãos de governos **no período planejado (2026 – 2030)**.

2. Resumo Executivo

O período de 2026 a 2030 é considerado uma fase decisiva para a transformação digital do Governo do Estado do Ceará. Neste contexto, a ETICE busca consolidar-se como protagonista na inovação do setor público e referência nacional em soluções tecnológicas para governos. O plano estabelece diretrizes para a expansão do portfólio, aprimoramento operacional, fortalecimento da segurança cibernética e sustentabilidade financeira.

A ETICE é uma empresa pública, atualmente vinculada à Casa Civil, criada pela Lei Estadual nº 13.006, de 24 de março de 2000. A missão da empresa é prover soluções tecnológicas que impulsionam inovação, modernização e transformação digital, visando à eficiência da gestão pública e a melhoria dos serviços ao cidadão. Enquanto, a visão é ser reconhecida nacionalmente até 2030, como empresa de excelência em soluções tecnológicas, que promovam a inovação e a transformação digital de forma sustentável, acessível e segura. As Diretrizes Estratégicas estabelecidas em plenária, após revisão do Planejamento Estratégico, foram:

1. Alcançar a auto sustentabilidade financeira;
2. Alavancar a oferta de serviços públicos digitais pelo Governo do Estado do Ceará;
3. Ampliar a disponibilidade e confiabilidade do CDC (*Backbone*);
4. Promover a economicidade nas aquisições de TIC para o Governo do Ceará;
5. Contribuir para o nível de investimento do Governo do Estado do Ceará.

A atuação da ETICE estará assim focada em alavancar a infraestrutura e a inovação tecnológica no Setor Público, com ênfase em Inteligência Artificial (IA) e Cibersegurança. A ETICE se diferencia pela agilidade no tempo de contratação de serviços de TIC pelo setor público, operando o Cinturão Digital do Ceará (CDC), que é a maior infraestrutura pública de internet do Brasil, e possuindo uma rede de provedores credenciados de âmbito global (*big techs*). O modelo de negócios otimizado permite que o Setor Público contrate soluções diretamente da ETICE. A capacidade de gerir a rede de parceiros e provedores e a maturidade em segurança da informação e proteção de dados são fatores críticos de sucesso. As iniciativas estratégicas prioritárias para o período de 2026 a 2030:

• Conectividade:

Expansão do CDC, levando em consideração a concessão dos pares ociosos de fibra, com a disponibilização de terceiras rotas de fibra óptica em Fortaleza, Sobral e Cariri para elevar a resiliência e reduzir riscos de interrupção.

• **Inteligência Artificial (IA):** Criação do catálogo oficial de serviços de IA do Governo do Ceará. Implantação de um barramento de integração e monitoramento automático com IA para fiscalização de contratos, consolidando dados de desempenho (SLAs) em tempo real.

- **Segurança e Operações:** Continuação do processo para obter a certificação ISO/IEC 27001 (Sistema de Gestão de Segurança da Informação - SGSI) até 2026. Contratação, por meio do BID, de um SOC (*Security Operations Center*) e um NOC (*Network Operations Center*) dedicados à ETICE. Obter qualificação do *Data Center* (Tier 2 ou 3).

- **Gestão Interna:** Implantação de um ERP institucional e estruturação da Plataforma Corporativa de Dados para melhoria da governança e transparência.

As estratégias de expansão e modernização requerem um investimento substancial. O investimento total projetado para o período de 2026 a 2030 é de **R\$ 73,8 milhões**. Os principais investimentos estratégicos planejados incluem:

● CDC (Expansão e Conectividade):	R\$ 54,5 milhões
● <i>Data Center</i> (Hiper convergência, Colocação etc.):	R\$ 7,4 milhões
● Inovação (PD&I em Inteligência Artificial):	R\$ 7,1 milhões
● TIC interna:	R\$ 4,8 milhões
● Outros:	R\$ 0,2 milhão

Mais detalhes estão disponibilizados nas tabelas de projeções da DITEC, apresentadas no Capítulo 7. Investimentos e Expansão. Os recursos para esses investimentos virão de recursos do Estado e próprios, convênios, parcerias público-privadas (PPPs) e fundos de inovação, sendo **R\$ 24,6 milhões** para 2026.

A performance da empresa será medida através de indicadores focados na autossustentabilidade financeira, expansão dos serviços digitais, confiabilidade da rede e execução do investimento, segundo os indicadores corporativos detalhados na Tabela 2. Diretrizes, Indicadores e Metas Estratégicas.

A ETICE buscará assim aumentar sua Margem de Vendas por meio de redução de custos sobre serviços comercializados e as Receitas do Cinturão Digital do Ceará, sendo suas principais fontes de receita, além dos recursos do próprio Tesouro Estadual, bancos de fomento (como BID) e convênios com fundações e organizações (Funcap, etc). O plano de negócios visa a profissionalização da empresa dentro de sua natureza jurídica. A nova estrutura organizacional, aprovada em Novembro de 2025 (Lei nº 19.530), inclui o Conselho de Administração, o Conselho Fiscal e o Comitê de Auditoria Estatutário, fortalecendo a governança com uma nova configuração da diretoria executiva. Para garantir a viabilidade e sustentabilidade, o plano inclui:

- **Gestão de Pessoas:** Implementação de um plano de capacitação robusto em tecnologias emergentes (Nuvem, IA, Cibersegurança), vinculando a progressão funcional à conclusão de trilhas técnicas e demais competências necessárias para execução das principais atividades da empresa.

- **Responsabilidade Socioambiental:** Atenção aos princípios de ESG (Governança Ambiental e Social) e aos ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável), especialmente ODS 16 (Instituições Eficazes), competência da Gerência de QSMS.

A ETICE está posicionada para um sucesso competitivo e se apresenta como uma empresa rentável, capitalizando o potencial de compras de TIC do governo do Estado, cerca de R\$ 1 bilhão em 2025, para serviços de TIC e aquisição de equipamentos; e o crescente mercado de *Data Centers* no Ceará, impulsionado pela conectividade internacional e energias renováveis. Para solidificar a compreensão do papel estratégico da ETICE, imagine-a como o sistema nervoso central do governo estadual: ela não apenas fornece a infraestrutura de fibra óptica (*backbone*) que é a "espinha dorsal" da conectividade no Ceará, mas também é responsável por desenvolver a "inteligência" (IA e soluções digitais) e garantir a segurança da informação e privacidade de dados (cibersegurança) necessárias para que todos os órgãos públicos possam operar com máxima eficiência e entregar serviços digitais de qualidade ao cidadão. Este plano deve projetar a injeção de recursos para a modernização desta infraestrutura vital para nosso Estado.

3. A ETICE

A Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará (ETICE), empresa pública atualmente vinculada à Casa Civil, **criada pela Lei Estadual nº 13.006, 24 de março de 2000**, dotada de personalidade jurídica de direito privado, com capital exclusivo do Governo do Estado do Ceará, regida pela Lei das Sociedades Anônimas, pela Lei Federal nº 13.303/2016 e pelo seu novo Estatuto Social ([DOE Nº 208 | FORTALEZA, 04 DE NOVEMBRO/2025](#)):

Razão Social e Natureza Jurídica Art. 1º – A Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará (Etice), empresa pública vinculada à Casa Civil, criada pela Lei Estadual nº 13.006, de 24 de março de 2000, alterada pelas Leis Estaduais nº 13.875, de 07 de fevereiro de 2007, nº 14.335, de 20 de abril de 2009, nº 15.215, de 05 de setembro de 2012, nº 16.710, de 21 de dezembro de 2018, nº 18.310, de 17 de fevereiro de 2023 e nº 18.539, de 30 de outubro de 2023, dotada de personalidade jurídica de direito privado, é regida por este estatuto, pela Lei Federal nº 13.303, de 30 de junho de 2016, pela Lei Federal nº 6.404, de 15 de dezembro de 1976, no que couber e demais legislações aplicáveis, tendo por natureza jurídica Sociedade Anônima com capital exclusivo do Governo do Ceará.

A ETICE tem por seu objeto social, prover, integrar, comercializar e licenciar soluções em Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC aos órgãos e entidades da Administração Pública Estadual, Federal, Municipal e de outros poderes, à pessoa física ou jurídica de direito público ou privado. Além disso, ela implementa, opera, gerencia, expande e mantém redes e estruturas de provimento e suporte de serviços de telecomunicações, radiocomunicação, *Data Centers* e outros sistemas de comunicação de propriedade ou posse da Administração Pública Estadual, realizando assim a gestão da infraestrutura corporativa de TIC na Administração Pública Estadual.

Isto dentro de padrões de eficiência, eficácia e economicidade, **visando impulsionar a inovação, modernização e transformação digital no nosso estado**. Nosso **Cinturão Digital do Ceará (CDC)** é o principal diferencial deste protagonismo da ETICE na promoção da Transformação Digital no Ceará. O CDC foi lançado em 2007, com o objetivo de oferecer uma infraestrutura de alta tecnologia para universalizar os serviços digitais e fomentar o desenvolvimento tecnológico em nosso estado, inicialmente por meio do projeto GigaFor-Gov, na Região Metropolitana de Fortaleza. A partir de 2010, o CDC começou a se expandir para o interior do estado, conforme mapa e histórico apresentados nas **Figuras 1 e 2, abaixo**:

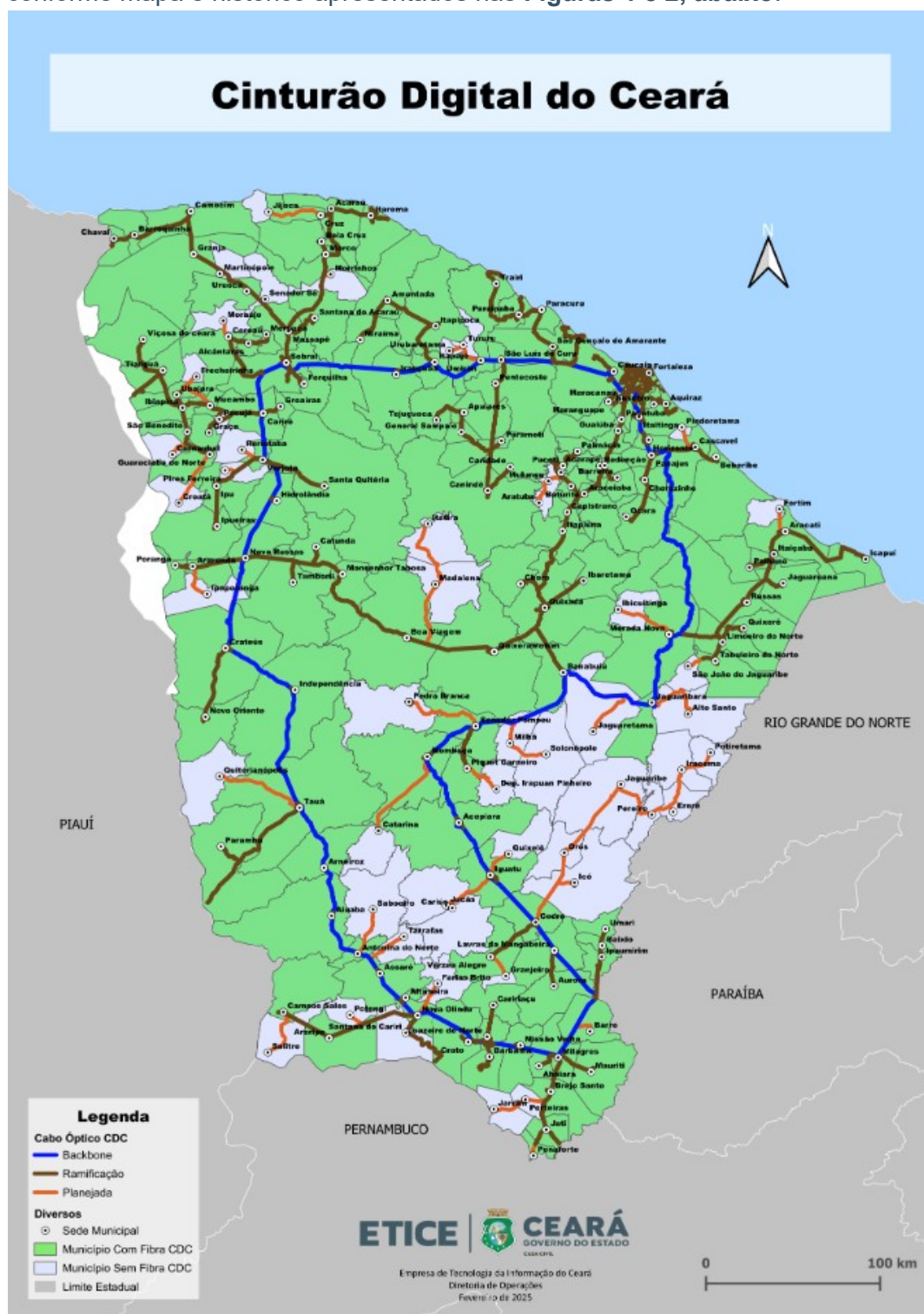


Figura 1. Mapa do Cinturão Digital do Ceará - CDC (fonte: site institucional da ETICE)

HISTÓRICO CDC						
Ano 2010	Ano 2011	Ano 2012	Ano 2015	Ano 2021	Ano 2023	Ano 2025
Fase preparatória p/a expansão (projetos, captação de recursos, obras em curso).	Inauguração oficial do CDC: marco público do projeto de operação; anúncio da cobertura ampla e capacidade técnica (inauguração - out/2011: https://www.ceara.gov.br/2011/10/14/cinturao-digital-do-ceara-era-inaugurado-em-novembro/)	Edital/Chamada Pública ETICE 01/2012 (https://www.etice.ce.gov.br/wp-content/uploads/sites/5/2012/07/chamada-publica-01-2012.pdf?utm_source=chatgpt.com). Passo decisivo para elevar capacidade (até 2 Gbps); concessão/uso da infraestrutura às prefeituras e provedores; operacionalização da conexão dos municípios.	Balanço 4 anos (nov/2015) - Relatório público com números e impactos (https://www.etice.ce.gov.br/2015/11/10/cinturao-digital-do-ceara-completa-4-anos/): municípios já com infraestrutura montada, dezenas já conectados melhorando a economia para o estado com avanços na educação e saúde (efeito do CDC).	Lançamento do "Programa Ceará Conectado" (set/2021: https://www.etice.ce.gov.br/2021/09/17/ceara-conectado-governo-lanca-programa-que-democratiza-a-internet-no-estado/). Novo salto: investimento ~R\$67M para expandir o CDC e meta de conectar os 184 municípios (até 2026), com aumento da malha de fibra de ~4.387 km para ~7.046 km (maior compromisso de universalização de acesso desde a instalação do CDC).	Articulações técnicas e regulatórias (ex.: reuniões ETICE-Anatel). Fase de integração e governança para consolidar operação, interoperabilidade e ampliar usos (coordenação pós-expansão : https://www.etice.ce.gov.br/categorias/noticias/cinturao-digital/).	11Mar.25 — Etice abre licitação para operação neutra do CDC. Mudança de modelo de gestão/operacionalização da malha (Março 2025: https://www.etice.ce.gov.br/2025/03/11/etice-abre-licitacao-para-operacao-neutra-do-cinturao-digital-do-ceara/). Implantação/fortalecimento do SOC e avanços em segurança e gestão da rede. Etice apresentou evolução na proteção e monitoramento da infraestrutura (SOC) como prioridade para garantir continuidade e resiliência (https://www.ceara.gov.br/2025/08/22/etice-apresenta-avancos-em-seguranca-e-conectividade-na-missao-de-supervisao-do-ceara-digital/). Participação institucional em fóruns e divulgação técnica (IX Fórum / Feira do Conhecimento 2025: https://www.etice.ce.gov.br/2025/09/19/etice-apresenta-cinturao-digital-do-ceara-no-primeiro-ix-forum-setor-publico/). Evento público que reforçou governança, tráfego e posição do Ceará como hub; apresentações e oficinas sobre o CDC. Operacional/impacto social — novembro 2025 (https://www.ceara.gov.br/2025/11/21/etice-atende-a-duas-escolas-quilombolas-atraves-do-cinturao-digital-do-ceara/): Etice conectou escolas quilombolas e ampliou atendimentos educacionais via CDC (ex.: links de 50 Mbps a unidades rurais), demonstrando uso social direto da rede. Agenda de expansão/governança (https://www.etice.ce.gov.br/2025/03/11/etice-abre-licitacao-para-operacao-neutra-do-cinturao-digital-do-ceara/): 2025 trouxe chamadas públicas (consultorias/gestão) e articulação com parceiros para fortalecer governança, eficiência e atração de investimentos para data centers e PTTs.

Figura 2. Histórico do CDC (fonte: site institucional da ETICE)

O **Cinturão Digital do Ceará (CDC)** é um modelo inovador, contendo a maior infraestrutura pública de Internet no Brasil, com seu *backbone* de cabos de fibra óptica (cerca de 6 mil Km de extensão) e suas ramificações, como visto na Figura 2, já cobrindo aproximadamente 72% do território cearense ([Mapa-CDC-2025-02.png \(3507×4960\)](#)). Tal modelo veio, portanto, permitir ao Setor Público a possibilidade de contratar diretamente as soluções “de prateleira” (*marketplace*) da ETICE, tendo à sua disposição um conjunto de serviços diversificados por meio dos provedores credenciados. Dessa forma, os provedores passam a estimular, através da intermediação confiável da ETICE, maiores investimentos em inovação tecnológica, capitalizando oportunidades para entregar maior valor, rapidez e credibilidade aos serviços públicos. Dessa forma, pudemos expandir potencialmente nosso portfólio de serviços e soluções de TIC ofertadas.

Neste contexto, dada a infraestrutura única do CDC, por meio do **Edital nº 1/2017** ([Lei da Informática/25.01.2017](#)), **Legislação de TIC – Lei nº 8.248, de 23 de outubro de 1991**, e **Lei nº 13.969, de 26 de dezembro de 2019**) e da **Lei do Hub (Lei Nº18.157/13.07.2022 - D.O. 13.07.22)**, diversas e grandes empresas de tecnologia passaram a se credenciar rapidamente, de acordo com o novo modelo de pré-qualificação da ETICE, dentre as quais: Amazon, IBM, Microsoft, Mandic, Oracle, Google, etc., compondo uma lista com os principais provedores em serviços de TIC e contribuindo assim para o crescimento dos negócios da ETICE e do Governo do Estado do Ceará. Este crescimento em oportunidades de negócios tem também ampliado consideravelmente o acesso da população aos serviços públicos no Ceará, com um maior padrão de qualidade e velocidade. Essa iniciativa veio atender à crescente demanda por serviços digitais mais ágeis e acessíveis, especialmente no pós COVID-19, em um cenário de elevadas restrições orçamentárias impostas a toda a esfera pública e dado o uso mais intenso destas tecnologias pela sociedade em geral.

Em 2025, a ETICE atingiu o marco de seus **25 anos** desde sua criação, com uma trajetória repleta de grandes conquistas. Ao longo desse período, a ETICE consolidou-se como a empresa responsável pela infraestrutura de tecnologia e conectividade do Governo do Ceará, impulsionando a transformação digital e a inclusão tecnológica no estado. As principais conquistas dessa trajetória são apresentadas na **Figura 3**, abaixo:

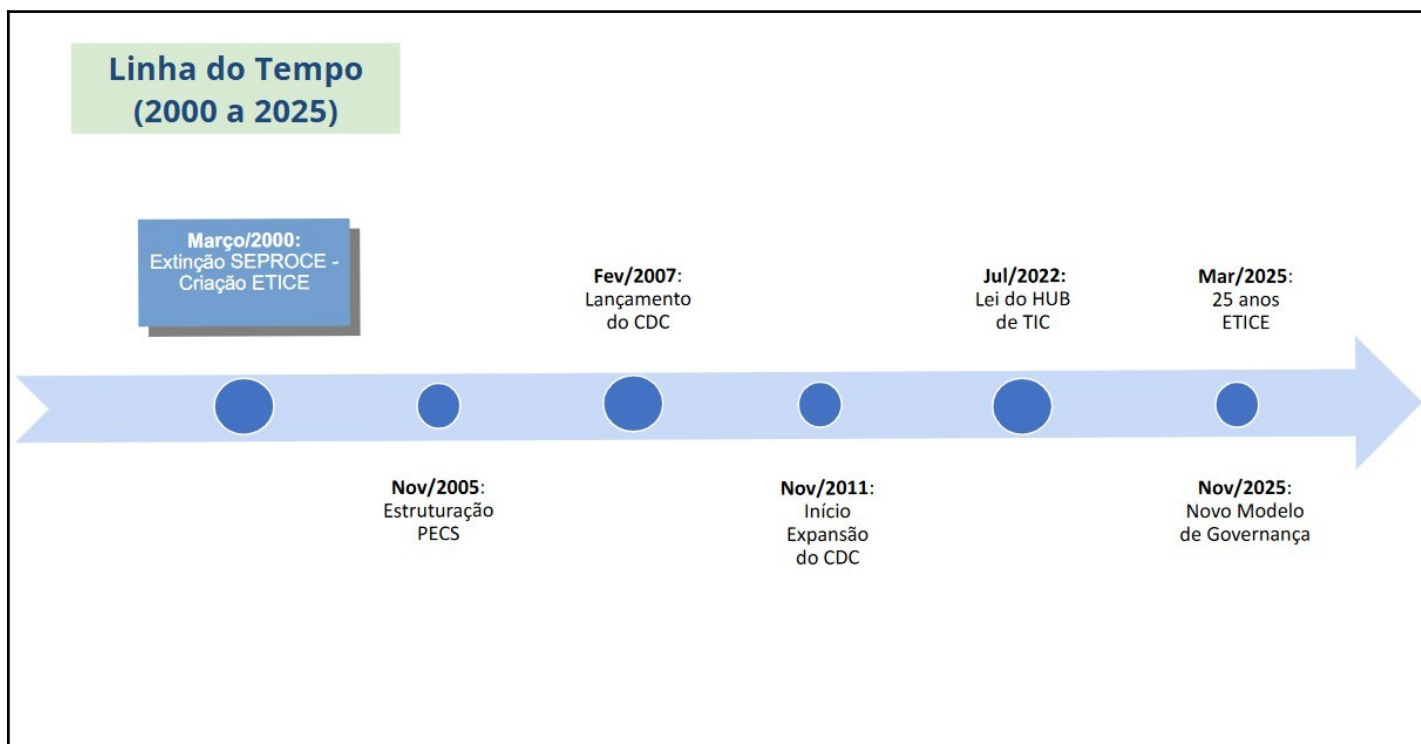


Figura 3. Linha do Tempo (fonte: Gerência de Planejamento - GEPLAN)

3.1 Identidade Organizacional

O novo Modelo de Gestão da ETICE visa proporcionar maior efetividade no alcance das metas institucionais e na consecução de sua estratégia de negócio, viabilizando com maior sustentabilidade econômica e financeira. Neste contexto, foi incluído em sua estrutura o órgão colegiado do **Conselho de Administração**, em consonância também com o **Conselho Fiscal** da ETICE. O organograma vigente, visualizado na Figura 4, se baseia na nova estrutura aprovada (**Lei nº 19.530, 17 Nov./2025**), conforme orientado pela **Lei Federal 13.303 (30 de junho - 2016)**, que dispõe sobre o estatuto jurídico das empresas públicas, da sociedade de economia mista e de suas subsidiárias, no âmbito da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.

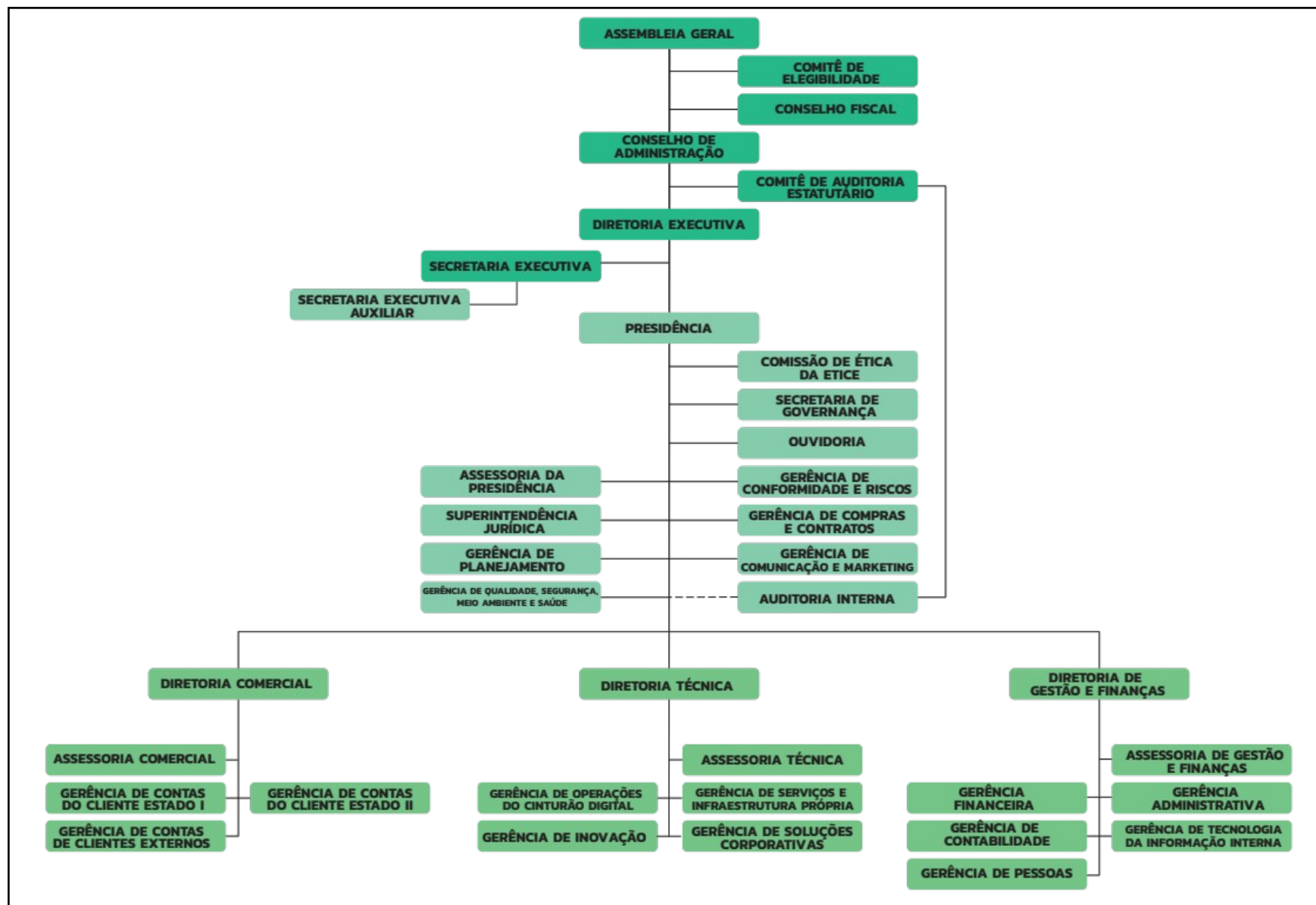


Figura 4. ORGANOGRAMA (fonte: Gerência de Planejamento - GEPLAN)

A **Assembleia Geral** é o órgão de deliberação máximo da ETICE com poderes para decidir sobre todos os negócios relativos ao seu objeto e tomar as resoluções que julgar convenientes à sua defesa e ao seu desenvolvimento, seguindo as diretrizes e leis do Governo do Estado do Ceará, e será regida pela Lei nº 6.404, de 15 de dezembro de 1976, inclusive quanto à sua competência para alterar o capital social e o estatuto social da empresa, bem como eleger e destituir seus conselheiros a qualquer tempo.

O **Comitê de Elegibilidade**, composto por 3 (três) empregados efetivos, é designado pela Diretoria Executiva, e auxilia os órgãos competentes na verificação da conformidade do processo de indicação e de avaliação dos administradores, conselheiros fiscais e membros do Comitê de Auditoria Estatutário, sem remuneração adicional.

O **Conselho Fiscal**, composto por 5 (cinco) membros efetivos e respectivos suplentes, com funcionamento permanente, é o órgão fiscalizador dos atos de gestão administrativa com o objetivo de proteger os interesses da ETICE, visando a minimização dos riscos da gestão e do controle. Responde, por sua vez, pelas funções de análise e julgamento das demonstrações econômico-financeiras e das prestações de contas da empresa.

O **Conselho de Administração**, composto por 7 (sete) membros, é a instância maior que aprova as diretrizes básicas formuladas pelas Diretoria Executiva, cuja natureza é consultiva e deliberativa, e que realiza a gestão participativa da organização, tendo em vista a execução dos objetivos da empresa.

O **Comitê de Auditoria Estatutário – CAE**, vinculado diretamente ao Conselho de Administração, com funcionamento permanente, tem como objetivo lhe dar suporte no que se refere ao exercício de suas funções de auditoria e de fiscalização sobre a qualidade das demonstrações contábeis e efetividade dos sistemas de controle interno e de auditorias interna e independente.

A **Diretoria Executiva**, composta pelo Presidente e pelos 3 (três) Diretores, tem como objetivo estabelecer as diretrizes, normas gerais e planos de atividades dos negócios sociais, de acordo com a orientação geral fixada pelo Conselho de Administração. O modelo deve funcionar com a execução adequada e sistemática, por todas as unidades organizacionais competentes, conforme estatuto a ser atualizado para vigorar a partir de 2026. Para uma melhor performance das diversas áreas de atuação estratégica da empresa, é implementada uma estrutura mais robusta com a adição de novas gerências e do **Comitê de Auditoria Estatutário**, sob o qual a área de **Auditoria Interna** da empresa passa a atuar mais efetivamente. Baseada nesta nova estrutura organizacional, nossa **Cadeia de Valor** (Figura 5) descreve portanto os principais macroprocessos realizados para assegurar a qualidade dos serviços entregues aos nossos clientes, ressaltando os diferenciais da ETICE nas suas entregas aos clientes, de acordo com o diagrama abaixo:

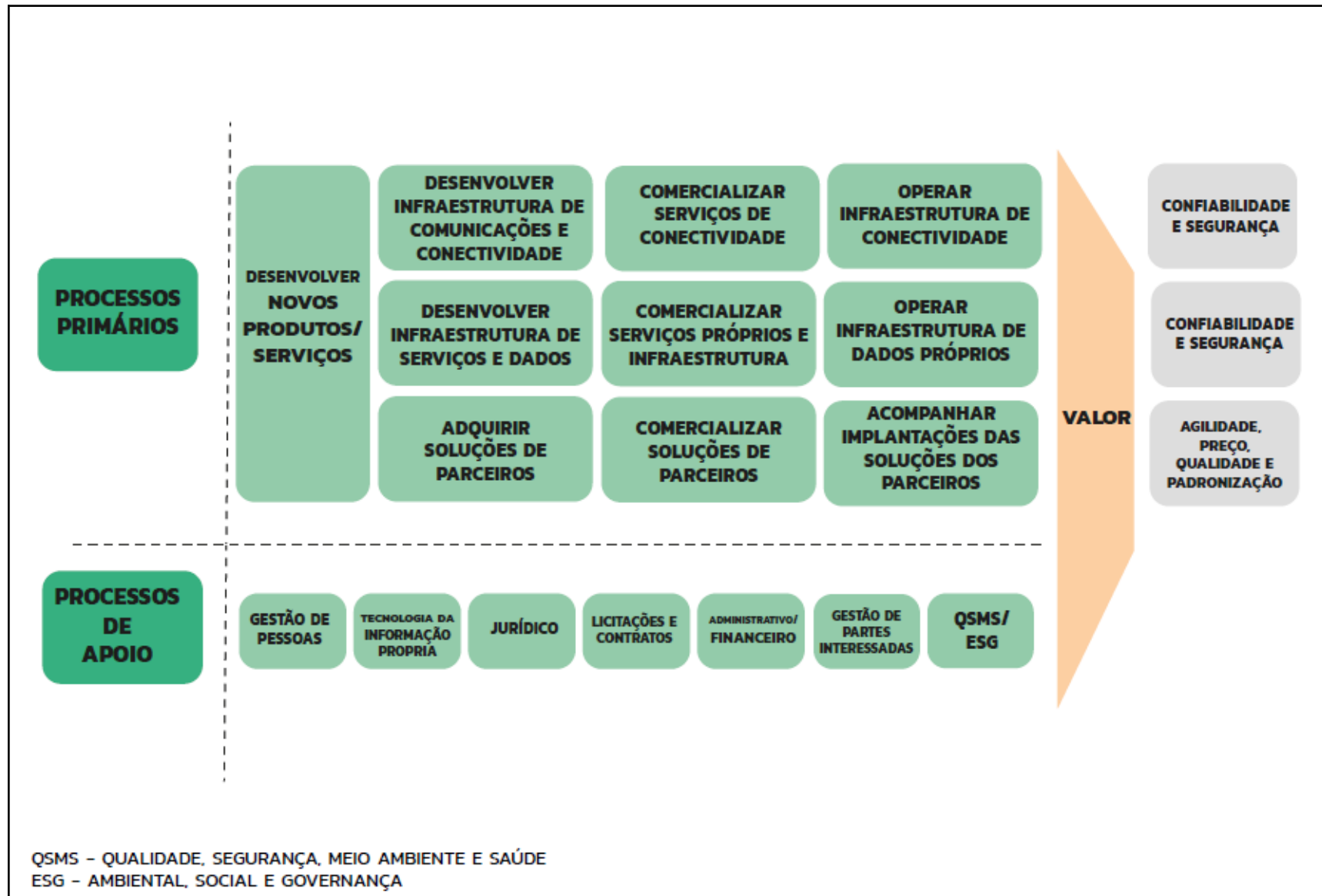


Figura 5. CADEIA DE VALOR (fonte: Gerência de Planejamento - GEPLAN)

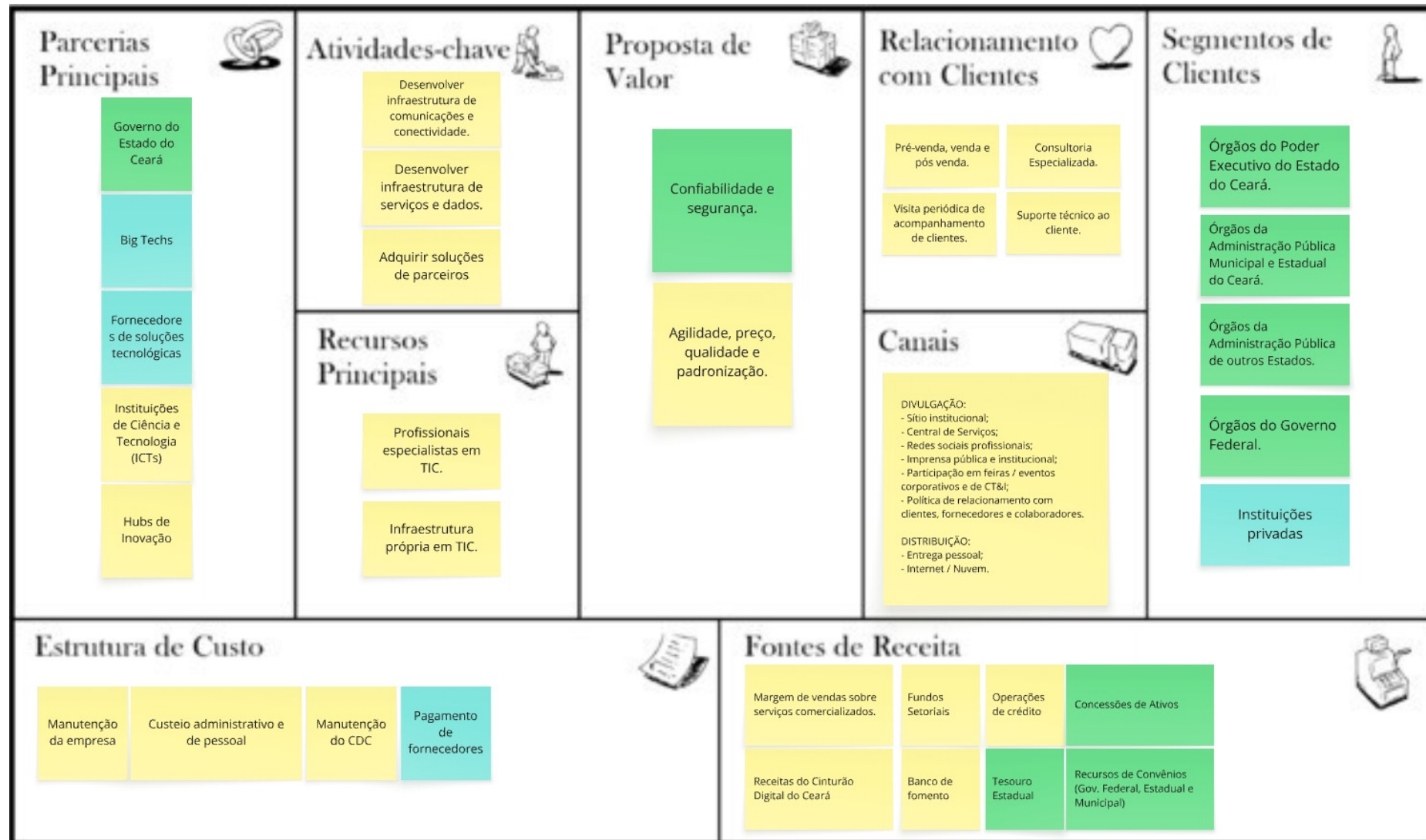


Figura 6. CANVAS MODELO DE NEGÓCIOS (fonte: Gerência de Planejamento - GEPLAN)



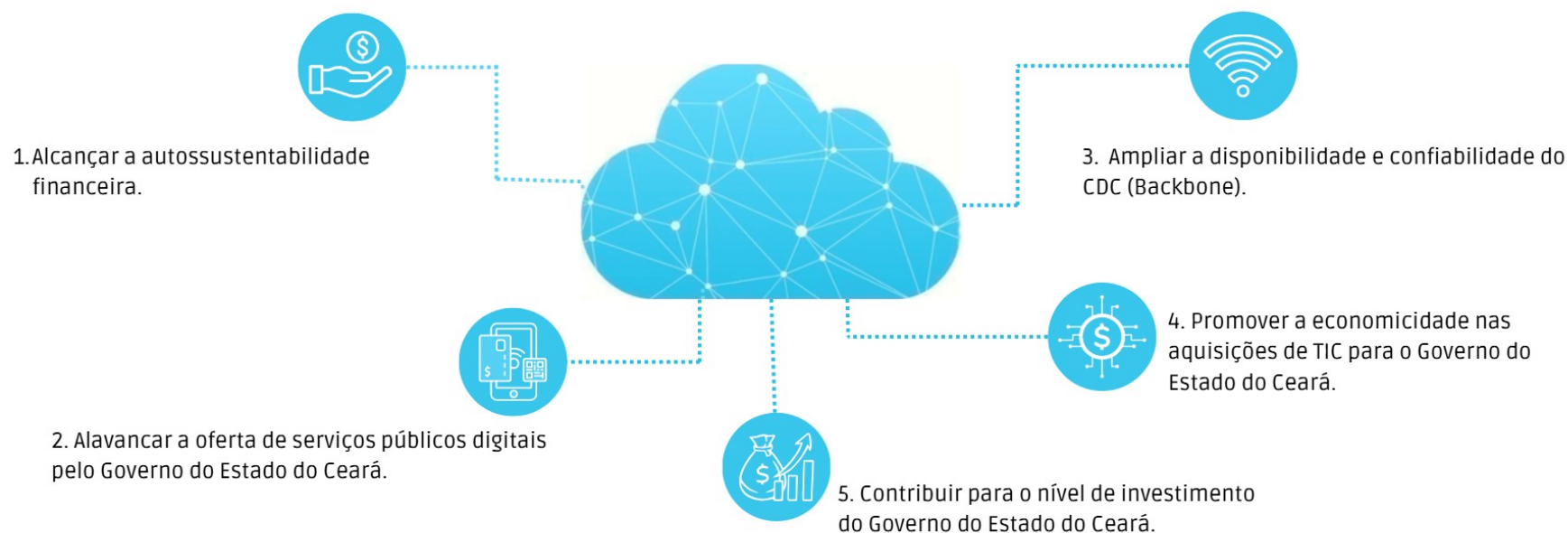
MISSÃO

Prover soluções tecnológicas que impulsionam inovação, modernização e transformação digital, visando à eficiência da gestão pública e a melhoria dos serviços ao cidadão



VISÃO

Ser reconhecida nacionalmente até 2030, como empresa de excelência em soluções tecnológicas, que promovam a inovação e a transformação digital de forma sustentável, acessível e segura



VALORES

TRANSPARÊNCIA, ÉTICA, COMPROMETIMENTO, INOVAÇÃO, CREDIBILIDADE, INTEGRAÇÃO, RECONHECIMENTO, RESPEITO E EMPATIA.

Figura 7. Mapa Estratégico (fonte: Gerência de Planejamento – GEPLAN)

Perspectiva	Diretriz Estratégica	Indicador	Forma de Cálculo	Unidade	Linha de Base	METAS				
					2025	2026	2027	2028	2029	2030
Financeira	1. Alcançar a autossustentabilidade financeira.	Nível de independência financeira do Tesouro Estadual	Lucro antes do IR e da CSLL (LAIR) - Transferência do Estado e/ou Ressarcimento por pessoal cedido	R\$ (em milhões)	- 6,27	32,80	33,60	49,94	52,45	52,92
Processos Internos	2. Alavancar a oferta de serviços públicos digitais pelo Governo do Estado do Ceará.	Nível de alcance da classificação máxima do Índice ABEP-TIC de Oferta de Serviços Públicos Digitais dos Governos Estaduais e Distrital (IOSPD)	(IOSPD do CE / IOSPD Geral pontuação máxima) x 100	%	76	80	85	90	95	100
Processos Internos	3. Ampliar a disponibilidade e confiabilidade do CDC (Backbone).	Nível de Disponibilidade Média Anual do Backbone	Somatório da disponibilidade mensal dos sites ativos / Quantidade de sites ativos Disponibilidade mensal de cada site = [(Tempo médio entre falhas - Tempo médio de reparação das falhas) / Tempo médio entre falhas] x 100	%	99,85	99,88	99,90	99,93	99,96	99,99
Financeira	5. Contribuir para o nível de investimento do Governo do Estado do Ceará.	Nível de Execução do Investimento	(Investimento liquidado no ano / investimento orçado no ano) x 100	%	83,14	85	90	95	97	97

Tabela 1. Diretrizes, Indicadores e Metas Corporativas (fonte: Gerência de Planejamento – GEPLAN)

No último mês de **Novembro 2025**, a ETICE atualizou e aprovou (em plenária), seu estatuto com novo modelo de governança e reestruturação organizacional, a fim de melhor orientar seu desenvolvimento estratégico para os próximos cinco anos (ou seja, para o período 2026 – 2030). A Figura 6 apresenta o novo modelo de negócio definido pela empresa.

Os indicadores e metas corporativas descritas na matriz da **Tabela 1** seguem as diretrizes do **Mapa Estratégico (Figura 7)**, com parâmetros e ações estabelecidas para o **período 2026 – 2030**, já contando com a participação da nova diretoria executiva e suas respectivas novas gerências.

Considerações sobre os Indicadores Corporativos:

1. A ETICE vem buscando sua auto sustentabilidade financeira como fator preponderante de longevidade empresarial, sendo utilizado o indicador corporativo **Nível de Independência Financeira do Tesouro Estadual**. Esse indicador é fundamental para avaliar a capacidade da empresa pública de sustentar suas operações e investimentos com receitas próprias, reduzindo sua dependência de aportes orçamentários do Governo do Estado. Isso evidencia sua maturidade financeira e capacidade para planejar investimentos futuros sem comprometer o orçamento público.

O indicador deve ser calculado levando em consideração o Lucro antes do Imposto de Renda e da Contribuição Social sobre o Lucro Líquido (LAIR) subtraindo a receita oriunda do Tesouro Estadual e/ou receita de ressarcimento de pessoal cedido. A independência financeira fortalece a imagem institucional, mostrando que a empresa pública agrega valor ao Estado sem sobrecarregar o erário. Além de garantir maior liberdade para a ETICE investir em inovação, infraestrutura, segurança da informação e novas soluções digitais.

2. A Associação Brasileira de Entidades Estaduais de Tecnologia da Informação e Comunicação (ABEP-TIC) criou o Índice de Oferta de Serviços Públicos Digitais dos Governos Estaduais e Distrital (IOSPD), que trata-se de um indicador anual que busca medir a digitalização dos principais serviços públicos oferecidos pelos governos estaduais e distrital, com base nas melhores práticas de governo digital. O objetivo é avaliar o impacto positivo da inovação de serviços digitais na vida cotidiana da população, além da promoção do desenvolvimento socioeconômico. O IOSPD é um dos principais indicadores que compõem o **Ranking de Competitividade dos Estados** do Centro de Liderança Pública (CLP).

A ETICE é a instituição mais representativa para o resultado do Governo do Estado do Ceará na mensuração do IOSPD. Portanto, visando alavancar o resultado do Governo do Ceará, foi adotado como indicador corporativo da ETICE, em referência ao Índice geral do ranking nacional, o seguinte indicador: **Nível de alcance da classificação máxima do Índice ABEP-TIC de Oferta de Serviços Públicos Digitais dos Governos Estaduais e Distrital (IOSPD)**.

3. Considerando a importância do Cinturão Digital do Ceará (CDC) para o desenvolvimento da conectividade do Governo do Estado do Ceará, a ETICE adotou o

indicador corporativo “**nível de disponibilidade média anual do *Backbone***”, medindo conexões para acesso aos serviços de TIC providos por meio do CDC. Esse indicador refere-se à porcentagem de um ano segundo a qual o *Backbone* do CDC funcionou, sem falhas. A disponibilidade será medida com base nos dados reportados pelo sistema de gerenciamento de rede do Cinturão Digital do Ceará (CDC), durante um ano civil. A disponibilidade do CDC depende da sua topologia, dos seus mecanismos de proteção e das estratégias de redundância implementadas nos seus elementos de rede, bem como do processo de resposta e recuperação, em caso de falhas, aplicadas pela área de operação da rede. Afinal, todos os eventos e impactos na continuidade do serviço de transmissão de dados do CDC, planejados ou não, durante o ano em questão, contarão neste cálculo da disponibilidade da rede.

O indicador deverá ser calculado mensalmente para cada site do ***Backbone* do CDC**. Cada site migrado será adicionado ao cálculo da disponibilidade e os sites substituídos serão eliminados da quantidade total. O resultado a ser levado em conta para o indicador será a última medição do ano, com base no mês de dezembro. Portanto, a disponibilidade do *Backbone* será a soma da disponibilidade de todos os sites ativos no mês, dividido pela quantidade de sites ativos.

5. A implantação do indicador corporativo **Nível de Execução do Investimento** na ETICE é fundamental para assegurar que os recursos destinados à ampliação, modernização e melhoria dos serviços sejam aplicados de maneira estratégica, eficaz e alinhada ao interesse público. Esse indicador permite monitorar o nível de capacidade da organização em realizar investimentos estruturantes, garantindo sua sustentabilidade no longo prazo e sua capacidade de responder às demandas crescentes da sociedade. Um indicador de investimento é uma ferramenta fundamental para fortalecer a governança, a eficiência do gasto público, a credibilidade institucional e a capacidade da empresa pública de gerar valor para o Estado e para a população. Para o ano de 2025 foi considerado o investimento orçado registrado na Lei Orçamentária Anual (LOA) do Governo do Estado do Ceará para o cálculo desse indicador. Enquanto que para o período de 2026 a 2030 deve ser considerado o valor de investimento orçado neste Plano de Negócios.

3.2. Novo Modelo de Governança

No sentido de profissionalizar a empresa dentro da sua natureza jurídica e do aspecto de preparo do seu capital intelectual, foram adotadas iniciativas que viabilizam um modelo de gestão mais apropriado à nova estrutura organizacional e proposta de valor do negócio.

- **Elaborar e implementar um plano de capacitação**

Será implementado um conjunto robusto de iniciativas na área de Recursos Humanos, com foco na formação contínua, na valorização do servidor, na modernização das competências técnicas e na recomposição da força de trabalho.

Esse programa contemplará trilhas formativas em Cloud Computing, Inteligência Artificial, Cibersegurança, Arquiteturas Híbridas, Governança de TI, Redes Avançadas e DevOps, garantindo a atualização tecnológica necessária para sustentar a expansão do CDC, a implantação da infraestrutura de IA e a modernização dos serviços corporativos da ETICE. Para isso, será contratada uma plataforma de educação continuada em EAD, como Alura ou equivalente, permitindo que os colaboradores realizem cursos de maneira flexível e progressiva. A progressão funcional e a avaliação de desempenho passarão a ser vinculadas à conclusão de trilhas técnicas estratégicas, alinhando a capacitação individual aos objetivos de longo prazo da ETICE.

Desenvolver profissionais aptos a disseminar boas práticas, atuar na governança de segurança e apoiar projetos estratégicos. Esse programa abrangerá temas como segurança de redes, gestão de identidades, resposta a incidentes, modelos Zero Trust, forense digital, compliance e normativas de segurança.

- **Continuar o processo de preparação para certificação na norma ISO/IEC 27001**

Ser referência mundial em gestão da segurança da informação. As ações incluirão mapeamento de riscos, definição do **SGSI (Sistema de Gestão de Segurança da Informação)**, implementação de controles técnicos e administrativos, adequação de processos internos, e realização de auditorias internas periódicas. A certificação posicionará a ETICE como referência nacional em segurança no setor público, ampliando a confiança de órgãos governamentais e empresas que utilizam sua infraestrutura.

- **Criar um programa de incentivo à pós-graduação**

Estimular a participação de colaboradores em cursos de mestrado e doutorado nas áreas tecnológicas prioritárias para a empresa. Esse incentivo contribui para fortalecer o corpo técnico, aumentar a capacidade de inovação interna e ampliar a produção de conhecimento aplicado aos desafios do Governo do Estado.

4. Análise de Mercado

4.1 Cenários Macroeconômicos

A média de crescimento da economia mundial no período 2011 – 2019 foi de 3,5%. Para os anos de 2024 a 2028, a média esperada para o mundo é de 3,21%. Tal ritmo está abaixo ao do momento anterior à pandemia. Para as economias emergentes e em desenvolvimento, a média esperada é de 4,15%. Os cenários para o crescimento percentual do PIB para o período de **2024 a 2028** no mundo e em regiões selecionadas é visualizado na **Figura 8, abaixo**:

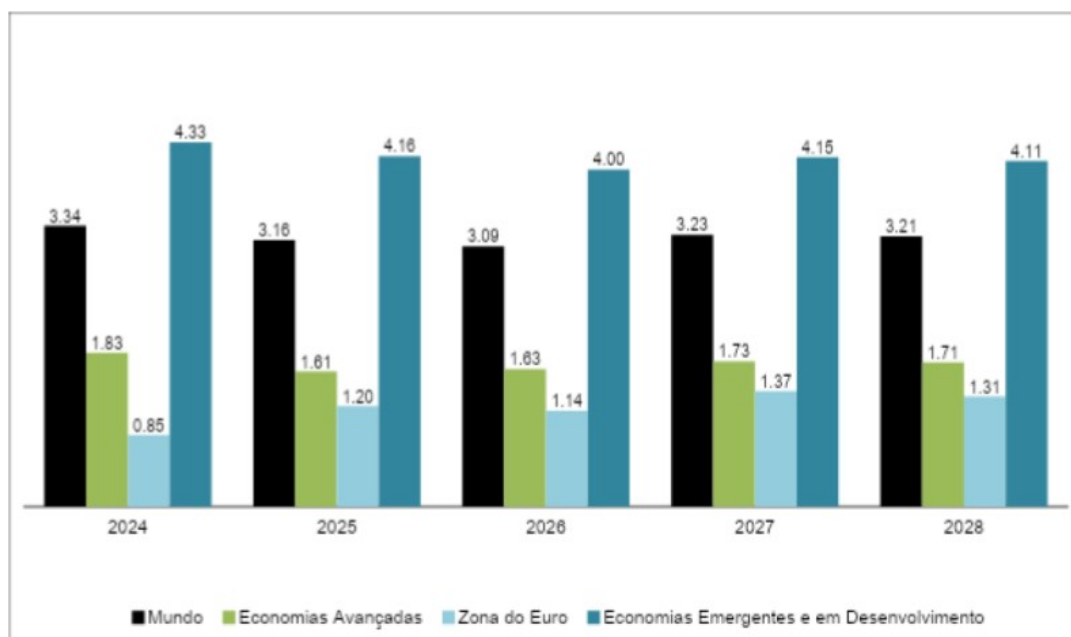


Figura 8. PIB Nacional e Internacional (fonte: FMI, *World Economic Outlook*, 2025)

A continuidade da instabilidade na política e comercial internacional, refletida pela política tarifária de comércio exterior implementada pelo atual governo americano, está contribuindo para uma maior fragmentação do comércio global, com muitos países buscando reduzir dependências estratégicas, gerando um aumento das incertezas quanto ao volume do comércio global e dos investimentos estrangeiros diretos no médio prazo.

Dentre as tendências globais que, provavelmente, vão impactar a economia local para os **próximos 05 (cinco) anos**, podemos citar por exemplo:

- Inteligência Artificial (AI) e Machine Learning (LLMs - *Large Language Models*): Aplicações em saúde, educação e agronegócio, com IA generativa e agentes autônomos ganhando força;
- Computação em Nuvem (*Cloud Computing*) e Computação de Ponta (*Edge Computing*): migração para arquiteturas distribuídas e serviços em nuvem será padrão, exigindo profissionais com habilidades em *DevOps*, *Kubernetes (K8s)* e segurança da informação/privacidade de dados (cibersegurança);
- Internet das Coisas (*IoT*): forte aplicação em cidades inteligentes e agronegócio, com sensores e automação para monitoramento e eficiência produtiva;
- Cibersegurança Avançada: com a digitalização acelerada, soluções robustas serão prioridade para empresas e governo;
- Tecnologias Sustentáveis: crescimento de soluções verdes e integração com energias renováveis, alinhadas ao potencial do Ceará no setor eólico e solar.

4.2 Mercado de TIC no Brasil e no Ceará

Um marco legal relevante foi a criação da **Lei nº. 8.248 de 1991 (Lei de Informática)**, que dispõe sobre a capacitação e competitividade do setor de informática e automação, com incentivos fiscais para desenvolvimento do setor. A partir desta lei, Fortaleza regulamentou a **Lei Complementar nº.153 (2013)**, criando isenção fiscal do Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISSQN) para empresas de teleatendimento estabelecidas no município.

Lei de TICs (Lei nº 14.968/2024), ampliou incentivos fiscais para empresas que investem em P&D (Pesquisa & Desenvolvimento), com foco nas regiões Norte e Nordeste. Ceará é hoje o 2º maior captador de recursos (**Lei da Informática e Lei do Hub**), com R\$ 54 milhões destinados à formação de jovens em tecnologia. A criação de fundos setoriais de Ciência e Tecnologia foram um suporte essencial para o **Fundo Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (FNDCT)**. Os 15 fundos criados possibilitaram a construção de um novo padrão de financiamento da inovação no país, em que por meio de comitês de gestão setorial, os stakeholders puderam colaborar na elaboração de planos de investimento, segundo as regras e prioridades de cada setor.

Entre 2003-2009: o crescimento da economia brasileira, somado ao descobrimento do pré-sal, possibilitou a arrecadação de recursos pelo FNDCT (Fundo Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico) que expandiram a área de CT & I (Comunicação, Tecnologia & Inovação). Criadas no âmbito da Política Industrial, Tecnológica e de Comércio Exterior (Pitec), a **Lei nº 10.973 de 2004 (Lei de Inovação)** e a **Lei nº. 11.196 de 2005 (Lei do Bem)** viabilizaram o aumento de investimento privado em P&D, através de subsídios (subvenção econômica) e a interação de universidades e empresas (PPPs).

No ecossistema de inovação global, no período de 2019 – 2023, o Brasil ganhou pontos nos indicadores no Ranking do Índice Global de Inovação (IGI, 2023), conforme a Tabela 2, mostrando uma melhora em seu desempenho no investimento da inovação e tecnologia, como por exemplo, ao alcançar a 36ª posição no pilar de Infraestrutura no subíndice de Tecnologia da Informação e Comunicação e 17ª posição, no pilar de Sofisticação Empresarial no subíndice de Pagamentos de Propriedade Intelectual.

Pais/Economia	IGI geral	Instituições	Capital humano e pesquisa	Infraestruturas	Sofisticação do mercado	Sofisticação empresarial	Produtos de conhecimento e tecnologia	Produtos criativos
Vietnã	46	54	71	70	49	49	48	36
Romênia	47	74	75	34	75	51	35	58
Arábia Saudita	48	45	35	48	28	45	68	66
Brasil	49	99	56	58	50	39	52	46
Catar	50	23	54	39	44	73	82	65
Federação Russa	51	110	26	72	56	44	54	53
Chile	52	49	58	52	47	55	58	59

■ 1º quartil (melhores desempenhos, entre a 1ª e a 33ª posições)
 ■ 2º quartil (entre a 34ª e a 66ª posições)
 ■ 3º quartil (entre a 67ª e a 99ª posições)
 ■ 4º quartil (entre a 100ª e a 132ª posições)

Tabela 2. Mapa de calor: Classificações gerais e por pilar no IGI 2023 (fonte: Brasscom)

No âmbito dos investimentos para tecnologia no país, o Relatório do Macrossetor de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC, 2023) estima que, no período de 2024-2027, cerca de R\$ 729,4 bilhões serão investidos em transformação digital conforme apresentado na **Figura 9**:

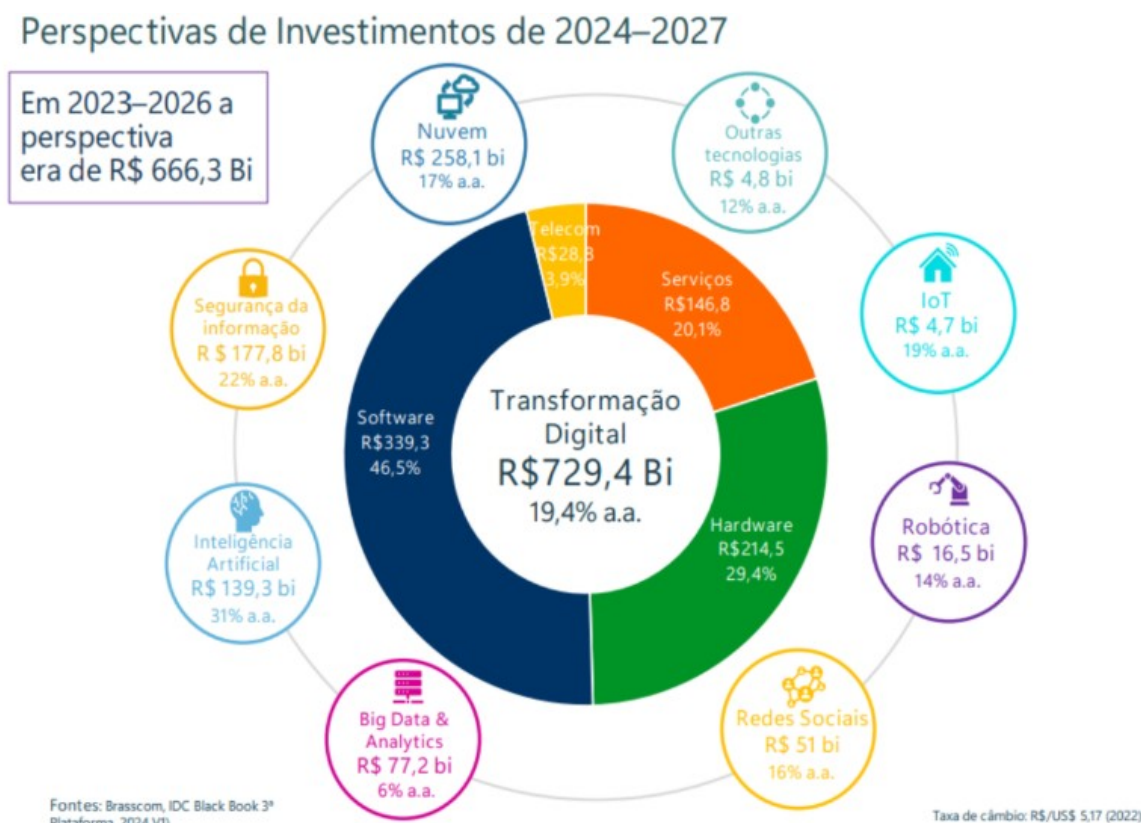


Figura 9. Investimentos Nacionais em TIC (fonte: Brasscom)

Do montante de investimentos, a previsão indica que a preferência será na aquisição ou desenvolvimento de Softwares (46,5%). Todavia, investimentos em hardware (29,4%) tem ganhado mais espaço em relação a 2022 (22%). Os demais são investimentos em Serviços (20,1%) e Telecom (3,9%). O Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) é uma das organizações que possuem linhas de crédito específicas para projetos de Transformação Digital no Brasil. Por meio da linha "Brasil Mais Digital", criada em 2021, até o mês de agosto de 2023, foram alocados US\$ 565 milhões em sete (07) programas, sendo cinco (05) destes focados no Governo Digital.

De acordo com dados do Gartner, na composição de dispêndios em tecnologia em 2022, o próprio governo foi o setor que mais tem investido em tecnologia no Brasil (20%) e no mundo (17%). Dentre os setores privados, o setor bancário foi o que mais investiu nessa área, tanto no Brasil (11%) quanto no mundo (11%). Especialmente sobre o setor bancário, o volume de investimentos em Tecnologia da Informação chegou a cerca de R\$ 35 bi anuais a partir de 2022, representando um acréscimo de 18% em relação ao ano anterior. Tal aumento está relacionado à explosão de aquisições em tecnologias de nuvem e inteligência artificial. O Ceará tem sido um dos pólos tecnológicos mais dinâmicos do Brasil, com crescimento de 7,8% no setor de tecnologia em 2023, acima da média nacional, e uma previsão de expansão contínua até 2030, impulsionada por

infraestrutura digital e inovação aberta. O estado já conta com **mais de 400 startups mapeadas e R\$ 2,3 bi em investimentos recentes**. A tendência é de expansão com apoio de programas como Clusters Econômicos de Inovação e eventos como Siará Tech Summit.

A posição geográfica do Ceará, na região Nordeste do Brasil e assim próxima à Europa, Estados Unidos e África, oferece assim vantagens logísticas significativas para a instalação de sistemas de comunicação intercontinentais. Esse fator, aliado à estabilidade geológica do leito marinho, na área da Praia do Futuro — ponto de entrada dos cabos submarinos em Fortaleza — contribui para a segurança e a eficiência das operações de transmissão de dados, aliada à infraestrutura disponível para o tráfego internacional de dados (hub de cabos com fibra óptica), tem incentivado investimentos voltados à instalação de data centers na região metropolitana de Fortaleza.

Fortaleza é portanto estratégica para investimentos em *Data Centers* por sua conectividade internacional (cabos submarinos). Estima-se que os aportes no Brasil atinjam US\$ 3,5 bi até 2029, com Fortaleza entre os principais destinos. Projetos locais incluem um novo *Data Center* com investimento de R\$ 550 milhões. Além disso, o estado tem se destacado como um dos maiores produtores nacionais de energia renovável, já com forte presença de parques eólicos e solares.

O Ceará foi assim o estado escolhido para sediar um projeto de *Data Center* que promete ser o maior empreendimento de infraestrutura digital já instalado no país, com um investimento estimado em R\$ 50 bi. A tendência é que a gigante chinesa passe a deter uma das maiores infraestruturas do segmento na América Latina. As projeções econômicas indicam continuidade do crescimento sustentável no **médio prazo (2025 – 2028)**, com estabilidade inflacionária, redução gradual da taxa Selic e expansão média do PIB Cearense em torno de 3,5%, superior à média nacional de 2,0% (**Tabela 3, abaixo**):

Variáveis	2024	2025	2026	2027	2028
Taxa de Inflação (IPCA) (%)	4,83	4,85	4,30	3,93	3,70
Taxa de crescimento em volume - PIB Brasil (%)	3,40	2,16	1,85	1,88	2,00
Taxa de crescimento em volume - PIB Ceará (%)	6,49	3,15	3,60	3,56	3,53
PIB Ceará (R\$ Milhões)	257,60	278,61	301,05	324,02	347,87
Câmbio (R\$/US\$) - Fim do período	6,19	5,55	5,60	5,60	5,56
Taxa de Juros SELIC - Fim do Período (% a.a.)	12,25	15,00	12,50	10,50	10,00

Os valores do PIB em 2024 são estimativas, enquanto para o período 2025-2028 são previsões, ambas realizadas pelo IPECE, para o caso do Ceará, e pelo Focus/BCB, para o caso do Brasil. Todas as previsões são passíveis de alterações até a divulgação dos dados definitivos.

Tabela 3. Variáveis Econômicas (fonte: Relatórios Focus/BCB - 05/09/2025, IBGE e IPECE)

O PIB do Ceará manteve crescimento **acima da média nacional em 2025 (Figura 10)**, impulsionado especialmente pela agropecuária e pela resiliência dos serviços, com um aumento considerável das ofertas de serviços digitais ou parcialmente digitais. A flutuação do desempenho da economia nacional deve ser influenciada, principalmente, pela efetividade do arcabouço fiscal sobre o aumento de arrecadação e no controle dos gastos públicos. A continuidade dos avanços na reforma fiscal também desempenham papel relevante.

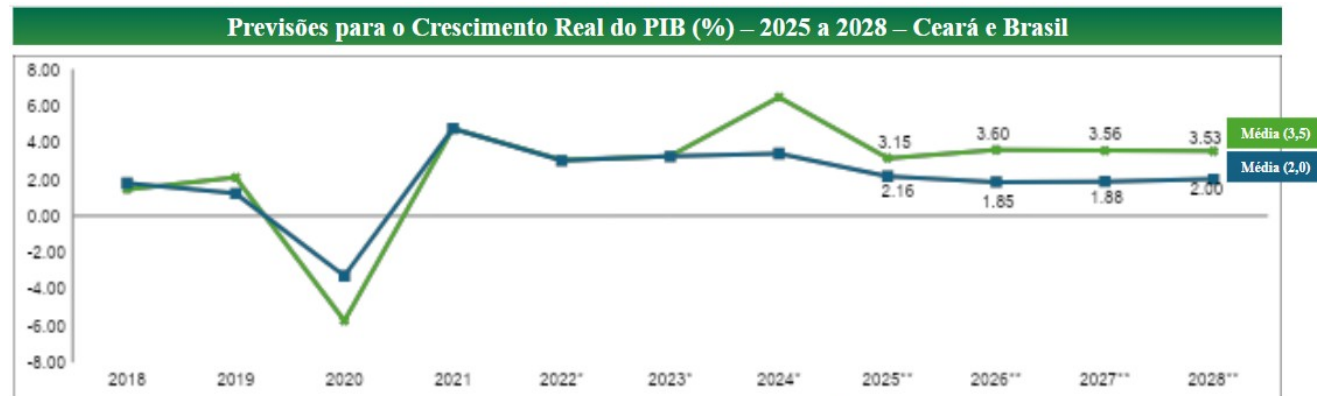


Figura 10. PIB Cearense e Nacional (fonte: IPECE)

No plano nacional, o ambiente permanece mais restritivo e incerto, com política monetária ainda restritiva (15% Selic) e diversos riscos advindos de variações internacionais, especialmente da política comercial e tarifária bastante instável dos EUA. Apesar do ambiente global desafiador, o comércio exterior cearense registrou **crescimento de 40,4% em comparação à 2024 (IPECE 2025)**, com destaque para os produtos metálicos e agroindustriais (Tabela 4):

Exportações e Importações – Total e Principais Produtos – Ceará janeiro a setembro - 2024 e 2025 (US\$ FOB)						
Código SH2	Descrição SH2	2024 (jan-set) Valor US\$ FOB	Part %	2025 (jan-set) Valor US\$ FOB	Part %	Var (%) 2025/2024
72	Ferro fundido, ferro e aço	535.387.147	45,11	870.123.292	52,22	62,52
64	Calçados, polainas e artefatos semelhantes; suas partes	145.699.626	12,28	142.316.871	8,54	-2,32
08	Frutas; cascas de frutos cítricos e de melões	81.104.807	6,83	125.393.344	7,53	54,61
15	Gorduras e óleos animais ou vegetais; ceras de origem animal ou vegetal	62.064.970	5,23	81.157.050	4,87	30,76
25	Sal; enxofre; terras e pedras; gesso, cal e cimento	34.195.956	2,88	70.398.769	4,22	105,87
-	Demais produtos	328.325.249	27,67	376.880.883	22,62	14,79
-	Total das exportações do Ceará	1.186.777.755	100,00	1.666.270.209	100,00	40,40
Código SH2	Descrição SH2	2024 (jan-set) Valor US\$ FOB	Part %	2025 (jan-set) Valor US\$ FOB	Part %	Var (%) 2025/2024
27	Combustíveis minerais, óleos minerais e produtos da sua destilação	595.295.434	25,45	541.330.059	25,53	-9,07
72	Ferro fundido, ferro e aço	256.949.159	10,98	274.566.056	12,95	6,86
29	Produtos químicos orgânicos	190.707.174	8,15	217.408.798	10,25	14,00
85	Máquinas, aparelhos e materiais elétricos, e suas partes; aparelhos de gravação, e suas partes e acessórios	341.160.239	14,58	188.997.033	8,91	-44,60
10	Cereais	184.171.117	7,87	179.307.013	8,46	-2,64
-	Demais produtos	771.088.739	32,96	718.820.203	33,90	-6,78
-	Total das importações do Ceará	2.339.371.862	100,00	2.120.429.162	100,00	-9,36

Fonte: COMEXSTAT/MDIC.

Tabela 4. Exportações e Importações – Ceará

A taxa de desocupação recuou para níveis historicamente baixos, sustentada pela geração de vagas formais e pelo dinamismo do setor de serviços com adoção crescente de serviços em nuvem, IA, automação e interoperabilidade de sistemas. O Brasil apresenta 800 mil vagas abertas em TIC até 2025, e a tendência é que o Ceará acompanhe esse ritmo, exigindo estratégias de qualificação contínua e atração de talentos. O Ceará forma 25 mil profissionais por ano, mas a demanda é de 50 mil, indicando um gap que tende a crescer com a expansão do setor.

As áreas mais demandadas são: desenvolvimento de software, IA, cibersegurança, computação em nuvem, ciência de dados e internet das coisas (*IoT*). As principais demandas em TIC estão relacionadas por área de aplicação, a seguir:

- **Agronegócio Tech:** Uso de drones, sensores e IA para otimização da produção agrícola;
- **Educação e Saúde Digital:** Plataformas com IA para ensino e atendimento de saúde remoto e personalizado (ex.: startups locais como Trilha EDU, programas federais tais como o Treina Brasil e C-Jovem, atendimento de especialistas);
- **Energia Renovável:** Integração de sistemas inteligentes para gestão de parques eólicos e solares;
- **Cidades Inteligentes:** Aplicações de *IoT* e *Big Data* para mobilidade, segurança e serviços públicos.

Iniciativas de modernização administrativa, digitalização de serviços e promoção da inovação, com a implantação de diversos data centers em território nacional e especificamente no Ceará, criam condições favoráveis à atração de novos empreendimentos e da consolidação do nosso estado também como um hub tecnológico. Destaca-se que o crescimento da Atividade Pública (APU) foi algo bastante positivo, dado o elevado peso que esta atividade tem dentro da economia do Estado do Ceará de aproximadamente 24%, respondendo por 32% da produção do setor estadual de serviços (IPECE, 2025).

Nos próximos anos, o Ceará estará posicionado para consolidar uma trajetória de crescimento mais robusta e sustentável, apoiado por um forte ciclo de investimentos públicos e privados. O Estado registrou em 2024 um montante recorde de investimentos públicos na ordem de aproximadamente R\$ 3,9 bi, um avanço de mais de 40% frente ao ano anterior.

4.3. TIC no Setor Público do Ceará

A combinação de alta tecnologia, com uso de energias renováveis, tem posicionado assim o Estado do Ceará como uma referência de ambos, sustentabilidade e inovação, atraindo mais investimentos e qualificando a economia regional. Isto, considerando também a concentração dos cabos de fibra óptica na Praia do Futuro, em Fortaleza, onde se circula agora um alto fluxo de tráfego de dados entre as Américas, a Europa e a África.

Neste contexto, as finanças públicas estaduais têm seguido uma trajetória sólida, com aumento real da Receita Corrente Líquida e controle dos gastos, permitindo grandes volumes em gastos de investimento público. Segundo a **Lei Orçamentária Anual (LOA) de 2025**, o Governo do Estado do Ceará está destinando cerca de R\$1 bilhão de seu orçamento para **serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)**, sendo R\$700 milhões para aquisições de equipamentos, enquanto que, para as prefeituras dos municípios do Ceará, o valor orçado para 2025 foi de R\$197 milhões (*fonte: TCE 2025*). Para 2026, está sendo analisado o orçamento para **serviços de TIC** que irá compor o Projeto de Lei Orçamentária Anual (PLOA) do Governo do Estado do Ceará, totalizando o valor em R\$ 873 milhões. Desse valor, **R\$ 406 milhões** será destinado para aquisições junto à ETICE.

Recentemente, o **Conselho Nacional das Zonas de Processamento de Exportação (CZPE)** aprovou a instalação de cinco novos *data centers* no Complexo do Pecém, região de Caucaia no Ceará, com investimentos estimados em **R\$ 571 bi**, podendo transformar a economia local ao converter o estado em hub digital global. Esses projetos prometem gerar milhares de empregos diretos e indiretos, incrementar a exportação de serviços de TIC e impulsionar a cadeia produtiva no médio e longo prazos.

A expansão do Cinturão Digital do Ceará (CDC), conectando os municípios em todo o estado com internet de alta velocidade, tende a proporcionar o fortalecimento do Ceará como hub tecnológico, através da ETICE. A expansão da rede de fibra óptica continua assim a contribuir para consolidar os objetivos de desenvolvimento do nosso estado. A estrutura do CDC (compreendendo o anel central - *backbone* - e suas ramificações) já cobre atualmente ~ 6.000 km de cabos de fibras lançados pelo Governo do Ceará, através da ETICE.

A infraestrutura total do cinturão ([Etools - Mapa CDC](#)) é composta portanto do anel central de fibra óptica e redundância, com suas ramificações lançadas pela utilização de postes da Companhia Enel (com cabos ópticos de 24 fibras e ramificações de 12 fibras). A distribuição do acesso se dá por meio da tecnologia Wimax e um sistema de multiplicação de canais em fibra óptica, utilizando diversos comprimentos de onda (DWDM). O governo vem assim promovendo a inclusão digital de grande parte dos cearenses, com a diminuição dos preços da internet por meio da competição entre as empresas, além da redução de gastos públicos no setor em todo o Estado do Ceará.

5. Produtos & Serviços

5.1. Parceiros e Concorrentes

*Empresas de TIC (provedores) - alguns de nossos fornecedores são também nossos principais concorrentes (Figura 11):



Figura 11. Provedores ETICE (fonte: Diretoria Comercial - DICOM)

*** Empresas de Processamento de Dados dos Estados (Prods):**

- **ETIPI - Empresa de Tecnologia da Informação do Piauí**
desenvolve sistemas e soluções digitais, promove segurança da informação, e presta serviços de suporte técnico e gestão de TI, atuando como um instrumento de fortalecimento da governança digital no estado
(site institucional: <https://www.etipi.com.br/produtos>).
- **ATI - Agência Estadual de Tecnologia da Informação**
tem como responsabilidade a Gestão Técnica Corporativa da Rede “PE - CONECTADO” (site Institucional: <https://lique.ati.pe.gov.br/>).

*** Âmbito Federal:**

- **SERPRO (Serviço de Processamento de Dados) - Empresa Nacional de Inteligência em Governo Digital e Tecnologia da Informação:** a empresa possui presença nacional e internacional, uma robusta infraestrutura tecnológica e ampla experiência com os grandes sistemas da Administração Pública Federal (site institucional: <https://www.serpro.gov.br/>).
- **DATAPREV** - parceira estratégica do Governo Federal na manutenção e ampliação de iniciativas de digitalização, automação de processos e transformação digital dos serviços públicos (site institucional: [Dataprev | Empresa de Tecnologia e Informações da Previdência](#)).

5.2. Clientes

*** Governos Estaduais**

- **Ceará:** Seplag (Secretaria de Planejamento e Gestão), Sesa (Secretaria da Saúde), Tribunal de Justiça do Ceará - TJCE;
- **Outros:** Assembleia Legislativa da Paraíba, Secretaria de Segurança da Paraíba - CFTV, Ministério Público da Paraíba, Codata - Companhia de Processamento de Dados da Paraíba.

*** Prefeituras Municipais (com potencial de crescimento):**

- **Ceará:** Prefeituras de Icó, Pedra Branca, Quixeré e Jaguaruana, por exemplo;
- **Outros:** Prefeitura de Recife - Radiocomunicação, Prefeitura de Jaboatão dos Guararapes, AMC, Guarda Municipal de Grandes Cidades do Estado.

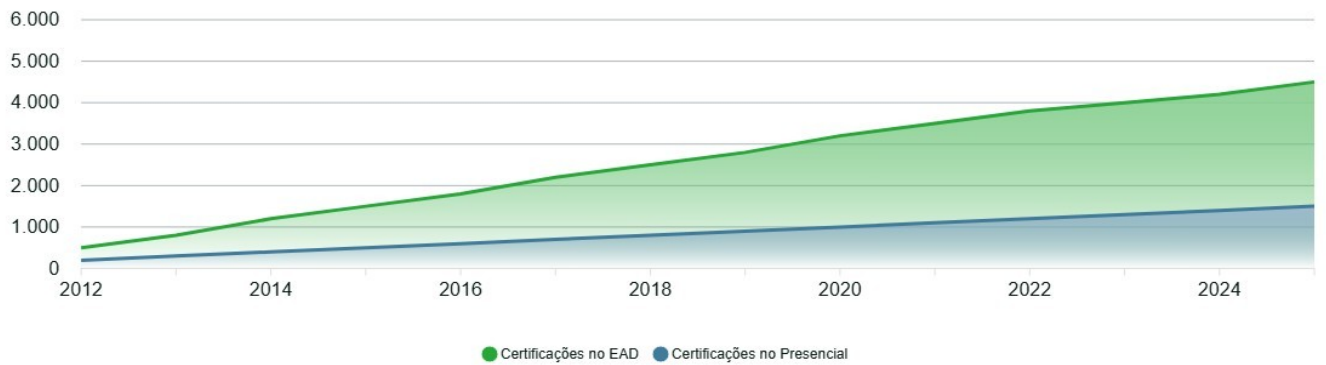
5.3. Diferenciais da ETICE

O Cinturão Digital do Ceará (CDC) vem sendo reconhecido por seu diferencial inovador como “case de sucesso global” (por ex., pela empresa de tecnologia chinesa, Huawei, líder global em infraestrutura para redes e dispositivos inteligentes). Neste contexto, em encontro que ocorreu em novembro de 2025 entre as duas empresas, foram abordadas também ações futuras de parceria entre elas, especialmente nas áreas de datacenter e de infraestrutura, a fim de contribuir para um célere upgrade do nosso CDC. Ainda na temática sobre o desenvolvimento econômico do Ceará, tem sido também destacado o papel essencial do CDC, através da ETICE, nos avanços em melhorias da conectividade, inclusão digital e ampliação de negócios na área de TIC, com o **Programa Ceará Conectado** (lançado desde Setembro de 2021), visando expandir os pontos de acesso *WIFI* gratuito em praças públicas dos municípios Cearenses (<https://lnkd.in/ef2JWnHP>). Até aqui, já foram contemplados **136 municípios (183 pontos)** nas **Fases 1 e 2** do programa ([Etools - Mapa Ceará Conectado](#)).

ps.: na tabela disponibilizada no **Apêndice C**, apresentamos a lista dos municípios restantes a serem ainda agraciados na **Fase 3** do programa, com gastos previstos de instalação (por município).

Além de seu diversificado **portfólio de serviços**, disponibilizado aos órgãos e secretarias governamentais com credibilidade e celeridade, a estrutura confiável do **CDC (backbone de ~ 6.000Km + ramificações)**, com fibras lançadas em todo o Ceará, tem permitido também que a ETICE venha garantindo um aumento considerável de serviços digitais públicos ofertados em nosso Estado. O aumento nesta oferta tem sido de fato essencial para a democratização de nossos serviços (principalmente a partir de 2020, com a crise endêmica de COVID-19), tendo aberto também um leque de programas educacionais que foram lançados mais recentemente, tais como: **Programa Treina Brasil** ([ETICE e AWS lançam Programa Treina Brasil na Feira do Conhecimento](#)), **Programa C-Jovem** ([C-Jovem - Secretaria da Ciência, Tecnologia e Educação Superior](#)), **Programa Raízes Cearenses** ([Vitrine](#)), dentre outros. Ver **figuras 12, 13 e 14 (abaixo)**, para alguns resultados atingidos sobre os cursos com certificação no Ceará:

NÚMERO DE ESTUDANTES CERTIFICADOS POR ANO: EAD E PRESENCIAL



FONTE: UTD, DADOS EXTERNOS (2012 - 2025)

Figura 12. Quantidade de Estudantes Certificados - Ceará (fonte: UTD)

NÚMERO DE CERTIFICAÇÕES POR MUNICÍPIO

Lista de municípios

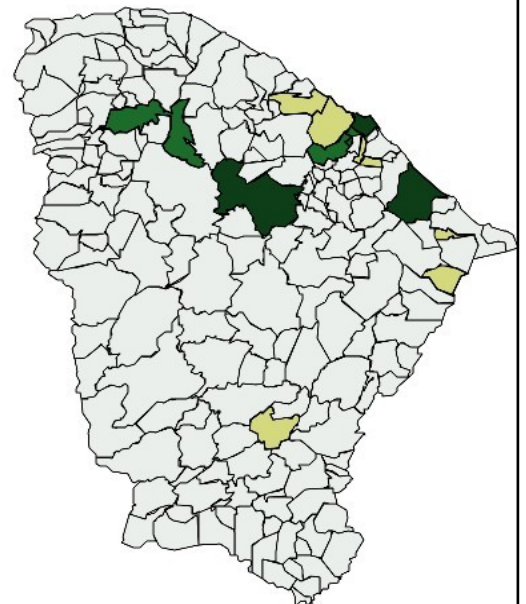
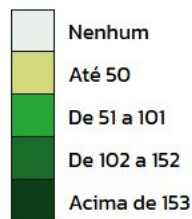
BEBERIBE
CANINDÉ
CAUCAIA
FORTALEZA
HORIZONTE
IGUATU
ITAIÇABA
ITAITINGA
MARACANAÚ
MARANGUAPE
QUIXERÉ
SÃO GONÇALO DO AMARANTE
SOBRAL

Ceará

14.281

Certificações emitidas

Legenda



FONTE: UTD, DADOS EXTERNOS (2012 - 2024)

Figura 13. Certificações por Município - Ceará (fonte: UTD)



Figura 14. Cursos com Certificação - Ceará (fonte: UTD)

Impacto nacional

A melhoria considerável na oferta de cursos EAD gratuitos, com certificação, tem ajudado também o Ceará a subir consideravelmente de posição no **Índice geral da ABEP-TIC** ([Índice ABEP-2025 - Portal ABEP](#)), nos fazendo saltar do **22º lugar (2024)** para a **posição de 11º (2025)**, no ranking nacional (ver Tabela 5, abaixo):

Ranking	UF	Regional	% Var.	Pontuação 2025
1	PI	NE	26.86%	179,50
1	RS	S	27.88%	179,50
2	RJ	SE	19.86%	175,00
3	AC	N	43.51%	174,00
4	GO	CO	10.0%	170,50
5	MT	CO	55.12%	165,00
6	MG	SE	22.26%	162,00
7	PE	NE	40.08%	159,50
8	TO	N	29.71%	158,25
9	MS	CO	29.28%	156,75
9	SP	SE	20.6%	156,75
10	RO	N	34.92%	150,75
11	CE	NE	119.74%	136,50
12	ES	SE	45.95%	126,25
13	PR	S	-2.91%	124,75
14	AP	N	29.85%	94,62
15	SC	S	-22.44%	87,25
16	BA	NE	-34.77%	86,75
17	PA	N	16.33%	85,50
18	MA	NE	-	82,00
19	PB	NE	-24.94%	81,25
20	DF	CO	131.49%	81,00
21	SE	NE	15.35%	73,25
22	AM	N	168.28%	47,62
23	AL	NE	-37.29%	46,25
24	RR	N	-	25,25
25	RN	NE	-	13,50

Classificação	Geral (0-179,5)
Ótimo	143,6 – 179,5
Muito bom	107,7 – 143,6
Bom	71,8 – 107,7
Regular	35,9 – 71,8
Ruim	0 – 35,9

Tabela 5. Classificação do IOSPD por UFs (fonte: Comitê Técnico Avaliador ABEP-TIC, 2025)

Dado o destaque do Ceará nos últimos anos no setor de TIC, a nível nacional e também internacional, bem como sua posição geográfica privilegiada, o Observatório Nacional (ON), órgão do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações, optou recentemente (Dezembro de 2025) por instalar em Fortaleza uma referência primária de tempo, baseada em relógio atômico de césio. O *datacenter* da ETICE, em particular, foi o escolhido para hospedar este relógio, por ser o segundo maior ponto de troca de tráfego de dados do Brasil, atrás apenas de outro existente em São Paulo.

Com esta instalação, Fortaleza segue consolidando-se não apenas como um hub de dados, mas agora também como um centro de precisão temporal vital para a economia digital brasileira. Esta medida deve impulsionar setores como 5G, transações em tempo real (como o PIX) e certificação digital, garantindo maior segurança e eficiência para a infraestrutura crítica do país. A escolha por nossa capital reflete sua capacidade técnica singular no Brasil, alinhando alta conectividade com a necessidade de precisão absoluta – um passo estratégico para o futuro digital do país. Fortaleza vem se firmando portanto como referência na Internet, ao desempenhar um papel fundamental na infraestrutura digital do Ceará, atuando como um hub estratégico para o tráfego de dados no Brasil e no mundo.

O equipamento vai melhorar a sincronização de redes, aumentando a segurança de provedores de Internet e sistemas financeiros. Com a conclusão da instalação de três antenas externas na laje do prédio da ETICE, o relógio atômico de césio passará a receber sinais do Galileo, o sistema de navegação por satélites da Europa, do Sistema Global de Navegação por Satélite Russo (GLONASS) e do GPS dos Estados Unidos. A partir de então, o relógio de césio transmitirá a todas as redes da Internet no Ceará a hora certa que vemos nos computadores e dispositivos móveis conectados à web. A iniciativa se dá em parceria da Etice com o ON e com o IX.br (Brasil Internet Exchange), representado por Antonio Moreiras, do Comitê Gestor da Internet no Brasil (CGI.br).

Como responsável pela gestão da infraestrutura tecnológica em todo o Ceará, a ETICE não apenas segue assim garantindo a conectividade entre nossos órgãos públicos, mas também vem fortalecendo sua integração com redes nacionais e internacionais. No tráfego da Internet no Brasil, o *datacenter* da Etice vem evidenciando sua capacidade de processar e distribuir grandes volumes de informações, posicionando a empresa como um elo crítico entre a rede estadual e os cabos submarinos, bem como consolidando Fortaleza como um polo digital essencial da região Nordeste.

5.4. Principais Serviços

A contratação de serviços de Inteligência Artificial por meio de edital que envolvam provedores de *chatbots* (OpenAI, Gemini, Claude AI e Perplexity), plataformas (PaaS, SaaS e IaaS) de *Data Science* (Databricks e Qlik), ferramentas de dashboard analítico (Power BI e Tableau), bem como a instalação de *Data Centers* em território nacional, todas e cada uma destas deve considerar, não só a economicidade a médio e longo prazos, mas também a natureza tecnológica, escalável e contínua das soluções disponibilizadas (**Tabelas 6 e 7**).

* IaaS (Infrastructure as a Service), PaaS (Platform as a Service) e SaaS (Software as a Service)

PRODUTOS	FAT. 2025 (R\$)	% FAT POR PRODUTO	Nº CONTRATOS /PRODUTO	% DE CONTRATOS /PRODUTO	FAT. MÉDIO (CT)	OBSERVAÇÃO
Nuvem: IaaS, PaaS, SaaS*	191,4	41%	86	27%	2,38	
CFTV	67,4	14%	5	2%	14,40	
ID Digital	58,4	12%	4	1%	15,50	Potencial de queda: 21 milhões em 2026. Cliente (PEFOCE) desenvolverá sua própria solução
Radiocomunicação	53,5	11%	2	1%	28,50	Grande potencial de crescimento com alto faturamento por contrato.
Link	37,5	8%	106	33%	0,38	
Google Workspace	17,6	4%	48	15%	0,40	
Firewall	3,9	1%	7	2%	1,93	
Regulação	8,7	2%	2	1%	5,50	Grande potencial de crescimento.
Devops	6,0	1%	2	1%	3,25	
Digitalização	5,5	1%	5	2%	1,20	
Volp	4,9	1%	47	15%	0,13	
Outros - Sydle, Luxone, Tableau e IA	15,9	4%	6	2%	1,20	IA com grande potencial de crescimento.
TOTAL	470,9	100%	320	100%		
Get Edu - Desenvolvimento socioemocional		Grande potencial de crescimento: não disponível no catálogo, mas com contrato em elaboração				

Tabela 6. Produtos e Serviços (fonte: Diretoria Comercial - DICOM)

TOP 10 CLIENTES	FATURAMENTO 2025	%
SSPDS	104.798	22%
SEDUC	74.511	16%
PEFOCE	64.398	14%
SESA	36.395	8%
SEPLAG	29.402	6%
JUCEC	26.755	6%
PCCE	17.612	4%
SEFAZ	16.450	3%
SEFAZ - MARANHÃO	13.253	3%
CEARAPREV	11.390	2%
OUTROS	75.936	16%
TOTAL	470.900	100%

Tabela 7. Top 10 Clientes 2025 – Faturamento (fonte: DICOM)

➤ Nuvem de terceiros

A criação de um barramento de coleta de dados automático para monitoramento de KPIs e SLAs dos serviços prestados por fornecedores da ETICE representa um passo essencial da empresa para a consolidação da governança digital e da gestão orientada a dados. Esse barramento deverá funcionar como uma camada de integração centralizada, capaz de receber e padronizar informações provenientes de múltiplas fontes — como sistemas de conectividade, datacenter, nuvem, segurança e suporte técnico —, agrupando-as por tipo de serviço contratado.

A nova arquitetura deverá adotar APIs e conectores seguros, garantindo a interoperabilidade e a atualização contínua dos indicadores em tempo real. Com isso, tornaremos possível monitorar automaticamente os níveis de serviço, bem como os prazos, a disponibilidade e o desempenho dos nossos fornecedores, permitindo análises comparativas, detecção precoce de desvios contratuais e geração de relatórios gerenciais estratégicos para a alta direção da ETICE.

➤ Nuvem Própria e *Data Centers* (dados com necessidade de soberania)

A priorização para o seu ano de 2026 é de obter a **Certificação Tier II** de Instalações Construídas (IC) para o *Data Center* da ETICE. Este tipo de certificação IC não precisará ser renovada. Somente o Uptime Institute pode conceder esta Certificação, a qual trará credibilidade, com uma geração de receitas que não pode ainda ser mensurada, mas não é considerada um bem intangível pois não pode ser vendida, alugada, licenciada ou transferida separadamente da própria empresa. Até 2027, pretende-se alcançar **Certificação TIER III**.

6. Estratégia de Expansão, Marketing e Vendas

Com base em análises e desafios do mercado, demandas dos clientes e tendências tecnológicas, estruturamos iniciativas específicas para cada segmento em que atuamos, alinhando produtos e serviços às necessidades reais de órgãos públicos, parceiros institucionais e demais setores atendidos. Nosso objetivo é de assim fortalecermos a posição da empresa como referência em soluções digitais, ampliar a eficiência operacional dos nossos clientes e impulsionar a transformação digital no Estado. Cada ação aqui detalhada representa um passo importante na consolidação de uma TIC pública moderna, segura, inovadora e orientada a resultados.

● Implantação do *Data Center* em arquitetura hiperconvergente (HCI)

Integra computação, armazenamento, rede e virtualização em uma plataforma única de alta performance, que reduz custos, simplifica a gestão e agiliza a expansão do ambiente.

● Estruturação da Infraestrutura Estadual de Inteligência Artificial (*AI Hub*)

O novo núcleo de IA contará com GPUs de alto desempenho, ambientes de treinamento e inferência, e plataforma de gestão de agentes e modelos. Será o motor tecnológico do portfólio de IA do Governo do Ceará.

● Contratação de *colocation* em *Data Center* (*TIER III*)

Para aumentar a segurança e disponibilidade, a ETICE poderá contratar colocação em ***data center* certificado TIER III**, garantindo redundância elétrica, climática e física, além de padrões internacionais de segurança e continuidade.

● Uso da infraestrutura local como ambiente de *Disaster Recovery* (*DR*)

O Data Center próprio da ETICE será configurado como ambiente oficial de contingência, permitindo failover rápido e recuperação eficiente em caso de incidentes.

● Implantação do novo ERP institucional

Sistema unificado para finanças, patrimônio, RH, compras e contratos, aprimorando governança e transparência.

● Estruturação da Plataforma Corporativa de Dados

Criará dashboards executivos, indicadores estratégicos, trilhas de auditoria e governança de dados integrada.

● Automação de processos internos

Digitalização e integração de fluxos internos para aumentar eficiência, reduzir riscos e modernizar a gestão.

● Contratação, por meio do BID, de um SOC (*Security Operations Center*) e de um NOC (*Network Operations Center*), dedicados à própria ETICE.

O SOC garantirá o monitoramento contínuo, resposta a incidentes, correlação de eventos, gestão de vulnerabilidades e análises avançadas de ciberameaças. O NOC, por sua vez, assegurará a supervisão proativa da rede, diagnóstico de falhas, monitoramento de desempenho e melhoria da disponibilidade dos serviços prestados pelo CDC e pelo datacenter. Juntos, SOC e NOC formarão a espinha dorsal de uma infraestrutura moderna de segurança e operação, alinhada às melhores práticas internacionais.

● Estruturação do Portfólio Estadual de Inteligência Artificial

A ETICE criará o catálogo oficial de serviços de IA do Governo do Ceará, alinhado à diretriz de posicionar o Estado como referência nacional em Inteligência Artificial. O portfólio incluirá agentes conversacionais, análise de dados, modelos preditivos, IA generativa e automação inteligente. Parte desse portfólio será hospedada na infraestrutura estadual de IA em implantação no *Data Center* da ETICE.

● Modernização da Fiscalização de Contratos com IA — Barramento Automático de KPIs (*Key Performance Indicators*) e SLAs (*Service Level Agreements*)

A ETICE pretende implantar um barramento de integração e monitoramento automático para consolidar dados de desempenho dos serviços prestados por fornecedores. Com auxílio da IA, será possível também **monitorar KPIs e SLAs em tempo real**, identificar desvios, gerar análises comparativas e subsidiar decisões estratégicas da alta direção.

● Expansão do CDC com rotas de 3 caminhos em Fortaleza, Sobral e Cariri

A ETICE disponibilizará **novas rotas de fibra óptica** nas três maiores regiões metropolitanas do Estado, elevando a resiliência, reduzindo riscos de interrupção e criando condições técnicas essenciais para atração de grandes data centers e operações de alta criticidade.

● Upgrade do backbone para 400 Gigabits

Será realizada a modernização tecnológica do backbone, permitindo velocidades de até **400 Gbps**, além da melhoria dos anéis regionais para enlaces de **10 Gbps e 100 Gbps**. Esse avanço prepara o CDC para suportar grande volume de tráfego, aplicações de IA e serviços em nuvem de alto desempenho.

- **Criação do serviço de redundância de link para clientes**

A ETICE oferecerá um serviço de **redundância ativa de links**, garantindo maior continuidade operacional para até **500 clientes potenciais**, incluindo órgãos estratégicos. A duplicação de rotas reduzirá falhas e aumentará a confiabilidade dos serviços contratados.

- **Remoção de gargalos e criação de redundâncias no CDC**

Serão feitos ajustes estruturais na rede para **remover gargalos existentes**, substituir enlaces críticos e ampliar redundâncias. A intervenção visa aumentar a velocidade, reduzir a latência e elevar a disponibilidade do CDC em todo o Estado.

- **Operação assistida e manutenção de infraestrutura**

A operação contínua do CDC contará com manutenção preventiva e corretiva dos abrigos, climatização, energia, equipamentos DWDM e sistemas auxiliares. Isso visa aumentar a vida útil da infraestrutura e reduzir os riscos de paralisações do cinturão.

- **Upgrade do uplink de Internet**

A ETICE deverá ampliar gradualmente a capacidade de tráfego externo (Trânsito IP). Hoje, são contratados **10 Gbps por três provedores diferentes**, além de **100 Gbps no IX.br**. A meta é evoluir para **100 Gbps por provedor**, mantendo um marco intermediário de **25 Gbps** no curto prazo.

6.1. Estratégia de Precificação

A definição de uma política de precificação dos principais produtos e serviços da empresa (considerando os impostos mais margem de 20%), incluindo o **Cinturão Digital do Ceará (CDC)**, **Nuvem Própria**, **Fábrica de Software**, **Soluções de Automação**, **Armazenamento nos Data Centers**, além de **Produtos Certificados**, foi estruturada para garantir maior transparência, competitividade e sustentabilidade operacional. O modelo a ser adotado deve considerar variáveis essenciais como custos de infraestrutura, níveis de serviço, complexidade técnica e demanda dos diferentes segmentos atendidos.

Para o CDC, a precificação reflete a capacidade contratada, a disponibilidade da rede e as necessidades de conectividade dos clientes quando da revisão dos contratos de manutenção/fornecedores e o tempo de vigência, podendo melhorar a negociação e conseguir diminuir o custo em pelo menos 10%. Na Nuvem Própria, os dados com necessidade de soberania, os valores são definidos com base no consumo de recursos computacionais, escalabilidade e camadas de segurança disponíveis, atendendo a LGPD.

Para a Fábrica de Software, os preços seguem métricas associadas ao esforço de desenvolvimento, especialização das equipes e requisitos funcionais de cada projeto. Já nas soluções de Automação, os valores consideram a complexidade dos fluxos, integrações necessárias e ganhos potenciais de eficiência para os órgãos contratantes.

Para o Data Center, o serviço de armazenamento é precificado conforme volume, nível de redundância e requisitos de continuidade de negócios, garantindo alta disponibilidade e proteção dos dados. Por fim, os Produtos Certificados seguem modelos de precificação baseados na conformidade técnica, na garantia de qualidade e na padronização dos processos.

Esse conjunto de critérios assegura que a empresa ofereça soluções tecnológicas com uma melhor **relação custo-benefício**, mantendo padrões elevados de desempenho e reforçando seu papel como provedora de infraestrutura e serviços digitais estratégicos para o Estado. Além disso, para cada demanda de cliente, nosso time comercial também analisará a partir de agora, caso-a-caso, o quão competitivo ainda podemos nos posicionar no mercado, de acordo com o mapa de preços oferecidos por cada demanda.

6.2. Estratégias de Certificação

Apresentamos a seguir um **conjunto de certificações** indicadas para a ETICE, na busca do fortalecimento de sua qualidade, segurança, confiabilidade e padronização de seus produtos e serviços, que conduzirão à elevação da sua credibilidade técnica. Reforçamos que a **segurança e conformidade** dos nossos produtos garantirão **padrões de qualidade** reconhecidos nacional e internacionalmente, criando diferenciais competitivos dentro do ecossistema público e aumentando assim a credibilidade da empresa perante aos demais órgãos governamentais. As certificações prioritárias, visadas já para o **ano de 2026**, são:

- **Certificações de Segurança da Informação garante padrões reconhecidos nacional e internacionalmente**

a) ISO/IEC 27001 – Gestão de Segurança da Informação: implementar controles de segurança, políticas e monitoramento contínuo. Certificar áreas críticas: Data Center, Nuvem Própria, CDC e serviços de telecomunicação.

b) Normas e requisitos da LGPD – garantir adequação completa dos produtos às exigências de proteção de dados pessoais (por ex., criar selo interno “LGPD Ready” para produtos aderentes).

- **Certificações de Continuidade e Confiabilidade**

a) Certificação TIER (Uptime Institute): aplicarmos ao Data Center próprio (**Tier I e II**): define níveis de disponibilidade (**Tier I a V**) e eleva a confiança dos órgãos na robustez dos serviços.

- **Certificações de Infraestrutura e Telecom**

a) Anatel – Certificações obrigatórias para equipamentos e serviços de telecom: atender normas técnicas para fibras, rádios, equipamentos de rede e conectividade. (Reforçar o CDC como infraestrutura regulada e confiável.)

Em seguida, outras certificações adicionais serão buscadas nos anos subsequentes:

- **Certificações de Qualidade em Desenvolvimento e Processos**

a) ISO 9001 – Gestão de Qualidade: Padroniza processos, atendimento, suporte e operação de serviços. Pode ser adotada para a gestão de todos os produtos.

- **Certificações de Infraestrutura e Telecom**

a) Certificações de Data Center Sustentável e Eficiência Energética: **PUE (Power Usage Effectiveness)** como indicador de eficiência. Programas de conformidade com uso racional de energia.

- **Certificações de Proteção e Integridade de Dados**

a) ISO 27701 – Gestão de Privacidade (extensão da 27001): essencial para serviços que envolvem dados sensíveis do governo.

b) Certificação de criptografia, autenticação e auditoria digital: aplicada aos produtos que armazenam, transmitem ou validam dados governamentais.

- **Certificações Ambientais e de Sustentabilidade** (especialmente relevantes para *Data Center*, CDC e infraestrutura)

a) ISO 14001 – Gestão Ambiental: aumenta credibilidade junto ao governo, mostrando sustentabilidade na operação.

b) ISO 45000 - SST (Saúde e Segurança do Trabalho).

- **Estratégia Interna de Certificação e Governança** (além das certificações externas, é importante estruturar uma governança interna)

a) Programa de Certificação Interna dos Produtos: criar selos internos, tais como Produto Seguro; Produto Confiável; Produto LGPD Adequado; Produto Interoperável.

b) Auditorias internas periódicas e *checklists* padronizados: Cada produto deve passar por revisões técnicas e legais anuais.

c) Comitê Interno de Certificação e Conformidade: Responsável por avaliar critérios, revisar documentação, gerenciar cronograma de auditorias, priorizar certificações externas.

- **Comunicação da Certificação aos Órgãos do Governo**

Após a certificação, é essencial divulgar relatórios executivos claros para gestores públicos, mostrar selo presente em materiais e portais, eventos e *webinars*.

6.3. Canais de Comunicação e Distribuição

É necessário combinar clareza institucional, evidência de valor público, demonstração de resultados e vantagens comparativas dos produtos e serviços. Com essa estratégia integrada, a empresa: Ampliará sua visibilidade entre órgãos e gestores, Demonstrará valor real de seus serviços, Estimulará adesão às soluções estratégicas, Consolidará imagem de parceira tecnológica do Governo do Ceará

- **Posicionamento Institucional Claro**

Antes de divulgar, a empresa deve reforçar sua identidade como provedora oficial de soluções digitais do Estado, destacando segurança e soberania dos dados, padronização tecnológica, confiabilidade e continuidade dos serviços e redução de custos e otimização do gasto público. Esse posicionamento deve orientar toda a comunicação.

- **Campanha Integrada de Comunicação Institucional**

Criar materiais dedicados a cada produto/serviço, como folders digitais, One page com benefícios e diferenciais, vídeos de 1 minuto sobre CDC, Nuvem Própria, *Data Center*, Automação, Fábrica de *Software* etc. Os materiais devem destacar: Benefícios diretos para o órgão, indicadores de desempenho e casos de uso já implementados no Ceará.

- **Roteiro Proativo de Visitas Institucionais**

Criar um calendário de visitas técnicas aos órgãos do Estado com reuniões de apresentação das soluções, levantamento de demandas e dores do órgão e demonstração de aderência dos produtos às necessidades reais. Essas visitas devem ser conduzidas pela área comercial/institucional e área técnica que possa responder dúvidas imediatamente.

- **Webinars e Capacitações Temáticas**

Realizar webinars (funcionam como canal de divulgação e ao mesmo tempo como formação técnica) mensais direcionados aos gestores públicos com temas como: Segurança e soberania de dados na administração pública, uso da Nuvem Própria do Estado; automação de processos para melhorar eficiência, conectividade e expansão do CDC e transformação digital no setor público.

- **Portal de Soluções**

Criar (ou reforçar) um portal digital contendo: catálogo dos produtos, tabela simplificada de serviços e valores, perguntas frequentes, formulário para solicitar reunião ou orçamento, exemplos de projetos já implantados, o portal deve funcionar como “vitrine oficial” da empresa.

- **Demonstrações Práticas e Provas de Conceito**

Nada convence mais do que “ver acontecendo”. A abordagem de demonstrações facilita a adesão e reduz a resistência. Sugerimos as seguintes estratégias: POC de automação, Teste controlado da Nuvem Própria, Demonstração de velocidade/estabilidade do CDC, Apresentação do Data Center e seus mecanismos de segurança, Protótipos rápidos da Fábrica de Software.

- **Divulgação Interna no Ecosistema Governamental**

Utilizar canais oficiais do Governo amplia a visibilidade e legitima a comunicação: Rede estadual de comunicadores; Intranets de secretarias; Notícias em portais do governo; comunicados direcionados a secretários e gestores de TI; Mensagens institucionais via SEPLAG / Casa Civil, quando pertinentes.

- **Parcerias Estratégicas com Setores Influenciadores**

Estabelecer diálogo contínuo com gestores de TI dos órgãos, núcleos de transformação digital, comitês de gestão estratégica e grupos técnicos interinstitucionais, influenciam decisões e ajudam a difundir as soluções internamente.

- **Produção de Cases e Estudos de Impacto**

Publicar periodicamente: Estudos de caso de projetos bem-sucedidos, indicadores de economia, desempenho, segurança, depoimentos de gestores que já utilizam as soluções gera prova social dentro do governo.

- **Presença em Eventos Institucionais e Fóruns Públicos**

Participação ativa em eventos: Encontros estaduais de TI; Fóruns de gestão e inovação; Eventos da Administração Pública; Painéis sobre digitalização e transformação governamental fortalece autoridade técnica e institucional.

7. Investimentos e Expansão

As estratégias mencionadas anteriormente requerem importantes investimentos para serem executadas. Apresentamos uma projeção de investimentos e expansão de cada segmento detalhado a seguir, visando à ampliação da conectividade voltada à atração de investimentos em data centers e à adoção estratégica da Inteligência Artificial no Governo do Ceará. A empresa passa assim a atuar de forma mais integrada em todo o Estado do Ceará, fortalecendo também os sistemas corporativos e a governança digital da empresa.

A fim de colaborar com o conjunto de diretrizes estratégicas apresentadas neste plano, destacamos também as principais ações da Diretoria Técnica (DITEC), dentre as quais podemos listar: a expansão e a modernização do CDC, a implantação de infraestrutura hiperconvergente de *data center*, a contratação de colocation *TIER III*, a criação do portfólio

estadual de Inteligência Artificial, o uso de IA para fiscalização automatizada de contratos, a operacionalização da ICT para captação de recursos de inovação, a implantação do novo ERP institucional e da Plataforma Corporativa de Dados.

ps.: para mais detalhes, ver tabelas disponibilizadas também no “Apêndice B. DITEC”.

As iniciativas listadas acima formam um alicerce tecnológico mais eficiente para nosso Estado, de forma a torná-lo mais resiliente e preparado para as demandas dos próximos anos, contando com investimentos de várias formas, seja com recursos próprios, de convênios com instituições de ensino, parcerias público-privadas (PPPs), bem como fundos de inovação. O Plano de Investimentos reúne as ações necessárias para a modernização, expansão e manutenção da infraestrutura tecnológica da ETICE, entre 2026 e 2030. Os valores estão distribuídos entre iniciativas do CDC, *Data Center*, Inovação, TIC Interna e itens operacionais diversos.

Os itens destacados em azul nas **Tabelas 8 e 9** correspondem a investimentos financiados por terceiros, ou seja, representam ativos implantados pela ETICE, mas sem gerar desembolso próprio. Entre eles estão o *Upgrade* de 400 Gigabits, CDC – 3 Caminhos de Conectividade, servidores de hiper convergência e o *cluster* de IA, entre outros. Esses investimentos ampliam a capacidade tecnológica da empresa com aporte externo.

Os demais investimentos listados são executados com recursos da própria ETICE e incluem aquisição de equipamentos, softwares corporativos, melhorias no CDC, atualizações da infraestrutura interna e outros itens necessários ao funcionamento e à evolução dos serviços.

A **Tabela 8** (abaixo) apresenta a distribuição dos investimentos por cada ação, permitindo ao Conselho de Administração de visualizar, mais claramente, a proporção dos recursos destinados a cada iniciativa para o ano de 2026:

PLANO DE INVESTIMENTOS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	2026
CDC	0	0	268.400	2.308.684	2.308.684	2.308.684	979.107	979.107	979.107	1.678.736	1.678.736	1.678.736	15.167.981
Upgrade 400 Gigabits	-	-	-	2.040.284	2.040.284	2.040.284	531.773	531.773	531.773	1.589.270	1.589.270	1.589.270	12.483.981
CDC 3 Caminhos Conectividade	-	-	268.400	268.400	268.400	268.400	447.333	447.333	447.333	89.467	89.467	89.467	2.684.000
DATA CENTER	0	0	0	7.351.785	0	0	0	0	0	0	0	0	7.351.785
Servidor de Hiperconvergência	-	-	-	6.301.530	-	-	-	-	-	-	-	-	6.301.530
Cluster de IA com duas placas Nvidia	-	-	-	1.050.255	-	-	-	-	-	-	-	-	1.050.255
INOVAÇÃO	0	0	500.000	500.000	0	500.000	0	0	0	0	0	0	1.500.000
Núcleo Mínimo IA Pesquisa	-	-	500.000	500.000	-	500.000	-	-	-	-	-	-	1.500.000
TIC INTERNA	0	115.000	315.000	80.000	75.000	325.000	80.000	75.000	325.000	80.000	75.000	325.000	1.870.000
Computadores	-	50.000	50.000	45.000	40.000	40.000	45.000	40.000	40.000	45.000	40.000	40.000	475.000
Outros Equipamentos	-	40.000	40.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	170.000
Software ERP Corporativo	-	-	200.000	-	-	250.000	-	-	250.000	-	-	250.000	950.000
Outros Softwares	-	25.000	25.000	25.000	25.000	25.000	25.000	25.000	25.000	25.000	25.000	25.000	275.000
OUTROS	4.167	4.167	126.679	4.167	4.167	23.636	4.167	4.167	4.167	4.167	4.167	4.167	191.981
Móveis e Utensílios	-	-	122.512	-	-	572	-	-	-	-	-	-	123.084
Equipamentos	4.167	4.167	4.167	4.167	4.167	23.064	4.167	4.167	4.167	4.167	4.167	4.167	68.897
TOTAL	4.167	119.167	1.210.079	10.244.636	2.387.851	3.157.320	1.063.273	1.058.273	1.308.273	1.762.903	1.757.903	2.007.903	26.081.747

Tabela 8. Investimentos – 2026 (fonte: DIGEFI)

PLANO DE INVESTIMENTOS	2026	2027	2028	2029	2030
CDC	15.167.981	10.363.536	8.262.315	12.826.001	7.830.889
Upgrade 400 Gigabits	12.483.981	0	0	0	0
CDC 3 Caminhos Conectividade	2.684.000	1.760.000	3.388.000	8.030.000	2.970.000
Expansão do CDC	-	4.850.456	4.874.315	4.796.001	4.860.889
Remover Gargalos/Redundâncias	-	3.403.080	-	-	-
CDC – Melhorias Operacionais	-	350.000	-	-	-
DATA CENTER	7.351.785	0	0	0	0
Servidor de Hiperconvergência	6.301.530	-	-	-	-
Cluster de IA com duas placas Nvidia	1.050.255	-	-	-	-
INOVAÇÃO	1.500.000	1.000.000	2.000.000	2.000.000	2.000.000
Núcleo Mínimo IA Pesquisa	1.500.000	1.000.000	2.000.000	2.000.000	2.000.000
TIC INTERNA	1.870.000	720.000	720.000	720.000	720.000
Computadores	475.000	360.000	360.000	360.000	360.000
Outros Equipamentos	170.000	-	-	-	-
Software ERP Corporativo	950.000	-	-	-	-
Outros Softwares	275.000	360.000	360.000	360.000	360.000
OUTROS	191.981	0	0	0	=
Móveis e Utensílios	123.084	-	-	-	-
Equipamentos	68.897	-	-	-	-
TOTAL	26.081.747	12.083.536	10.982.315	15.546.001	10.550.889

Tabela 9. Consolidação de Investimentos (Projeções 2026 – 2030) (fonte: DIGEFI)

8. Projeções Financeiras

A seguir apresenta-se as projeções da Demonstração de Resultados da Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará - ETICE, relativas ao quinquênio 2026-2030.

Crescimento da Receita Bruta

Com evolução progressiva da receita composta pelas vendas de serviços, redução das transferências do Tesouro Estadual e ingresso de receita vinculada ao ressarcimento de pessoal cedido às entidades da administração pública.

Estrutura Tributária

Compreendida nas deduções da receita, sendo ela composta pelos tributos ISSQN, PIS, COFINS, ICMS, FUST e FUNTTEL, com a manutenção das alíquotas e, considerando o incentivo fiscal concedido pela Lei Complementar n.º 0340, 11 de novembro de 2022, relativo ao Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza - ISSQN, ao setor de tecnologia da informação.

Evolução dos Custos Operacionais em Linha com a Receita

A evolução dos custos segue proporcionalidade à expansão das operações, em face ao modelo de negócio conforme previsto na Lei do Hub de Tecnologia da Informação e Comunicação n.º 16.727 de 26 de dezembro de 2018.

Amortização e Depreciação

Os valores destacados refletem a renovação do parque tecnológico, investimentos em infraestrutura de rede, data center, software de gestão e iniciativas.

Despesas Administrativas e Comerciais

As projeções mantêm comportamento estável, sujeito apenas a correções inflacionárias e reajustes de pessoal.

Resultado Financeiro

O modelo considera receitas financeiras decorrentes principalmente de aplicações de caixa, com premissa conservadora de rentabilidade.

Premissas das Projeções (2026–2030)

Ano Base – 2026

- As estimativas de receita foram definidas com base no plano de vendas da Área Comercial, considerando contratos vigentes, novas oportunidades e capacidade operacional.
- Os custos dos serviços foram calculados conforme as necessidades técnicas previstas para 2026, incluindo expansão do CDC, Data Center e novas linhas de serviço.
- As despesas administrativas foram ajustadas de acordo com as demandas planejadas para o ano, sem aplicação de indicadores macroeconômicos.
- As despesas de pessoal refletem a estrutura vigente e expectativas de composição para o exercício.

Premissas para 2027–2030

Receita Operacional

- Crescimento projetado segundo a variação do PIB, aplicado às principais linhas de serviços.
- Receitas de IA: projeções específicas, fora do PIB, considerando curva própria de adoção tecnológica.
- Data Center e outras receitas seguem premissas de crescimento conforme maturação dos serviços e expansão comercial.

Custos dos Serviços

- Evolução acompanhando a variação do PIB, proporcional ao crescimento da demanda e da operação, exceto IA.
- Custos de IA calculados em premissas próprias, considerando modelo e escala do serviço.

Despesas com Pessoal

- Atualização anual pelo IPCA + 1%, refletindo o padrão histórico de reajustes concedidos pelo Governo do Estado (revisão geral anual).

Despesas Administrativas e Comerciais

- Correção anual pelo IPCA, abrangendo materiais, serviços, aluguéis, seguros e demais itens administrativos.
- Inclusão de novas iniciativas previstas no período, como:
 - Seguro D&O (administradores)
 - Seguro predial e de conteúdo
 - Inventário patrimonial da ETICE e do CDC

Investimentos

- Baseados no Plano de Investimentos 2026–2030.
- Itens destacados em azul representam investimentos financiados por terceiros, sem desembolso próprio da ETICE.

Resultado do Exercício

A projeção do Resultado do Exercício parte da premissa de que a ETICE manterá sua capacidade de geração de valor ao longo do período projetado. O lucro líquido cresce de forma progressiva entre 2025 e 2030, sendo ele reflexo do aumento da Receita Líquida acima do crescimento dos custos, produzindo expansão gradual da margem operacional e, em face da estabilidade das despesas administrativas e comerciais, que permanecem proporcionalmente controladas em relação ao volume de operações, preservando a eficiência estrutural.

A **Demonstração do Resultado do Exercício (DRE)**, na Tabela 10 (abaixo), apresenta a evolução mensal das receitas, custos e despesas da ETICE ao longo do **exercício de 2026**. As estimativas foram elaboradas com base no plano de vendas da Área Comercial, considerando os contratos vigentes, as perspectivas de novos negócios e a capacidade operacional projetada para o período. Os custos e despesas refletem as necessidades técnicas e administrativas planejadas para o exercício, incorporando a estrutura organizacional prevista e as iniciativas estratégicas definidas para o ano, sem aplicação de indicadores macroeconômicos, por se tratar do ano base das projeções.

A DRE projetada abaixo para o **período de 2025 a 2030 (Tabela 11)**, apresenta a estrutura financeira esperada para a operação da ETICE, considerando a evolução de receitas, custos e despesas ao longo do quinquênio, baseando-se na evolução dos indicadores operacionais/financeiros apresentados na **Figura 15 (2026 – 2030)**.

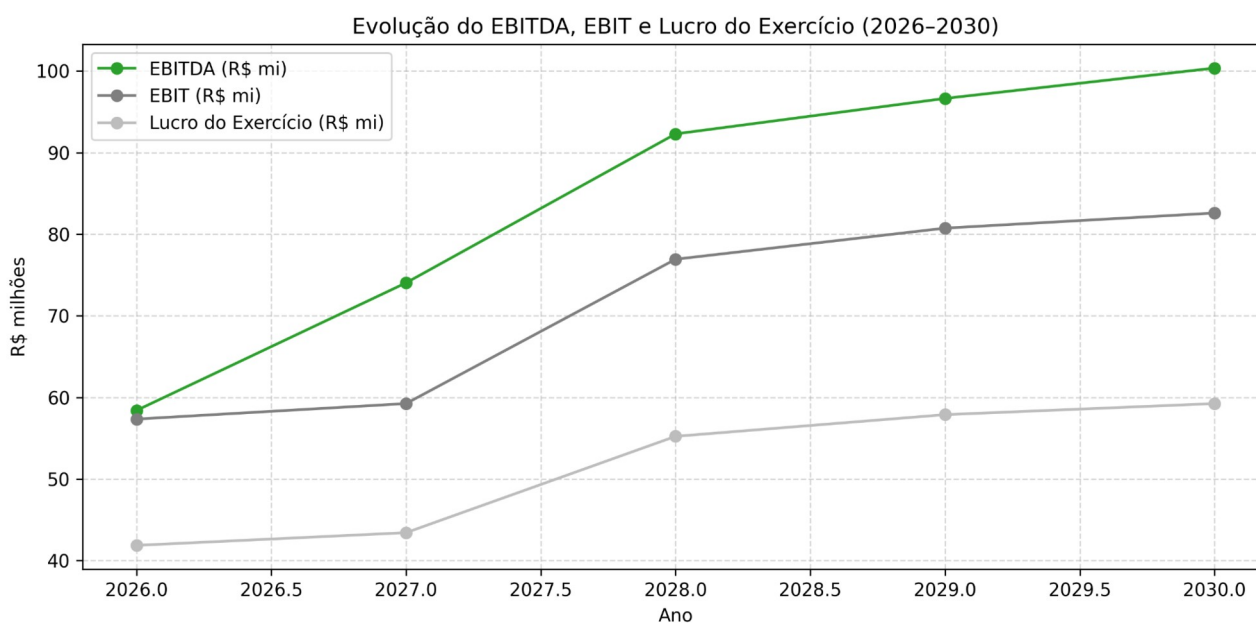


Figura 15. Evolução de Indicadores Operacionais e Financeiros (fonte: DIGEFI)

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO – DRE (R\$)	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	2026
RECEITA BRUTA	46.143.639	45.525.565	47.343.639	46.781.565	46.781.565	58.620.418	62.299.320	62.917.394	62.299.320	63.136.316	63.136.316	63.136.316	668.121.373
(+) Receitas de Serviços	43.592.866	42.974.792	44.792.866	44.230.792	44.230.792	56.069.645	59.748.547	60.366.621	59.748.547	60.585.543	60.585.543	60.585.543	637.512.096
(+) Outras Receitas	2.550.773	2.550.773	2.550.773	2.550.773	2.550.773	2.550.773	2.550.773	2.550.773	2.550.773	2.550.773	2.550.773	2.550.773	30.609.277
(-) DEDUÇÕES DA RECEITA	-3.680.928	-3.630.595	-3.778.650	-3.732.877	-3.732.877	-4.696.974	-4.996.566	-5.046.899	-4.996.566	-5.064.726	-5.064.726	-5.064.726	-53.487.111
(=) RECEITA LÍQUIDA	42.462.711	41.894.970	43.564.989	43.048.688	43.048.688	53.923.444	57.302.755	57.870.495	57.302.755	58.071.589	58.071.589	58.071.589	614.634.262
(-) CUSTOS	-32.874.564	-32.445.930	-33.794.301	-34.490.417	-33.518.417	-42.542.786	-45.470.681	-45.899.315	-45.633.473	-46.145.141	-46.146.062	-46.145.141	-485.106.227
(=) LUCRO BRUTO	9.588.147	9.449.040	9.770.688	8.558.271	9.530.271	11.380.658	11.832.074	11.971.180	11.669.282	11.926.448	11.925.527	11.926.448	129.528.034
(-) Custo Operacionais	-872.840	-897.841	-922.842	-922.843	-922.843	-949.843	-1.022.083	-1.022.083	-1.022.083	-1.087.693	-1.087.693	-1.087.693	-11.818.376
(-) Amortização/Depreciação Operacional	-13.724	-14.717	-20.634	-23.572	-26.469	-31.611	-36.040	-40.427	-46.898	-48.345	-49.750	-53.239	-405.425
(-) Despesas Administrativas	-4.531.736	-4.739.428	-4.868.129	-4.627.313	-4.686.486	-4.865.820	-4.721.324	-4.667.305	-4.855.544	-4.615.672	-4.701.777	-4.858.541	-56.739.074
(-) Despesas Comerciais	-212.276	-214.946	-212.276	-212.276	-212.276	-217.676	-212.276	-212.276	-212.276	-212.276	-212.276	-216.666	-2.559.773
(-) Despesas Tributárias	-	-	-500	-500	-500	-	-500	-	-500	-	-500	-500	-3.500
(-) Amortização/Depreciação Administrativa	-54.756	-54.756	-54.756	-54.756	-54.756	-54.756	-54.756	-54.756	-54.756	-54.756	-54.756	-54.756	-657.072
(=) EBITDA	3.971.296	3.596.826	3.766.941	2.795.339	3.708.167	5.347.319	5.875.891	6.069.516	5.578.879	6.010.807	5.923.281	5.763.049	58.407.311
(=) EBIT	3.902.816	3.527.353	3.691.551	2.717.011	3.626.942	5.260.952	5.785.095	5.974.333	5.477.225	5.907.706	5.818.775	5.655.054	57.344.815
(=) RESULTADO FINANCEIRO	415.408	409.802	426.293	421.195	421.195	528.583	561.954	567.560	561.954	569.546	569.546	569.546	6.022.581
(=) LUCRO ANTES DO IR E DA CSLL (LAIR)	4.321.646	3.940.577	4.121.266	3.141.628	4.051.559	5.792.957	6.350.471	6.545.315	6.042.601	6.480.674	6.391.743	6.228.022	63.408.460
(-) IR e CSLL	-1.467.360	-1.337.796	-1.399.231	-1.066.153	-1.375.530	-1.967.605	-2.157.160	-2.223.407	-2.052.484	-2.201.429	-2.171.193	-2.115.528	-21.534.876
(=) LUCRO DO EXERCÍCIO	5.792.428	5.281.795	5.523.919	4.211.203	5.430.511	7.763.985	8.511.053	8.772.144	8.098.507	8.685.525	8.566.358	8.346.972	41.873.584

Tabela 10. Projeção da Demonstração do Resultado – Exercício 2026 (fonte: DIGEFI)

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO – DRE (R\$)	2025	2026	2027	2028	2029	2030
RECEITA BRUTA	542.832.860	668.121.373	710.500.493	731.859.870	755.291.091	777.097.714
(+) Receitas de Serviços	488.991.711	637.512.096	666.569.114	683.556.420	702.522.005	722.741.995
(+) Outras Receitas	53.841.149	30.609.277	43.931.379	48.303.451	52.769.086	54.355.718
(-) DEDUÇÕES DA RECEITA	-27.195.806	-53.487.111	-56.312.070	-57.830.695	-59.516.206	-61.196.059
(=) RECEITA LÍQUIDA	515.637.054	614.634.262	654.188.423	674.029.176	695.774.886	715.901.654
(-) CUSTOS	-412.503.063	-485.106.227	-505.491.852	-519.007.008	-533.587.148	-548.358.891
(=) LUCRO BRUTO	103.133.991	129.528.034	148.696.570	155.022.168	162.187.737	167.542.763
(-) Custo Operacionais	-6.976.150	-11.818.376	-12.410.095	-12.984.451	-13.546.612	-14.133.296
(-) Amortização/Depreciação Operacional	-901.250	-405.425	-14.257.081	-14.798.850	-16.113.750	-17.165.923
(-) Despesas Administrativas	-54.441.442	-56.739.074	-59.556.067	-62.287.564	-64.958.476	-67.744.959
(-) Despesas Comerciais	-1.358.090	-2.559.773	-2.690.299	-2.817.276	-2.941.815	-3.071.879
(-) Despesas Tributárias	-4.985	-3.500	-3.646	-3.785	-3.917	-4.054
(-) Amortização/Depreciação Administrativa	-821.341	-657.072	-534.352	-554.657	-574.070	-594.163
(=) EBITDA	42.076.680	58.407.311	74.036.463	92.282.599	96.627.797	100.348.661
(=) EBIT	40.354.090	57.344.815	59.245.030	76.929.092	80.736.917	82.588.575
(=) RESULTADO FINANCEIRO	7.177.929	6.022.581	6.509.004	6.706.790	6.923.305	7.123.895
(=) LUCRO ANTES DO IR E DA CSLL (LAIR)	47.573.077	63.408.460	65.796.815	83.680.288	87.706.182	89.760.039
(-) IR e CSLL	-16.172.846	-21.534.876	-22.368.917	-28.449.298	-29.818.102	-30.516.413
(=) LUCRO DO EXERCÍCIO	31.400.231	41.873.584	43.427.898	55.230.990	57.888.080	59.243.626

Tabela 11. Resultado do Exercício (DRE) – Projeções 2025 a 2030 (fonte: DIGEFI)

A projeção de receita para **2026**, apresentada abaixo (**Tabela 12**), mostra a composição detalhada dos valores mensais provenientes da venda de serviços e das demais receitas operacionais. A receita total estimada para o exercício é de **R\$ 668,1 milhões**, resultante, principalmente, das receitas de Link, Nuvem, Videomonitoramento, Radiocomunicação, VoIP e demais serviços já integrados ao portfólio da ETICE.

Para esse ano registra-se, também, o ingresso de novas fontes de receita, como a receita de **serviços de Data Center e a receita de serviços de Inteligência Artificial (Tabela 12, a partir de Abril e Julho, respectivamente)**, os quais passarão a compor a estrutura de faturamento da empresa, conforme cronograma de implementação das novas soluções tecnológicas. Além disso, integra-se à linha de Outras Receitas o valor referente ao Ressarcimento por Pessoal Cedido, substituindo a partir do segundo semestre as receitas de Transferência do Estado, destinadas ao custeio de pessoal cedido.

No horizonte **2026 – 2030**, as projeções indicam evolução contínua da receita com venda de serviços, que parte de **R\$ 637,5 milhões em 2026 e alcança R\$ 722,7 milhões em 2030 (Tabela 13)**. Esse crescimento decorre tanto da ampliação do uso dos serviços atuais quanto da incorporação de novos produtos tecnológicos ao portfólio da ETICE.

Ao longo do período, destaca-se a entrada de receitas provenientes dos serviços de Data Center e de IA, que passam a ser ofertados de forma estruturada e representam novas oportunidades de geração de receita associadas à modernização da infraestrutura tecnológica da empresa.

Também está prevista, no conjunto das Outras Receitas, a receita oriunda da concessão de fibra óptica, projetada conforme o planejamento estratégico da ETICE para monetização de ativos do Cinturão Digital do Ceará (CDC). Paralelamente, mantém-se o ressarcimento por pessoal cedido.

A soma dessas fontes resulta no crescimento da receita total projetada, que **passa de R\$ 668,1 milhões em 2026 para R\$ 777,1 milhões em 2030, conforme a Tabela 13**.

A **Figura 16** (abaixo) mostra a participação das receitas projetadas considerando cenários de **2026 e 2030**.

A projeção de custos para o ano de 2026 totaliza R\$ 485,1 milhões (**Tabela 14**), distribuídos entre os principais serviços operados pela ETICE: Link, Nuvem, Videomonitoramento, Radiocomunicação, VoIP e Programa Ceará Conectado. Os valores mensais refletem a estrutura necessária para a continuidade das operações, contemplando despesas com infraestrutura, consumo de energia, equipamentos, contratos de manutenção, conectividade, suporte técnico e demais elementos vinculados à prestação dos serviços.

COMPOSIÇÃO DA RECEITA (R\$)	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	2026
RECEITA COM VENDA DE SERVIÇOS	43.592.866	42.974.792	44.792.866	44.230.792	44.230.792	56.069.645	59.748.547	60.366.621	59.748.547	60.585.543	60.585.543	60.585.543	637.512.096
Link	3.562.294	3.562.294	3.562.294	3.562.294	3.562.294	3.562.294	3.562.294	3.562.294	3.562.294	3.562.294	3.562.294	3.562.294	42.747.532
Nuvem	29.089.206	28.471.133	30.289.206	29.671.133	29.671.133	33.980.819	33.362.745	33.980.819	33.362.745	33.362.745	33.362.745	33.362.745	381.967.172
Videomonitoramento	6.000.944	6.000.944	6.000.944	6.000.944	6.000.944	7.084.278	7.084.278	7.084.278	7.084.278	7.084.278	7.084.278	7.084.278	79.594.666
Radiocomunicação	4.401.582	4.401.582	4.401.582	4.401.582	4.401.582	10.847.415	10.847.415	10.847.415	10.847.415	10.847.415	10.847.415	10.847.415	97.939.816
VoIP	538.839	538.839	538.839	538.839	538.839	538.839	538.839	538.839	538.839	538.839	538.839	538.839	6.466.070
IA	0	0	0	0	0	0	4.184.976	4.184.976	4.184.976	5.021.971	5.021.971	5.021.971	27.620.841
Data Center	0	0	0	56.000	56.000	56.000	168.000	168.000	168.000	168.000	168.000	168.000	1.176.000
OUTRAS RECEITAS	2.550.773	2.550.773	2.550.773	2.550.773	2.550.773	2.550.773	2.550.773	2.550.773	2.550.773	2.550.773	2.550.773	2.550.773	30.609.277
Concessão de Fibra Óptica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transferência do Estado	2.550.773	2.550.773	2.550.773	2.550.773	2.550.773	2.550.773	0	0	0	0	0	0	15.304.638
Ressarcimento por Pessoal Cedido	0	0	0	0	0	0	2.550.773	2.550.773	2.550.773	2.550.773	2.550.773	2.550.773	15.304.638
TOTAL	46.143.639	45.525.565	47.343.639	46.781.565	46.781.565	58.620.418	62.299.320	62.917.394	62.299.320	63.136.316	63.136.316	63.136.316	668.121.373

Tabela 12. Composição da Receita – 2026 (fonte: DIGEFI)

COMPOSIÇÃO DA RECEITA (R\$)	2026	2027	AH 2026/2027	2028	AH 2027/2028	2029	AH 2028/2029	2030	AH 2029/2030
RECEITA COM VENDA DE SERVIÇOS	637.512.096	666.569.114	4,56%	683.556.420	2,55%	702.522.005	2,77%	722.741.995	2,88%
Serviços de Link	42.747.532	43.508.438	1,78%	44.326.396	1,88%	45.212.924	2,00%	46.117.183	2,00%
Serviços de Nuvem	381.967.172	388.766.187	1,78%	396.074.992	1,88%	403.996.491	2,00%	412.076.421	2,00%
Serviços de Videomonitoramento	79.594.666	81.011.451	1,78%	82.534.466	1,88%	84.185.156	2,00%	85.868.859	2,00%
Serviços de Radiocomunicação	97.939.816	99.683.145	1,78%	101.557.188	1,88%	103.588.332	2,00%	105.660.098	2,00%
Serviços de VoIP	6.466.070	6.581.166	1,78%	6.704.892	1,88%	6.838.989	2,00%	6.975.769	2,00%
Serviços de IA	27.620.841	44.942.247	62,71%	50.219.711	11,74%	56.497.175	12,50%	63.774.639	12,88%
Serviços de Data Center	1.176.000	2.076.480	76,57%	2.138.774	3,00%	2.202.938	3,00%	2.269.026	3,00%
OUTRAS RECEITAS	30.609.277	43.931.379	43,52%	48.303.451	9,95%	52.769.086	9,24%	54.355.718	3,01%
Concessão de Fibra Óptica	0	11.736.541	-	14.563.261	24,08%	17.510.588	20,24%	17.510.588	0,00%
Transferência do Estado	15.304.638	0	-100,00%	0	-	0	-	0	-
Ressarcimento por Pessoal Cedido	15.304.638	32.194.837	110,36%	33.740.189	4,80%	35.258.498	4,50%	36.845.130	4,50%
TOTAL	668.121.373	710.500.493	6,34%	731.859.870	3,15%	755.291.091	3,20%	777.097.714	2,89%

Tabela 13. Composição da Receita – Projeções 2025 a 2030 (fonte: DIGEFI)

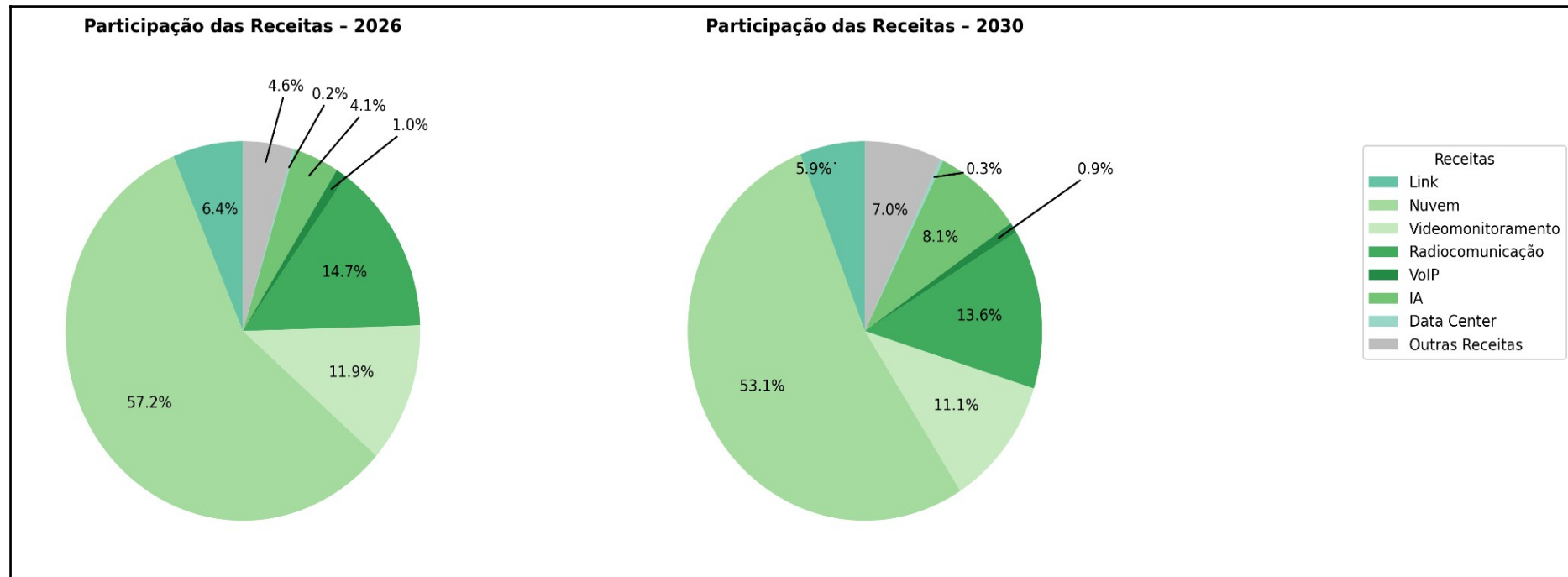


Figura 16. Participação das Receitas – Comparativo entre 2026 e 2030 (fonte: DIGEFI)

COMPOSIÇÃO DOS CUSTOS (R\$)	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	2026
Link	-2.790.202	-2.790.202	-2.859.785	-3.003.535	-3.003.535	-3.003.535	-3.008.731	-3.008.731	-3.171.523	-3.016.524	-3.017.445	-3.016.524	-35.690.272
Nuvem	-20.933.335	-20.504.701	-21.783.489	-21.354.855	-21.354.855	-24.343.622	-23.914.988	-24.343.622	-23.914.988	-23.914.988	-23.914.988	-23.914.988	-274.193.419
Videomonitoramento	-5.100.803	-5.100.803	-5.100.803	-5.100.803	-5.100.803	-6.021.636	-6.021.636	-6.021.636	-6.021.636	-6.021.636	-6.021.636	-6.021.636	-67.655.466
Radiocomunicação	-3.492.655	-3.492.655	-3.492.655	-3.492.655	-3.492.655	-8.607.424	-8.607.424	-8.607.424	-8.607.424	-8.607.424	-8.607.424	-8.607.424	-77.715.244
VoIP	-427.569	-427.569	-427.569	-427.569	-427.569	-427.569	-427.569	-427.569	-427.569	-427.569	-427.569	-427.569	-5.130.826
Custo de Serviços de IA	0	0	0	0	0	0	-3.333.333	-3.333.333	-3.333.333	-4.000.000	-4.000.000	-4.000.000	-22.000.000
Data Center	0	0	0	-981.000	-9.000	-9.000	-27.000	-27.000	-27.000	-27.000	-27.000	-27.000	-1.161.000
Ceará Conectado	-130.000	-130.000	-130.000	-130.000	-130.000	-130.000	-130.000	-130.000	-130.000	-130.000	-130.000	-130.000	-1.560.000
TOTAL	-32.874.564	-32.445.930	-33.794.301	-34.490.417	-33.518.417	-42.542.786	-45.470.681	-45.899.315	-45.633.473	-46.145.141	-46.146.062	-46.145.141	-485.106.227

Tabela 14. Composição de Custos – 2026 (fonte: DIGEFI)

COMPOSIÇÃO DOS CUSTOS (R\$)	2026	2027	AH 2026/2027	2028	AH 2027/2028	2029	AH 2028/2029	2030	AH 2029/2030
Link	-35.690.272	-36.325.559	1,78%	-37.008.479	1,88%	-37.748.649	2,00%	-38.503.622	2,00%
Nuvem	-274.193.419	-279.074.062	1,78%	-284.320.654	1,88%	-290.007.067	2,00%	-295.807.208	2,00%
Videomonitoramento	-67.655.466	-68.859.733	1,78%	-70.154.296	1,88%	-71.557.382	2,00%	-72.988.530	2,00%
Radiocomunicação	-77.715.244	-79.098.575	1,78%	-80.585.629	1,88%	-82.197.341	2,00%	-83.841.288	2,00%
VoIP	-5.130.826	-5.222.155	1,78%	-5.320.332	1,88%	-5.426.738	2,00%	-5.535.273	2,00%
Custo de Serviços de IA	-22.000.000	-35.000.000	59,09%	-40.000.000	14,29%	-45.000.000	12,50%	0	-100,00%
Data Center	-1.161.000	-324.000	-72,09%	0	-100,00%	0	-	0	-
Ceará Conectado	-1.560.000	-1.587.768	1,78%	-1.617.618	1,88%	-1.649.970	2,00%	-1.682.970	2,00%
TOTAL	-485.106.227	-505.491.852	4,20%	-519.007.008	2,67%	-533.587.148	2,81%	-498.358.891	-6,60%

Tabela 15. Composição de Custos – Projeções 2026 a 2030 (fonte: DIGEFI)

Em função do modelo de negócios da ETICE, os custos acompanham diretamente o volume de serviços ofertados conforme as **Tabelas 14 e 15**, acima. Assim, à medida que cresce a demanda por soluções de conectividade, nuvem, segurança e comunicação digital, ocorre também o aumento proporcional dos custos operacionais necessários para manter a disponibilidade e a qualidade dos serviços prestados.

Entre 2026 e 2030, os custos totais evoluem de **R\$ 485,1 milhões para R\$ 498,4 milhões (Tabela 15)**, crescimento que acompanha a expansão gradual da operação de serviços tecnológicos prevista para o período. Os incrementos anuais refletem o aumento das atividades nos serviços consolidados da ETICE, como Nuvem, Radiocomunicação, Videomonitoramento e *VoIP*, além da maturação dos novos serviços que passam a integrar o portfólio, como IA e *Data Center*.

Esta evolução é coerente com a dinâmica operacional da empresa: quanto maior a capilaridade e o volume da prestação de serviços, maior a necessidade de investimento em infraestrutura, capacidade computacional, contratação de suporte técnico especializado e expansão da rede, especialmente em serviços de missão crítica. Os custos relacionados ao programa Ceará Conectado também acompanham essa lógica, ajustando-se conforme a demanda dos órgãos e entidades atendidos.

O comportamento projetado demonstra que os custos permanecem alinhados ao crescimento das receitas e ao processo de fortalecimento da estrutura tecnológica da ETICE, mantendo o padrão de sustentabilidade operacional previsto no Plano de Negócios.

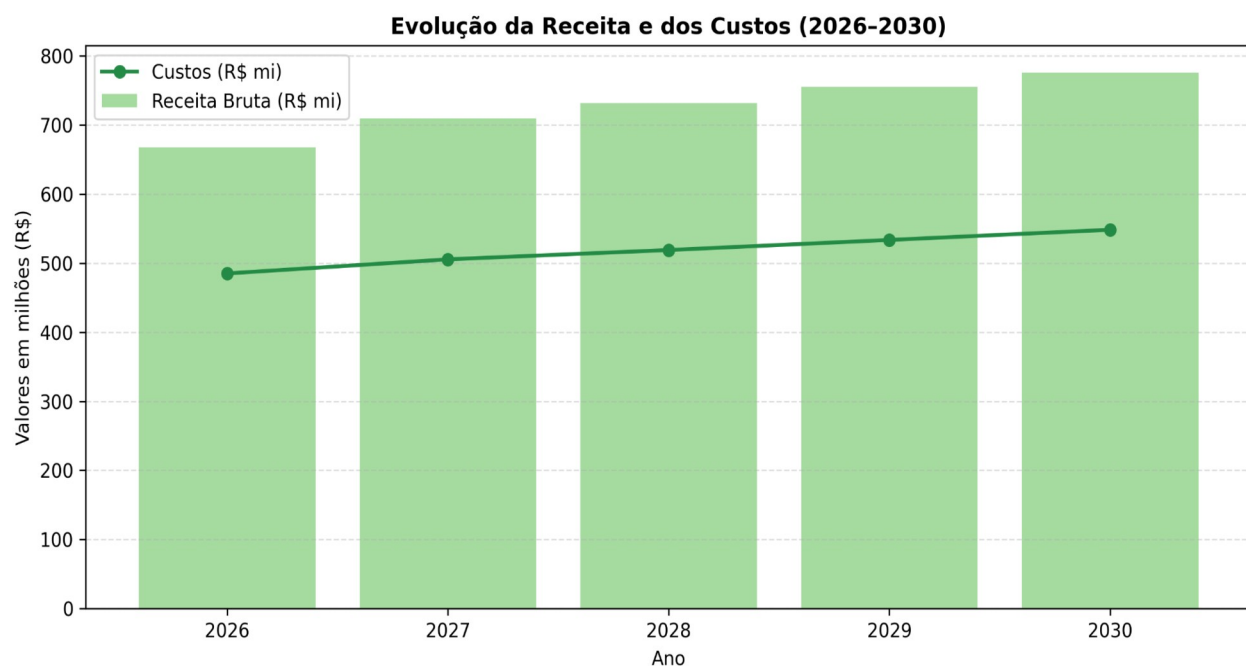


Figura 17. Evolução da Receita – Venda de Serviços e Custos (fonte: DIGEFI)

Custeio Operacional, Despesas Administrativas e Despesas Comerciais (2026 – 2030)

A estrutura de custos projetada reflete diretamente as competências e funções atribuídas às três áreas organizacionais de atuação da ETICE — Técnica, Comercial e Financeiro/Administrativa — conforme definido no novo Regimento Interno da empresa. Cada bloco de despesas está relacionado às atividades que essas áreas desempenham e ao crescimento institucional, necessário para sustentar a ampliação dos serviços de TIC ofertados.

A estrutura de despesas projetada para o **período de 2026 a 2030** está organizada em três blocos principais: Custeio Operacional, Despesas Administrativas e Despesas Comerciais.

● Custeio Operacional

Área Técnica — Relação com o Custeio Operacional

A área técnica reúne as unidades responsáveis por todas as atividades finalísticas da ETICE, incluindo a gestão do Cinturão Digital, infraestrutura de TIC, serviços corporativos, inovação, soluções tecnológicas e suporte operacional.

Entre suas atribuições estão:

- operação e manutenção de redes;
- monitoramento de ambientes críticos;
- implementação de serviços como nuvem, *Data Center*, videomonitoramento e certificação digital;
- desenvolvimento e homologação de soluções tecnológicas;
- atendimento técnico a clientes internos e externos.

Essas atribuições se materializam no bloco denominado **Custeio Operacional (Tabelas 16 e 17)**, que compreende despesas com equipes técnicas, deslocamentos, serviços especializados, manutenção de equipamentos, aluguéis vinculados a atividades de campo e demais insumos essenciais para a execução dos serviços de tecnologia.

O Custeio Operacional representa as despesas diretamente ligadas à execução dos serviços tecnológicos da ETICE. Em 2026, o total projetado é de **R\$ 11,8 milhões, avançando para R\$ 14,1 milhões em 2030 (Tabela 17)**. Esse aumento ocorre de forma gradual, com variações anuais entre 4,3% e 5,0%, acompanhando o crescimento natural da operação.

A expansão mais perceptível está em **Recursos Humanos**, que passa de **R\$ 9,77 milhões (2026) para R\$ 11,76 milhões (2030) conforme mostrado na Tabela 17**, refletindo o reajuste anual baseado no IPCA + 1%, política historicamente praticada pelo Governo do Estado.

O item **Treinamento** também cresce, porém em proporção menor, refletindo a manutenção de um programa contínuo de capacitação técnica. Já as linhas de **Aluguel e Custos Gerais** apresentam elevação moderada, acompanhando o aumento da estrutura operacional, mas sem novos saltos significativos. Esse bloco evidencia que, conforme os serviços de TIC se expandem, seus custos diretos avançam de forma proporcional e controlada (**Tabela 17**).

● Despesas Administrativas

A área administrativa abrange todas as unidades que não pertencem à área técnica nem à área comercial, reunindo funções essenciais ao funcionamento corporativo, tais como:

- jurídico, governança, conformidade e riscos,
- compras e contratos,
- comunicação e marketing,
- planejamento estratégico,
- qualidade e segurança,
- gestão de pessoas,
- contabilidade, finanças, faturamento,
- tecnologia da informação interna,
- logística, patrimônio, almoxarifado e transporte.

Essas atividades estruturantes são representadas no bloco de **Despesas Administrativas (Tabelas 18 e 19)**, abaixo, englobando recursos humanos administrativos, serviços de apoio, materiais, manutenção predial e de equipamentos, terceirizações, sistemas corporativos, despesas jurídicas, comunicação institucional e demais custos necessários para o funcionamento organizacional da empresa. As Despesas Administrativas possuem o maior peso entre os três grupos, pois sustentam toda a estrutura-meio da ETICE.

Ainda acerca das despesas gerais, no próximo ciclo, a ETICE pretende também implementar um conjunto de iniciativas voltadas à modernização administrativa, à proteção patrimonial e à otimização de custos operacionais. Dentre as ações previstas, destaca-se a migração para o Mercado Livre de Energia, conduzida em articulação com a Secretaria de Infraestrutura – SEINFRA, cuja conclusão está prevista para o **segundo trimestre de 2025**. Essa medida permitirá à Companhia contratar energia renovável em condições mais competitivas, gerando uma economia estimada de, no mínimo, 16% na despesa anual da sede administrativa, considerando o perfil de consumo e a ampliação da capacidade do *Data Center*.

CUSTOS OPERACIONAIS (R\$)	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	2026
Recursos Humanos	-814.255	-814.256	-814.257	-814.258	-814.258	-814.258	-814.258	-814.258	-814.258	-814.258	-814.258	-814.258	-9.771.086
Treinamento	0	-25.000	0	0	0	0	-72.240	-72.240	-72.240	-137.850	-137.850	-137.850	-655.270
Aluguel	-2.463	-2.463	-2.463	-2.463	-2.463	-2.463	-2.463	-2.463	-2.463	-2.463	-2.463	-2.463	-29.555
Custos Gerais	-56.122	-56.122	-106.122	-106.122	-106.122	-133.122	-133.122	-133.122	-133.122	-133.122	-133.122	-133.122	-1.362.465
TOTAL	-872.840	-897.841	-922.842	-922.843	-922.843	-949.843	-1.022.083	-1.022.083	-1.022.083	-1.087.693	-1.087.693	-1.087.693	-11.818.376

Tabela 16. Custeio Operacional – 2026 (fonte: DIGEFI)

CUSTOS OPERACIONAIS (R\$)	2026	2027	AH 2026/2027	2028	AH 2027/2028	2029	AH 2028/2029	2030	AH 2029/2030
Recursos Humanos	-9.771.086	-10.277.228	5,18%	-10.770.535	4,80%	-11.255.209	4,50%	-11.761.694	4,50%
Treinamento	-655.270	-682.660	4,18%	-708.601	3,80%	-733.402	3,50%	-759.072	3,50%
Aluguel	-29.555	-30.791	4,18%	-31.961	3,80%	-33.079	3,50%	-34.237	3,50%
Custos Gerais	-1.362.465	-1.419.416	4,18%	-1.473.354	3,80%	-1.524.921	3,50%	-1.578.294	3,50%
TOTAL	-11.818.376	-12.410.095	5,01%	-12.984.451	4,63%	-13.546.612	4,33%	-14.133.296	4,33%

Tabela 17. Consolidação de Custeio Operacional – Projeções 2026 a 2030 (fonte: DIGEFI)

DESPESAS ADMINISTRATIVAS (R\$)	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	2026
Recursos Humanos	-3.710.830	-3.710.830	-3.710.830	-3.710.830	-3.710.830	-3.710.830	-3.710.830	-3.710.830	-3.710.830	-3.710.830	-3.710.830	-3.710.830	-44.529.962
Treinamento	-833	-8.138	-44.845	-6.813	-21.263	-44.251	-8.313	-7.272	-34.000	-3.162	-2.833	-30.171	-211.892
Materiais	0	-2.500	0	-20.029	-23.374	-16.927	-15.677	-34.408	0	-15.677	-2.500	0	-131.092
Terceirização	-260.705	-260.705	-260.705	-260.705	-260.705	-260.705	-260.705	-260.705	-260.705	-260.705	-260.705	-260.705	-3.128.458
Aluguel	-11.995	-11.995	-11.995	-11.995	-11.995	-11.995	-11.995	-11.995	-11.995	-11.995	-11.995	-11.995	-143.943
Despesas Gerais	-546.158	-744.046	-838.541	-615.728	-638.248	-801.041	-693.733	-622.024	-817.942	-593.232	-692.842	-824.768	-8.428.303
Seguros	-1.214	-1.214	-1.214	-1.214	-20.071	-20.071	-20.071	-20.071	-20.071	-20.071	-20.071	-20.071	-165.424
TOTAL	-4.531.736	-4.739.428	-4.868.129	-4.627.313	-4.686.486	-4.865.820	-4.721.324	-4.667.305	-4.855.544	-4.615.672	-4.701.777	-4.858.541	-56.739.074

Tabela 18. Despesas Administrativas – 2026 (fonte: DIGEFI)

Em 2026, totalizam R\$ 56,7 milhões, chegando a R\$ 67,7 milhões em 2030 (Tabela 19). A evolução anual segue entre 4,3% e 5,0%, comportamento compatível com os ajustes salariais e com a expansão das atividades internas. O item mais relevante é Recursos Humanos, que passa de R\$ 44,5 milhões (2026) para R\$ 53,6 milhões (2030). Esse crescimento reflete a recomposição inflacionária e a manutenção de um quadro estável de pessoal administrativo, sem expansões além das previstas. Terceirização e Despesas Gerais também apresentam um aumento contínuo, expressando a necessidade de manter serviços de apoio, contratos de manutenção, sistemas corporativos e demais insumos.

Adicionalmente, a ETICE realizará licitação para contratação de seguro de Responsabilidade Civil de Administradores (D & O), assegurando proteção adequada aos gestores no exercício de suas atribuições. Será também licitado seguro predial e de conteúdo, medida necessária para mitigar riscos associados às instalações e aos ativos tecnológicos. Por fim, está prevista a contratação de empresa especializada para execução de inventário patrimonial abrangente, incluindo a sede administrativa, os equipamentos do Cinturão Digital do Ceará (CDC) e a infraestrutura de fibras ópticas, garantindo maior acurácia, controle e conformidade da base patrimonial. Itens como Materiais, Treinamento e Aluguel representam fatias menores, mas seguem a mesma tendência de atualização monetária anual.

● **Despesas Comerciais**

A área comercial é responsável pelo relacionamento com os órgãos do Estado do Ceará, clientes externos e demais entidades públicas, bem como pela gestão do portfólio de produtos e serviços, desenvolvimento de propostas, acompanhamento de contratos e suporte comercial.

Entre suas competências estão:

- definição de portfólio;
- gestão de contas e atendimento ao cliente;
- proposição de estratégias de relacionamento;
- elaboração de planos de ação comercial;
- análises de viabilidade e rentabilidade;
- acompanhamento de demandas e contratos.

Essas atividades se refletem no bloco de **Despesas Comerciais (Tabelas 20 e 21)**, composto por custos de pessoal da área, deslocamentos, aluguéis de veículos utilizados para visitas comerciais, treinamentos específicos para atendimento e relacionamento, além de despesas gerais necessárias ao suporte das atividades comerciais.

As Despesas Comerciais são as de menor volume relativo, mas essenciais ao movimento de expansão da carteira de clientes da ETICE. Em 2026, totalizam **R\$ 2,6 milhões, aumentando para R\$ 3,1 milhões em 2030 (Tabela 21)**, com crescimento anual entre 4,4% e 5,1%. Novamente, Recursos Humanos é o principal componente, **evoluindo de R\$ 2,35 milhões para R\$ 2,83 milhões**, seguindo os mesmos critérios de reajuste salarial.

As despesas com Treinamento mantêm valores reduzidos, mas crescem gradualmente para suportar a qualificação da força comercial. Aluguel apresenta pequena elevação, associada à continuidade da locação de veículos utilizados para visitas técnicas e comerciais. Esse bloco evidencia que, embora enxuta, a área comercial mantém crescimento coerente com a estratégia de ampliação do portfólio e da base de clientes, especialmente considerando novos serviços como **IA e Data Center**.

Faz-se oportuno destacar que o crescimento das atividades da ETICE — tanto na ampliação dos serviços tecnológicos quanto na expansão da base de clientes — exige a evolução proporcional das três áreas de atuação. Esse crescimento institucional está refletido nos custos projetados para cada área, em especial na evolução da folha de pagamento, que segue a premissa de reajuste anual baseado em **IPCA + 1%**, prática histórica do Governo do Estado do Ceará.

DESPESAS ADMINISTRATIVAS (R\$)	2026	2027	AH 2026/2027	2028	AH 2027/2028	2029	AH 2028/2029	2030	AH 2029/2030
Recursos Humanos	-44.529.962	-46.836.614	5,18%	-49.084.771	4,80%	-51.293.586	4,50%	-53.601.797	4,50%
Treinamento	-211.892	-220.749	4,18%	-229.138	3,80%	-237.158	3,50%	-245.458	3,50%
Materiais	-131.092	-136.571	4,18%	-141.761	3,80%	-146.723	3,50%	-151.858	3,50%
Terceirização	-3.128.458	-3.259.228	4,18%	-3.383.078	3,80%	-3.501.486	3,50%	-3.624.038	3,50%
Aluguel	-143.943	-149.960	4,18%	-155.658	3,80%	-161.106	3,50%	-166.745	3,50%
Despesas Gerais	-8.428.303	-8.780.606	4,18%	-9.114.269	3,80%	-9.433.269	3,50%	-9.763.433	3,50%
Seguros	-165.424	-172.339	4,18%	-178.888	3,80%	-185.149	3,50%	-191.629	3,50%
TOTAL	-56.739.074	-59.556.067	4,96%	-62.287.564	4,59%	-64.958.476	4,29%	-67.744.959	4,29%

Tabela 19. Consolidação das Despesas Administrativas – Projeções 2026 a 2030 (fonte: DIGEFI)

DESPESAS COMERCIAIS (R\$)	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	2026
Recursos Humanos	-196.062	-196.062	-196.062	-196.062	-196.062	-196.062	-196.062	-196.062	-196.062	-196.062	-196.062	-196.062	-2.352.750
Treinamento	0	-2.670	0	0	0	-5.400	0	0	0	0	0	-4.389	-12.459
Aluguel	-2.463	-2.463	-2.463	-2.463	-2.463	-2.463	-2.463	-2.463	-2.463	-2.463	-2.463	-2.463	-29.555
Despesas Gerais	-13.751	-13.751	-13.751	-13.751	-13.751	-13.751	-13.751	-13.751	-13.751	-13.751	-13.751	-13.751	-165.008
TOTAL	-212.276	-214.946	-212.276	-212.276	-212.276	-217.676	-212.276	-212.276	-212.276	-212.276	-212.276	-216.666	-2.559.773

Tabela 20. Despesas Comerciais – 2026 (fonte: DIGEFI)

DESPESAS COMERCIAIS (R\$)	2026	2027	AH 2026/2027	2028	AH 2027/2028	2029	AH 2028/2029	2030	AH 2029/2030
Recursos Humanos	-2.352.750	-2.474.622	5,18%	-2.593.404	4,80%	-2.710.107	4,50%	-2.832.062	4,50%
Treinamento	-12.459	-12.980	4,18%	-13.473	3,80%	-13.945	3,50%	-14.433	3,50%
Aluguel	-29.555	-30.791	4,18%	-31.961	3,80%	-33.079	3,50%	-34.237	3,50%
Despesas Gerais	-165.008	-171.905	4,18%	-178.438	3,80%	-184.683	3,50%	-191.147	3,50%
TOTAL	-2.559.773	-2.690.299	5,10%	-2.817.276	4,72%	-2.941.815	4,42%	-3.071.879	4,42%

Tabela 21. Consolidação das Despesas Comerciais – Projeções 2026 a 2030 (fonte: DIGEFI)

● Investimento em Capacitação e Desenvolvimento Profissional

As projeções financeiras da ETICE evidenciam um movimento claro de fortalecimento institucional por meio do investimento em capacitação e desenvolvimento profissional, componente que historicamente teve participação reduzida nas despesas da empresa, mas que passa a assumir papel estruturante no período projetado.

A ampliação dos valores destinados a treinamento reflete uma mudança de postura organizacional: a ETICE deixa de tratar a capacitação como ação pontual e passa a incorporá-la como política permanente de profissionalização, alinhada ao crescimento da empresa e às competências definidas no Regimento Interno.

Esse movimento acompanha a evolução dos serviços de TIC ofertados — como *Data Center*, Nuvem, IA, videomonitoramento, segurança da informação, redes e radiocomunicação —, que exigem equipes atualizadas e com domínio técnico crescente. O investimento em capacitação aparece distribuído entre as três áreas da ETICE: **na área técnica**, apoia o aperfeiçoamento contínuo das equipes responsáveis pela operação da infraestrutura digital, garantindo domínio sobre tecnologias emergentes e procedimentos críticos; **na área comercial**, reforça competências de relacionamento, gestão de portfólio, análise de viabilidade e atendimento aos clientes e; **na área administrativo-financeira**, fortalece temas de governança, gestão de pessoas, planejamento, finanças, jurídico, contratos, comunicação e TI interna.

O crescimento consistente dessa linha ao longo do quinquênio traduz o compromisso da ETICE com a formação de um corpo técnico e administrativo mais preparado, contribuindo para a consolidação da empresa como referência em tecnologia no setor público. Assim, a capacitação passa a ser tratada como um eixo estruturante do desenvolvimento institucional, reforçando a capacidade da ETICE de acompanhar as demandas crescentes da área de TIC e garantindo padrões elevados de qualidade na prestação de serviços.

Demonstração do Fluxo de Caixa – Método Direto (2026 – 2030)

A Demonstração do Fluxo de Caixa, elaborada pelo método direto, evidencia a capacidade da ETICE de geração de caixa a partir de suas atividades operacionais, bem como a destinação desses recursos ao longo do período projetado de 2026 a 2030. Observa-se que as entradas operacionais apresentam trajetória de crescimento consistente ao longo do período, impulsionadas, principalmente, pelo recebimento de vendas de serviços, que permanece como a principal fonte de ingressos de caixa, além do aumento gradual das outras receitas operacionais. Esse comportamento reflete a expectativa de expansão e consolidação do portfólio de serviços da Companhia.

No que se refere às saídas operacionais, destaca-se a predominância dos pagamentos a fornecedores de serviços, seguidos pelos dispêndios com despesas administrativas e financeiras, impostos, taxas e contribuições. Apesar do crescimento das saídas, estas evoluem de forma compatível com o aumento das receitas, preservando a capacidade de geração líquida de caixa operacional.

Como resultado, o caixa líquido das atividades operacionais permanece positivo em todos os exercícios, com crescimento gradual ao longo do período, evidenciando a sustentabilidade operacional e o equilíbrio entre ingressos e desembolsos correntes.

No âmbito das atividades de investimento, a Companhia projeta desembolsos relacionados, principalmente, à aquisição e ao pagamento de ativos intangíveis, refletindo investimentos estratégicos em tecnologia, sistemas e soluções digitais. Tais investimentos resultam em fluxo de caixa líquido negativo nas atividades de investimento, o que é compatível com uma estratégia de modernização e ampliação da capacidade operacional.

FLUXO DE CAIXA - MÉTODO DIRETO	2026	2027	2028	2029	2030
ATIVIDADES OPERACIONAIS					
Entradas Operacionais	712.844.173	720.512.434	736.730.275	759.734.501	779.273.755
Recebimento de Venda de Serviços	676.351.000	670.582.148	682.305.854	700.713.696	720.119.211
(+) Outras Receitas	30.609.277	43.931.379	48.303.451	52.769.086	52.769.086
Recebimento Receitas Financeiras	5.883.896	5.998.907	6.120.970	6.251.719	6.385.458
Saídas Operacionais	688.185.027	651.117.505	671.380.200	695.436.912	704.634.529
Pagamento a Fornecedores de Serviços	546.996.722	507.217.610	515.061.401	529.153.218	534.770.312
Fornecedores diversos (ADM, COM)	70.688.241	76.075.877	79.706.909	83.096.874	86.633.104
Pagamento de Despesas Financeiras	46.932	48.894	50.752	52.528	54.367
Pagamento de Impostos, Taxas e Contribuições	64.356.321	67.161.252	75.923.163	82.494.565	82.825.498
Pagamento de Contribuição	6.096.812	613.872	637.976	639.727	651.587
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	24.659.146	69.394.929	65.350.075	64.297.589	74.639.226
ATIVIDADES DE INVESTIMENTO					
Recebimento Pela Venda de Intangível	-	-	-	-	-
Pagamento Pela Aquisição de Intangível	4.745.981	10.363.536	8.262.315	8.262.315	7.830.889
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO	- 4.745.981	- 10.363.536	- 8.262.315	- 8.262.315	- 7.830.889
SALDO INICIAL DE CAIXA	72.712.935	92.626.099	151.825.832	210.257.493	266.599.178
AUMENTO/DIMINUIÇÃO DE CAIXA	19.913.164	59.199.733	58.431.661	56.341.685	66.808.337
SALDO FINAL DE CAIXA	92.626.099	151.825.832	210.257.493	266.599.178	333.407.515

Tabela 22. Demonstração de Fluxo de Caixa – Projeções 2026 a 2030 (fonte: DIGEFI)

Principais projetos previstos para 2026:

- Modernização do Cinturão Digital do Ceará – CDC: expansão da conectividade por meio da ampliação da infraestrutura de fibra óptica em regiões estratégicas, estruturada em três rotas capazes de viabilizar a implantação de Data Centers; aumento da velocidade de conexão do *Backbone* para 400 Gbps; disponibilização de links de redundância para contingência no interior do Estado; ampliação da capacidade de Uplink de dados para 100 Gbps; e manutenção da infraestrutura.
- Upgrading de *Data Center* próprio: aquisição de servidor de hyper convergência e cluster de IA; melhorias em ambiente e infraestrutura técnica para colocação.
- SOC, *Firewall* e *Backup*: implantação do SOC e serviços de firewall avançados, assegurando conectividade segura, alta disponibilidade da rede e visibilidade unificada de segurança em ambientes locais e em nuvem, com implementação de soluções de backup e recuperação de dados, garantindo preservação das informações institucionais, continuidade operacional e rápida restauração em caso de incidentes.
- Núcleo de pesquisa em IA: criação de um Núcleo de AI para validação e desenvolvimento de propostas de inovação de IA generativa.
- Radiocomunicação: ampliação da rede de *Voice over IP (VoIP)*, abrangendo aparelhos telefônicos fixos e softphones nas áreas da saúde e da educação, bem como a manutenção dos sistemas de radiocomunicação para suporte às operações e à segurança institucional.
- Soluções de TIC: manutenção e ampliação da oferta de soluções em nuvem computacional nas modalidades IaaS, PaaS e SaaS, e serviços técnicos especializados.

9. Referências Bibliográficas

- Site Institucional da ETICE: www.etice.ce.gov.br, [Etice e AWS lançam Programa Treina Brasil na Feira do Conhecimento: 30 mil vagas gratuitas em capacitação tecnológica - Governo do Estado do Ceará](#)
- [Tribunal de Contas do Estado do Ceará - Tribunal de Contas do Estado do Ceará](#)
- Site e Apresentação Institucional do IPECE: <http://www2.ipece.ce.gov.br/>
- [Forbes Brasil](#)
- Site Institucional Cegás: [Seja bem vindo Cegás - Cegás - Companhia de Gás do Ceará](#)
- Boletim FOCUS: [Focus - Relatório de Mercado](#)
- Site Institucional BRASSCOM: [Plano Brasil Digital 2030+ - Brasscom](#)
- Site Institucional IPEA: [Ipeadata](#)
- Jornal O POVO: [O POVO | Notícias, Análises & Reportagens Exclusivas](#)
- Site Institucional do WIPO: <https://www.wipo.int/portal/en/>
- Site institucional da Startupi: <https://startupi.com.br/>

10. Apêndices

A. Lista de Municípios do Ceará (despesas em TIC):

Elemento de Despesa 40 = Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)

*Dados de 2025 estão fechados até Setembro e o orçamento 2026 deve ser enviado em Janeiro/26 (fontes: TCE e SIMA)

Nome Município	Despesa Liquidada no ano de 2024		Despesa Liquidada no ano de 2025	
ABAIARA	R\$	119.420,00	R\$	15.337,00
ACARAPE	R\$	22.500,00	R\$	4.000,00
ACARAÚ	R\$	251.756,18	R\$	156.486,15
ACOIARA	R\$	275.034,53	R\$	342.453,90
AIUABA			R\$	-
ALCANTARAS	R\$	116.584,00	R\$	29.000,00
ALTANEIRA	R\$	596.038,47	R\$	120.515,00
ALTO SANTO	R\$	1.541.287,13	R\$	1.209.190,73
AMONTADA	R\$	4.713.021,87	R\$	5.495.421,69
ANTONINA DO NORTE	R\$	28.800,00	R\$	21.600,00
APIARÉS	R\$	-	R\$	-
AQUIRAZ	R\$	2.896.987,50	R\$	3.289.346,77
ARACATI	R\$	1.290.512,18	R\$	1.049.158,08
ARACOIABA	R\$	623.429,86	R\$	754.358,16
ARARENDÁ	R\$	297.687,01	R\$	234.519,68
ARARIPE	R\$	880.355,77	R\$	752.507,54
ARATUBA	R\$	332.685,20	R\$	396.585,55
ARNEIROZ	R\$	-	R\$	-
ASSARÉ	R\$	273.801,94	R\$	91.503,17
AURORA	R\$	179.200,00	R\$	58.446,10
BAIXIO	R\$	-	R\$	160.786,80
BANABUIÚ	R\$	37.408,40	R\$	24.070,00
BARBALHA	R\$	746.945,87	R\$	589.408,95
BARREIRA	R\$	438.897,90	R\$	786.675,82
BARRO	R\$	618.408,80	R\$	553.171,92
BARROQUINHA	R\$	762.336,38	R\$	652.721,98
BATURITÉ	R\$	45.445,65	R\$	-
BEBERIBE	R\$	2.655.033,30	R\$	2.459.118,76
BELA CRUZ	R\$	519.326,21	R\$	450.425,00
BOA VIAGEM	R\$	1.915.263,08	R\$	1.411.064,51
CAMOCIM	R\$	1.607.768,83	R\$	808.870,53
CAMPOS SALES			R\$	152.336,00
CANINDÉ	R\$	1.042.599,40	R\$	705.345,65

CAPISTRANO	R\$	116.268,92	R\$	96.543,73
CARIDADE	R\$	215.046,72	R\$	216.164,53
CARIRÉ	R\$	117.570,00	R\$	119.620,00
CARIRIAÇU	R\$	274.203,51	R\$	260.365,00
CARIÚS	R\$	579.068,73	R\$	453.366,67
CARNAUBAL	R\$	506.864,00	R\$	389.464,00
CASCAVEL	R\$	3.839.422,17	R\$	1.753.596,26
CATARINA	R\$	348.485,60	R\$	259.651,00
CATUNDA	R\$	9.626,00	R\$	112.927,99
CAUCAIA	R\$	43.017.121,03	R\$	15.536.405,74
CEDRO	R\$	222.101,76	R\$	199.100,09
CHAVAL	R\$	27.050,00	R\$	2.050,00
CHORÓ	R\$	1.689.428,17	R\$	1.118.696,90
CHOROZINHO	R\$	843.470,50	R\$	773.182,38
COREAÚ	R\$	1.083.610,00	R\$	787.507,64
CRATEÚS	R\$	82.397,90	R\$	621.790,04
CRATO	R\$	1.217.478,20	R\$	641.043,19
CROATÁ	R\$	5.967,00	R\$	25.970,00
CRUZ	R\$	398.601,75	R\$	489.186,47
DEPUTADO IRAPUAN PINHEIRO	R\$	80.895,00	R\$	87.888,60
ERERÉ	R\$	57.960,00	R\$	137.074,90
EUSÉBIO	R\$	10.157.450,70	R\$	6.205.626,66
FARIAS BRITO	R\$	558.644,16	R\$	433.064,14
FORQUILHA	R\$	441.712,00	R\$	313.460,00
FORTALEZA	R\$	84.002.965,98	R\$	54.661.627,01
FORTIM	R\$	863.313,93	R\$	669.075,89
FRECHEIRINHA	R\$	396.593,00	R\$	208.339,00
GENERAL SAMPAIO	R\$	110.737,00	R\$	94.020,00
GRAÇA	R\$	162.080,00	R\$	39.450,00
GRANJA	R\$	61.630,00	R\$	46.160,00
GRANJEIRO	R\$	49.561,69	R\$	182.425,24
GROÁIRAS	R\$	257.300,00	R\$	173.691,00
GUAIÚBA	R\$	1.019.863,85	R\$	690.606,95
GUARACIABA DO NORTE	R\$	436.923,30	R\$	560.045,44
GUARAMIRANGA	R\$	367.804,72	R\$	93.344,94

HIDROLÂNDIA	R\$	17.790,00	R\$	43.100,00
HORIZONTE	R\$	1.784.150,53	R\$	1.470.213,13
IBARETAMA	R\$	-	R\$	-
IBIAPINA	R\$	289.952,00	R\$	293.045,00
IBICUITINGA	R\$	690.969,56	R\$	465.884,74
ICAPUÍ	R\$	2.254.129,53	R\$	1.429.413,43
ICÓ	R\$	2.981.881,64	R\$	2.175.042,81
IGUATU	R\$	522.613,46	R\$	355.741,38
INDEPENDÊNCIA	R\$	580.038,00	R\$	1.523.714,88
IPAPORANGA	R\$	173.062,04	R\$	203.550,00
IPAUMIRIM	R\$	148.541,80	R\$	135.000,37
IPUEIRAS	R\$	330.155,00	R\$	333.754,45
IRACEMA	R\$	1.655.093,20	R\$	707.741,25
IRAUÇUBA	R\$	709.034,40	R\$	627.993,26
ITAIÇABA	R\$	537.351,66	R\$	294.011,00
ITAITINGA	R\$	1.037.245,68	R\$	964.913,74
ITAPAJÉ	R\$	801.064,97	R\$	761.653,51
ITAPIPOCA	R\$	852.270,22	R\$	603.212,29
ITAPIÚNA	R\$	143.190,00	R\$	165.141,82
ITAREMA	R\$	147.000,00	R\$	137.197,50
ITATIRA	R\$	-	R\$	-
JAGUARETAMA	R\$	1.930.553,74	R\$	1.380.398,72
JAGUARIBARA	R\$	1.249.350,09	R\$	734.656,57
JAGUARIBE	R\$	526.196,84	R\$	419.130,43
JAGUARUANA	R\$	1.516.350,78	R\$	1.292.002,37
JARDIM	R\$	589.557,69	R\$	410.240,35
JIOCA DE JERICOACOARA	R\$	267.680,20	R\$	344.732,00
JUAZEIRO DO NORTE	R\$	5.264.294,88	R\$	4.033.998,58
JUCÁS	R\$	934.001,79	R\$	739.056,88
LAVRAS DA MANGABEIRA	R\$	72.308,04	R\$	42.112,03
LIMOEIRO DO NORTE	R\$	260.528,68	R\$	386.360,28
MADALENA	R\$	558.493,28	R\$	391.514,40
MARACANAÚ	R\$	13.445.900,15	R\$	11.514.188,93
MARANGUAPE	R\$	6.601.226,10	R\$	4.900.851,95
MARCO	R\$	164.505,96	R\$	97.835,00

MARTINÓPOLE	R\$	107.049,37	R\$	19.800,00
MASSAPÊ	R\$	84.444,00	R\$	129.309,00
MAURITI	R\$	736.136,59	R\$	472.263,05
MERUOCA	R\$	529.703,27	R\$	439.703,00
MILAGRES	R\$	125.826,45	R\$	155.785,88
MILHÃ	R\$	804.499,50	R\$	703.036,97
MIRAÍMA	R\$	73.873,24	R\$	63.210,00
MISSÃO VELHA	R\$	532.483,21	R\$	449.589,89
MOMBAÇA	R\$	815.422,36	R\$	686.593,47
MONSENHOR TABOSA	R\$	115.484,40	R\$	279.105,90
MORADA NOVA	R\$	704.919,19	R\$	1.581.928,12
MORAÚJO	R\$	177.760,12	R\$	91.070,09
MORRINHOS	R\$	304.703,30	R\$	214.775,00
MUCAMBO	R\$	184.209,63	R\$	142.670,00
MULUNGU	R\$	237.100,00	R\$	36.734,00
NOVA OLINDA	R\$	350.937,98	R\$	273.424,62
NOVA RUSSAS	R\$	1.251.920,76	R\$	1.006.991,63
NOVO ORIENTE	R\$	-	R\$	156.952,59
OCARA	R\$	1.059.476,06	R\$	597.492,10
ORÓS	R\$	652.208,25	R\$	533.827,81
PACAJUS	R\$	1.459.685,52	R\$	1.346.510,35
PACATUBA	R\$	476.300,00	R\$	286.953,28
PACOTI	R\$	259.981,00	R\$	418.167,44
PACUJÁ	R\$	246.570,32	R\$	183.950,00
PALHANO	R\$	61.043,06	R\$	82.604,04
PALMÁCIA	R\$	488.496,64	R\$	368.320,15
PARACURU	R\$	1.007.385,28	R\$	189.249,50
PARAIPABA	R\$	58.635,14	R\$	19.786,25
PARAMBU	R\$	10.042,00	R\$	-
PARAMOTI	R\$	300.726,00	R\$	283.068,38
PEDRA BRANCA	R\$	715.371,78	R\$	486.276,40
PENAFORTE	R\$	298.020,00	R\$	224,00
PENTECOSTE	R\$	87.542,08	R\$	122.701,62
PEREIRO	R\$	149.693,75	R\$	291.091,75
PINDORETAMA	R\$	627.730,27	R\$	581.750,73

B. Planilhas da Diretoria de Tecnologia (DITEC)

CDC OBSERVAÇÕES		
Ação	Detalhamento	Observações sobre Receitas Estimadas
CDC 3 caminhos conectividade	Disponibilizar em áreas estratégicas do Estado conectividade com 3 rotas para viabilizar implantação de data centers (Fortaleza, Pacajus, Itapaje, Morada Nova, São Luis do Curu, Sobral)	A receita estimada prevê um datacenter por local expandido, a partir do ano subsequente à infraestrutura, com banda de 100Gbps. O valor cobrado seria o de um link de 100Gbps por Mês com tripla abordagem - R\$ 300.000,00.
Upgrade 400 Gigabits	Aumentar a velocidade de conexão do backbone para 400 Gigabits	Receita estimada com base no custo de manutenção dos sites com margem de 20,35% sobre esse valor.
Redundância Link Cliente	Contratar link de redundância para contingência em clientes no interior do Estado	A receita estimada é de apenas 10% sobre o custo da solução. O custo da solução pode ser menor em casos em que não for usado 5G como redundância, o que aumentaria nossa margem ou reduziria o preço para o cliente final.
Remover Gargalos/ Redundâncias	Remover links gargalos do cinturão atual para aumentar disponibilidade e velocidade	A Receita é referente ao aumento estimado de 10% no faturamento com links próprios na rede da grande fortaleza e gpon em outros municípios, fruto de novos contratos ou de aumentos de banda.
Expansão do CDC	Expandir fibra para cidades sem CDC: 7 Cidades.	A receita estimada é de aproximadamente 3 ativações de pontos por cidade, substituindo as atuais empresas parceiras, numa banda média de 20Mbps, na tabela nova (2024).
Operação assistida - CDC com equipamentos - infraestrutura	Operação de manutenção corretiva e preventiva dos sites CDC, ar-condicionado, incluindo equipamentos.	Não possui receitas.
Upgrade de Uplink (INTERNET)	Aumentar a capacidade de uplink de dados contratados pela ETICE, atualmente temos 10Gbps por 3 fornecedores diferentes e 100Gbps pelo IX. A perspectiva é aumentar para 100Gbps a longo prazo por 3 fornecedores distintos, gradualmente.- Mantendo em 25Gbps	É uma atividade operacional. A receita imediata seria referente aos valores recebidos devido à migração de links para atendimento via chamada de oportunidade (cerca de 500 pontos da SEDUC), retirando de um contrato de custo superior. Primeiro ano - migração de 200 escolas para fornecimento de parceiras, os demais anos teriam incremento dessas migrações.
Concessão pares de fibras	Atualmente o CDC possui até 6 pares de fibra não utilizados, pretende-se explorar comercialmente estes pares, ou parte deles.	A receita estimada usou como base um edital de chamamento público 0001/2023 da EletroBras CGT Eletrosul, em que eles faziam a cessão remunerada de pares de fibra. A receita é incremental a medida que estimamos novos trechos cedidos. Estimamos apenas dois pares de fibra cedidos no backbone central um par em trechos distintos.
Melhorias Operacionais do CDC	Desmontagem de torres obsoletas (10 por ano), são aproximadamente 40. Segunda rota de fibra para	Não possui receita estimada para desmontagem de torres. A segunda rota de fibra garante estabilidade e possível retomada de atendimento de

	atendimento do Pecém	clientes no Pecém, ou novos negócios. Estimaremos 2 links de 1Gbps, no valor de R\$4.000,00 cada. Custo estimado de R\$50.000,00 por torre. Custo de segunda via de fibra para Pecém é R\$ 350.000,00.
DATA CENTER OBSERVAÇÕES		
Ação	Detalhamento	Observações sobre Receitas Estimadas
Servidor de Hyperconvergência HCI (3 nós)	A configuração de Infraestrutura Hiperconvergente (HCI) descrita consiste em um cluster de três nós (2U/4U) de fornecedores líderes (HPE, Dell, Nutanix). Cada nó possui o máximo de memória possível, tipicamente 2 TB a 4 TB de RAM DDR5 ECC, suportado por dois processadores Xeon ou EPYC de alto core count. O armazenamento é de alta velocidade, utilizando 20 TB a 40 TB de NVMe SSDs por nó, formando um pool distribuído e rápido. A conectividade de rede é de alta performance (25 GbE ou 100 GbE), e o sistema é gerido por software HCI dedicado (vSAN, AOS/AHV) que garante serviços de dados avançados, como deduplicação e resiliência. Fonte de recursos - própria.	O novo servidor terá capacidade inicial 50% ociosa. A receita estimada prevê a migração de cargas de trabalho de clientes para esta área ociosa.
Cluster de IA com duas placas NVIDIA otimizado para processamento de LLMs	Esta é uma configuração de servidor de alto desempenho otimizado para IA e HPC, centrada em duas GPUs NVIDIA H100 PCIe (80 GB), interligadas por NVLink Bridge para comunicação ultra rápida. O sistema é suportado por dois processadores Intel Xeon ou AMD EPYC com suporte a PCIe Gen 5.0 e conta com 512 GB a 1 TB de RAM DDR5 ECC para gerenciar grandes datasets. O armazenamento é feito por múltiplos NVMe SSDs (Gen 4.0/5.0), e a conectividade externa é de ponta, utilizando placas InfiniBand NDR ou Ethernet 400 GbE para garantir a escalabilidade em ambientes de cluster.	Não há como medir a receita. (Fonte de recursos - própria)

Obter certificação Tier II para o DC da Etice	Obter Certificação Tier II de Instalações Construídas (IC) para o Data Center da Etice. Valor estimado em 180 mil dólares. Foi utilizado o valor de 5,40 para a conversão para reais. Este tipo de certificação IC não precisa ser renovada. Somente o Uptime Institute pode conceder esta Certificação. Esta certificação traz credibilidade ao Data Center, mas a geração de receitas não pode ser mensurada. Não é considerada um bem intangível pois não pode ser vendida, alugada, licenciada ou transferida separadamente da empresa.	Não há como mensurar receita para esta certificação. Ela trará mais segurança e confiança para os clientes. (Fonte de recursos - própria)
TIC INTERNA OBSERVAÇÕES		
Ação	Detalhamento	Observações sobre Receitas Estimadas
ERP	A implantação de um sistema de Enterprise Resource Planning (ERP) na Etice é de grande importância, especialmente considerando seu papel estratégico no governo do estado. Os principais pontos para a implantação do ERP na Etice são: A otimização e eficiência de processos com a Integração de Setores, automatização de tarefas rotineiras, além da melhoria na gestão de projetos, no planejamento, execução e controle, garantindo que os objetivos estratégicos da empresa sejam alcançados de forma mais eficaz. Outro ponto importante é subsidiar a tomada de decisão estratégica através de uma visão Unificada e Relatórios e Análise de Dados Também permite a conformidade e segurança dos dados permitindo Transparência e Controle, Conformidade Regulatória, Segurança da Informação com a centralizar os dados em um ambiente robusto, o ERP melhora a segurança e a proteção das informações. Em suma, a implementação de um ERP é um passo crucial para modernizar a gestão da Etice, tornando-a mais eficiente, transparente e alinhada com os objetivos de transformação digital do estado do Ceará.	Com base em benchmark de implantações de ERP em órgãos públicos e empresas de tecnologia, citado por grandes consultorias (como Gartner, McKinsey e Deloitte), a Etice pode esperar uma economia anual estimada em 15% a 20% nos custos operacionais diretos e indiretos, resultantes da redução de erros, do aumento da eficiência do trabalho e da melhor gestão de recursos. Essa economia será um ciclo virtuoso, permitindo que os recursos financeiros sejam redirecionados para o investimento em inovação e na melhoria dos serviços prestados à sociedade. Para os nossos cálculos de redução de custos operacionais utilizamos um percentual 12%. (Fonte de recursos - própria)
Data Science	A utilização de ferramentas de Data Science (Ciência de	Com base em implantações de ERP de órgãos públicos e empresas de

	Dados) pela Etice é fundamental para impulsionar a inovação e a eficiência. A Data Science fornece indicadores robustos e insights baseados em evidências para subsidiar as decisões de políticas públicas (o Policy Making), garantindo que as ações da Etice sejam baseadas em dados concretos e não apenas em intuição. O uso de Data Science é essencial para que a Etice cumpra seu papel de habilitadora tecnológica do Governo do Ceará, permitindo a transição de uma gestão reativa para uma gestão proativa, preditiva e orientada a resultados para o cidadão.	tecnologia, citado por grandes consultorias (como Gartner, McKinsey e Deloitte), a Etice pode esperar uma economia anual estimada em 15% a 20% nos custos operacionais diretos e indiretos, resultantes da redução de erros, do aumento da eficiência do trabalho e da melhor gestão de recursos. Essa economia será um ciclo virtuoso, permitindo que os recursos financeiros sejam redirecionados para o investimento em inovação e na melhoria dos serviços prestados à sociedade. Para nossos cálculos de redução de custos operacionais utilizamos um percentual 12%. (Fonte de recursos - própria)
--	--	---

C. Municípios restantes a serem atendidos - Programa Ceará Conectado

(fonte: Gerência de Operações - GEOPE)

Município	Ceará Conectado (Fase)	Fibra Óptica (R\$)	Equipamento Uplink
Alto Santo	3ª Fase	R\$ 1.097.563,50	R\$ 181.280,00
Aratuba	3ª Fase	R\$ 581.823,00	R\$ 181.280,00
Barro*	3ª Fase	R\$ 193.702,48	R\$ 181.280,00
Cariús	3ª Fase	R\$ 243.916,20	R\$ 181.280,00
Carnaubal	3ª Fase	R\$ 475.765,40	R\$ 181.280,00
Catarina	3ª Fase	R\$ 1.617.251,90	R\$ 181.280,00
Croatá	3ª Fase	R\$ 1.055.565,50	R\$ 181.280,00
Deputado Irapuan Ribeiro	3ª Fase	R\$ 834.013,40	R\$ 181.280,00
Ererê	3ª Fase	R\$ 579.368,90	R\$ 181.280,00
Farias Brito	3ª Fase	R\$ 768.461,10	R\$ 181.280,00
Fortim	3ª Fase	R\$ 518.067,00	R\$ 181.280,00
Frecheirinha	3ª Fase	R\$ 869.281,60	R\$ 181.280,00
Granjeiro	3ª Fase	R\$ 506.606,10	R\$ 181.280,00
Ibicuitinga	3ª Fase	R\$ 1.082.535,30	R\$ 181.280,00
Icó	3ª Fase	R\$ 1.115.855,40	R\$ 181.280,00
Ipaporanga	3ª Fase	R\$ 771.168,20	R\$ 181.280,00
Iracema	3ª Fase	R\$ 800.895,70	R\$ 181.280,00
Itatira	3ª Fase	R\$ 1.402.757,40	R\$ 181.280,00
Jaguaratama	3ª Fase	R\$ 917.781,70	R\$ 181.280,00
Jaguaribe	3ª Fase	R\$ 1.520.554,20	R\$ 181.280,00
Jardim	3ª Fase	R\$ 715.280,50	R\$ 181.280,00
Jijoca De Jericoacoara	3ª Fase	R\$ 1.014.832,50	R\$ 181.280,00
Jucás	3ª Fase	R\$ 965.598,70	R\$ 181.280,00
Madalena	3ª Fase	R\$ 1.136.854,40	R\$ 181.280,00
Martinópolis	3ª Fase	R\$ 259.222,70	R\$ 181.280,00
Milhã	3ª Fase	R\$ 561.077,00	R\$ 181.280,00
Moraújo	3ª Fase	R\$ 396.449,90	R\$ 181.280,00
Morrinhos	3ª Fase	R\$ 306.786,70	R\$ 181.280,00
Mulungu	3ª Fase	R\$ 381.168,70	R\$ 181.280,00
Orós	3ª Fase	R\$ 606.794,10	R\$ 181.280,00
Pedra Branca	3ª Fase	R\$ 1.434.812,50	R\$ 181.280,00
Penaforte*	3ª Fase	R\$ 206.069,12	R\$ 181.280,00
Pereiro	3ª Fase	R\$ 939.160,20	R\$ 181.280,00
Pindoretama	3ª Fase	R\$ 484.418,00	R\$ 181.280,00
Pires Ferreira	3ª Fase	R\$ 279.918,10	R\$ 181.280,00
Porteiras	3ª Fase	R\$ 465.367,10	R\$ 181.280,00
Potengi	3ª Fase	R\$ 400.320,80	R\$ 181.280,00
Potiretama	3ª Fase	R\$ 724.919,80	R\$ 181.280,00
Quiterianópolis	3ª Fase	R\$ 1.546.233,70	R\$ 181.280,00
Quixelô	3ª Fase	R\$ 610.260,20	R\$ 181.280,00
Reriutaba	3ª Fase	R\$ 366.874,20	R\$ 181.280,00
Saboeiro	3ª Fase	R\$ 875.151,20	R\$ 181.280,00
Salitre	3ª Fase	R\$ 961.702,50	R\$ 181.280,00
Solonópolis	3ª Fase	R\$ 771.421,20	R\$ 181.280,00
Tarrafas	3ª Fase	R\$ 785.791,60	R\$ 181.280,00
Tururu	3ª Fase	R\$ 571.652,40	R\$ 181.280,00
Uruburetama	3ª Fase	R\$ 381.320,50	R\$ 181.280,00
TOTAL		R\$ 34.702.620,70	R\$ 8.338.880,00

*Estes são também os municípios onde ainda não temos fibra, sendo listados então o valor do atendimento de cada um desses pontos. Em nosso plano de atendimento para esta demanda, a previsão é de atendermos em **2026: Icó e Pedra Branca**, de acordo com a acessibilidade de cada um deles e de outros critérios estratégicos para o Estado e para a própria ETICE. Os municípios destacados **com asteriscos** na tabela acima, representam os pontos onde já temos fibra no município, porém estão distantes da parte urbana, sendo os custos de extensão ainda relevantes atualmente. A previsão é de que todos os demais municípios da lista sejam atendidos ao longo dos próximos cinco anos.

D. Demonstrações Detalhadas de Resultado do Exercício (2026 – 2030)

	DRE																					
DESCRIÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	2026	AH 2025/2026	2027	AH 2026/2027	2028	AH 2027/2028	2029	AH 2028/2029	2030	AH 2029/2030
RECEITA BRUTA	46.143.639	45.525.565	47.343.639	46.781.565	46.781.565	58.620.418	62.299.320	62.917.394	62.299.320	63.136.316	63.136.316	63.136.316	668.121.373	23,08%	710.500.493	6,34%	731.859.870	3,01%	755.291.091	3,20%	777.097.714	2,89%
(+) RECEITAS DE SERVIÇOS	43.592.866	42.974.792	44.792.866	44.230.792	44.230.792	56.069.645	59.748.547	60.366.621	59.748.547	60.585.543	60.585.543	60.585.543	637.512.096	30,37%	666.569.114	4,56%	683.556.420	2,55%	702.522.005	2,77%	722.741.995	2,88%
LINK	3.562.294	3.562.294	3.562.294	3.562.294	3.562.294	3.562.294	3.562.294	3.562.294	3.562.294	3.562.294	3.562.294	3.562.294	42.747.532	6,16%	43.508.438	1,78%	44.326.396	1,88%	45.212.924	2,00%	46.117.183	2,00%
NUVEM	29.089.206	28.471.133	30.289.206	29.671.133	29.671.133	33.980.819	33.362.745	33.980.819	33.362.745	33.362.745	33.362.745	33.362.745	381.967.172	21,24%	388.766.187	1,78%	396.074.992	1,88%	403.996.491	2,00%	412.076.421	2,00%
VIDEOMONITORAMENTO	6.000.944	6.000.944	6.000.944	6.000.944	6.000.944	7.084.278	7.084.278	7.084.278	7.084.278	7.084.278	7.084.278	7.084.278	79.594.666	10,20%	81.011.451	1,78%	82.534.466	1,88%	84.185.156	2,00%	85.868.859	2,00%
RADIOCOMUNICAÇÃO	4.401.582	4.401.582	4.401.582	4.401.582	4.401.582	10.847.415	10.847.415	10.847.415	10.847.415	10.847.415	10.847.415	10.847.415	97.939.816	76,34%	99.683.145	1,78%	101.557.188	1,88%	103.588.332	2,00%	105.660.098	2,00%
VOIP	538.839	538.839	538.839	538.839	538.839	538.839	538.839	538.839	538.839	538.839	538.839	538.839	6.466.070	9,50%	6.581.166	1,78%	6.704.892	1,88%	6.838.989	2,00%	6.975.769	2,00%
IA	0	0	0	0	0	0	4.184.976	4.184.976	4.184.976	5.021.971	5.021.971	5.021.971	27.620.841	-	44.942.247	62,71%	50.219.711	11,74%	56.497.175	12,50%	63.774.639	12,88%
DATA CENTER	0	0	0	56.000	56.000	56.000	168.000	168.000	168.000	168.000	168.000	168.000	1.176.000	-	2.076.480	76,57%	2.138.774	3,00%	2.202.938	3,00%	2.269.026	3,00%
(+) OUTRAS RECEITAS	2.550.773	2.550.773	2.550.773	2.550.773	2.550.773	2.550.773	2.550.773	2.550.773	2.550.773	2.550.773	2.550.773	2.550.773	30.609.277	-43,15%	43.931.379	43,52%	48.303.451	9,95%	52.769.086	9,24%	54.355.718	3,01%
CONCESSÃO DE FIBRA ÓPTICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	11.736.541	-	14.563.261	24,08%	17.510.588	20,24%	17.510.588	0,00%
RECEITA SOCIAL	2.550.773	2.550.773	2.550.773	2.550.773	2.550.773	2.550.773	0	0	0	0	0	0	15.304.638	-71,57%	0	-100,00%	0	-	0	-	0	-
RECEITA DE RESSARCIMENTO DE PESSOAL CEDIDO	0	0	0	0	0	0	2.550.773	2.550.773	2.550.773	2.550.773	2.550.773	2.550.773	15.304.638	-	32.194.837	110,36%	33.740.189	4,80%	35.258.498	4,50%	36.845.130	4,50%
(-) DEDUÇÕES DA RECEITA	-3.680.928	-3.630.595	-3.778.650	-3.732.877	-3.732.877	-4.696.974	-4.996.566	-5.046.899	-4.996.566	-5.064.726	-5.064.726	-5.064.726	-53.487.111	96,67%	-56.312.070	5,28%	-57.830.695	2,70%	-59.516.206	2,91%	-61.196.059	2,82%
ISS	-1.401.070	-1.379.437	-1.443.070	-1.423.397	-1.423.397	-1.837.757	-1.966.519	-1.988.151	-1.966.519	-1.995.814	-1.995.814	-1.995.814	-20.816.760	77,11%	-21.807.124	4,76%	-22.373.051	2,60%	-23.005.818	2,83%	-23.681.868	2,94%
PIS	-283.354	-279.336	-291.154	-287.500	-287.500	-364.453	-388.366	-392.383	-388.366	-393.806	-393.806	-393.806	-4.143.829	94,48%	-4.407.813	6,37%	-4.537.778	2,95%	-4.680.212	3,14%	-4.811.642	2,81%
COFINS	-1.307.786	-1.289.244	-1.343.786	-1.326.924	-1.326.924	-1.682.089	-1.792.456	-1.810.999	-1.792.456	-1.817.566	-1.817.566	-1.817.566	-19.125.363	94,67%	-20.349.170	6,40%	-20.943.590	2,92%	-21.600.978	3,14%	-22.207.578	2,81%
ICMS	-71.246	-71.246	-71.246	-71.246	-71.246	-71.246	-71.246	-71.246	-71.246	-71.246	-71.246	-71.246	-854.951	-3,35%	-870.169	1,78%	-886.528	1,88%	-904.258	2,00%	-922.344	2,00%
FUNTTTEL	-17.518	-17.518	-17.518	-17.518	-17.518	-17.518	-17.518	-17.518	-17.518	-17.518	-17.518	-17.518	-210.211	-1,85%	-213.953	1,78%	-217.975	1,88%	-222.335	2,00%	-226.781	2,00%
FUST	-433.095	-426.955	-445.017	-439.433	-439.433	-557.052	-593.602	-599.742	-593.602	-601.917	-601.917	-601.917	-6.333.683	1378,60%	-6.625.885	4,61%	-6.795.502	2,56%	-6.984.809	2,79%	-7.185.695	2,88%
PCLD	-166.860	-166.860	-166.860	-166.860	-166.860	-166.860	-166.860	-166.860	-166.860	-166.860	-166.860	-166.860	-2.002.316	2,16%	-2.037.957	1,78%	-2.076.271	1,88%	-2.117.796	2,00%	-2.160.152	2,00%
(=) RECEITA LÍQUIDA	42.462.711	41.894.970	43.564.989	43.048.688	43.048.688	53.923.444	57.302.755	57.870.495	57.302.755	58.071.589	58.071.589	58.071.589	614.634.262	19,20%	654.188.423	6,44%	674.029.176	3,03%	695.774.886	3,23%	715.901.654	2,89%
(-) CUSTOS	-32.874.564	-32.445.930	-33.794.301	-34.490.417	-33.518.417	-42.542.786	-45.470.681	-45.899.315	-45.633.473	-46.145.141	-46.146.062	-46.145.141	-485.106.227	17,60%	-505.491.852	4,20%	-519.007.008	2,67%	-533.587.148	2,81%	-548.358.891	2,77%
LINK	-2.790.202	-2.790.202	-2.859.785	-3.003.535	-3.003.535	-3.003.535	-3.008.731	-3.008.731	-3.171.523	-3.016.524	-3.017.445	-3.016.524	-35.690.272	24,29%	-36.325.559	1,78%	-37.008.479	1,88%	-37.748.649	2,00%	-38.503.622	2,00%

NUVEM	-20.933.335	-20.504.701	-21.783.489	-21.354.855	-21.354.855	-24.343.622	-23.914.988	-24.343.622	-23.914.988	-23.914.988	-23.914.988	-23.914.988	-274.193.419	0,91%	-279.074.062	1,78%	-284.320.654	1,88%	-290.007.067	2,00%	-295.807.208	2,00%	
VIDEOMONITORAMENTO	-5.100.803	-5.100.803	-5.100.803	-5.100.803	-5.100.803	-6.021.636	-6.021.636	-6.021.636	-6.021.636	-6.021.636	-6.021.636	-6.021.636	-67.655.466	8,61%	-68.859.733	1,78%	-70.154.296	1,88%	-71.557.382	2,00%	-72.988.530	2,00%	
RADIOCOMUNICAÇÃO	-3.492.655	-3.492.655	-3.492.655	-3.492.655	-3.492.655	-8.607.424	-8.607.424	-8.607.424	-8.607.424	-8.607.424	-8.607.424	-8.607.424	-77.715.244	76,94%	-79.098.575	1,78%	-80.585.629	1,88%	-82.197.341	2,00%	-83.841.288	2,00%	
VOIP	-427.569	-427.569	-427.569	-427.569	-427.569	-427.569	-427.569	-427.569	-427.569	-427.569	-427.569	-427.569	-5.130.826	35,00%	-5.222.155	1,78%	-5.320.332	1,88%	-5.426.738	2,00%	-5.535.273	2,00%	
IA	0	0	0	0	0	0	-3.333.333	-3.333.333	-3.333.333	-4.000.000	-4.000.000	-4.000.000	-22.000.000	-	-35.000.000	59,09%	-40.000.000	14,29%	-45.000.000	12,50%	-50.000.000	11,11%	
DATA CENTER	0	0	0	-981.000	-9.000	-9.000	-27.000	-27.000	-27.000	-27.000	-27.000	-27.000	-1.161.000	-		-72,09%	0	-100,00%	0	-	0	-	
CEARÁ CONECTADO	-130.000	-130.000	-130.000	-130.000	-130.000	-130.000	-130.000	-130.000	-130.000	-130.000	-130.000	-130.000	-1.560.000	-24,39%	-1.587.768	1,78%	-1.617.618	1,88%	-1.649.970	2,00%	-1.682.970	2,00%	
(=) LUCRO BRUTO	9.588.147	9.449.040	9.770.688	8.558.271	9.530.271	11.380.658	11.832.074	11.971.180	11.669.282	11.926.448	11.925.527	11.926.448	129.528.034	25,59%	148.696.570	14,80%	155.022.168	4,25%	162.187.737	4,62%	167.542.763	3,30%	
%MARGEM BRUTA	22,58%	22,55%	22,43%	19,88%	22,14%	21,11%	20,65%	20,69%	20,36%	20,54%	20,54%	20,54%	21,07%	5,36%	22,73%	7,86%	23,00%	1,19%	23,31%	1,35%	23,40%	0,40%	
(-) CUSTO OPERACIONAIS	-872.840	-897.841	-922.842	-922.843	-922.843	-949.843	-1.022.083	-1.022.083	-1.022.083	-1.087.693	-1.087.693	-1.087.693	-11.818.376	69,41%	-12.410.095	5,01%	-12.984.451	4,63%	-13.546.612	4,33%	-14.133.296	4,33%	
RECURSOS HUMANOS	-814.255	-814.256	-814.257	-814.258	-814.258	-814.258	-814.258	-814.258	-814.258	-814.258	-814.258	-814.258	-9.771.086	41,48%	-10.277.228	5,18%	-10.770.535	4,80%	-11.255.209	4,50%	-11.761.694	4,50%	
TREINAMENTO	0	-25.000	0	0	0	0	-72.240	-72.240	-72.240	-137.850	-137.850	-137.850	-655.270	3623,13%	-682.660	4,18%	-708.601	3,80%	-733.402	3,50%	-759.072	3,50%	
ALUGUEL	-2.463	-2.463	-2.463	-2.463	-2.463	-2.463	-2.463	-2.463	-2.463	-2.463	-2.463	-2.463	-29.555	526,70%	-30.791	4,18%	-31.961	3,80%	-33.079	3,50%	-34.237	3,50%	
CUSTOS GERAIS	-56.122	-56.122	-106.122	-106.122	-106.122	-133.122	-133.122	-133.122	-133.122	-133.122	-133.122	-133.122	-1.362.465	2768,93%	-1.419.416	4,18%	-1.473.354	3,80%	-1.524.921	3,50%	-1.578.294	3,50%	
(-) AMORTIZAÇÃO/DEPRECIAÇÃO OPERACIONAL	-13.724	-14.717	-20.634	-23.572	-26.469	-31.611	-36.040	-40.427	-46.898	-48.345	-49.750	-53.239	-405.425	-55,02%	-14.257.081	3416,58%	-14.798.850	3,80%	-15.316.810	3,50%	-17.165.923	12,07%	
AMORTIZAÇÃO/DEPRECIAÇÃO OPERACIONAL	-13.724	-14.717	-20.634	-23.572	-26.469	-31.611	-36.040	-40.427	-46.898	-48.345	-49.750	-53.239	-405.425	-55,02%	-14.257.081	3416,58%	-15.143.677	6,22%	-16.113.750	6,41%	-17.165.923	6,53%	
(-) DESPESAS ADMINISTRATIVAS	-4.531.736	-4.739.428	-4.868.129	-4.627.313	-4.686.486	-4.865.820	-4.721.324	-4.667.305	-4.855.544	-4.615.672	-4.701.777	-4.858.541	-56.739.074	4,22%	-59.556.067	4,96%	-62.287.564	4,59%	-64.958.476	4,29%	-67.744.959	4,29%	
RECURSOS HUMANOS	-3.710.830	-3.710.830	-3.710.830	-3.710.830	-3.710.830	-3.710.830	-3.710.830	-3.710.830	-3.710.830	-3.710.830	-3.710.830	-3.710.830	-44.529.962	-1,62%	-46.836.614	5,18%	-49.084.771	4,80%	-51.293.586	4,50%	-53.601.797	4,50%	
TREINAMENTO	-833	-8.138	-44.845	-6.813	-21.263	-44.251	-8.313	-7.272	-34.000	-3.162	-2.833	-30.171	-211.892	60440,65%	-220.749	4,18%	-229.138	3,80%	-237.158	3,50%	-245.458	3,50%	
MATERIAIS	0	-2.500	0	-20.029	-23.374	-16.927	-15.677	-34.408	0	-15.677	-2.500	0	-131.092	38,58%	-136.571	4,18%	-141.761	3,80%	-146.723	3,50%	-151.858	3,50%	
TERCEIRIZAÇÃO	-260.705	-260.705	-260.705	-260.705	-260.705	-260.705	-260.705	-260.705	-260.705	-260.705	-260.705	-260.705	-3.128.458	3,56%	-3.259.228	4,18%	-3.383.078	3,80%	-3.501.486	3,50%	-3.624.038	3,50%	
ALUGUEL	-11.995	-11.995	-11.995	-11.995	-11.995	-11.995	-11.995	-11.995	-11.995	-11.995	-11.995	-11.995	-143.943	115,18%	-149.960	4,18%	-155.658	3,80%	-161.106	3,50%	-166.745	3,50%	
DESPESAS GERAIS	-546.158	-744.046	-838.541	-615.728	-638.248	-801.041	-693.733	-622.024	-817.942	-593.232	-692.842	-824.768	-8.428.303	40,88%	-8.780.606	4,18%	-9.114.269	3,80%	-9.433.269	3,50%	-9.763.433	3,50%	
SEGUROS	-1.214	-1.214	-1.214	-1.214	-20.071	-20.071	-20.071	-20.071	-20.071	-20.071	-20.071	-20.071	-165.424	1035,65%	-172.339	4,18%	-178.888	3,80%	-185.149	3,50%	-191.629	3,50%	
(-) DESPESAS COMERCIAIS	-212.276	-214.946	-212.276	-212.276	-212.276	-217.676	-212.276	-212.276	-212.276	-212.276	-212.276	-216.666	-2.559.773	88,48%	-2.690.299	5,10%	-2.817.276	4,72%	-2.941.815	4,42%	-3.071.879	4,42%	
RECURSOS HUMANOS	-196.062	-196.062	-196.062	-196.062	-196.062	-196.062	-196.062	-196.062	-196.062	-196.062	-196.062	-196.062	-2.352.750	83,23%	-2.474.622	5,18%	-2.593.404	4,80%	-2.710.107	4,50%	-2.832.062	4,50%	
TREINAMENTO	0	-2.670	0	0	0	-5.400	0	0	0	0	0	0	-4.389	-12.459	-	-12.980	4,18%	-13.473	3,80%	-13.945	3,50%	-14.433	3,50%

ALUGUEL	-2.463	-2.463	-2.463	-2.463	-2.463	-2.463	-2.463	-2.463	-2.463	-2.463	-2.463	-2.463	-29.555	-726,70%	-30.791	4,18%	-31.961	3,80%	-33.079	3,50%	-34.237	3,50%
DESPESAS GERAIS	-13.751	-13.751	-13.751	-13.751	-13.751	-13.751	-13.751	-13.751	-13.751	-13.751	-13.751	-13.751	-165.008	109,58%	-171.905	4,18%	-178.438	3,80%	-184.683	3,50%	-191.147	3,50%
(-) DESPESAS TRIBUTÁRIAS	0	0	-500	-500	-500	0	-500	0	-500	0	-500	-500	-3.500	-29,78%	-3.646	4,18%	-3.785	3,80%	-3.917	3,50%	-4.054	3,50%
IMPOSTOS E TAXAS	0	0	-500	-500	-500	0	-500	0	-500	0	-500	-500	-3.500	-29,78%	-3.646	4,18%	-3.785	3,80%	-3.917,33	3,50%	-4.054	3,50%
(-) AMORTIZAÇÃO /DEPRECIÇÃO ADMINISTRATIVA	-54.756	-54.756	-54.756	-54.756	-54.756	-54.756	-54.756	-54.756	-54.756	-54.756	-54.756	-54.756	-657.072	-0,20	-534.352	-18,68%	-554.657	3,80%	-574.070	3,50%	-594.163	3,50%
AMORTIZAÇÃO /DEPRECIÇÃO ADMINISTRATIVA	-54.756	-54.756	-54.756	-54.756	-54.756	-54.756	-54.756	-54.756	-54.756	-54.756	-54.756	-54.756	-657.072	-20,00%	-534.352	-18,68%	-554.657	3,80%	-574.070	3,50%	-594.163	3,50%
(+/-) OUTRAS RECEITAS/DESPESAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-100,00%	0	-	0	-	0	-	0	-
OUTRAS RECEITAS/DESPESAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-100,00%	0	-	0	-	0	-	0	-
(=) EBITDA	3.971.296	3.596.826	3.766.941	2.795.339	3.708.167	5.347.319	5.875.891	6.069.516	5.578.879	6.010.807	5.923.281	5.763.049	58.407.311	38,81%	74.036.463	26,76%	92.282.599	24,64%	96.627.797	4,71%	100.348.661	3,85%
%MARGEM EBITDA	9,35%	8,59%	8,65%	6,49%	8,61%	9,92%	10,25%	10,49%	9,74%	10,35%	10,20%	9,92%	9,50%	16,45%	11,32%	19,09%	13,69%	20,98%	13,89%	1,44%	14,02%	0,93%
(=) EBIT	3.902.816	3.527.353	3.691.551	2.717.011	3.626.942	5.260.952	5.785.095	5.974.333	5.477.225	5.907.706	5.818.775	5.655.054	57.344.815	42,10%	59.245.030	3,31%	76.929.092	29,85%	80.736.917	4,95%	82.588.575	2,29%
(+) RECEITA FINANCEIRA	419.319	413.713	430.204	425.106	425.106	532.494	565.865	571.471	565.865	573.457	573.457	573.457	6.069.513	-15,99%	6.460.111	6,44%	6.656.038	3,03%	6.870.777	3,23%	7.069.529	2,89%
APLICAÇÕES FINANCEIRAS	419.319	413.713	430.204	425.106	425.106	532.494	565.865	571.471	565.865	573.457	573.457	573.457	6.069.513	-15,99%	6.460.111	6,44%	6.656.038	3,03%	6.870.777	3,23%	7.069.529	2,89%
(-) DESPESA FINANCEIRA	-3.911	-3.911	-3.911	-3.911	-3.911	-3.911	-3.911	-3.911	-3.911	-3.911	-3.911	-3.911	-46.932	0,02%	-48.894	4,18%	-50.752	3,80%	-52.528	3,50%	-54.367	3,50%
IOF	-2.053	-2.053	-2.053	-2.053	-2.053	-2.053	-2.053	-2.053	-2.053	-2.053	-2.053	-2.053	-24.636	0,01%	-25.666	4,18%	-26.641	3,80%	-27.574	3,50%	-28.539	3,50%
OUTRAS DESPESAS FINANCEIRAS	-1.858	-1.858	-1.858	-1.858	-1.858	-1.858	-1.858	-1.858	-1.858	-1.858	-1.858	-1.858	-22.296	0,03%	-23.228	4,18%	-24.111	3,80%	-24.955	3,50%	-25.828	3,50%
(=) RESULTADO FINANCEIRO	415.408	409.802	426.293	421.195	421.195	528.583	561.954	567.560	561.954	569.546	569.546	569.546	6.022.581	-16,10%	6.509.004	8,08%	6.706.790	3,04%	6.923.305	3,23%	7.123.895	2,90%
(+/-) OUTRAS RECEITAS/DESPESAS NÃO OPERACIONAIS	3.422	3.422	3.422	3.422	3.422	3.422	3.422	3.422	3.422	3.422	3.422	3.422	41.064	0,01%	42.780	4,18%	44.406	3,80%	45.960	3,50%	47.569	3,50%
(=) LUCRO ANTES DO IR E DA CSLL (LAIR)	4.321.646	3.940.577	4.121.266	3.141.628	4.051.559	5.792.957	6.350.471	6.545.315	6.042.601	6.480.674	6.391.743	6.228.022	63.408.460	33,29%	65.796.815	3,77%	83.680.288	27,18%	87.706.182	4,81%	89.760.039	2,34%
(-) IR E CSLL	-1.467.360	-1.337.796	-1.399.231	-1.066.153	-1.375.530	-1.967.605	-2.157.160	-2.223.407	-2.052.484	-2.201.429	-2.171.193	-2.115.528	-21.534.876	33,15%	-22.368.917	3,87%	-28.449.298	27,18%	-29.818.102	4,81%	-30.516.413	2,34%
(=) RESULTADO LÍQUIDO	5.792.428	5.281.795	5.523.919	4.211.203	5.430.511	7.763.985	8.511.053	8.772.144	8.098.507	8.685.525	8.566.358	8.346.972	41.873.584	33,35%	43.427.898	3,71%	55.230.990	27,18%	57.888.080	4,81%	59.243.626	2,34%
%MARGEM LÍQUIDA	13,64%	12,61%	12,68%	9,78%	12,61%	14,40%	14,85%	15,16%	14,13%	14,96%	14,75%	14,37%	6,81%	11,88%	6,6%	-2,56%	8,2%	23,43%	8,3%	1,54%	8,28%	-0,54%

Plano de Negócios 2026 - 2030**(Assinaturas)**

Luís Eduardo Fontenelle Barros
Conselheiro presidente

Deborah Vanessa Ribeiro
Conselheiro Membro

Hugo Santana de Figueirêdo Junior
Conselheiro Membro

Felipe Bomfim Ferreira
Conselheiro Membro

Marta Maria Menezes de Souza
Conselheiro Membro

Ricardo Santana Parente Soares
Conselheiro Membro

Ticiane da Mota Gentil Parente
Conselheiro Membro